

超前预审优服务 暖心护航退休路

——定远县人社局创新推行退休预审服务模式

蔡新红 王 钰

为积极适配延迟退休政策落地实施后的新形势,破解传统退休办理流程集中办结、问题后置、待遇滞后等民生痛点,切实保障企业职工合法权益,定远县人社局立足社保经办服务提质增效,聚焦群众退休办理急难愁盼,创新推行全周期退休预审服务机制,将审核关口前移、服务链条前置、问题化解靠前,通过档案预审、上门服务、精准赋能、暖心宣教等一系列举措,实现退休办理从“到期急办”向“超前预办”、群众从“被动等待”向“安心无忧”转变,以精细化社保服务守护群众“夕阳幸福”。

关口前移破堵点,精准施策定体系。随着延迟退休政策稳步落地,退休办理工作正式进入全周期精细化管理新阶段。以前当月集中办理退休的传统模式,极易出现职工档案资料缺少、工龄认定存疑、异地缴费记录未归集、信息登记不一致等各类问题,不仅拉长经办时限,还会导致部分群众养老待遇延迟领取。同时,全县国有改制企业基数大、参保人员结构复杂、历史遗留问题较多,进一步增加了退休审核经办难度。

针对一系列工作难点,定远县人社局主动对标民生服务新标准,将退休预审服务工作列入人社年度重点民生实事,高位统筹、专项推进。成立退休档案预审专项工作专班,结合县域参保实际,制定标准化预审工作实施方案,明确提前1年启动人员摸排,2个月完成档案审查、到龄当月顺畅办结的标准化全流程工作机制。构建起“社保中心统筹牵头、各业务股室联动协作、参保单位协同配合、专人定岗负责落实”的立体化工作格局,让退休预审服务各项流程有标准、有抓手、有落实,从制度层面杜绝退休办理堵点、

难点问题。

下沉服务零距离,档案预审除隐患。打破传统“坐等群众上门办事”的窗口服务模式,全面推行主动下沉、上门预审服务机制,让便民服务直达一线。工作人员常态化深入全县汽运公司、盐矿等重点大型国企,逐单位、逐批次梳理次年到龄退休人员清单,建立动态化临退人员台账。现场开展职工档案专项预审工作,聚焦出生年月、首次参加工作时间、视同缴费年限、岗位任职身份、历史缴费记录等退休认定核心关键信息,进行逐项核查、逐条校验。针对预审中发现的材料缺失、信息不符、历史欠费、关系未转移等问题,实行清单化管理、台账式督办、限时化整改,当场向参保单位及职工告知问题详情、整改标准和补正时限,为群众预留充足的资料补办、信息更正、费用补缴周期,从源头杜绝因资料问题导致的退休延误、待遇停发问题。

数字赋能提效能,闭环经办保顺畅。为持续提升退休经办专业化、智能化、高效化水平,该局构建“数据+人工”双审模式,全面升级退休预审服务质效。工作人员为每位临退职工建立专属“一人一档”预服务台账,依托社保大数据系统智能筛查参保信息,同步人工精细化复核校验,双向比对参保缴费、社保关系转移、个人信息变更等核心数据,实现档案信息与社保系统数据精准匹配、交叉核验,有效规避审核疏漏。

依托“退休一件事”集成改革成果,整合退休待遇核算、养老资格认证、社保卡金融功能激活、社保信息确认等多项关联业务,推行一次预审、多事联

办、全程闭环服务模式。群众无需多头跑、多次跑,一次预审即可完成全部前置准备工作,达到“到龄即办、办结即享”的最优服务效果,极大简化了退休办理流程,压缩了整体经办时限。

暖心宣讲零距离,政策透明暖民心。为了让广大群众全面知晓退休预审政策、清晰掌握办理流程,该局同步做实政策宣传指引服务。定期面向全县各单位人事经办人员、临近退休职工开展退休政策专题培训,细致解读退休办理条件、档案预审流程、待遇核算标准、问题整改要求等核心内容,精准提升单位经办能力,畅通政策落地“最后一公里”。同时,依托短信推送、微信工作群、线下告知等多元渠道,常态化向临退职工推送预审提醒、进度查询、结果反馈等暖心信息,让群众随时随地掌握自身退休办理进度,清楚政策、明晰流程、明白待遇,切实消除群众办事疑虑。

服务提质惠民生,守护晚年幸福感。目前全县已为2321名退休职工提供了退休预审服务,办理服务质效显著提升,全面达成“弹性自愿、规范高效、零延误”的工作目标,有效解决了群众退休办理的后顾之忧。

高效的前置预审服务,不仅大幅减轻了各参保单位人事经办工作负担,更切实提升了参保职工的获得感、幸福感与安全感。据悉,该局将持续深化人社服务数字化改革,不断优化跨部门数据资源共享机制,完善退休全周期预审服务体系,持续细化服务举措、提升服务温度,以精准、高效、暖心的社保服务,守护全县群众的“养老钱”,为他们托起幸福晚年。

急救赋能 筑牢安全墙

近日,定远县红十字会救援队走进县消防救援大队,开展应急救援技能交流授课志愿服务活动。

培训紧密贴合消防救援急、难、险、重的实战工作特点,重点围绕救援现场高频实用的心肺复苏(CPR)、AED自动体外除颤器操作、创伤救护包扎三项核心急救技能开展教学,有效补齐了一线救援力量救护技能短板,推动公益救援志愿服务力量与专业消防救援力量业务互通、经验互学、能力互促。

张 楠摄



曲阳纵横

拂晓乡开展生态环境巡查工作

为巩固农村人居环境整治成果,筑牢乡村生态安全防线,近日,拂晓乡综合执法大队联合应急管理部和村干部,对红星村、红光村开展全域生态环境专项巡查,通过实地排查与入户宣传相结合的方式,扎实推进乡村生态保护工作落地见效。

巡查队伍采取徒步踏查、点位细查的方式,对村内主干道、河塘沟渠、田间地块等重点区域开展拉网式排查,重点整治污水乱排、农业废弃物丢弃、秸秆露天焚烧等问题。

针对排查发现的问题实行分类处置,简单问题即时清理立行立改;管网缺陷等疑难问题逐一登记、跟踪督办,将环境隐患化解在萌芽状态。

同时,入户宣讲环保知识,普及秸秆禁烧、污水规范处置等内容,引导村民树立环保意识,营造全民共建共享的生态保护氛围。据悉,拂晓乡将做好环保宣传并常态化开展环保巡查,抓实问题闭环整改,持续擦亮乡村生态底色,为乡村振兴注入绿色动能。

(哈 旭)

幸福路社区举办红色主题宣讲活动

近日,定城镇幸福路社区新时代文明实践站举办“铭记抗战历史 传承红色薪火”主题宣讲活动。

宣讲回顾艰苦卓绝的抗战岁月,讲述杨靖宇、赵一曼等英烈浴血抗争的英雄事迹,缅怀抗日军民共御外侮的家国壮举。同时深挖本土红色资源,介绍王小庙千余名无名新四军烈士以身许国的感人故事,为现场群众带来一场深刻的爱国主义精神洗礼。

活动结合理论学习,将伟大抗

(庞 燕)

西州店镇规范农户道路晒粮

连日晴好,西州店镇中稻迎来收割晾晒高峰。部分农户为方便晾晒,在镇村道路占道晒粮,不仅挤占通行路线,散落谷粒也易导致路面打滑,给车辆、行人出行带来极大安全隐患。

针对这一问题,西州店镇路长办迅速组织干部下沉村组与重点路段,向农户普及占道晒粮的安全隐患与法律风险,同时积极引导农户利用村内文化广场、闲置场院等空旷安全区域规范晾晒,既保障新粮

通风干燥、保质保鲜,又有效消除道路安全隐患,实现秋收晾晒与道路通行安全两不误。巡查劝导中,工作人员还细心发现不少农用三轮车未粘贴反光条,夜间出行辨识度差、安全风险高,便随身携带反光贴,主动为农户车辆粘贴加固,并叮嘱农户夜间慢行、规范行车。

一劝一贴,守住的是道路安全,温暖的是民心民意。该镇以细微暖心服务筑牢秋收安全防线,守护群众丰收成果。(李 玉)

仓镇开学第一课厚植民族团结情怀

日前,仓镇学校组织全校师生开展以“铸牢中华民族共同体意识”为主题的开学第一课,深化新时代思政教育,推动民族团结教育落地见效,为新学期德育工作夯实基础。

课堂上,教师聚焦《中华人民共和国民族团结进步促进法》,围绕立法意义、核心内容、公民责任等要点开展普法宣讲。同时结合校园实际,引导学生尊重民族差异、包容多元文化,团结同学、守护

校园和谐,主动抵制破坏民族团结的言行,让民族团结法治理念根植学生心中。

该校始终坚守立德树人初心,将中华民族共同体意识教育融入日常教学,常态化开展民族团结、法治及爱国主义教育。此次活动夯实了师生团结奋进的思想根基。据悉,学校将持续丰富教育形式、拓宽育人渠道,全方位营造各民族师生团结互助、和谐共进的校园氛围。(栗德唐)

新闻快递

定远职工互助保障变身职工“第二医保”

本报讯 “以前是工会干部上门动员,现在是职工主动找工会续保。”定远县职工的真切转变,见证了当地职工互助保障工作的提质升级。如今,这项保障凭借暖心、务实的服务,成为基本医保的有力补充,被职工亲切称作“第二医保”,成为定远工会服务职工的“金字招牌”。

近年来,定远县总工会精准发力、系统推进职工互助保障工作,参保热度持续攀升,工作成效显著。据悉,当地职工互助保障原有参保率约60%,截至2025年,全县参保率达70%,参保单位达67家,覆盖职工超7000人次,累计收缴参保金60万元,累计办理理赔215起、发放理赔金32万元,切实缓解了患病职工的医疗经济压力,为职工筑牢风险防护网。

亮眼成效的背后,是该县总工会从健全组织、政策落实、压实责任、优化服务、创新宣传等方面创新推行的“五步工作法”,推动互助保障工作从制度覆盖迈向情感认同,全方位提升服务质效。该县首先健全组织架构,成立专项工作领导小组,建立常态化例会调度机制,形成层级清晰、责任明确的工作体系,确保各项工作落地落

实。同时细化政策落地举措,印发通知,明确参保、理赔等全流程规范,积极争取党政支持。在责任落实上,将互助保障纳入年度考核,通过定期通报、季度调度等方式压实基层责任,形成上下联动的工作格局。服务层面持续提质增效,在职工服务中心设立专属业务窗口,配备专职人员办公,常态化开展业务培训。同时推行“最多跑一次”便民服务,依托线上平台简化理赔审核流程,提前提醒单位续保,切实实现“职工少跑腿,保障不断档”。宣传方式亦不断创新,通过官方公众号推送政策解读、理赔案例,编印专项宣传手册,以真实案例普及保障优势,有效调动职工参保积极性。

定远县职工互助保障的蝶变,是该县总工会践行“职工利益无小事”、当好职工“娘家人”的生动缩影。作为医保的重要补充,该项工作既筑牢了职工抵御疾病风险的安全网,也搭建起党和职工群众的连心桥。据悉,定远县总工会将持续优化职工互助保障服务,扩大保障覆盖面,提升服务精细化水平,让互助共济的温暖惠及更多职工。

(杨吉晨)

定远城管“早班保障”守护群众“菜篮子”

本报讯 为进一步规范早市市容秩序,优化便民购物环境,保障群众日常买菜出行便利,自9月起,定远县城市管理局结合城区早市管理实际,创新启动早班保障机制,将每日7时至8时划定为早市秩序集中管控时段,通过科学布点、分片管理、常态巡查、柔性服务的精细化举措,全力守护群众家门口的“菜篮子”。

细化网格分片,压实管理责任。结合城区菜市场分布特点和早市管理实际,该局坚持“分片包干、责任到人”原则,将城区划分为四个片区,实现主要菜市场周边区域管理全覆盖。各片区均明确带班领导,定岗执法人员,细化岗位职责、压实工作任务,构建起层级清晰、分工明确、层层落实的精细化管理格局,实现早市管控无盲区、无死角。

全员定时值守,规范市场秩序。每日清晨,各片区执法人员提前到岗到位,聚焦早市高发的占道经营、流动摊点、店外经营、车辆乱停乱放等突出问题,开展全方位、常态化巡回排查整治。执法人员坚持“发现一处、规范一处”,及时疏导早市人流车流,督促经

营户入市经营,规范摆放,确保早市期间道路畅通、秩序井然、环境整洁,切实维护市场周边市容环境秩序。

坚持柔性执法,传递城市温度。整治过程中,执法人员始终秉持“教育为主、处罚为辅、服务为先”的执法理念,摒弃简单化、粗放式管理模式,耐心向摊贩、经营户宣讲城市管理法律法规及文明经营规范,引导商户自觉遵守市容管理规定、文明合规经营;同时主动帮扶有困难的经营户搬运货物,规范摊位,用暖心服务拉近政企、干群距离,赢得了广大经营户和市民群众的理解与支持,实现了市容秩序改善与群众满意度提升的双赢。

健全长效机制,推进精细治理。据悉,定远县城市管理局将持续优化完善早班保障工作机制,紧盯早市管理薄弱环节,结合各片区实际动态调整管控重点和巡查频次,常态化推进菜市场周边市容环境综合治理,持续巩固整治成效。通过持续深耕城市精细化管理,不断优化辖区人居环境和营商环境,为市民打造整洁、有序、舒心的生活购物空间,全力助推文明城市常态化建设。(胡 筱)

市监局严查校园周边食品护航开学季

本报讯 为切实保障校园食品安全,近期,定远县市场监管局深入辖区内各学校、商店、食品店开展校园周边食品安全专项检查。

执法人员对校园及周边食品经营户逐户核查,重点查验经营主体证照是否齐全、从业人员是否持有有效健康证明,严把主体资质关口。以校园周边副食店、小卖部为重点,开展拉网式全覆盖检查,仔细排查“三无”、过期变质、假冒伪劣、来源不明食品,查看食品贮存是否做到离地离墙、分类摆放,经营场所环境卫生是否达标。督促经营者落实食品安全自查制度,及时清理、下架过期食品。

截至目前,本次专项行动共检查校园周边食品经营户216家次,出动执法人员468人次,完成食品安全抽样检测166批次。据了解,定远县市场监管局将持续强化校园及周边食品安全常态化监管,及时消除食品安全风险隐患,规范食品经营行为,全力守护师生“舌尖上的安全”。(市监宣)

县妇联圆满完成省级“两癌”救助工作

本报讯 近日,定远县妇联顺利完成2026年度安徽省城乡困难妇女“两癌”专项救助金发放工作。此次共计发放救助资金9万元,全部直接发放至9名符合条件的困难患病妇女个人账户,以精准暖心的帮扶举措,切实减轻困难妇女就医负担。

据了解,本次救助对象为城乡困难家庭中确诊患有乳腺癌、宫颈浸润癌的适龄患病妇女。为确保救助工作公平公正、精准落地,县妇联严格对标省、市工作部署及救助标准,下沉基层一线开展全面摸排,逐人逐户核实救助资格,精准筛选确定救助名单,按照每人1万元的救助标准足额发放资金。整个救助流程规范严谨、公开透明,精准对接群众需求,将有限的救助

资源精准投向最困难、最急需帮扶的患病妇女群体。

专项救助金的及时足额发放,有效缓解了困难患病妇女家庭的医疗压力。受助妇女表示,这笔救助金切实解决了就医难题,让她们倍感温暖、重拾信心,更加坚定了积极治疗、乐观生活的信心。

近年来,定远县妇联始终聚焦妇女健康民生重点,常态化推进“两癌”筛查、救助政策宣传解读工作,动态建立困难患病妇女帮扶台账,持续跟踪走访受助对象。据悉,县妇联将持续细化救助举措,畅通申报渠道,做实常态化关爱走访帮扶工作,让更多困难患病妇女享受到惠民政策,持续擦亮妇联“娘家人”暖心服务品牌。(王 娟)