机制创新破壁垒 服务提质加速度

——天长市以改革赋能打造一流营商沃土

宣金祥 潘子涵

深化“放管服”改革 创建一流营商环境

“原本预估要跑多次、耗数日的审批流程，没想到1个工作日就办结拿证，天长政务服务的效率太让人惊喜了！”近日，在天长市政务服务中心，硅基新材料科技有限公司负责人王女士拿着新鲜出炉的施工许可证，连连点赞。这是该市深耕政务服务改革、优化营商环境的生动缩影。

今年以来，天长市紧扣全省“企业服务年”部署，锚定“优化营商环境一号工程”目标，擦亮“亭好办·天一流”服务品牌，创新推出“四一工作法”，配套搭建“7+”联动监督闭环机制，从流程优化、代办服务、数据共享、党建赋能、全程监督等多维度发力，以机制创新破解办事堵点、痛点、难点，跑出惠企为民服务“加速度”，让企业和群众办事更省心、更舒心、更安心。

极简审批跑出办事新速度

聚焦企业群众办事“多头跑、流程繁、时限长”问题，天长市以“高效办成一件事”改革为抓手，全面推进政务服务流程再造，实现审批服务由“繁琐低效”向“简约高效”转变。天长市政务服务中心优化窗口布局，设立4个“高效办成一件事”综合专项窗口、12个专业联办窗口，整合归集多部门高频办事事项，落实“一窗受理、一次告知、限时办结”标准化服务模式，彻底打破以往分窗办理、环节割裂的局面。

同时，常态化开展“涉企事项走流程”专项行动，各进驻单位负责人以“陪同办”身份沉浸式体验办事全流程，一线排查服务短板、收集优化意见，工作人员全程跟踪帮办、精准破解办事难题。截至目前，已梳理落地流程优化建议16条，持续精简审批环节、压缩申报材料、缩短办理时限，极简高效的办事体验收获广泛好评。

暖心服务赋能企业轻前行

“项目建设全程有专人对接，难题有人解、手续有人办，我们可以全身心投入生产建设。”不少天长本地企业负责人纷纷感慨。为破解企业项目审批专业度不足、流程不熟悉等难题，该市组建专业化帮代办服务队伍，抽调各行业部门业务骨干，打造覆盖项目立项、建设、竣工全生命周期的一对一专属服务。

服务团队推行线上预审、上门指导、专窗快办无缝衔接服务模式，主动靠前对接企业需求，全程代办各类审批手续，彻底变“企业来回跑”为“代办全包办”。生动贴切的服务模式，被企业亲切誉为“政务外卖式服务”，下单即可全程代办、全程跟进。今年以来，该市累计提供精准帮代办服务279次，服务好评率始终保持100%，以有温度的专属服务为企业发展保驾护航。

联审联动打通服务快车道

天长市聚焦审批协同难题，创新建立多部门并联协同审批机制，将人防、自然资源、住建、应急消防等核心审批部门纳入联动体系，打通政务数据共享通道，实现审批信息实时互通、材料互认共用，构建“一家牵头、多家联办、全程协同”的一体化服务链条。

通过数据赋能、机制联动，原本分散独立的审批节点串联成完整服务链，有效杜绝了企业重复提交材料、多头申报审批等问题。目前，该市已实现12个重点部门政务数据互联互通，落地告知承诺制事项26个、并联审批事项65个，10余个子项目依托区域评估成果实现快速审批，真正实现企业“进一扇门、办所有事”，大幅降低企业制度性交易成本。

全程监督守护服务高品质

以党建引领政务服务提质，以精准监督筑牢服务底线。天长市政务服务中心成立功能性党支部，推动60名窗口党员亮身份、践承诺、担使命，创新推行联管、联学、联训、联动、联办、联商“六联”工作机制，将党员责任嵌入审批服务全流程，实行台账式管理、销号式落实，确保每一项办事诉求件件有回音、事事有着落，实现党建红引领政务蓝、服务优效能升。

与此同时，天长市创新政务服务监督模式，推出“7+”联动监督机制，组建由党代表、人大代表、政协委员、纪检监督员、新闻媒体、企业代表、市民代表组成的多元监督队伍。监督专员以普通办事群众身份沉浸式体验办事全流程，全方位检视服务短板、收集群众诉求。所有意见建议由数据资源管理局统一梳理研判，细化整改举措、明确责任时限，整改后开展回访核验，形成“收集-研判-整改-复核”全链条闭环监督体系。

天长市数据资源管理局相关负责人表示，将持续深化“四一工作法”，迭代升级并联审批、帮代办、闭环监督等工作机制，持续破除服务壁垒、优化服务流程、补齐服务短板，不断丰富政务服务场景、提升服务精细化水平，全力打造更优营商环境，为市场主体高质量发展注入持续动能。

我市聚焦重点专科提升医疗服务质量

本报讯（全媒体记者**王太新**）近年来，我市聚焦群众就医需求，大力推进临床重点专科建设，构建起分级分类、辐射全市的临床重点专科群。截至2025年，分别建成3个省级区域（专科）医疗中心、14个省管市建临床重点专科及105个市级临床重点专科。今年，滁州市第一人民医院普外科成功获评国家临床重点专科，天长市人民医院儿科入选国家临床薄弱专科建设项目，标志着我市医疗机构在临床专科建设能力上得到加强，群众在家门口便能享受到高水平优质医疗服务。

在医疗资源供给方面，我市积极推进医疗机构基础设施建设，市中西医结合医院中医药科教医技康复综合服务大楼、市第二人民医院扩建项目（精神病院区）等重大工程均已投入使用。此外，通过与长三角地区高水平医院合作，建立医联体、分中心、专科联盟、工作室等合作项目共计481个，让群众“异地看病”变为“家门口”就医，优质医疗资源可及性显著提升。

聚焦诊疗服务，我市推广多学科联合诊疗、微创手术等新诊疗模式，强化医疗质量安全管理，群众在本地就医的满意度持续提高。实施普通慢性病购药下沉基层，慢病药品种类扩大到100余种，带动基层医疗机构门诊和住院人次同比有较大幅度上升，基层诊疗服务能力得到有效提升。全市37家二级及以上医疗卫生机构实现103项临床检验和320项影像检查项目结果互认。6个常住人口10万以上县（市）的31家医疗机构均能提供血液透析服务，覆盖率100%。

此外，我市还大力推进“互联网+医疗健康”发展，截至2025年，全市医学影像互联互通连通率居全省首位，影像上传率100%；11家三级公立医疗机构中2家建成5级电子病历系统、9家建成4级系统；5家二级公立医疗机构中3家建成4级系统、2家建成3级系统；全椒、凤阳、明光建成覆盖辖区乡镇卫生院的县域集中审方中心，医共体牵头医院临床药师团队实时审核处方，大幅提高乡镇卫生院处方合格率，目前县域集中审方中心建成投入运行率达50%。

滁州经开区扎实推进放心消费培育建设

本报讯 今年8月以来，滁州经开区聚焦市级放心消费培育建设申报主体，常态化开展实地督导培育工作，持续延伸培育触角、夯实培育基础，推动辖区放心消费培育建设走深走实、落地见效。

此次培育严格对照市级放心消费培育建设评价标准，对辖区申报经营单位开展全方位现场培育指导，紧扣质量、安全、服务、价格、维权五大放心维度，逐项对标核查、逐项规范提升。在此期间，工作人员向经营主体宣讲消费者权益保护法律法规，细致解读培育建设标准和工作要求，引导商户健全诚信经营、无理由退货、先行赔付等经营管理制度，持续增强守法自律、诚信经营意识。针对检查中发现的台账资料不规范、公示信息不完善、维权处置机制不健全等问题，督促经营主体补齐短板、规范经营。

据悉，滁州经开区将秉持“培育一批、提质一批”的工作思路，持续做实放心消费培育建设，强化动态监管、精准帮扶指导，充分发挥示范带动作用，以点带面规范市场经营秩序，切实保障消费者合法权益，不断提升群众消费获得感、安全感和满意度。

（苏惠 陈可）

“琅琊榜”总决赛圆满收官

8月21日晚，滁州市第五中学篮球馆，定远热爱队（黑）对阵南京华泰队（黄）比赛瞬间。

当日，备受瞩目的“琅琊榜”街头篮球争霸赛总决赛火热开赛，线上线下万余名观众共享篮球盛宴。本次赛事历时61天，共34支队伍489名球员完成121场小组赛与淘汰赛。定远热爱、南京华泰、南京翔光、汉霖体育突围跻身四强。最终南京华泰队夺得冠军，定远热爱队、南京翔光队分获亚、季军。

特约摄影**赵辰**
通讯员**孙燕**摄

滁州高新区成功举办2026天长地久音乐节

本报讯 8月22日至23日，2026天长地久音乐节在滁州高新区户外大草坪成功举办。麻园诗人、金志文等知名音乐人与多支优秀乐队轮番登台，为广大市民和游客奉上了一场高水准、沉浸式的音乐文化盛宴。

本次音乐节是滁州高新区深入丰富群众精神文化生活、提升区域人气活力、打造高新特色文旅品牌的重要群众性文体活动。活动历时两天，现场气氛热烈而有序，观众参与踊跃，人气持续走高。璀璨的舞台灯光与激荡的旋律交相辉映，经典金曲、温暖民谣、热血摇滚接连奏响，台下观众热情呼应、齐声合唱、积极互动，充分彰显了青春昂扬、温馨美好的城市人文气象。

为确保活动安全有序进行，滁州高新区管委会会同相关职能部门统筹部署、周密组织，提前细化交通管控、场地布设、安全维稳、志愿服务、应急保障等各环节工作方案，全程实施闭环管理与精准服务，全力为观众营造安全、舒适、文明的观演环境，充分展现了高新区高效协同的治理能力和优良的园区综合风貌。

滁州高新区将持续深化文体旅融合发展，常态化开展群众喜闻乐见的品牌文体活动，不断完善园区功能配套，提升城市品质内涵，聚力打造更有温度、更具活力、更富魅力的现代化新型园区。

（张孝梅）

故宫文博音乐剧《甪端》首次登陆凤阳

本报讯（全媒体记者**包增光** 通讯员**吴晓泉 王 波**）日前，由故宫博物院倾力打造的精品家庭音乐剧《甪端》，在凤阳县花鼓大剧院精彩上演。据了解，这是该剧首次登陆凤阳，为当地市民送上一场沉浸式国家级文博文化盛宴。

《甪端》是故宫博物院首部原创家庭音乐剧。剧情以故宫馆藏明代瑞兽甪端文物为创作核心，围绕甪端与当代少年的奇妙相遇展开，将金瓯永固杯、《平复帖》等珍贵国宝拟人化搬上舞台。本剧以趣味剧情、悠扬旋律、唯美舞美，讲述文物守护、薪火相传的动人故事，兼具艺术性、趣味性与教育性。

谈及引进该剧的初衷，凤阳县文旅部门负责人表示，作为明中都所在地，该县拥有深厚的历史文化底蕴，引进故宫爆款家庭音乐剧《甪端》，就是希望把国家级优质文博演艺资源引入县域，推动优秀传统文化下沉基层。同时，也推动明中都传统文化与故宫文化双向交流互鉴，满足市民高品质的文化生活需求。

演出现场座无虚席，气氛温馨热烈。孩子们全程专注投入、沉浸观剧。一位观看演出的家长说，通过舞台剧的生动演绎，孩子能直观读懂文物背后的历史与守护精神，在潜移默化中厚植文化自信。孩子们则纷纷表示，观看演出认识了瑞兽甪端，深深感受到中华传统文化的博大精深，更加热爱历史、热爱传统文化。

“橙衣”战高温 坚守换整洁

全媒体记者**汤 珏**

8月21日，记者在滁城街头见到了一群忙碌的身影。烈日下，在滚烫的柏油路面与闷热的作业空间里，城市美容师身着橘色工作服，始终未曾停下脚步，以汗水战胜高温，用坚守换来整洁，默默保障着城市的正常运转。

早上六点，南谯区项目部机扫车队驾驶员袁玉国已完成车辆巡检，发动中型低压清洗车驶入街道。随着太阳的升高，路面温度急剧上升，密闭的驾驶室俨然变成一座“移动桑拿房”。方向盘烫得握不住，座椅被晒得发热，即便开着冷气，吹出的也是阵阵热浪。

袁玉国紧握方向盘，目光始终锁定清洗盘与路面的贴合度，不时微调水压和刷盘角度。记者留意到，一趟主干道作业下来，他的工装早已结出层层盐霜。趁着等红灯的间隙，他抓过搭在肩头的湿毛巾擦把脸，又迅速将注意力转回前方。

“机器冲刷得细，扬尘就少，市民出门也能舒坦些。”谈及辛苦，他只是轻描淡写。对他而言，让路面见底色、显洁净，就是这份工作最大的意义。

与袁玉国不同，南谯区三中心保洁员朱皖昌靠的是一把扫帚、一辆三轮保洁车。他负责的市民广场周边路段商铺林立、人流密集，垃圾量本就偏大，高温让保洁任务变得格外艰巨。上午十时，地表温度急剧攀升。朱皖昌弓着腰，用扫帚尖仔细剔出砖缝里的烟头和碎屑，动作娴熟而专注。遇到粘在地面的污渍，他先是蹲下身，用喷壶喷洒一两泵清洗剂，再用铲子一点点刮除。

“垃圾不等人，太阳越毒，味道越重，咱得抢在发酵前清理干净。”朱皖昌说着，将满满一袋垃圾扎紧袋口，搬上了车。黝黑的脸庞上挂着憨厚的笑，他早已习惯了这份酷热中的劳作。

持续高温下，一线环卫工人的健康安全牵动人心。记者从市城管部门了解到，高温来临前，我市已全面启动高温季节环卫作业防暑预案，从作息调整、物资供应、健康监测等方面构筑起立体防护网。各作业单位推行“错峰作业”模式，将户外清扫时段向早晚两端压缩，午间高温时段以机械化作业替代人工作业。各项目部在休息点增配藿香正气水、清凉油等应急药品，不间断供应绿豆汤、凉茶等解暑饮品，并安排巡查员随身携带防暑药包，动态关注工人身体状况和精神状态。针对机扫车队驾驶员，相关单位还强化车辆空调及通风设备的检修频次，尽可能改善车内作业条件。

脚下沾泥土 心中装百姓

全媒体记者**包增光**

日前，记者走进定远县范岗乡范岗村，田野里稻浪翻滚，国道旁企业林立，处处涌动着乡村振兴的蓬勃生机。第九批驻村工作队入驻以来，该村紧紧围绕“五大振兴”使命，用脚步丈量民情，以实干赢得民心，在这片希望的田野上书写着动人的帮扶故事。

种粮大户戴强的520平方米钢结构厂房，凝聚着驻村工作队的心血。村里帮助申请10万元帮扶资金，戴强自筹80万元，2025年3月动工、7月建成、9月投产，半年时间烘干水稻、玉米等农作物2500吨。如今，戴强再投入15万元建设的270平方米新厂房正在加紧施工，规模不断扩大的背后，是工作队对产业发展的不懈推动。

更让戴强铭记于心的，是那场特殊的“官司”。

2025年，戴强父母因交通事故受伤，肇事方迟迟未予赔偿。工作队队长张胜方得知后，主动帮他撰写和打印诉状、赔偿清单、证据目录、鉴定申请等全套诉讼材料200余页。拿到赔偿款那一刻，这个庄稼汉子真切感受到驻村干部的为民情怀。

在范岗村迎春服装加工车间，负责人李迎春正带领工人们，赶制一批销往美国的5000件外贸裤子。李迎春曾是建档立卡贫困户，2016年在政府帮扶下购买了20余台二手缝纫机，承接长三角各地服装加工业务。如今，这个车间已成为村里留守妇女的“就业港湾”，40多名妇女在这里实现家门口就业。

民生无小事，枝叶总关情。

G329国道边的德武酒店里，老板陈德伍对张胜方的办事效率赞不绝口。其妻子因患急性胰腺炎，急需办理慢性病卡享受报销待遇。“我下午找他，晚上就帮我办好了。”事实上，在张胜方手机微信小程序里，申报慢性病卡审核通过的已有7人。“村民有时候不懂，也不会操作，我这就是举手之劳。”朴实的话语，道出驻村干部把群众冷暖放在心头的真挚情感。

如今的范岗村，32家农业专业合作社星罗棋布，就业帮扶车间、悦馨火龙果采摘园、芦笋种植园、温氏养猪场、光伏基地及钢构大棚等集体经济项目各具特色，迎春服装厂、秋谷米业、水云生矿泉水公司等企业欣欣向荣。驻村工作队用心倾听民意，用情纾解民忧，用力谋划产业，把对群众的深厚情感转化为实实在在的服务举措，在推进乡村全面振兴的道路上深耕不辍。

新 闻 集 锦

同乐街道举办主题活动交流治理经验

近日，南谯区同乐街道第三期“同乐讲坛——同乐新声”活动圆满收官。

此次活动以“逢四说事听民意 赋能治理新效能”为主题，街道及下辖7个社区共14名基层工作者齐聚交流基层治理经验。分享环节，大家纷纷亮出实操经验，梳理形成“诉求登记-三色派单-限时督办-群众评鉴-复盘归档”全流程细则，把“件件有回音”落到日常动作中；通过点位全覆盖、楼栋群联动，发动老居民当“民间宣传员”，破解居民知晓率低、参与难的问题。现场还分享了充电桩选址协商、楼道堆物整治等真实案例，针对跨部门协调慢等痛点，推出“说事日现场联席点”、上门收诉求等实用方案。下一步，该街道将汇总提炼优秀经验，形成实操指引在各社区推广，持续深化“逢四说事”工作机制，夯实基层治理根基。

（通讯员**陈后振** 全媒体记者**马晨晨**）

凤凰湖社区助力老年人跨越数字鸿沟

日前，琅琊区凤凰湖社区组织辖区老年人开展“跨越数字鸿沟 畅享智慧晚年”主题活动，通过实操教学帮助老年人熟练使用智能设备，乐享智慧晚年生活。

活动现场，志愿者围绕老年人日常高频需求，重点讲解扫码出行、线上就医、生活缴费、微信通话等实用功能。针对老人记忆慢、操作生疏的特点，志愿者放慢节奏，手把手指导实操，耐心解答各类疑问，帮助大家熟练掌握操作技巧。在网络安全科普环节，志愿者结合真实案例，讲解电信诈骗、陌生链接、网络谣言的识别与防范技巧，提醒老年人严守个人信息、谨慎网络转账，有效提升老年群体的网络安全防范能力，全力增强辖区老年人的幸福感与获得感。

（全媒体记者**郑成雪** 通讯员**冯 菁**）