

于细微处用心 在关键处发力

——明光市综治中心规范化建设跑出矛盾化解加速度

全媒体记者包增光

一桩物业费纠纷,牵出三类交织矛盾。

前不久,明光市某小区业主陶某因楼下烧烤店油烟噪音长期扰民,多次向物业投诉未果,拖欠物业费5021元,被物业诉至法院。案件推送至明光市综治中心进行诉前调解。调解中,烧烤店经营者詹某又反映小区电动车棚内常有人聚集打牌吸烟,存在消防隐患。调解员实地勘查、双向释法,督促詹某限期改造排烟设施,22时前关闭后门,引导陶某认清物业无执法权、不能以第三方扰民拒缴物业费,同时指出物业跟进处置不到位。最终陶某当场缴纳3000元、余款分期付款,物业另设场地供业主娱乐,清除车棚乱象。回访显示整改到位,各方认可。

这起纠纷的高效化解,是明光市综治中心实战效能的一个缩影。近年来,明光市着力健全机制、规范流程、夯实基础,全面提升综治中心规范化建设水平。

走进明光市综治中心,整合后的协同治理平台让人眼前一亮。中心整合诉讼服务中心等8家机构,联动多家明光市直单位,打通群众诉求咨询、受理、处置、化解全流程服务。68名常驻人员快速响应,高效

办结简易诉求;10家轮驻部门精准处置行业领域矛盾;其他单位依托“线上派单+线下支援”随时参与纠纷处置。17个乡镇(街道)综治中心规范化建设同步推进,主任全部由党委书记担任,152个村(社区)站点依托网格化、积分制等措施延伸治理触角。

纠纷处置能不能跑出加速度,关键看流程是否闭环。明光市创新导引受理模式,实行“窗口即办、中心交办、书记领办、下沉协办”四种分类处置模式。常态化开展矛盾纠纷、平安建设态势分析,每月、每季度形成专项分析报告,今年以来梳理治理短板5件、研判风险态势12件、总结典型案例17件。落实“日报看流程、周报查规范、月报找规律”和“双调度”工作机制,累计开展会商研判121场次,依托“三单两函”规范案件分类流转、全程督办问效。

队伍履职效能的提升,藏在每一个服务细节里。明光市完善首问负责制,明确“1天交办、2天初核、15天反馈、30天回访”工作要求,落实窗口“五个一口清”服务机制和“五个都一样”工作要求,常态化开展理论学习、集中实训、旁听庭审等120余场次。绘制标准化

矛盾化解、风险防控、业务办理流程图,配套导引屏、自助查询机等硬件设备12件。推广应用“滁州解纷码”,实现“事在码上办、数据多跑路、群众少跑腿”,2026年以来累计办结各类矛盾纠纷2061件。

一枚“解纷码”,连着千家万户的急难愁盼;一次诉前调解,检验着基层治理的成色。

“化解矛盾不能只靠‘灭火’,更要在机制上‘防火’。”明光市综治中心相关负责人表示,该市通过综治中心规范化建设,推动诉调对接让纠纷止于未诉,多元联动让隐患消于萌芽,跟踪回访让协议落到实处。每一个环节的用心,换来的是群众少跑一趟路、少操一份心。

如今,越来越多的矛盾双方愿意坐下来谈,越来越多的基层同志主动扛起责任,越来越多的部门在“线上派单”中快速响应。基层治理的合力,正是在这样一次次具体而微的处置中凝聚起来。明光市正以规范化建设为抓手,把综治中心打造成群众诉求的“终点站”、风险防控的“前哨所”,让高水平治理的成果更多更公平地惠及千家万户。

邮韵润校园 薪火续长征

10月22日,观众正在参观红色集邮文化巡展。

当日,《中国工农红军长征胜利九十周年》纪念邮票滁州首发仪式在滁州市职业学院举行。活动以邮票为载体,推动红色文化进校园。方寸邮票再现长征壮阔史诗,引导青年学子回望峥嵘岁月,感悟长征精神,传承红色基因,厚植爱国情怀。

全媒体记者丁婉毓摄



本报讯 近年来,天长市持续创新助企服务机制,构建项目落地、生产经营、升级扩能全周期闭环服务体系,靶向破解企业发展痛点、难点、堵点,全力培育优质市场主体,助力本土企业稳规模、提品质、拓市场、壮实力。

为切实降低企业开办运营成本,该市推行“多部门打包办”服务模式,整合工信、自然资源、住建、水务、电力、燃气等部门资源,为企业新项目落地提供一站式集成服务。安徽电缆股份有限公司(远东控股集团)在江浙沪多地布局发展,新项目最终选择落地天长,正是得益于当地的高效服务与优质营商环境。企业负责人甘兴忠感慨道:“公司新项目签约落地只是开始,园区和各部门全程跟进,厂房配套、水电、燃气开户等10多项事项全部代办,不用企业跑腿,让我们真切感受到了天长服务的速度与温度。”

针对企业生产经营中的实际难题,该市坚持“一企一策、精准滴灌”,主动靠前对接资源、搭建供需桥梁,推动园区企业协同发展、互利共赢。永丰工业园区内的安徽华强电缆是本土骨干制造企业,年产各类电缆900万公里,年销售额超12亿元,产品远销全国多地。企业技术升级、产能扩张后,外购燃料成本偏高的问题日益凸显。了解企业困境后,天长市工信局主动迅速对接,联动园区内上海电气(天长)生物能源公司,为其匹配稳定清洁燃料供应,实现园区产业互补、双向赋能。在常态化帮扶下,华强电缆、亿

普特、鸿杰电缆等一批本土制造企业持续壮大,市场竞争力稳步提升。

聚焦文创产业投入大、周期长、融资难的行业特性,该市精准施策、靶向纾困,搭建常态化银企对接平台,畅通企业融资渠道,为特色产业发展注入金融活水。天长市双丰文化用品有限公司深耕文创制造,创新“文化赋能+就业增收+公益助残+乡村振兴”发展模式,主营画架、画框、美术工作台等文创产品,七成以上出口欧美市场。在市镇两级政府部门的精准帮扶下,企业稳步升级自动化生产线、持续开拓海外市场,2025年产值突破1.5亿元,实现提质增效、稳步发展。

(夏元波 宣金祥)

深化“放管服”改革
创建一流营商环境

忻州市委党校来滁开展延伸培训

本报讯 近日,山西省忻州市委党校主体班114名学员来滁开展延伸培训,深入大王社区、龙池社区进行现场教学,实地探访我市基层治理现代化实践。

在龙池社区,一位山西籍舞蹈老师身着古典服饰、仪态端庄,手把手教授学员传统揖礼。晋皖乡情相融、古今文化交汇的特色互动,让忻州市学员直观体悟滁州深厚的人文底蕴,切身感受滁州基层治理的鲜活活力与民生温度。参训学员纷纷表示,滁州在基层精细治理、文化赋能发展、城市品质提升、便民暖心服务等方面的创新举措实有力、成

效突出,极大拓宽了工作视野。

本次跨区域延伸培训由滁州市委党校全程筹组织,课程覆盖基层治理、产业发展、乡村振兴、文旅融合等多个关键领域。培训期间,滁州市委党校立足本土优势、深挖实践经验,通过实地观摩、现场讲解、案例剖析等沉浸式教学方式,全方位、多角度展现滁州经济社会发展的创新做法与亮眼成效,让参训学员直观感受滁州发展活力,实现互学互鉴、共促提升。

(徐梦凌 刘丽丽)

金集镇多措并举保障退役军人服务

本报讯 今年以来,天长市金集镇坚持党建引领退役军人服务保障工作,立足基层实际,紧盯老兵急难愁盼,抓实精准帮扶、权益维护、作用发挥等重点,以精细化、常态化服务,让尊崇军人落到实处、融入日常。

金集镇把退役军人服务工作纳入基层党建重点任务,健全镇村两级服务体系,依托标准化退役军人服务站,常态化开展信息摸排、动态更新台账,对全镇退役军人、优抚对象分类建档、精准标注。同时,常态化开展政策宣讲、谈心走访,做好退役军人思想引导和日常关怀。

该镇常态化开展走访慰问行动,重点关注高龄

老兵、参战退役军人、重病困难优抚对象等特殊群体。结合节日慰问、日常随访,详细了解老兵生活起居、就医就业、家庭困难等实际情况,耐心解读优抚、救助、优待等惠民政策。针对老兵反映的生活困难、证件办理、政策咨询等问题,实行闭环处置、专人跟进,切实把小事办实、难事办好。

该镇充分发挥退役军人纪律严明、作风过硬、乐于奉献的优势,积极引导辖区退役军人主动参与基层治理。依托退役军人志愿服务队,组织老兵积极参与镇村人居环境整治、邻里矛盾调解、安全巡查、防汛值守、文明宣传等志愿服务。

(谷文)

新闻集锦

定远交警公正执法获赞誉

近日,定远县公安局交管大队事故处理中队民警公正规范处置一起交通事故,用情化解双方矛盾,收到当事人送来的锦旗致谢。前不久,在S319省道定远县三和集镇,一辆重型半挂牵引车与一辆电动三轮车发生碰撞。事故办理期间,办案民警细

致勘查取证,坚持秉公办案、理性文明执法。在厘清事故责任基础上,兼顾法理与情理,积极推动民事协商,最终促成当事双方达成一致协议并履行到位,结果得到双方认可。

(全媒体记者包增光 通讯员杨庆元)

多单位联合把红色课堂搬进校园

10月22日,丰山街道退役军人服务站、龙池社区新时代文明实践站联合滁州市军休所,走进滁州市第五小学,开展纪念中国工农红军长征胜利90周年主题教育,把红色课堂搬进了校园。活动中,老师结合课件讲述长征历史与感人故事,带领同学

们集体诵读《七律·长征》,分享红色影片学习心得。退伍老兵结合自身参战经历,讲述军工保障中的生死考验,少先队员代表向老兵敬献鲜花,现场互动气氛热烈。

(全媒体记者汤珏 通讯员孙涛)

滁州队主场90:88险胜宣城队占得先机

(上接第一版)

次节伊始,宣城队依靠稳健防守和罚球连追两分,武海文突破内线回敬两分。随后宣城队凭借罚球和内线强攻打出一波8:2,将分差缩小。关键时刻,武海文外线三分命中为球队“回血”。此后宣城队内外线投打出7:0反超比分,滁州队许正凯打成2+1,武海文两罚全中,回敬一波5:0重夺领先优势。本节最后一投,33号黄玉山外线三分命中,滁州队以49:46领先进入中场休息。

易边再战,双方防守强度整体提升,数次进攻均无功而返。宣城队利用滁州队失误和内线进攻打出6:0小高潮,武海文外线三分得手后又下快攻拿下两分,滁州队回敬5:0。随后宣城队再打一波7:0反超比分。危急时刻,范成林外线连续发“炮”,一分多钟内三投三中并命中一记两分,独得11分,帮助滁州队重新拉开比分。三节战罢,滁州队以65:59领先。

末节决战,12号王厚远快攻得手,范成林外线三分再中,滁州队仅用41秒打出5:0小高潮。宣城队依靠内线不断追分,一度将分差缩小至6分。本节中段,宣城队打出5:0,滁州队回敬4:0。最后一分多钟,宣城队外线三分连续命中,顽强地将分差追至仅剩1分。关键时刻,滁州队李龙舸连续抢下关键进攻篮板球并造犯规稳稳罚中,随后宣城队技术犯规,范成林罚球命中锁定胜局。最终,滁州队以90:88惊险取胜。

赛后,滁州队主教练吕文辉表示:“宣城队是一支很强的球队,有着顽强的韧性。我们赛前针对对方关键球员做了部署,最终靠顽强拼搏拿下胜利。但比赛中罚球命中率低和关键球处理失误的问题依然存在,我们会认真总结,弥补不足。下一场我们将带着拼宣城队的态度客战宣城,争取拿下比赛。”根据赛程,系列赛第二场将移师宣城队主场进行。

弘扬小岗精神扛牢“三农”使命 奋力打造乡村全面振兴“滁州样板”

(上接第一版)

四是培育壮大乡村特色产业。潘金钟说,将充分发挥联动合肥、南京两大都市圈重要支点的区位优势,聚力打造长三角绿色食品产业新高地。围绕知名地标、精品粮油、优质蛋白、绿色果蔬、休闲食品5大产业集群,大力招引一批高质量绿色食品项目,培育一批农业产业化龙头企业,推动企业集中入园、项目集聚布局、产业集群发展。做优滁菊、芡实等一批“土特产”,创建市域农产品区域公用品牌;常态化对接长三角核心市场,不断提升“滁字号”名优农产品的影响力。

五是建设宜居宜业和美乡村。潘金钟表示,将围绕“打造宜居宜业乐享之城”的目标,学习运用“千万工程”经验,以省级精品示范村和中心村建设为重要抓手,探索片区化推进和美乡村建设新路子。接续实施新一轮农

村人居环境整治提升五年行动,一体推进农村厕所、垃圾、污水“三大革命”,常态化开展村庄清洁和“万村清万塘”行动,持续改善农村人居环境。统筹做好乡村治理,丰富农民精神文化生活,不断提升农民群众的幸福感、获得感和安全感。

六是推深做实农村各项改革。潘金钟表示,将大力弘扬改革创新、敢为人先的小岗精神,争取更多的新试点落户滁州。持续深化第二轮土地承包到期后再延长30年试点等农村改革重点任务,加快推进全国农村改革试验区拓展试验,总结推广一批可复制、可借鉴的农村改革经验,持续擦亮滁州农村改革“金字招牌”。始终把农民增收作为中心任务,多途径发展新型农村集体经济,积极盘活农村各类资源,依托“新农人”“农创客”,健全联农带农机制,促进农民稳定增收。

琅琊法院开展终本出清集中执行行动

本报讯(全媒体记者李文刚)近日,琅琊区人民法院组织开展“激动执行”之终本出清集中执行行动,以高压态势依法打击规避执行、抗拒执行行为,切实维护司法权威和胜诉当事人合法权益。

石某某与孙某某民间借贷纠纷一案中,石某某拖欠孙某某借款4万元。判决生效后,石某某始终未履行,孙某某申请强制执行。行动当天,执行干警根据线索来到石某某家。其家人开门后情绪激动,坚称石某某不在家。干警表明来意后环顾屋内,发现卫生间门紧闭且被反锁,判断石某某可能藏身其中。干警隔门喊话,严肃告知逃避、抗拒执行的法律责任,责令其立即开门配合。门开后,石某某情绪激动,干警迅速稳控现场,依法将其拘传回院。到院后,石某某仍不愿还款,法院依法对其采取司法拘留措施。

另一起民间借贷纠纷进入执行程序后,因田某拒不履行生效判决确定的义务,孔某某申请强制执行。执行中,因田某名下无可供执行财产,干警持续摸排其行踪,最终锁定下落。行动当日,干警在田某住所成功将其拘传。到

院后,经耐心释法,田某支付孔某某全部案款1.5万元。但干警查询关联案件时发现,田某仍有另案33万余元案款未履行。田某表示无力再履行,法院依法对其采取司法拘留措施。

刘某某与郭某某民间借贷纠纷经法院判决,刘某某应支付郭某某1.42万元。判决生效后,刘某某拒不履行,郭某某遂向法院申请强制执行。行动当日,干警根据郭某某提供的线索前往刘某某家中。面对突然到访的干警,正在吃早饭的刘某某询问能否让其吃完早饭。考虑其身体状况,干警待其吃完饭后,顺利将其拘传至院。到院后,干警耐心释法明理,讲明拒不履行的法律后果。刘某某认识到躲避执行的错误,当场支付全部案款1.42万元,案件顺利执结。

据琅琊区人民法院相关负责人介绍,截至行动当日18时,共出动干警27人,拘传被执行人9人,司法拘留6人,执结案件5件,执行到位金额35.38万元。

强化失信惩戒 建设诚信社会

中都街道厚植敬老底色完善养老服务体系

本报讯 近年来,凤阳县中都街道始终坚持以老年群体需求为导向,持续完善居家社区养老服务体系,深耕精细化、普惠化为老服务,不断补齐养老民生短板,丰富老年人精神文化生活,全力打造老有所养、老有所医、老有所乐、老有所安的老老年友好街区,为文明城市建设注入民生温度。

中都街道立足辖区实际,统筹资源优化养老服务布局,在云雾、钟楼等社区打造养老服务站,开放日间照料室、棋牌室、健身休闲区,为周边老人提供休息纳凉、读书看报、健身娱乐的固定场所;各村居升级改造村级幸福院,配齐配套设施,解决农村老人就近休闲的难题。针对辖区独居、空巢、高龄等特殊老年群体,街道建立定期走访探视制度,社区网格员、新时代文明实践志愿者每月上门走访,了解老人衣食起居。前期走访中发现辖区独居老人行动不便,志愿者定期上门帮忙代购生活物

资、排查家中用电用气安全,把帮扶做到老人心坎上。

该街道联动卫生院、卫健办,把健康服务送到社区一线。定期在各个社区开展老年义诊,测血压血糖、提供慢病咨询。针对老年人防范意识薄弱的问题,志愿者深入小区楼栋,开展养老反诈、消防安全宣讲。同时常态化开展爱心义剪、上门打扫卫生等志愿服务,切实解决部分高龄老人“理发难、打扫难”的现实问题,提升老人的生活品质。

该街道不只关注老年人物质生活保障,更加注重精神文化供给。整合辖区文艺爱好者,扶持培育多支老年广场舞、锣鼓、合唱文艺队伍,免费提供排练场地,安排专业老师开展公益指导,让老人们有地方排练、有平台展示。不少退休老人从在家“闲坐”转变为走出家门参加排练,结识邻里好友,生活更加充实。

(何圣洁)