

你忙到点子上了吗

□唐剑锋

现在有一种很普遍的现象,每个人都说自己很忙。领导说忙,公职人员说忙,送外卖的说忙,学生说忙,给别人打工的也说忙;当忙成为一种常态时,就要看看自己是否忙到点子上了。忙到点子上的标志,是抓住了主要矛盾和矛盾的主要方面,这样忙才有效。

忙并不是都有效,都高效。没有忙到点子上的忙,也很“忙”,也是“两眼一睁,忙到熄灯”,也是加班加点,就是忙而无效。在“时间就是效率”的今天,一旦陷入事务主义,就是“瞎忙活”,就算“忙得脚不沾地,最后发现还是在原地打转”;工作一点新进展都没有,甚至都没有向前推进。

在采访实录《习近平在浙江》一书中,记录了习近平同志某次在地市调研时说过的一段话:“我们不是看你平常讲几句表态的话,也不是看你平常在那里不亦乐乎地忙,我们要看你是不是忙在上级重大决策的贯彻落实上,看你是不是忙到点子。”忙不到点子上,就是再“忙”,也只能是平平庸庸。习近平总书记指出:“如果忙忙碌碌,只是机械做事,陷入事务主义,是很难提高认识和工作水平的。”这番话很发人深省:越是工作千头万绪,越是要避免陷入事务主义,越是要有章法,越是要抓住主要矛盾和矛盾的主要方面。

忙是一项技术活儿,也是一种真本事。不会忙,考验的是一个人的办事能力,解决问题的能力,随机应变的能力,知识储备的多少,经验积累的多少等;对于领导干部来讲,

考验的则是抓重点、找方法、务实效的本领。真正的忙,真正的政绩,不是无头苍蝇式的瞎忙,违背规律的蛮干,而是遵循规律的顺势而为、乘势而进;真正的忙,真正的政绩,不是装腔作势的作秀、哗众取宠的应景、急功近利的内卷,而是泽被后世的脚踏实地、务实笃行。学会抓住问题的主要矛盾和矛盾的主要方面,才能以最小投入,换取倍增效果。

会不会忙,考验你抓问题、办事情的能力,是不是首先抓住了工作重点、抓住了矛盾的主要方面。如果主次不分,抓不住工作中心和关键,“眉毛胡子一把抓”,就是再“两眼一睁,忙到熄灯”,也不可能把事情办好。推动工作,如果缺少思考、主次不分、为忙而忙,这只是只顾埋头应付眼前琐事的工作方式。终日被各种事物,甚至琐事缠身,不懂

得观全局、谋大事,不管看上去有多么忙忙碌碌,也很可能会碌碌无为。

忙最怕眼中无大局。不学理论,不深入思考,不调查研究,以“没有功劳也有苦劳”的忙碌,显示自己的“价值”。忙最怕缺少章法。对于上级安排部署,只是生搬硬套、被动应付,如同一个“提线木偶”,整天被繁琐的事务压得喘不过气来。忙最怕虚张声势。干部是“干”字当头,不是“秀”字带头。“看上去很忙”,实为“表面文章”。

忙是干部真真切切的工作常态,但越忙越要注意避免事务主义。忙要有章法,忙要抓住问题的主要矛盾和矛盾的主要方面,才能努力避免陷入乱忙、瞎忙、空忙的事务主义。把大好的精力和时间,用来抓大事,是忙到点子上的标志;你好好想想,自己是不是这样忙的?

画评民生

陪诊服务标准 引导行业规范

王 琪 文/图

市场监管总局近日批准发布《社会化陪同就医服务 基本要求》国家标准(GB/T 47801—2026)。该标准针对当前陪同就医服务边界模糊、服务质量参差不齐等问题,建立了涵盖服务提供者、服务用品、服务平台、服务人员、服务内容、服务流程、服务评价与改进等方面的服务框架。

明确服务提供者总体要求。该标准重点从人力资源管理、信息管理、安全管理、合同与收费管理等方面,对服务提供者作出系统规定,提出服务人员培训、服务用品配备、服务对象敏感信息保护、风险评估与应急预案等要求。

划分陪同就医服务边界。以消费者权益保护法等法律法规为依据,该标准提出陪同就医服务人员可以提供诊疗向导、代

替排队、领取药品、陪伴交流等服务,但不能提供涉及检查结果判读、提供医疗建议、代为选择或同意治疗方案等服务。

规范陪同就医服务流程。将服务流程划分为服务信息提供、委托与受理、服务交付3个阶段,对信息公示、需求评估、合同订立、服务执行与收尾等关键节点提出要求。同时,要求建立服务评价与投诉管理机制,持续提升服务质量。

当前,我国人口老龄化程度持续加深,孕产妇、残障人士、异地就医患者等群体在就医过程中也面临流程复杂、信息不对称等现实困境,对陪同就医服务的需求愈发迫切。该标准的发布实施有利于引导行业规范发展,对于完善多层次健康服务体系具有重要意义。



他山之石

□郑建钢

近日,宁波市人社局、财政局联合印发《关于实施就业创业服务积分奖补的通知》,以“量化积分、按绩奖补”引导各类就业创业服务机构——发布一条招聘信息、推荐一名劳动者就业、为创业者提供一处经营场地,都能折算成积分,成为申领奖补的“硬通货”。积分奖补发布之后,许多创业服务机构忙着对照标准找差距。甬港现代科技园项目副总监王杉杉介绍,该园区正逐项梳理重点群体创业服务、推荐项目参赛等短板,“看哪些方面还能做得更好”。

随着网络的普及和数字经济的发展,灵活就业与新业态形态不断壮大,这种灵活的

务工时间和多样的就业方式,很好地满足了现代企业对工作的新需求,为当地的社会发展注入了新的活力。制造业大市宁波,市场主体庞大,就业市场发展势头迅猛,对劳动力的需求也非常旺盛,就业创业诉求多元而且复杂。

求职不是单向选择,而是需要双向匹配。如何在合适的时间,用合适的方式,找到契合自己的机会,是每位职场人需要认真思考的问题。当企业招聘与应聘者面临信息不畅、资源匮乏的困境时,双方在时间、地点、岗位等方面难以精准对接,就不可避免地会陷入招工难与应聘难的两难境地,显示出传统的公共就业服务模式的种种不足。

劳动力市场的核心功能是实现供需有效

对接。如何让过于分散的社会化服务力量“动起来、干得实”,帮助更多人“有活干、有钱赚”,是稳就业的一道绕不过去的现实考题。

宁波推出就业创业服务的“积分奖补”政策,零工市场、创业服务机构干得好可以拿奖补,一方面极大地提升了社会力量的积极性,激励他们进一步提高服务质量,切实把服务做深、做细,推动了灵活就业市场的规范化与规模化发展;另一方面能够激励就业创业服务更加高效地覆盖到每一位需要得到帮助的人,为劳动者提供更多元、更透明且有望实现的就业机会,帮助更多人实现就业创业理想。

“积分奖补”政策以市场逻辑解决了公共问题,重塑了政府与市场的关系,实现了

双向的价值交换。其意义并不在于政府发放了多少奖补资金,机构得到了多少奖励,而在于每一位求职者是不是找到了合适的工作,每一位创业者是不是获得了更加周到的孵化服务,灵活就业与新就业形态群体是不是感受到了城市的温度与善意。

面对复杂多元的就业市场,公共就业服务无需事必躬亲,而是可以通过清晰的规则,正向激励全社会的服务力量,建立多元化的就业创业服务网,促使就业市场服务进行技术升级与服务深化,从整体上提升就业市场运行效率与服务质量,让就业市场向更精准、更有效、更人性化的方向迈进,为建设高质量充分就业城市注入源源不断的制度动能。

向刘姥姥学点什么

天尤人、困囿于家,而是想办法找门路,她对老实女婿说:“如今咱们虽离城住着,终是天子脚下。这‘长安’城中,遍地皆是钱,只可惜没人会去拿罢了。”此话不是蕴含了一点市场经济意识么?她劝女婿到远房亲戚贾府家走一趟,寻点财路。女婿不愿去,刘姥姥却不怕“舍着我这副老脸去碰碰”。刘姥姥进大观园,她处处留心观察,不懂就问。她对于普通的茄子,一经加工就能以假乱真,身价百倍地登上大雅之堂的新奇事儿,发生了浓厚的兴趣,急向凤姐请教其做法。还要把那些花样翻新的面点心和雕刻精致的木头器皿,带一些回去,让街坊邻居们看着去做,学点做工赚钱的本事。

说话艺术。刘姥姥带着她的外孙儿进贾府,板儿就是在她紧张时放松的一个“道具”,一个办事的小帮手,她想借钱自己不好开口,就对板儿说:“你爹在家里怎么教你的?打发咱们来作饭事的?”刘姥姥的话是引而不发,凤姐早已明白“不必说了,我知道

了”。随后叫平儿拿了包银子,再拿一串钱,送给刘姥姥。刘姥姥二进荣国府时,带了些瓜果蔬菜等乡下“土特产”来还人情,她知道贾府不缺金银财宝,所缺的是新鲜农产品,于是便带着枣子、倭瓜、野菜来,她对凤姐的心腹——通房丫头平儿说:“这是头一起摘下来的,并没敢卖呢,留的尖儿,孝敬姑奶奶、姑娘们尝尝。姑娘们天天山珍海味的,也吃腻了,吃个野菜儿,也算我们的穷心”。当她见到贾母时立即说道“请老寿星安”,而实际上,她比贾母还大几岁。瞧!刘姥姥总能把这些恭维话说得那么真诚,让人听了舒服。

豁达胸怀。刘姥姥虽在贾家做客,却被贾府众人嘲弄,大家伙儿憋着劲儿拿她取乐,凤姐给她插了满头花打扮得像个老妖精,准备了笨重的象牙镶金筷子要她夹鸽子蛋,鸳鸯让她表演饭前“祈祷词”“老刘老刘食量大如牛”,所有人等着听她说行酒令“大火烧了毛毛虫”。其实,刘姥姥是个特别聪明的老太太,她可能早就感觉到别人在捉弄

她,她当然可以生气发怒,把氛围搞得很不舒服。可是她却以感恩的语气说,我这个头怎么修了这么大的福,竟有人帮它插花。刘姥姥是豁达的,她想既然大家是来玩的,那就索性好好开心吧。她走的时候,带走了好几车的东西,先是贾府放了四代舍不得用的皇宫里的料子“软烟罗”就带了一整匹。

知恩图报。贾府败落后,王熙凤的女儿巧姐,被狼舅爷兄卖掉了,无论是卖给大户人家做丫鬟婢女,还是卖到烟花柳巷做风尘女子,要把巧姐救出来,对刘姥姥来说,绝非易事,因为可能要花上一大笔钱。但刘姥姥不忘当年王熙凤施救济困之恩和后来托孤之信,倾囊相救,甚至卖了置办的田产,并求乡邻们帮忙,终于将巧姐从火坑中救出,带回乡下,过上了安稳的日子。

曹公笔下,王熙凤精明中包藏祸心,结果“机关算尽太聪明,反误了卿卿性命”;刘姥姥精明中不乏善良,最终家业兴旺,得到了福报。

戏画闲言



智能锁:得看完广告再开门

王少华 文/图

花几千块买的智能锁,每次回家开门还得先看5秒广告——这个家到底是谁的?

这不是段子,而是正在发生的事。近日,“安上智能锁后回家开门要先看广告”登上百度热搜,引发广

泛讨论。消费者花钱买的设备,反过来变成了向自己投放广告的渠道。智能锁看广告这个问题,本质上反映的是智能硬件行业的商业模式困局。解决这个矛盾需要监管部门、行业协会等多方努力。

石说寓言

分猎物

有一次,狮子约驴、狗、马合伙打猎。结果捕获了不少猎物,好大的一堆。

狮子围绕猎获品慢慢悠悠地打转转,边走边在心里念叨,怎么分好呢?当然,我可以直截了当地挑明,说你们都是给我帮忙的,猎物别分了,全部归我。不过,那样传扬出去,太不好听,有损我狮老大的声誉。最后,狮子狡黠地一笑,自信满满地点点头,我让他们分,看看谁敢不自动放弃?

狮子首先叫驴分配。驴把猎物分成四等份,很客气地对狮子说:“请先生先拿,剩下的我们各自一份。”

“你是一头坏了心肝的蠢驴!”狮子大骂一声,扑过去,咬死了驴,然后叫狗分。

狗把猎物重新合到一处,分成两份,一份多,一份少,满脸陪笑地恭维道:“狮子先生拿多的,马大哥拿少的,我不要。”

狮子对狗赞许地点头,夸奖道:“你这条狗还算不错,还懂得识时务。”

最后,狮子两眼毒毒地瞪着马,皮笑肉不笑地说:“我想看看你怎么个分法。”马再次把猎物合到一起,然后分成四等份,铿锵有力地說:“一视同仁,平均分配。驴不在了,他那份由他的儿子领去。”

狮子暴怒,吼声如雷,爪子把地面砸得叭叭响,说:“马呀,你知道你这样分的后果吗?!”

马毫无惧色,义正辞严地说:“你一定会骂我是匹坏马,把我咬死。但是,我做了一匹正直公道的良马,死而无憾!”

“汪,汪汪!”狗连声大叫。

狮子以为狗是在为他的英明叫好,其实狗是在向自己的主人呼救。

在狮子正要向马张开血盆大口的时候,猎枪响了,狮老大应声瘫倒在血泊中。

精明和傻子

精明和傻子结伴到湖里打鱼。

来到湖边,两个人各自撒了一网,都一条鱼没捞到。精明很是丧气,一边收拾渔网一边对傻子说:“这湖里没

有鱼,不要白费劲了,咱们回家吧。”

傻子好像没看见没听见似的,依然撒自己的网,边撒边说:

“湖面这么大,不会没有鱼的,要多打一会儿。”

“哎呀呀,你真是个名副其实的傻子,明明拉了空网,还要瞎撒,我可不跟你一块儿干蠢事。”精明说着,提起网就往家里走去。

精明走后,傻子不停地撒网捡鱼,到了下午,捞了满满的一篓鱼。

傻子走到村口,遇到了精明。精明见傻子背回来这么多鱼,很是奇怪,问道:

“傻子你这鱼是在哪里打的?”

傻子笑了笑,实实在在地说:

“就在刚才的那个湖里。”

精明不相信,不停地摇着头,说:

“你骗我,你肯定是在别处打的,那湖里根本没有鱼。”

傻子红着脸,指着旁边的狗,说:

“我确实没换地方,骗你是小狗。你是聪明过火了,撒一次空网就泄气收工,到哪里也打不着鱼。”

(石 飞)



□陈思娟

一部《红楼梦》人物数百个,刘姥姥算是个“草根”代表。在人们心目中,她似乎就是个让人逗笑的傻乎乎的农村老太太。可细心的读者可以发现,曹公笔下的刘姥姥,却傻中见精,拙中见智,在她身上还真有不少值得我们学习的东西呢。

经济头脑。刘姥姥膝下无子,靠在女儿家过活。女儿有两个孩子后,日子越来越艰难。在日子难以为继的时候,刘姥姥不是怨