“全科门诊”开在群众家门口

——来安县综治中心一站式解纷暖民心

全媒体记者**包增光**

提高群众安全感 提升人民满意度

“感谢调解员，帮我们把工资问题调解妥当，这下心里踏实了。”近日，在来安县新安镇综治中心“新安理得”访调联动工作室内，邵某等务工人员与来安县某超市有限公司代表，在人民调解协议书上签字确认，一起因企业倒闭停业引发的劳动报酬纠纷得到妥善化解。

据了解，邵某等人之前就职于来安县某超市有限公司。受市场环境影响，超市停业，企业拖欠邵某等人劳动工资共计数十万元。邵某等人多次主动联系企业负责人讨要薪资，但因企业账户冻结、资金周转困难，薪资始终无法兑付，双方沟通陷入僵局。

为切实保障群众合法权益，新安镇综治中心主动靠前、统筹调度，第一时间联动司法所、劳动保障所等，组建专项调解小组，启动劳资纠纷快速处置机制。

调解初期，双方各执一词、分歧明显。调解员耐心安抚务工人员情绪，逐条核对考勤记录、薪资标准、拖欠金额等原始凭证，确认欠薪金额真实无误；镇综治中心会同县法院，通过人民调解协议司法确认方式，赋予协议书法律效力与强制执行力。

同时，调解员向企业代表精准普法，解读法律法规相关条款，明确企业依法足额支付劳动报酬的法定责任，并体谅企业停业后的经营困境，引导企业正视问题、主动担责。经过多轮磋商，双方最终达成调解协议：企业分两期足额兑付全部拖欠工资。双方当场握手言和。

这起欠薪纠纷的成功化解，是新安镇综治统筹、司法赋能、部门联动联调多元矛盾化解机制的生动实践。近年来，新安镇持续深化基层社会治理，依托综治中心规范化阵地，有效整合多方力量，建强基层调解队伍，聚焦欠薪劳资、邻里纠纷、经营争议等高频民生矛盾，落实“抓早、抓小、抓苗头”工作要求，把大量矛盾纠纷化解在网格、化解在基层、化解在萌芽状态。

放眼全县，来安县锚定建设平安来安、法治来安目标，统筹推进平安建设重点任务，全力防风险、保稳定、优治理、护发展。

来安县坚持惩防并举、标本兼治，常态化推进扫黑除恶线索排查，重拳打击电诈、黄赌毒、盗抢骗等违法犯罪，健全“人防、物防、技防”三位一体防控体系，持续壮大群防群治力量。法治护航营商环境方面，紧扣“来安心”品牌建设，完善宁滁·汊河法务部跨区域协同机制，深化与江北新区法律服务协作，打造“1+11+N”服务网络，推行“一窗通办”“跨省通办”，适用失信惩戒和信用修复机制，依法严惩破坏市场经济秩序犯罪，常态化开展法治进企业活动。

此外，来安县崇法善治实践全域深化，落实“谁执法谁普法”责任制，常态化开展法律七进，法治进校园20场覆盖师生3000余人，依托文旅赏花季设置景区普法点位，联合南京六合组建“来六边界”跨区域普法联盟，破解跨区域民生法律难题。

在矛盾纠纷多元化解工作中，来安县依托县乡综治中心敞开大门倾听诉求。今年以来，县综治中心累计受理各类矛盾纠纷993件、办结878件；专项攻坚农民工欠薪问题，成功化解欠薪案件31件。基层政法阵地标准化建设稳步推进，全县基层法律服务工作站累计接受群众法律咨询504人次，协助化解各类矛盾纠纷116件。全面推行乡镇党政主要负责同志每周综治中心坐班制度，实现全县乡镇坐班全覆盖、履职无空档。

一纸调解协议，既解了务工人员的“薪”愁，也暖了群众的心。来安县相关负责人表示，将以多元调解织密护薪维权网络，以基层善治夯实平安建设根基，让公平正义可感可及，让和谐稳定扎根乡土。

我市运动员在省残运会斩获28金17银1铜

奖牌总数与金牌总数均位居全省第二

本报讯（通讯员**常 霞** 全媒体记者**张开兴**）11月6日，安徽省第九届残疾人运动会圆满收官。我市代表团全体运动员顽强拼搏、奋勇争先，共夺得28枚金牌、17枚银牌和1枚铜牌，奖牌总数与金牌总数均位居全省第二，充分展现了我市残疾人运动员昂扬向上的精神风貌。

本届省残运会，我市代表团共派出25名运动员，参加了田径、游泳、乒乓球、羽毛球、飞镖、象棋等6个大项的角逐。比赛中，运动员们克服身体障碍，以坚韧不拔的意志和超越自我的勇气，在多个项目上实现突破，捷报频传。

优异成绩的取得，是参赛运动员刻苦训练、不懈奋斗的成果，更是我市残疾人体育事业高质量发展的有力见证。据了解，我市将以本届省残运会为新起点，认真总结经验，持续加强残疾人体育人才培养和训练保障，统筹推进残疾人群众体育与竞技体育协同发展，推动全市残疾人体育事业再上新台阶，同时激励更多残疾人勇敢追梦，在人生的赛场上绽放光彩。

市12345热线强化跟踪督办响应群众诉求

本报讯（全媒体记者**胡文峰**）近期，市12345热线群众诉求受理总体平稳，各承办单位及时交办督办，一批急难愁盼问题得到解决。诉求主要集中在劳动和社会保障、城市管理、公共服务、市场监督管理、城乡建设等领域。

涉企诉求方面，近期市12345热线受理各类市场经营主体诉求环比有所减少，诉求主体以小微企业和个体工商户为主，主要集中在证照办理等市场监管领域，以及水电气等公共服务领域、参保登记等劳动和社会保障领域。对能够在线解答的，热线及时解答；需要部门介入的，通过三方通话转政策专员或交办督办处理。日前，全椒县一药房来电咨询药品零售许可证办理地点，当地市场监管部门随后告知其携带相关材料至政务中心窗口办理，诉求得到及时回应。

消费纠纷、公共交通等成为阶段性热点。消费纠纷方面，假期消费诉求同比有所增长，其中异地网络消费纠纷多已引导群众向平台注册地反映；本地诉求主要集中在商家服务、商品质量、预付卡消费、价格争议、虚假宣传等方面。商家服务问题以退费赔偿为主，住宿、服装、家电、餐饮、旅游景区等类别反映较多；商品质量问题多发于个体工商户，线下实体店占比较高；预付卡消费问题集中在美容美发及洗浴、体育健身、文旅休闲、住宿餐饮等行业；价格争议主要反映商家未明码标价；虚假宣传涉及交通工具、家具等商品和部分生活服务。相关问题已转属地政府和市直部门办理，记者了解到，相关部门将加强重点行业监管，妥善化解消费纠纷。

公共交通诉求也有所增长，主要集中在城市客运、出租车和网约车、汽车租赁等方面。城市客运主要反映公交车到站未停靠、物品丢失、运行时间、司机驾驶安全等问题，城乡公交方面诉求较为突出，主要集中在傍晚时段；汽车租赁表现在费用纠纷、车损认定等方面；出租车和网约车以收费争议为主，其中顺风车业务纠纷居多。相关问题已转属地政府办理，有关部门表示将加强行业监管，提升服务质量和安全水平。

12345 民意直通车

琅琊山下唱响长征赞歌

本报讯（全媒体记者**邢 颖**）11月5日晚，“青春长征 信仰回响”纪念中国工农红军长征胜利90周年专题晚会在琅琊山风景区东大门举行。



图为现场演员齐声唱响《红旗飘飘》 全媒体记者**丁婉毓**摄

活动现场，早早聚集了前来观看表演的大学生和市民。鼓声起，山河应，中国鼓《中华龙舞起来》率先登场，红绸翻飞、鼓点密集，瞬间点燃全场；一曲《红歌联唱》唱段连贯、曲曲耳熟，唤起观众共同的红色记忆。朗诵《长征精神永不落》字字铿锵，舞蹈《信仰之路》的青年舞者以俯身、跋涉、托举的动作，再现先辈穿越雪山草地的艰辛，声音与肢体共同描摹出信仰的轮廓。诗朗诵《长征》以诗行重温万水千山；女声重唱《十送红军》唱尽军民鱼水深情；歌曲串烧《井冈山上太阳红》《红星歌》《歌唱祖国》把气氛推向高潮。演出间隙，党史·长征知识问答引来观众踊跃抢答，欢呼声此起彼伏。随后，朗诵《大江颂》《红铁》、歌伴舞《南湖的船党的摇篮》《祖国》依次登场，高校学子与社区居民、公益志愿者同台献艺。终场，全体演职人员合唱《红旗飘飘》，歌声久久回荡在琅琊山下。

本次活动作为“醉翁同乐 青春悦动”2026年滁州市大学生音乐季的重要专场，由市委宣传部、市文旅局、团市委、琅琊山管委会主办，以青春之声致敬不朽长征。本次系列活动一共7场，从10月24日举办至11月7日，以青年大学生为主体，搭建校园文艺展示平台，丰富我市青年文化供给，擦亮滁州文旅青春品牌，推动校地文旅融合，提升琅琊山风景区影响力，展现滁州青年昂扬向上的精神风貌。

琅琊居家养老服务提质增效

本报讯（全媒体记者**王太新**）吃饭有补贴，困难有人帮。近年来，琅琊区立足主城区实际，完善制度、优化供给、回应需求，持续推进省级居家和社区养老服务示范区建设，让居家养老服务更规范、更贴心。

琅琊区已建成21个三级养老服务中心（站）和农村幸福院，通过政府主导、社会参与、市场运作，引入多家优质养老企业。目前，辖区日均服务老人达3000人次。

该区持续深化养老服务考核，连续六年出台居家和社区养老服务设施运营管理评估办法，建立区、街道、社区（村）三级联动评估机制，推行年中、年度双考核，兑现运营奖励资金500余万元。区、街道、社区分级考评服务内容、质量、安全和群众满意度，细化四级评定标准；对不合格主体限期整改，对一票否决情形取消考核资格。同时设立运营补贴基准，落实差异化补助，以刚性考核倒逼服务提质。

在助餐服务方面，该区统筹推进老年食堂、老年助餐点建设运营，打造“颐食无忧”品牌，全面推广老年助餐信息化服务系统，补贴申请、审核、审批、发放全流程线上办理。全区日均近2600人次享受助餐补贴，普惠性助餐服务精准覆盖老年群体，把暖心惠民举措落到实处。

为精准对接老人需求，该区聚焦兜底保障与普惠服务双向发力，丰富居家养老政府购买服务内容。针对经济困难老年人的上门服务需求，根据老人意愿选择发放现金或享受上门服务，明确助洁、助医等服务内容，并制定政府购买服务考核细则，从服务时长、质量、满意度等方面加强监管。同时精准落实向中度以上失能老人发放养老服务消费补贴政策，细化助餐、助洁、家政帮扶等个性化上门服务清单。今年以来，全区已有270余人次享受居家上门服务消费补贴，服务复购率达80%，拉动养老服务消费近10万元，实现政策惠民、服务提质、消费增效多重成效。

碗羊汤暖 乡村迎客来

全媒体记者**郑成雪**

立冬时节，寒气渐生，来安县汊河镇兴茂水镇内却人声喧腾、暖意融融。11月7日，“‘杨’名江淮 揽胜归‘郢’”杨郢乡农文旅系列活动正式开幕，市民和游客齐聚于此，在美食滋味、农耕体验、市井烟火之中，感受杨郢独有的乡土魅力。

当天上午，人气最高的当属“千人同喝一碗汤”杨郢全羊汤品鉴环节。广场中央的大铁锅热气升腾，锅内杨郢本土跑山羊经文火长时间熬煮，奶白色的羊汤咕嘟咕嘟翻滚，浓郁鲜香飘满整条古街。羊汤再搭配上杨郢红星大饼，羊汤鲜香不膻、大饼皮焦瓤暄，一口下肚，暖意从舌尖淌遍全身。“鲜得很，就是这个味道！”游客刘浩端着汤碗，连声赞叹。

农事趣味体验区同样热火朝天，扁担挑蔬果、独轮车运农货、创意插秧、“大力士”挑战赛、玉米竞速、好事“花”生六个项目同步开赛，不少家庭组队打卡闯关，欢笑声一阵接着一阵。玉米竞速的摊位前，当地居民李家宝正陪着孩子上阵比拼，双手飞快揉搓玉米，玉米粒簌簌往下脱落。比拼结束，他举着已经盖了好几枚印记的集章卡，笑意藏不住：“带娃来感受以前干农活的滋味，现场氛围特别好，玩得很尽兴。”

“3、2、1，正式开始！”随着工作人员一声令下，人气项目“杨郢抓猪”即刻开赛。参赛选手迅速进入状态，俯身、迈步，各显身手展开追逐。场地四周围满了游客，不少人踮起脚观看，加油声、哄笑声此起彼伏。

活动现场，精彩体验目不暇接。皖东银杏王IP互动问答吸引游人驻足，大家踊跃答题赢取小礼品。特色市集摊位一字排开，杨郢的瓜蒌子、竹编手作、银杏文创琳琅满目，来安县其他11个乡镇的特色农产品也集中亮相。游客穿梭摊位之间，挑选心仪的好物。

据悉，本次系列文旅活动为期一个月，以美食为主线，串起农事游戏、农产品展销、农耕体验等项目。活动期间，还将推出秋假研学专场，组织青少年参观农耕馆、动手制作竹编扇，沉浸式感悟农耕文化。游玩之余，游客还可以打卡石界牌古民居、方家港樱花谷、雷官池杉林等，深度领略来安山水风光。

南谯多措并举拓宽农村居民增收渠道

本报讯（通讯员**韩 雪** 全媒体记者**马晨晨**）近年来，南谯区聚焦农民增收核心目标，从产业提质、就业扩面、改革赋能、政策兜底等方面精准施策，全方位拓宽农村居民增收渠道。据统计，2025年该区农村居民人均可支配收入达23521元、同比增长6.7%；城乡居民收入比优化至2.31:1，较上年缩小0.04。

产业兴旺是农民增收的根本支撑。南谯区聚力“菊、茶、菇”三大特色富民产业，产业总产值突破10亿元，施集镇获评国家级食用菌产业强镇。该区创新推广“企业+合作社+村集体+农户”发展模式，大力发展食用菌、稻虾、果蔬等特色种养，带动500户农户年均增收1.8万元以上。同时，深挖农文旅融合潜力，培育乡村旅游、精品民宿、研学康养等新业态，壮大农村电商，通过标准化加工、保底收购模式，推动优质农产品出村进城，实现农户和村集体稳定增收。

就业是最基本的民生，是保障群众增收、夯实共同富裕的重要支撑。南谯区积极盘活乡村闲置校舍、闲置厂房、农房等资源，建成一批“共富工坊”，带动近千名农村劳动力就近就地就业，从业人员年均增收约1.5万元。该区还推进城乡“三公里”就业圈建设，常态化开展种养技术、家政服务、电商运营等技能培训，畅通本地就业与外出务工双向渠道，农村居民工资性收入稳步增长。

在改革赋能方面，南谯区规范农村集体“三资”管理，推进农村“三变”改革，全区60个村集体经济稳步壮大。该区落实惠农补贴“一卡通”直达机制，完善特色农业保险体系，创新“保险+金融”助农模式，为农村财产性增收保驾护航。

南谯区强化兜底保障，落实防返贫动态监测和常态化帮扶机制，帮扶脱贫户、监测户及低收入群体，推进城乡教育、医疗、养老等公共服务均衡发展，完善农村基础设施，关爱农村特殊群体，以扎实的民生保障稳住群众转移性收入。

天长司法局筑牢社区矫正反诈防线

本报讯 时近年底，既是社区矫正安全稳定工作收官关键期，也是涉诈类违法犯罪易发时段。天长市司法局立足预防为先，将《缅北电诈覆灭纪实》警示教育片列为全体在册社区矫正对象必修课程，要求限期观看并手写心得体会，依托“在矫通”平台推动反诈警示教育覆盖到人、落实到心。

该局将《缅北电诈覆灭纪实》列为“在矫通”平台必学内容，明确完成时限，由各中队对照在册名单逐一核对学习情况，对进度滞后的进行点对点电话督促，对操作困难的老年矫正对象安排线下补看，学习完成后逐人登记备查，确保人人参学、不漏一人。

该局要求须结合本人所犯罪名、在矫表现和片中情节谈认识、谈警醒，不得抄录范文或泛泛而谈。各中队对提交心得逐份审阅，重点看是否联系自身实际、是否触及思想根源，对内容空泛、明显套用模板的退回重写并安排当面谈话，倒逼矫正对象真正把片子看进去、把教训想明白，防止“看了就过、写了就交”的形式化倾向。

同时，该局把该片固化为新入矫对象和涉诈类对象的“入矫第一课”，将“看片-写心得-当面谈”纳入分类教育常规动作。

（干兆婷）

滁阳街道抓实内部监管提升基层治理效能

本报讯（通讯员**杜晓天** 全媒体记者**喻 松**）近年来，琅琊区滁阳街道坚持政治引领，以工作实绩为导向，持续健全内控机制、规范权力运行、筑牢廉政防线，通过规范化管理赋能基层高质量发展。

该街道紧盯物资采购、财务运行、项目建设、集体“三资”、社区管理等重点领域，持续完善内控管理制度体系，细化工作流程、明确岗位责任与审批权限，推动各项工作依规开展。常态化规范银行账户、固定资产管理，积极推行闲置资产盘活利用和市场化公开招租，依托公物仓平台实现资源共享使用，有效提升集体资产资源利用效益，切实保障集体和群众合法权益。

该街道坚持问题导向，建立会议、工作报告、内部检查工作机制，整合街道、社区两级监督力量，开展自查自纠、交叉互查和重点抽查，构建“预防+管控+整改”闭环监管模式。充分运用农村集体“三资”管理平台，打造村组运营、街道监管、部门协同的监管模式，以数据赋能提升风险防控能力。针对日常管理薄弱环节，实行台账化管理、销号式整改，并结合典型案例开展警示教育，统一基层业务操作标准，从源头上堵塞管理漏洞。

该街道细化岗位职责清单，将作风建设、制度执行等纳入日常考核管理。常态化开展纪律教育和业务培训，通过理论授课、实操教学等方式提升基层干部专业能力和履职水平。同时，持续深化政务公开，丰富公开内容、拓宽公开渠道，主动接受群众监督，以从严从实的内部监管优化服务质效、净化干事氛围，助力辖区基层治理高质量发展。

中都街道抢抓农时推进秋收秋种

本报讯（全媒体记者**喻 松** 通讯员**韩 磊**）连日来，凤阳县中都街道抢抓秋收扫尾、秋种攻坚窗口期，统筹农机调度和农技服务，压茬推进收耕种。目前，全街道4万亩秋粮已基本收完，冬小麦已播种1.8万亩，按计划有序推进。

中都街道召开专题部署会，结合作物长势和天气形势，将4万亩秋种任务分解到村、到组、到田块，落实班子成员包片、机关干部包村、村干部包组三级包保机制，做到应种尽种。全街道摸排收割机、旋耕机、播种机等农机具186台（套），统筹9支农机服务队、23家种植大户和家庭农场作业力量，对接村（社区）开展社会化服务，实现成熟一块、收割一块、腾茬一块、播种一块。为留守老人、弱劳力等困难农户代耕代种代管860亩。在2.1万亩田块推广精量播种、深耕灭茬、秸秆机械化还田等技术，小麦机播率达96%，秸秆还田率达92%。组织农技人员分片包干，围绕品种选用、药剂拌种包衣、适期适量播种、科学施肥等开展现场指导26场次，服务农户1400余人次，落实药剂拌种1.4万亩，引导农户播期服从墒情、播量服从播期、进度服从质量。同步通过入户走访、田间宣讲等方式宣传耕地保护、惠农补贴和秸秆禁烧政策，排查整改农机作业、道路晒粮等安全隐患17处。