2500余名调解员织密一张“解纷网”

——全椒三级调解网络打通基层治理“最后一公里”

全媒体记者**包增光**

提高群众安全感 提升人民满意度

近日，全椒县综治中心调解室里，长条桌两侧，小区业主林女士与物业公司代表争得面红耳赤。房屋漏水久拖未决，林女士一气之下拒缴物业费，双方各执一词。一旁，全椒县物调委专职人民调解员耐心倾听，不时在本子上记下关键信息。

翻阅资料、商讨方案后，调解员厘清症结：房屋漏水系开发商遗留问题，物业并非直接责任方，但业主的委屈也实实在在。从人民调解的角度出发，促成问题妥善化解才是关键。调解员提出建议：林女士补足近年欠缴的物业费，物业公司免收滞纳金；物业公司同时提供维修记录，协助林女士与开发商对接沟通，推动漏水问题妥善解决。双方听后，情绪渐渐平复。

这样的场景，在全椒县综治中心并不鲜见。2025年以来，全椒县在全省首创“调解+复议”衔接机制，设立“复调对接工作室”。行政复议类案件立案前后，中心根据案件实际情况引导双方当事人开展调解，避免进入烦琐费时的复议程序，调解成功的案件即可办理撤案手续。

综治中心打造的“一站式”矛盾纠纷调处平台，优势在于资源整合。平台下设物业纠纷、土地承包经营权纠纷、婚姻纠纷、医疗纠纷等9个行业性专业调委会，全县配备2500余名调解员。邻里琐事也好，土地纠纷也罢，都能在这里找到对应的调解力量。

县司法局矛盾调解中心负责人介绍，2500余名调解员里，既有在职或退休的司法工作人员、教师、政法干警，也有相关专业技术人员。他们均经过县司法局会同相关部门的专业培训和考核。综治中心还为每个调委会配备2到3名专职调解员。

专业力量下沉，一批积怨多年的矛盾得以化解。一次，综治中心受理一起因雨棚去留引发的邻里纠纷。楼上住户因楼下安装雨棚影响自家晾晒，要求对方拆除；楼下住户却认为安装雨棚正是为了应对楼上衣物滴水。双方矛盾持续多年，社区、派出所多轮调解均未奏效。

调解室里，调解员首先明确雨棚属于私搭乱建，应予拆除，为调解划定法律底线；随后以情促和解，引导双方换位思考，体谅彼此的实际难处，唤醒“远亲不如近邻”的朴素情感。几轮沟通后，调解员提出方案，要求楼上住户规范晾晒行为，从源头消除矛盾复发隐患。双方最终达成协议：楼下限期拆除雨棚，楼上承诺“杜绝不当晾晒”。

全椒县委政法委相关负责人介绍，实践过程中，当地逐步构建起县、镇、村（社区）三级调解网络，越来越多调解员成为群众信得过的“法律明白人”。“我们将人民调解、司法调解和行政调解职能整合至综治中心，分门别类交由调解员调处，改变以往司法、信访、公安、法院各自为战的局面，切实提升化解矛盾纠纷的能力和水平。”

目前，全椒县聚焦“一老一小一青一新”等重点群体需求，从“网格管事”防风险、“群众说事”促和谐、“多元解事”聚合力、“一口收办”提效率四个维度入手，在镇、村（社区）推动民生服务、矛盾化解与传统文化深度融合，着力构建“重礼崇让、理性协商”的基层治理格局。

我市两人获评第四届“全国十佳救护员”

本报讯（全媒体记者**王太新**）近日，中国红十字会总会办公室、国家卫生健康委员会办公厅等单位联合发布第四届“全国十佳救护员”名单，我市朱其浪、孙明维二人榜上有名。

记者了解到，朱其浪是明光市泊岗乡泊岗村村民、退役军人，孙明维是明光市泊岗乡村医。去年4月19日上午，孙明维在淮河明光段泊岗乡引河渡口等待渡轮，这时一辆三轮车突然失控，径直冲入水流湍急的淮河，当时车上有3人。不会游泳的孙明维赶忙大声呼救，现场群众迅速响应，其中一人跳入水中搜救，但始终没有找到落水的车子。随后，朱其浪闻讯赶到，毫不犹豫地跳入河中，并很快找到沉入水中的三轮车，奋力将三人救上岸。当时被救上岸的其中两人已经昏迷，村医孙明维立即实施控水、胸外按压等急救措施，二人很快恢复意识。

救人不久后，朱其浪、孙明维和当时另外两名施救者被当地政法委授予“见义勇为一等奖”。此次经组织推荐、审核评选、入选公示等环节，朱其浪、孙明维二人被选树为群众自救互救典型人物。他们表示将珍惜荣誉、再接再厉，发挥好榜样作用，带动更多身边人学习应急救护知识，危急时刻敢于施救、善于施救。

滁州“亭有缘”军地青年交友联谊活动举办

本报讯（全媒体记者**包增光** 通讯员**俞 跃**）日前，由滁州市总工会、滁州军分区政治工作处联合主办的滁州市“亭有缘”军地青年交友联谊活动温情开启。活动旨在关心关爱军地单身青年，缓解部队官兵和青年职工压力，拓宽交友渠道，深化双拥共建，我市军地青年40余人参加。

活动中，军地青年们纷纷卸下拘谨，敞开心扉，主动交流，在轻松融洽的氛围中拉近距离，在欢声笑语中播下友谊与缘分的种子。戎装青年的忠诚担当和地方青年的活力朝气相互交融，充分展现出新时代军地青年昂扬向上的精神面貌。

记者了解到，此次活动是军地协同做好青年婚恋服务、深化双拥共建的暖心实践。活动为驻滁部队官兵与地方优秀青年搭建起真诚交友的平台，帮助单身青年拓展社交圈，进一步增进军地共识，厚植军民鱼水情谊。

另据悉，2026年全市工会举办“亭有缘”交友活动54场次，服务青年职工2300余人，意向交友159对，喜结连理8对。市总工会将持续擦亮“亭有缘”交友品牌，加强与军队合作，为军地青年牵线搭桥，助力他们在滁州成家立业，为滁州高质量发展贡献力量。

码头开港保发电

中煤新集滁州电厂码头工程坐落于滁州港凤阳港区霸王城作业区，为安徽省“十四五”电力保供重点配套水运工程、滁州市首个煤电联营水运通道项目。码头建设5个2000吨级泊位，其中3个为煤炭进口泊位，煤炭泊位设计年通过能力327.8万吨。2024年3月开工建设，2026年10月开港运营，主要承担电厂电煤接卸保供任务。

全媒体记者**卢志永**摄



市12345热线回应“老头乐”整治诉求

本报讯（全媒体记者**胡文峰**）近期，市12345热线平台运行总体稳定，各地各部门承办工作有序推进，一批群众和市场经营主体反映的问题得到交办督办。其中，“老头乐”整治相关诉求较为集中，相关部门正在处理。

近期市12345热线诉求领域主要集中在城市管理、公共服务、城乡建设、社保咨询、消费维权等方面，热线接通和系统按期反馈情况总体良好。涉企诉求较前期有所增长，主体以个体工商户和小微企业为主，主要集中在公共区域秩序、房屋质量、水电气等公共服务以及证照办理等市场监管领域。定远县一家家庭养殖农场反映存款账号备案问题，希望税务部门尽快对接。属地政府反馈，税务部门已电话联系农场负责人，解释并告知备案流程。

近期热点诉求中，“老头乐”整治相关问题受到关注。近期我市交警正在开展“老头乐”交通违法专项整治，并通过多渠道宣传引导市民购买符合国家标准的车辆、持有效证件驾驶。群众诉求主要集中在上路政策咨询、乱停放、违规载人和行驶、对处罚有异议、建议开展整治等方面，相关问题均已转办。

物业撤场及成立业委会相关问题也较为集中，主要涉及成立业委会未征求业主意见、物业撤场退费、物业撤场后无人管理等方面。其中，南谯区万兴花半里小区群众反映对小区成立业委会不知情，要求暂停程序、撤销结果，工单已交南谯区政府进一步办理。退费问题主要涉及新物业要求重新收缴物业费、业主要求原物业退还已缴纳物业费，以及部分业主装修押金尚未退还等；无人管理问题主要集中在垃圾无人清理、公共能耗电费未缴纳导致公共设施断电等方面。相关部门将加强指导监督，规范业委会选举程序，督促物业企业做好交接工作，保障业主合法权益。此前市民反映的哈啰租车、生态环境相关诉求以及老旧小区加装电梯等问题办理工作持续推进，多数事项已办结，剩余事项正在办理中。

12345 民意直通车

警灯照亮平安厂区

——『警务室进企业』解锁企业园区治理新样本

全媒体记者**邢 颖**

在中新苏滁高新区星恒电源（滁州）有限公司的厂区，蓝色的警务室标牌紧挨着企业大门，格外亮眼。2023年2月，滁州市公安局苏滁分局大王派出所星恒电源警务室正式挂牌，让三千多名外来务工人员真切感受到平安在身边。

“园区里外来务工人员多，一点小事就容易攒成火气。”星恒电源（滁州）有限公司行政总监张光艳告诉记者，厂里三千多名员工里，三分之二都不是滁州本地人，人员流动性大、诉求杂，治安管理一直是让企业挠头的难题。之前厂区位置较偏，公安出警到达厂区需要15分钟，等待期间，小摩擦常常会升级。

挂牌仅仅一年，星恒园区的纠纷总量就下降了55%。“以前两个人吵急眼了就要动手，现在抬头瞅见对面警务室亮着的警灯，火气先消一半。”员工们切实感受到身边环境的变化。

“我们的安全意识、防诈骗意识也增强了。”今年9月，员工高先生被刷单返现迷住，尝到小甜头后准备进行大额转账，同一个宿舍的工友发现不对劲，想起反诈讲座上讲过“刷单就是诈骗”，拉着他就去了警务室。经过民警十几分钟劝阻，高先生冷静下来，看着银行卡里未转出的40万元购房款，感到很是庆幸。

大王派出所有关负责同志介绍，从2023年开始，派出所面向人力密集型企业布局驻企警务室，星恒电源警务室就是第一个试点，现在它的平安辐射网已经覆盖了周边十余家中小型工厂。“警务室还配套了夜间巡逻，以点串线、以线带面，把平安辐射到周边整片园区。”

除此之外，苏滁分局还同步成立了警企服务中心，依托“皖事通”线上平台，推行“一窗通办”与“无证明办事”，企业的诉求、员工的咨询可以全天候提交。如今，驻企警务室也不再是简单的“驻点接警”，而是变成了服务企业、服务员工的全能站。

南谯培育“食安名坊”传承本土风味

本报讯（全媒体记者**喻 松** 通讯员**何 蕾**）卤香四溢的车间内，工人身着洁净工装有序作业，原辅材料台账清晰可查，关键工序实时可视……近日，走进南谯区“憨员外”熟食店加工间，规范化的生产场景取代了往日的粗放经营。这是南谯区纵深推进“食安名坊”培育工程、推动食品小作坊提质升级的一个生动缩影。

食品小作坊是地方特色风味的传承者，也是食品供应体系的“毛细血管”。针对辖区内99家食品小作坊大多分布在乡镇、存在硬件薄弱及流程管控不足等痛点，南谯区将“食安名坊”培育纳入2026年重点民生实事，坚持“一坊一策”精准赋能，靶向破解发展堵点，致力打造基层食品安全治理的特色样板。

为确保培育实效，南谯区市场监管局紧盯生产环境、食材管控、加工流程、清洗消毒及人员管理等关键环节，实施全链条精细化监管。通过动态监管与定期回访，督促经营主体对标食品安全规范，补齐短板弱项，巩固培育成效。

目前，南谯区正持续深化“食安名坊”品牌建设，发挥示范标杆的辐射带动作用，引导更多本土作坊向“小而精、名特优”转型。通过健全精细化监管体系，该区正努力让传统美食在规范中传承，在创新中发展，牢牢守住群众“舌尖上的安全”，让市井烟火气更浓、更暖。

琅琊公共资源交易队伍集中“充电”

本报讯（全媒体记者**李文刚**）近日，琅琊区委组织部、区发改委联合举办琅琊区2026年度公共资源交易业务培训班，区直各单位、琅琊经济开发区、各街道办事处及所辖社区（村）、区国控公司分管领导和项目经办人员共120人参加。

培训以党建为引领，重点解读公共资源交易法律法规和进场交易限额标准，宣讲《琅琊区小微工程项目建设管理工作指引》，并就项目谋划、立项备案等内容进行讲解。同时，邀请市公管局业务骨干，就择优选取代理机构、评标评审专家抽取、招投标异议质疑处理、压实招标人标后履约第一责任人职责、“人工智能+招标投标”场景应用等专题进行授课；邀请区审计局投资审计中心业务骨干，讲解政府投资项目管理与风险防控。

主办方表示，此次培训旨在引导各招标采购人把诚实守信、依法交易落实到项目谋划、招标、履约各环节，自觉维护公平竞争的市场秩序，提升诚信自律、履约守信意识和业务实操能力，为规范全区公共资源交易运行管理、推动小微工程项目规范化建设、筑牢廉政防线打下基础。

诚实守信 共建文明·群体

冶山镇工业研学走进玩具生产一线

本报讯（全媒体记者**汤 珏** 通讯员**方 冰**）近日，天长市冶山镇团委组织辖区中小学生开展“探秘玩具小镇 感受产业魅力”秋假工业研学活动，依托本土深耕30余年的毛绒玩具特色产业资源，为孩子们打造了一场走进生产一线的趣味实践之旅。

作为首批省级玩具特色小镇，冶山镇的毛绒玩具产业是当地富民兴村的核心支柱产业。研学首站走进天长市康森礼品有限公司生产车间，讲解员带领孩子们依次参观裁剪、缝制、填充、质检全流程生产线，讲解毛绒玩具从图纸创意到成品出厂的完整工序，让大家直观感受现代化工厂的运作模式。

随后，研学队伍前往福胜村长毛绒玩具展馆，不同年代、造型各异的展品串联起冶山玩具产业从家庭小作坊到规模化产业集群的完整发展脉络。讲解员结合展品梳理产业转型历程，介绍非遗文创融合、科创升级的全新发展方向，让孩子们读懂特色产业背后的乡村振兴故事。手工体验环节中，孩子们在志愿者指导下亲手缝制专属毛绒玩偶，在动手实践中体会每一件成品的来之不易。

新闻集锦

市河道管理处专项清除加拿大一枝黄花

日前，市河道管理处组织清源志愿河长开展加拿大一枝黄花专项清除整治行动，守护清流河河道安全和生态环境，筑牢河湖生物安全屏障。“清流河闸沿岸通风透光，温度、湿度适宜，成为加拿大一枝黄花生长、扩散的重点区域。”市河道管理处相关负责人告诉记者，本次行动对清流河闸沿岸核心堤坝约200平方米加拿大一枝黄花进行清理，有效保障河道安全。据悉，市河道管理处将立足河湖管护职责，加大巡查与专项整治力度，常态化开展河道保洁、隐患排查等志愿服务，持续守护水清岸绿、生态宜居的河湖生态环境。

（全媒体记者**包增光** 通讯员**周 涛**）

营房社区把消防知识送到居民身边

近日，琅琊区滁阳街道营房社区居民文化广场上，一场消防安全科普教育活动火热开展。活动通过面对面讲解、实景科普的方式，让消防知识贴近群众、融入日常。社区工作人员围绕居家高频场景普及实用防火常识，引导居民规范用电，杜绝插座超负荷运转、离家忘断电等隐患；养成厨房烹饪全程值守、人走关火断气的习惯，自觉清理楼道杂物、不堵塞消防通道，熟记家庭逃生路线，掌握基础自救技能。此次活动摒弃传统单向宣讲模式，以生活化、沉浸式讲解让消防知识可学可用，既切实提升了居民应急避险能力，也推动消防安全理念扎根基层，构建起全民参与的社区群防群治安全格局。

（全媒体记者**汤 珏** 通讯员**毕文涛**）

担子社区开展腌冬菜话民俗体验活动

日前，南谯区担子社区开展腌冬菜话民俗邻里敬老体验活动，邀请辖区老年居民共赴一场充满烟火气的民俗之约。活动现场暖意融融。志愿者提前备好白萝卜、白菜、调味辅料、密封罐等食材和工具。老人们围坐桌边，一边熟练地切菜、调味、装罐，一边分享自家腌菜的独门手艺，热络交流着腌菜技巧和过往冬日生活趣事。大家分工协作，切得切、拌得拌、装得装，不一会儿，一罐罐清爽脆嫩的腌菜就制作完成。除了动手制作，志愿者还向大家讲解“冬藏”民俗内涵，引导居民感受文化魅力。

（全媒体记者**包增光** 通讯员**陆 璃**）