

车险综合改革在我市落地近一个月,消费者享受到了哪些利好?记者实地探访车险市场

# 保费实实在在降,服务真真切切升

9月19日开始施行的全国车险综合改革,在我市落地已近一个月。消费者从此次改革中获得了哪些红利?车险产品有了什么样的变化?面对市场上众多的险企,我们该选择哪家的产品呢?近日,记者走访我市车险市场,从消费者获得感着手,一探新变化。同时邀请车险业内人士,为消费者选购车险支招,为您的出行提供保障和舒心。

## 保费大幅度降低 “一年车险省了一千多”

10月13日,滁城市民李女士通过线上小程序,在华安财产保险股份有限公司滁州中心支公司为爱车购买了一份保险。

“价格确实实惠,保费比上个月降低了一千多块钱,都惊艳到我了。”李女士爱车三年未出险,属于保险公司的优质客户,她的车险本月底到期,今年9月初,保险公司业务员为她的爱车保险报价3338元,车险综合改革后,她以2140元的价格,就购买了之前3338元车险产品。“车损险从1010元降到了746元,三者险从975元降到了385元,仅这两项保费就降低了854元。”李女士拿着保单,给记者算了一笔车险综合改革后的保费账。

李女士只是享受到改革红利的一分子,广大车险消费者,都从中得到了实实在在的降价利好。车险综合改革,商车险价格更科学合理,商车险产品设定附加费用率的上限由35%下调为25%,预期赔付率

由65%提高到75%。商车险无赔款优待系数将考虑赔付记录的范围由前1年扩大到前3年,对于偶然赔付消费者的费率上调幅度降低。车险产品市场化水平提高,逐步放开自主定价系数浮动范围,我省将自主定价系数范围确定为[0.65-1.35]。

“总保费降价幅度达到三成多。”华安财产保险股份有限公司滁州中心支公司客服部经理刘军介绍,不同地区、不同车型和车主的费率变化情况有所差别,但总体上费率是降低的,消费者从中受益。此外,车险费率“奖优罚劣”作用得到更好发挥,驾驶习惯和安全记录良好的车主更加受益。

## 保障多服务好 “报案后8分钟理赔款到账”

10月12日,王先生驾车在宁洛高速行驶时,前挡风玻璃被飞来的石子击中损坏。驶下高速后,王先生通过中国太平洋财产保险股份有限公司微信小程序“太贴心”报案,仅仅8分钟,王先生就收到了1390元的定

损款。“车损险包含了玻璃单独破碎险,保障范围扩大的同时,没想到服务质量也提升了,理赔太快了。”王先生介绍,他是一个星期前才购买的保险,他要为车险综合改革点个赞。

此次车险综合改革,对险企保障和服务做出了双提升的要求。

交强险有责总责任限额从12.2万元提高到20万元;无责任赔偿限额按照相同比例进行调整,其中死亡伤残赔偿限额从1.1万元提高到1.8万元,医疗费用赔偿限额从1000元提高到1800元,财产损失赔偿限额维持100元不变。我省购买交强险可享受最低折扣不变,为7.0折。

车损险责任更加全面,增加机动车全车盗抢、玻璃单独破碎、自燃、发动机涉水、不计免赔率、无法找到第三方特约等保险责任,为消费者提供更加全面完善的车险保障服务。

车险综合改革,支持行业制定包括代送检、道路救援、代驾服务、安全检测等车险增值服务的示范条款。“此次改革,首次将服务纳入保险条款,为消费者享受优质

车险服务提供了法律依据。”中国太平洋财产保险股份有限公司滁州中心支公司相关负责人介绍,这从本质上推动“车保险”服务升级,引导险企借助增值服务系统和服务平台,为消费者提供更加规范和丰富的车险保障服务。

## 专家支招选车险 “险企服务质量最重要”

作为消费者,面对保险市场的变化,应该怎么选择保险产品呢?

“车险改革后,各家险企的保费价格相差不多,车险市场竞争从价格战转变为服务战。”华安财产保险股份有限公司滁州中心支公司总经理唐世龙介绍,因此消费者在购买车险时,要更多考量险企的服务质量,选择信誉度高、服务优的险企投保。此外,车险综合改革还将商业三者险的保额由原来的5万至500万元的范围调整至10万至1000万元的范围,消费者应根据自身车辆风险状况,车险消费足保全。(记者胡文峰)

## 爱粮节粮 从我做起

晨刊讯 为树立爱粮节粮意识,形成爱粮节粮的良好氛围,增强世界粮食日和全国粮食安全宣传周活动的实际效果,近日,滁州市工农小学开展了丰富多彩的主题活动。

通过升旗仪式国旗下演讲,向全校师生发出“珍爱粮食,维护粮食安全”的倡议,号召全体师生拿出实际行动,从我做起,从现在做起,做到珍惜身边的粒粒粮食,让节约粮食内化为自觉行为;同时,各中队召开“珍爱粮食,从我做起,积极维护粮食安全”为主题的班

队会,通过制作世界粮食日主题手抄报、光盘行动等活动,教育学生从我做起,从小事做起,科学消费,积极践行爱粮节粮好风尚。

“一粥一饭,当思来之不易;半丝半缕,恒念物力维艰。”通过本次宣传活动的开展,同学们进一步明确了节约粮食的重要性,树立了“节约光荣,浪费可耻”的思想观念,纷纷表示要从现在做起,拿出实际行动,爱惜粮食,节约粮食。

(贵婷婷 周晓红 文/图)



节俭养德 文明餐桌

## 滁州姐弟获评9月“安徽好人”

病床前昼夜坚守50多天唤醒植物人母亲,孝老爱亲故事感动全国网民

晨刊讯 “奇迹!姐弟俩‘无缝守护’,植物人妈妈醒了!”2020年8月24日,《人民日报》客户端刊发了一条关于滁州凤阳县庄义林、庄史锁姐弟接力守护唤醒植物人妈妈的消息,全国各大媒体网站、客户端纷纷转发,一时之间姐弟俩孝老爱亲的故事在网上刷屏,感动了全国的网民。日前,姐弟俩获评9月“安徽好人”。

姐弟俩的妈妈史保英在小儿子出生后不久就与丈夫离了婚,独自带着姐弟俩生活,多年来东奔西走干零活挣钱养家,没少吃苦受累。随着姐弟二人先后毕业、外出打工,成家生娃,家里的负担渐渐轻了,史

保英就每天在家带带孙子,享起天伦之乐。

4月中旬,感觉视力越发模糊的史保英在儿女的陪同下到医院检查,被诊断为脑膜瘤压迫神经影响视力,4月30日首次手术后发生脑出血持续昏迷,经二次开颅手术却依然呈植物人状态。期间,史保英脱离危险转至普通病房,但姐弟俩被告知,母亲醒来的可能性非常低,如果超过3个月还没有醒,就可能长期成为植物人。

在不安和忐忑中,姐弟俩开始了“白+黑”的轮流陪护。姐姐白天上班,晚上带着孩子到医院照顾母亲;弟弟则主动向单位申请尽量上夜班,白天在医院陪护。配

合治疗、观察病情、翻身、敲背、按摩、播放妈妈喜欢的歌曲、多多说话……1个月过去,医疗费花去50多万元,姐弟俩的积蓄早已用完,还欠了亲戚不少钱,而母亲没有醒来的迹象,家里的亲戚开始劝说姐弟俩放弃治疗,避免人财两空。

但姐弟俩都觉得,母亲在才有一个完整的家。在漫长的等待中,姐姐庄义林想过,如果三个月后妈妈还没有醒,就把她接到自己家继续照顾。为此,她曾偷偷地在网上浏览照顾植物人需要购置什么仪器,并自学理疗方法。

好在精诚所至,金石为开。6月中旬

的一天,发现母亲睁开了眼睛,姐姐瞬间流下热泪,“妈妈又回来了!”50多天的日夜坚守,姐弟俩终于用爱唤醒了母亲。康复治疗的日子,姐弟俩仍然轮流照顾着母亲。史保英从开始站立,逐渐到能够下床行走。医生说,65岁的患者能在两个月时间里得到如此速度的康复,姐弟俩创造了生命奇迹!

(记者刘晨)

培育和践行社会主义核心价值观  
身边好人