

坚持党建引领 厚植群众根基

——琅琊街道写好新时代“枫桥经验”实践答卷

近年来,琅琊区琅琊街道深耕新时代“枫桥经验”本地实践,持续深化平安建设与基层法治建设。依托辖区优质政法工作资源,街道党工委牢牢把准党建引领主线,将践行发展新时代“枫桥经验”作为平安建设核心抓手,构建起街道、社区、网格三级联动治理体系,形成一批辨识度高、实效性强的基层治理阵地与工作品牌。

筑牢阵地矩阵 打通矛盾化解“第一道关口”

坚持党建赋能阵地建设,琅琊街道建成琅琊区首个街道级综治中心,整合信访、热线、司法等6类职能力量集中进驻,划分综合接待、多元调解、法律援助、心理疏导、指挥调度五大功能区域。在全区率先设立综治中心功能型党支部,统筹公安、卫健、城管等多方治理资源,把党组织建在矛盾调处最前沿,破解部门壁垒、推诿扯皮等治理堵点,实现群众办事“进一扇门、解万般事”。在此基础上,搭建“1个街道综治中心+6个社区矛盾调解点”的“1+6”调解阵地体系,推动调解服务下沉到居民家门口。科学划分78个基础网格,做到属地明晰、规模适度、全域覆盖,构建“中心统筹调度、社区承接落实、网格兜底处置”的纵向治理链条,推动矛盾纠纷发现

科学护幼助成长

日前,定远县朱湾镇组织开展“普惠托育 育苗护幼”主题科学育儿宣讲活动。活动聚焦普惠托育政策宣讲、婴幼儿安全急救、科学喂养指导及亲子绿植培育,通过沉浸式、互动式科普服务,向家长普及惠民托育政策与科学育儿知识,引导群众树立耐心陪伴、科学护幼的育儿理念。

此次活动切实提升了辖区家庭科学照护能力,营造了关爱婴幼儿成长、支持普惠托育的良好氛围。

陈苗苗摄



一碗饺子敬忠魂 一份牵挂暖烈属

热腾腾的饺子下肚,暖意从胃里一直淌进心里。临别时分,颜正保紧紧拉着志愿者的手,挨个往大家手里塞大红枣。“特意为大家买的,甜,你们带上!”大红枣在掌心沉甸甸的,像老人那份说不出的感激。门楣上那块熠熠生辉的“光荣之家”牌匾,映照著老人布满皱纹却满是欣慰的笑脸。

“英雄虽已远去,但精神永存;烈属的晚年生活,也必将在这份持续的关爱中,过得更加温暖、更有尊严。”该街道退役军人服务站负责人表示,将持续深化结对联系机制,紧盯烈属在医疗、养老、住房、精神慰藉等方面的实际需求,把尊崇写在文件里,更写进烈属的柴米油盐中。



处置关口前移。

建强多元队伍 激活基层治理“群众内生力量”

立足群众主体地位,街道在综治中心设立全国模范人民调解员汪龙珠工作室,挂牌法学会服务站,依托20余名政法综治骨干组建专业化法律服务队伍,引入7名心理专家参与纠纷调处,为群众提供情绪疏导、心理干预服务。组建贤老调解队、行政调解队、法律专业调解队三支特色调解队伍,针对不同纠纷类型精准匹配调处力量。健全深化“1+5+N”矛盾纠纷排查调处机制,以综治中心为牵引,聚焦五大重点领域,统筹多方社会力量协同参与,完善常态化排查、定期研判、分级处置闭环流程。

深耕品牌创新 探索事心双解“琅琊调解范式”

街道打造“最温厅”特色调解品牌,坚持“温暖接待、温馨调解、温情服务”的“三温”工作内核,探索实践“三心四调”工作法,综合运用情调、理调、法调、心调四种调处手段,推动矛盾化解由“结案了

事”向“事心双解”转变。针对辖区高频发生的邻里漏水、物业纠纷,依托“最温厅”平台,调解员先行疏导群众情绪,融合法律规范与邻里情理,联动乡贤、律师开展联合调处,推动大量矛盾纠纷就地达成和解,真正实现“矛盾不上交、就地化解”。热线办理工作中,总结提炼“四更工作法”:响应处置更快一步、下沉现场更近一线、处置方案更加合理、群众感受更加满意。

聚焦源头治理 抓实矛盾风险“降量减存工程”

街道坚持预防为先,抓早抓小,充分发挥78个基础网格前沿哨点作用,组织网格员常态化入户走访,第一时间发现、介入各类苗头隐患。严格落实“1+5+N”矛盾纠纷排查调处机制,常态化开展风险研判,将物业邻里、婚姻家庭、劳动劳资等常见矛盾化解在街道、社区层级,年均化解矛盾纠纷150件以上,大量矛盾纠纷化解在萌芽状态。针对物业领域矛盾高发,街道坚持问题导向,在社区组织物业企业召开工作推进会,对物业类矛盾纠纷靶向施策,对历史处置案件复盘评估,对全部矛盾纠纷实行闭环管理,持续推动矛盾存量清零、增量压降,切实把矛盾化解在基层一线。

明光多措并举筑牢法律援助民生防线

本报讯 近年来,明光市司法局紧盯案件质量核心,聚焦群众法律服务需求,通过精准指派、精细评查、多元监管、常态培优四项举措,持续规范办案流程、优化服务质效,切实保障困难群众的合法权益。

受理指派精准化,畅通便民服务通道。明光市司法局持续优化案件指派模式,依据案件类型、受援对象情况,结合法律服务工作者专业特长,科学精准分配办案任务。开通法律援助绿色通道,针对农民工、老年人、未成年人、残疾人、退役军人等重点群体,落实优先受理、优先审查、优先指派机制,确保当日申请、当日办结。同时推行容缺受理、延时服务、上门服务等便民举措,精简办事环节,切实提升群众法律服务获得感。今年以来,共受理特殊群体案件436件,开展上门服务129人次。

案件评查精细化,严守案件质量防线。建立全覆盖、常态化案件评查机制,对所有办结的法律援助案件开展全方位质量核查。重点核查案卷审批手续、授权文书、证据材料、庭审笔录、代理辩护词等归档资料的完整性与规范性,严格审核案件事实认定、法律适用、举证质证、法庭辩论等关键办案环节。针对评查发现的文书不规范、办案流程不严谨等问题,及时督促整改,以精细化评查倒逼法律援助办案质量整体提升。2026年,明光市共组织

开展案件质量评查5次,案件优良率98%以上。

监督监管多元化,压实一线履职责任。构建全链条、立体化法律援助监管体系,全方位夯实办案责任。严格落实疑难复杂案件报告制度,对群体性纠纷、重大社会影响等疑难案件,实行集体研判、全程跟踪、重点督办。常态化开展庭审旁听监督,实时督查承办人员庭审履职、服务态度和办案履职情况。严格执行“一案一回访”制度,广泛收集受援群众的评价与意见建议。同时公开公示监督投诉电话,主动接受社会各界群众监督,筑牢法律援助服务底线。

教育培训常态化,夯实队伍服务根基。聚焦法律援助队伍专业化建设,常态化开展业务培训、案例研讨、庭审观摩等学习活动,进一步明确法律援助办案标准、服务规范和案卷归档要求。组织法律服务工作人员开展常态化学习交流,精进办案业务技能,熟练掌握最新法律法规和办案技巧。同步强化执业纪律与职业道德教育,引导从业人员严守执业规范,依规提供专业、规范、优质的法律援助服务。

今年以来,明光市共受理各类法律援助案件763件,为受援人挽回经济损失900余万元,有力维护了群众的合法权益。

(牛 勇)

来安县人社局扎实开展秋季就业攻坚行动

本报讯 “我们最缺的就是一线操作工,生产线等不起。”安徽立光电子材料股份有限公司负责人的一句話,道出了不少县域企业的心声。得知企业存在用工缺口后,来安县人力资源市场第一时间通过线上平台推送岗位信息,同步组织企业参加线下专场招聘会。日前,在夜市招聘会上,立光电子现场设摊揽才,收到多份求职简历,很快补齐了操作工缺口。

和立光电子急需普工不同,安徽德鸿机件制造有限公司将招才目光对准高校毕业生,企业急需技术员、储备干部等大专及以上学历青年人才,希望通过吸纳青年力量,充实自身技术与管理队伍。面对企业提出的普工、青年技术人才两类差异化用工需求,来安县人社局分类施策、精准供给,依托社会专场招聘保障普工供给,聚焦校园引才破解青年技能人才缺口。这是来安县人社局开展秋季就业攻坚服务的一个缩影。9月以来,县人社局坚持精准服务、双线发力,统筹推进夜市招聘、退役军人专场招聘和秋季校园引才工作,全力破解企业“用工难”与重点群体“就业难”的双向问题。

为补齐智能制造、电气装备等主导产业的青年技能人才短板,来安县人社局抢抓秋招黄金机遇,组织安徽银雷直线导轨制造有限公司、安徽优耐德管道技术有限公司等一批县域重点企业,走进滁州职业技术学院、南京工程学院开展招才引智高

校行活动。累计18家次企业参会,推出电气工程师、操作技师、市场专员等优质岗位271个,吸引近1800名在校学生到场咨询洽谈,现场收集求职简历231份,129名学子初步达成就业意向,累计发放就业创业宣传资料1500份,为县域发展积蓄了坚实的青年人才力量。

服务推进过程中,该县人社局坚持宣传前置、服务下沉,依托新媒体平台、就业服务社群、线下人力资源阵地等多渠道推送招聘预告、岗位信息和惠企惠民政策,常态化开展入企走访、政策宣讲、用工摸排服务,主动靠前化解企业用工痛点、群众择业难点,持续提升人岗匹配精准度和就业服务质效。

据悉,来安县人社局将继续把“招才引智高校行”作为秋季就业攻坚的核心任务。一方面持续深挖县域企业适合毕业生的技术岗、储备类岗位资源,后续还将组团赴南京工业职业技术大学、皖江工学院等高校开展校园招聘,不断拓展省内外高校合作渠道,灵活运用线上直播引才等方式拓宽引才覆盖面;另一方面强化对校招意向毕业生的跟踪回访,做好人职对接、政策兑现等配套服务,着力提升高校毕业生就业的留存率。同时持续优化线上线下就业服务供给,做实岗位推介、政策解读、职业指导全链条服务,努力实现企业得人才、求职者得岗位的双向共赢。

(唐 皓 张 伟)

天长凝聚合力完善矛盾纠纷多元化解机制

本报讯 为坚持和发展新时代“枫桥经验”,扎实推进诉源治理提质增效,完善矛盾纠纷多元化解工作体系,日前,天长市人民法院与天长市公证处举行矛盾纠纷多元化解机制协议签约仪式,进一步深化府院联动、凝聚解纷合力。

此次合作聚焦公证证明优势与司法解纷需求的深度融合。市公证处将承接法院立案前及诉讼过程中适宜调解的各类民商

事纠纷,重点涵盖商事合同、工程建设、物业服务、大额家事财产、机动车交通事故等领域案件,常态化开展专业化调解工作。

天长市公证处将充分发挥公证预防、调解、服务职能,配套协议公证、赋强、司法确认等方式,切实固化调解成果,提升纠纷化解权威性 & 执行力,高效助力矛盾纠纷源头化解、就地化解。

(李凌子)

金集镇开展国庆假期安全生产检查

本报讯 为扎实做好国庆期间安全生产防范工作,压紧压实企业安全生产主体责任,近日,金集镇组织镇应急办、综合执法队等部门组成联合检查组,对辖区重点企业、小微加工点、油气管道沿线开展节前安全生产专项检查。

检查组采取实地查看、查阅台账、现场问询相结合的方式,深入各生产企业、加工车间,重点检查生产设备运维、电气线路铺设、消防器材配置及有效期、安全出口与疏散通道、危险物品存放、员工安全教育培训、隐患排查台账等内容,仔细核查企业节假日安全值班、停产检修、应急处置预案落实情况。

针对辖区油气长输管道保护工作,检查组实地踏勘管道沿线、高风险地段,重点排查第三方施工、占压管道、标识标牌破损、管线腐蚀泄漏风险,现场督促管道权属单位落实常态化巡线值守,严防施工挖掘等破坏油气管道的行为,严格落实管道保护各项措施。对管道周边企业、加工点同

步开展安全提醒,严禁在管道保护范围内违规施工、堆放物料。

检查过程中,坚持“隐患即事故”原则,对现场发现的安全隐患逐一登记,建立隐患问题台账,实行清单化管理。能够当场整改的,督促企业现场完成整改;不能立即整改的,现场下达整改提示,明确整改措施、责任人与整改时限,落实跟踪复查,确保隐患闭环销号。检查组同步向企业负责人、现场从业人员开展安全普法宣传,讲解油气管道保护法、消防安全、应急避险等知识,要求企业负责人树牢安全底线思维,节前再开展一次内部安全自查,加强员工安全提醒,严格落实节日24小时值班值守,遇突发情况第一时间上报处置。

据悉,金集镇将持续加大安全巡查力度,紧盯重点领域、薄弱环节,常态化开展隐患回头看,压实各方安全责任,抓实风险防控,全力筑牢全镇安全生产防线。

(戴 劲)

全椒住建系统举办“质量月”现场观摩会

本报讯 为全面落实《质量强国建设纲要》和省、市住建部门工作部署,紧扣第49个全国“质量月”活动暨安徽省住建领域“铸匠心品质、创百年工程”活动主题,扎实推进“好房子安徽造”建设要求落地见效,日前,全椒县住建局在龙泊湾二期项目现场组织举办全县住建系统“质量月”活动暨观摩会。该县市场监督管理局、县重点工程建设管理中心相关负责人,全县在建项目建设单位代表、施工项目经理、监理项目总监、预拌混凝土企业技术负责人等100余人参加本次活动。

观摩现场,参会人员实地参观龙泊湾二期项目主体结构施工样板、住宅质量通病防治展示区、建筑材料管控专区以及质量安全文明标准化施工现场,细致学习项目在屋面外墙渗漏治理、墙体开裂防控、钢筋及混凝土质量管控等方面的工艺举措与管理经验。各参会企业代表结合工程质量管理痛点难点开展交流研讨,分享工程创优实践经验,共商质量提升举措,形成“比学赶超、提质创优”的良好交流氛围。

全椒县住建局将以“质量月”为契机,统筹做好质量宣传、专项整治、监督检查、示范引领等工作,坚持监管与服务并举,健全工程质量长效管控机制,弘扬工匠精神,持续提升建筑工程品质,为全椒城乡建设高质量发展筑牢坚实基础。

(谢金添)

乌衣镇探索“综治中心+热线+信访”工作机制

本报讯 今年以来,南谯区乌衣镇立足基层治理实际,创新构建“综治中心+热线+信访”三联动工作机制,推动群众诉求一站式受理、全链条管理,常态化排查,力争把矛盾化解在镇村、把问题解决在一线。

整合阵地资源,实现群众诉求“一窗归集”。依托镇综治中心,整合矛盾纠纷调解、12345热线转办、信访接待等职能,设置引导受理、多元化解、指挥调度功能区域,落实司法、民政、物业等部门人员常驻制度。群众来电、现场来访、线上投诉全部统一登记、集中研判,截至目前,已累计接待群众来访152人次,受理热线、信访各类诉求2185件,实现群众诉求统一入口、集中归集。

重塑办理流程,推动民生事项“闭环处置”。简易矛盾纠纷现场调处;对欠薪、土地、邻里、物业等高频纠纷开展联合处置;对重复诉求、久拖未决事

项由镇纪委、综治、相关职能部门联合办理,落实每月研判工作制度。今年累计现场调处简易纠纷25件,联合处置物业、劳资类矛盾12件,联合督办疑难事项68件。

抓实台账研判,实现矛盾风险“靠前防范”。常态化汇总梳理12345热线工单、信访件、群众来访记录,建立信访、热线承办人员与村级网格员信息互通机制。结合巡查走访捕捉邻里纠纷、物业矛盾、民生诉求等苗头性、倾向性问题。提前介入疏导,就地稳控化解,从源头减少矛盾上行、问题积压。今年以来,通过台账梳理、网格摸排累计排查潜在风险隐患17条。

据悉,乌衣镇将持续优化“三联动”工作机制,依靠阵地整合打破部门壁垒、依靠流程再造提升处置效能、依靠源头摸排防范基层风险,不断夯实平安乌衣、法治乌衣建设根基。

(王 青)