

群众工作是解决急难愁盼

□梁 新

群众工作最忌空洞说教。你说的再好,语言再华丽,也不如说到做到好,也不如咋说咋兑现好。群众工作不是说得多好,而是视群众为亲人,把为群众排忧解难当成自己的工作任务,把为民造福当成自己的奋斗目标。群众工作就是把为民服务的事,做深做细做到位。

群众工作,就是群众关心什么,我们就做什么;群众反对什么,我们就不做什么。顺应民意得民心,为群众办事、解决困难,就是推动工作,谁怠慢了群众,谁就会失去群众信任和支持。不要把群众工作只是停留在嘴上、墙上、纸上,要“想群众之所想,急群众之所急,解决群众急难愁盼”;才是最好的群众工作。说教不好使,理论不好使,解决

问题最好使。

现在,群众最关心一老一小。在山西省太原市晋源区爱迪之家社区托育中心活动室,幼儿教师张楠坐在幕布后,手指灵巧翻飞,操控着细杆,《西游记》角色皮影活灵活现。台下孩子们瞪大双眼,轻轻触摸皮影角色。爱迪之家社区托育中心开设混龄班,收托12至36月龄婴幼儿,配备4名专业育婴师与幼儿教师。提供全日托、半日托及临时托3种灵活模式,满足不同家庭育儿需求。新城社区党支部书记、居委会主任梁靖雅说:“未来,我们将继续坚持专业、温暖、贴心服务的理念,优化托育环境,努力成为社区家庭信赖的‘育儿好帮手’,不断提升居民的幸福感和归属感。”他们认为,群众工作就是为群众解决困难。

在内蒙古呼和浩特市托克托县新营子镇黑水泉村党群服务中心,村民进进出出,有序办理业务。“以前村民办理低保等业务,摸不清流程,不是缺签字就是少材料,得来回跑好几趟。”村党支部书记郇锦月说,如今党群服务中心有了帮办代办服务,村民最多跑两趟,速度比以前快多了。

近年来,该县依托党群服务中心,将社保、医保、残疾证换发、低保特困申请等高频事项列入帮办代办清单。中午时分,的幸福食堂,飘出阵阵饭菜香。“土豆鸡块、西红柿鸡蛋,一份米饭,再来碗小米粥……”办完业务,顺便可以在食堂吃饭。全村70岁以上老人有100多人,年轻人多在外务工,独居、空巢、高龄老人占比高。“做得多吃不完,做得少不值当,就盼着能吃口现成

的热乎饭。”村民希望村里开办食堂,于是村食堂应运而生。

井冈山革命博物馆里,有一块展板记录着朱德同志在井冈山说过的话——“我们要与群众有盐同咸,无盐同淡。”一次,朱德到遂川县碧洲开展工作,看到一位老乡步履蹒跚、脸色蜡黄,得知是缺盐所致。他随即派人将从敌人手中缴获的盐分给老乡,“只要红军有盐吃,就得让老百姓的菜碗也是咸的”。

“与群众有盐同咸,无盐同淡”,就是最好的群众工作。这样的群众工作更有说服力、亲和力,那时候,红军也缺盐,但“只要红军有盐吃,就得让老百姓的菜碗也是咸的”,让群众信任红军,信任中国共产党。群众工作,没有捷径,只有把群众当亲人,切实解决急难愁盼。

各抒己见

找保姆,既要“好找”更要能“找好”

□郝冬梅

“找保姆难,找好保姆更难”,曾是不少家庭的真实困扰。随着居民生活水平提高和人口结构变化,消费者对家政服务的需求正从“有没有”转向“好不好”,个性化、品质化、多元化趋势明显。

长期以来,行业“小、散、乱”的发展格局根深蒂固,大量中小家政机构粗放经营,缺乏统一服务标准、系统培训体系和完善售后保障。部分企业定价随意,服务等级与收费标准模糊,消费者常常遭遇“同质不同价、高价低服务”的乱象。而从从业者社保缺失、职

业认可度低、技能提升无渠道,也导致行业人员流动性大、优质人才留不住,进一步加剧优质服务供给短缺。

破局行业困境,政策靶向发力、精准施策是关键抓手。近年来,国家密集出台多项扶持政策,打出行业提质升级“组合拳”。针对价格乱象,新规明确要求企业结合从业年限、技能等级、用户评价等划定服务等级、明码标价,斩断价格乱象根源。针对行业粗放发展短板,政策推动中介制企业向员工制转型,培育龙头品牌,引导企业以标准立规范、以数字提效能。与此同时,商务部持续完善行业标准体系,已累计出台7项

国家标准、17项行业标准,覆盖保洁、育婴、养老照护等核心领域,为行业规范化发展筑牢制度根基。

行业长远发展,离不开人才赋能与权益兜底。家政从业者是服务民生的主力军,但其职业认同感弱、保障不足的问题长期存在。对此,相关部门健全灵活就业社保制度,通过平台补贴、个人自愿参保模式,大幅提升家政人员医保、养老保险参保率。同时,创新“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”培训模式,依托校企合作、产教融合培育专业人才,培育长期照护师等新兴职业,让从业者有技能、有保障、有奔头。

破除信息壁垒、构建信任体系,是激活行业活力的重要支撑。依托全国家政服务信用信息平台,行业搭建起“一库两端一网”的数字化体系,归集从业者和家政企业信用信息。通过服务流程无感化、信息数据价值化、普惠服务全覆盖的升级改造,有效打通供需信息鸿沟,让人员资质、服务评价可查可溯,彻底告别家政服务“盲盒式消费”。

家政服务是暖心的民生工程,也是潜力十足的朝阳产业。唯有以标准化规范行业、以职业化赋能人才、以数字化打通壁垒、以政策护航发展,才能彻底破解“找好保姆难”的痛点,让家政服务更安心、更优质。

他山之石

为别人开枝花

□赵盛基

在南方,见到一种桑科榕属植物,有的攀援于其他树干,有的匍匐于地,虽然生长在贫瘠的山地上,生命力却极其旺盛。这种植物叫薜荔。

不曾见到薜荔的花,却见到了薜荔的果。其实,薜荔像无花果一样,它的果就是它的花,只不过花托膨大呈果实状肉球,花就隐藏在肉球里。

自然,为了繁衍,薜荔像其他植物一样,也开有雄花和雌花。然而,除了雄花和雌花,薜荔还开出了第三种花——瘿花。

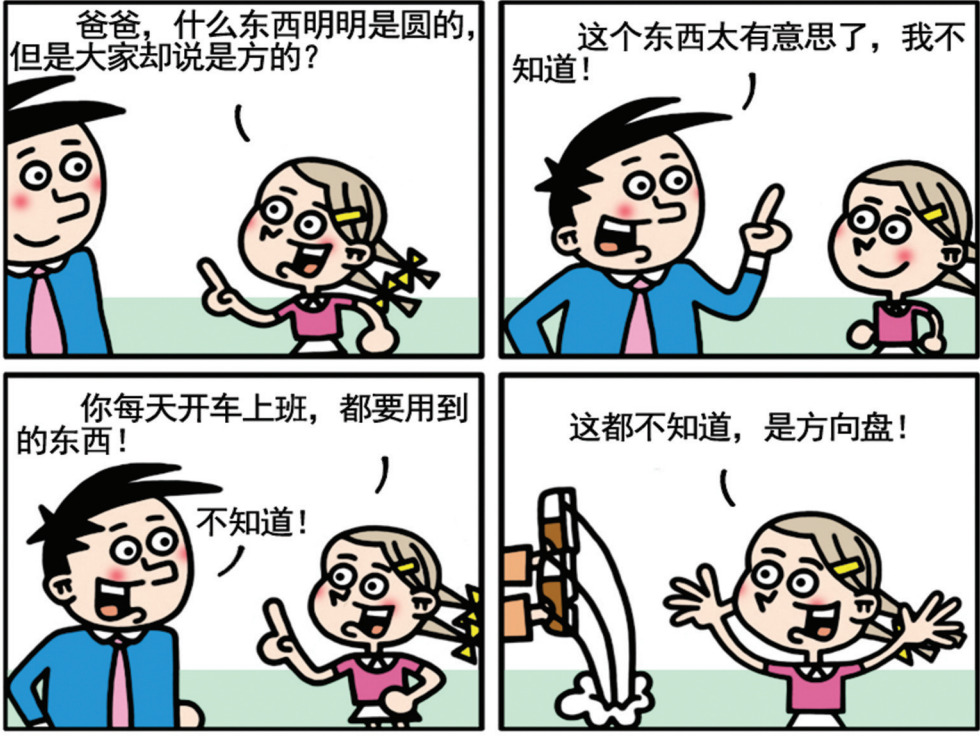
瘿花是中性花,既不传授花粉,也不孕育果实。既然如此,薜荔为什么还多此一举、不遗余力地开出这种没有用处的花?

当然是有理由的,而且也是非常有用的。因为薜荔雌雄异株,雌花和雄花包裹在各自的花果内,无法传粉,阻断了传宗接代的路。怎么办?薜荔想到了榕小蜂。于是,为了给榕小蜂产卵、孵化提供场所,它就专为榕小蜂开出了瘿花,让榕小蜂安心地在里面繁殖后代。榕小蜂知恩图报,为薜荔的繁衍起到了关键作用。孵化成虫后,它们钻出瘿花,通过薜荔花果口部细小的通道爬进了花果内部,在雌雄花果之间爬来爬去,达到了传粉的目的。于是,才有了薜荔的繁荣昌盛,生生不息。

薜荔为榕小蜂开出了一枝花,既给榕小蜂提供了生存条件,也确保了自己的生存。可见,为别人开枝花,才是共存共生之道。

猜不到

王晓东/绘



幸福常在拐弯处

生警告他心脏已不堪重负。他辞了职,回到南方小城开了一家旧书店。起初我们都替他不值,觉得他“废了”。直到有一回我偶然走进他那间爬满藤蔓的小店,看他为客人包书时指尖的从容,听他讲每天关店后沿着河堤散步看夕阳的惬意,才明白他不是退步,而是拐了个弯,从一个被世俗定义的“成功轨道”,拐进了一条更贴近内心的路。他说:“以前我以为幸福是抵达山顶,现在才知道,幸福是在山路上慢慢走,看清每一朵花开的样子。”

这种拐弯处的顿悟,心理学上叫“目标置换效应”。常人在实现目标的过程中,渐渐把手段当成了目的,忘记了最初为什么出发。我们执着于“直线抵达”,害怕任何偏离与停滞,却忽略了直线虽然是物理世界里最短的距离,却未必是心灵层面最丰盈的路径。就像溪流遇到巨石不会硬闯,而是绕道而行,在迂回中积蓄力量,反而能滋润出更丰饶的原野。

我见过太多在命运转弯处重新定义幸福的人。有位肺癌晚期老人,一辈子都在为儿女攒钱买房,确诊后第一件事却是卖掉投资房,带着老伴去了趟年轻时约定要去的新疆。他说:“以前总觉得等钱攒够了、儿女安定了,才叫幸福,现在明白了,幸福不能‘等’,

而是‘现在就出发’。”一位花期女孩,因车祸失去左腿,原本是舞蹈演员的她,一度绝望,后来,她在康复中心教孩子们跳轮椅舞。她说:“我不能再跳脚尖上的芭蕾,但能跳灵魂里的舞蹈。”这些绝境中的拐弯,让他们看见了生命更辽阔的维度。

时下,很多人为了挤上快车道,像被无形的鞭子驱赶着,不敢停、不敢偏、不敢承认自己也会疲惫。可人生的奇妙之处恰恰在于它的非线性,那些看似偏离航线的时刻,那些不得不慢下来的停顿,往往是命运馈赠的礼物。就像种子破土前要在黑暗里蛰伏,蝉鸣震天前要在地下沉默数年,许多成长本就需要迂回与沉淀。

作家铁凝写过一件小事:她年少时总急着写完作业去玩,母亲却让她观察窗外的牵牛花。她不耐烦地看了几眼,发现花苞一天都没动静,第二天清晨却突然绽放了。“原来花开也需要‘拐个弯’,”她写道,“它不是直线冲向盛开,而是在看不见的地方悄悄扭转、蓄力,最后才把最美的姿态交给清晨。”人生何尝不是如此?那些求职失败后的低迷期、感情受挫后的孤独时光、事业受限时的自我怀疑,都不是徒劳的空白,而是生命在悄悄调整方向,为下一次绽放积蓄能量。

幸福常在拐弯处,不是美化苦难本身。我们必须明白的是,一个人,在不得不转弯时,要有重新选择方向勇气;在偏离预期时,要有发现新风景的能力。作家村上春树30岁前经营爵士乐酒吧,一天在看棒球赛时,突然萌生写小说的念头,就此拐进了文学之路;科学家爱因斯坦早期在专利局做小职员,利用业余时间研究物理,最终颠覆了人类对宇宙的认知。这些“拐弯”,不是逃避,是对内心声音的有效回应。

幸福不是一张写满“必须”的清单,而是一幅允许涂改的水彩画。那些我们曾拼命抗拒的转折、一次错失的机会、一段结束的关系、一个被迫改变的计划,或许正是命运递来的另一支画笔,让我们得以画出意料之外的绚烂。就像山路十八弯后的云海,就像溪流绕石后形成的深潭,拐弯处的风景,往往比直线尽头更动人。

在人生的岔路口,不必焦虑,不必恐慌。无论是主动选择的转向,还是被动接受的转折,都请试着对自己说:没关系,幸福可能就在下一个拐弯处。然后,带着好奇,迈步而去。或许你会遇见一片从未想象过的花海,或许你会看见一个更舒展的自己。而这,或许就是人生最温柔的真相:所有的弯路,都藏着归途;所有的转弯,都通向幸福。

戏画闲言



婚姻登记解锁新场景

王 铎文/图

近日,天津首个银行内结婚登记点启用,“银行能办结婚证了”冲上热搜,引发网友热议。

婚姻登记服务的场景创新,依托于全国婚姻登记便民政策的全面落地。新修订的《婚姻登记条例》实施,婚姻登记地域限制

取消,新人领证不再需要户口本,婚姻登记实现“全国通办”。为提升婚姻登记服务体验,一些地方将婚姻登记与城市文化、旅游资源结合,不断解锁婚姻登记的更多新场景,带给新人更丰富、更有仪式感的“领证体验”。

石说寓言

花猫与白猫

花猫与白猫在小河畔不期而遇。花猫异常激动,飞身向前,把白猫拥抱得紧紧的,深情地说:“亲爱的,半年没见面,快把我想死了!”

小荷尖角上的蜻蜓瞧见了他俩,感慨不已:“啊,猫情猫意,情真意切,佩服,佩服。”

花猫朝蜻蜓招招手,送给他一个飞吻,然后挽着白猫,沿着水边漫步。两个边走边聊,说到了老鼠的狡猾,讲到了主人的小气,还约定了下次见面的时间和地点……

他们走着走着,猛然发现面前躺着一条鲫鱼,个头不小,足足有半斤重,鱼鳞光润发亮,断气时间不长。

花猫心里盘算,这鱼肯定是河里跳上来,回不去了,干涸而死,可以好好解一解馋……想着想着,差一点口水掉了下来。

花猫对死鱼使劲踢了一脚,不屑地说:“腥死烂臭的小鲫鱼,真恶心。”

“这鱼挺新鲜,没变质,我们俩分着吃吧。”白猫说着,要跑上去抓鱼。

花猫慌忙拉住白猫,佯装着惊恐的样子,说:“不能馋嘴,吃不得,现在河边的死鱼都是吃农药中毒的,吃了中毒的鱼,我们的小命就没有了。”

白猫听花猫这么一说,吓得直伸舌头,连声感谢花猫的提醒,说:“还是你心细,警惕性高。”

两只猫一块儿又走了几步,花猫突然和白猫说:“我想起一件急事,要马上去办,要先走一步,改天再陪你玩,拜拜。”

花猫钻进了庄稼地,又爬上高高的白杨树,蹲在树杈上瞪望白猫,待白猫走后,很快从树上跳下来,匆忙跑回去,把鱼独吞了。

猪的梦想

各类动物都喜欢做梦,都有梦想,猪也一样。一天,四头猪不期而遇,凑到大柳树下唠嗑消闲,聊着聊着,不约而同地扯到了梦想的话题。

黑猪仰望天空,手舞足蹈,一副引吭高歌的姿态,大声吆喝:“自由自在,无拘无束,满山遍野撒欢,这是我的梦想。”

白猪捧着一团草,贴在鼻子上,边嗅边乐呵:“鲜嫩的青草是我的梦想,我巴望天天有青草吃。”

花猪一脸忧伤,卧在地上不动弹,话语中充满凄苦:“什么梦想?做梦干吗?无论梦想多么美好,到头来,最终的归宿还是要上砧板,任人宰割,被烹煮制作菜肴。”

黑猪和白猪听了花猪的感叹,脸上的喜乐气色骤然消失,瘫倒在地上,异口

同声地说:“那你就别再做什么梦了,干脆躺平,活一天是一天,等着挨刀子吧。”

豁耳猪抹着眼泪,猛地跳起来,大声嚎叫:“不,我还是有梦想的!”豁耳猪是从死神手里逃脱的,耳朵已经被屠夫割整一块,打上标记。豁耳猪跑出屠宰场才两天,屠宰场的惨景历历在目。他说,商家丧尽天良,为增加猪肉重量,往活猪体内注水。那个滋味,割心挖肺一般,死去活来,直到奄奄一息,才会往脖子上戳刀子,割气管。豁耳猪讲完后,猛地一跪,祈祷道:“我梦想,不要落到无良商家的手里,不要遭受注水罪,只求痛痛快快地挨一刀。”

黑猪、白猪和花猪也都跪了下来,一齐祈祷:“梦想不注水,痛快挨一刀。”

(石 飞)