把演练做实 让安全扎根

——我市“千区万楼”实景演练守护城市“生命高度”

全媒体记者**胡文峰** 通讯员**王明明**

安全生产在行动

“拔掉保险销，对准火焰根部，压下把手！”日前，在琅琊区润熙府小区广场，随着消防宣讲员洪亮的嗓音响起，物业人员和居民轮流操作灭火器，白色干粉腾起，火舌应声而灭。连日来，这样的场景在全市多个高层小区反复上演——市消防救援局扎实推进“千区万楼练消防”专项活动，在全市开展高层建筑消防培训及疏散逃生演练，以真演实练补齐应急短板，让安全意识和避险技能落地生根。

模拟真实火情，逃生技巧看得见学得会

为让居民直观掌握逃生要点，各地演练复刻高层火灾真实场景，通过沉浸式体验“火场”，锻炼居民应急反应能力。

“一紧张差点下意识按电梯，还得多练练才不会慌！”定远县东顾社区祥生和家园小区演练现场，完成撤离的居民张大姐与邻居交流时感慨颇深。通过实景演练，居民进一步熟练掌握高层火场逃生技巧。

此外，部分演练还模拟楼道浓烟弥漫、视线受阻场景，针对火层以上居民无法向下逃生情况，工作人员通过业主群实时发布避险提示。“浓烟封路千万别盲目冲！”“待在家里封堵缝隙固守待援更安全！”群内实时互动、答疑解惑，让居民清晰掌握不同火情下的自救抉择，纠正“盲目逃生”误区。

聚焦关键岗位，一线人员会处置懂应对

物业管理人员、保安、消防控制室值班人员是高层火灾应急处置的“第一响应人”，为充分发挥其作用，全市各地消防救援队伍因地制宜开展演练活动。

明光消防专门召开高层物业小区疏散演练工作部署会，细化任务分工、压实主体责任。南谯消防联合徐岗社区，围绕高层建筑火灾风险辨识与初期处置，对物业员工进行精准培训。各地演练前还统一播放示范片，明确规范流程，让参与者清楚“做什么、怎么做”。

实战中，各岗位人员各司其职、协同配合——消控室值班人员第一时间核实警情、拨打119报警；微型消防站队员快速响应，迅速到场处置初期火灾；楼栋疏散引导员迅速就位，组织居民有序撤离。

针对酒店、写字楼等公共高层建筑人员流动大、业态复合、火灾荷载高等特点，演练重点提升消控室值班人员火警甄别处置及消防设施联动操作能力，同时规范应急广播播报、疏散标识运用、人群撤离流程，切实提升公共环境下初期火灾处置及群众疏散效率。“经过消防人员指导，填补了以往疏散演练的细节漏洞，员工的实操能力有很大提升。”来安县某酒店经理表示。

坚持以练促改，安全防线筑得稳守得牢

“组织疏散演练还要注意避免拥挤踩踏。”“除了应急广播引导，可搭配手持小喇叭喊话提醒。”“灭火站位在上风口是对的，但与火源之间预留的安全距离还不够。”……演练结束后，消防宣传人员现场点评，肯定亮点、直指不足、帮扶整改。“平时演练多暴露一个问题，真遇到火情就少一分风险。”参与活动的消防宣传人员表示，此次专项活动力求把演练做实做细，让一次次的训练转化为应对真实火情的实战能力。

“千区万楼练消防”热潮未歇。反复推演实训中，消防常识转化为应急本领，处置预案沉淀为行为自觉，楼宇间千家万户的安全感正稳步提升，凝聚为这座城市最踏实的底气。

中英赛艇交流赛在中新苏滁高新区举行

本报讯（见习记者**陈志璇**）8月18日上午，中英赛艇交流赛在苏滁国际水上运动中心举行。英国剑桥大学霍默顿学院赛艇队，以及南京大学、东南大学、南京审计大学、滁州学院、安徽工程科技大学等高校赛艇代表队齐聚清流河畔，开展多层次、全方位的体育交流与青年互动。

本次交流赛采用追逐赛制，赛道全长5公里，实行依次出发、一次性决赛规则。经过激烈角逐，英国剑桥大学霍默顿学院赛艇队以18分57秒的成绩拔得头筹，东南大学校友总会赛艇队、南京大学赛艇俱乐部紧随其后。

“这里的赛道非常棒，中国赛艇队也很专业，这次比赛是一次全新的体验。”首次来滁的英国剑桥大学霍默顿学院赛艇队队员Riven Winsper对亭城风光赞不绝口，他告诉记者，滁州的自然生态和深厚人文给全队留下了深刻印象。本次活动以赛艇运动为纽带，集赛事竞技、技术切磋、文化交流、校地合作于一体，是一场跨越国界、联结省内外、融通校企地的青春体育盛会。

活动期间，现场还举行了南京大学、东南大学水上运动外训基地揭牌仪式，标志着滁州与国内知名高校的文体育人合作、校地协同共建实现实体化、常态化、长效化运行，构建起“赛事交流、日常训练、人才共育、资源共享”的全新合作体系。

滁州首家综合零售离境退税商店正式落地

本报讯（全媒体记者**汤 珏** 通讯员**杨菁菁**）近日，市商务局、市税务局为京东五星电器集团滁州有限公司授予“离境退税商店”资质，标志着滁州首家综合零售离境退税商店正式落地，有效填补了城市涉外消费服务的空白，进一步丰富入境旅游购物服务供给。

离境退税政策是指境外旅客在离境口岸离境时，对其在退税商店购买的退税物品退还增值税的政策。该政策作为国际通用的消费服务政策，是提升入境消费体验、活跃城市商贸的重要抓手。根据政策规定，在我国境内连续居住不超过183天的外国人和港澳台同胞，在指定退税商店购买合规商品并携运出境，可按规定申请退还增值税。境外旅客在位于琅琊区乐彩城的京东五星电器集团滁州有限公司购物后，按照流程填报相关信息、开具退税申请单，即可在合肥、黄山机场等离境退税点享受退税政策。

“此次离境退税商店的落地，将对滁州经济社会高质量发展起到积极推动作用。”市商务局有关负责人表示，退税优惠将有效激活入境消费市场潜力，持续降低境外来华人员消费、办税、支付成本，进而吸引更多境外旅客停留购物；城市发展层面，能够更好地展示滁州开放包容的城市形象、塑造消费环境竞争优势，进一步带动商文旅发展。

醉翁亭里听古韵 琅琊山中研学行

近日，琅琊山醉翁亭前，学生正在参观研学。

暑假期间，琅琊山迎来研学高峰，来自各地的中小学生走进醉翁亭、同乐园等景点，在古木参天的山林间踏寻古人足迹，近距离感受欧阳修笔下“醉翁之意不在酒，在乎山水之间也”的文化意境。研学过程中，同学们通过聆听讲解、诵读经典、实地探访，将课本知识与历史遗迹相结合，在行走中增长见识，在体验中传承传统文化。

全媒体记者**计成军**摄

市12345热线高频运转解民忧

本报讯（全媒体记者**胡文峰**）近期，市12345热线保持高位运行，从诉求类型看，投诉举报类占比最高，咨询建议类、求助类及其他类分列其后。群众反映问题主要集中在公共服务、城市管理、市场监管、社保咨询和工资发放等领域。针对上述诉求，市12345热线采取在线解答与交办督办相结合的方式进行处置。

养殖污染相关诉求近期较为突出。高温天气下，养殖场异味、污水排放及蚊蝇滋生等环境问题投诉量较去年同期明显上升，重复投诉率处于较高水平。诉求集中在养殖异味、污水乱排放、粪便乱堆放三个方面，部分县（市、区）投诉量偏大。个别养殖场长期存在重复投诉情况，相关问题未能得到彻底解决。目前，上述事项均已转交属地政府和市直相关部门。

暑期勤工助学相关诉求较去年同期有明显增加，其中大部分通过在线解答方式处理。诉求主要集中在滁州城区及部分县（市），个别市场主体被提及次数较多。暑期临近结束，劳务费结算高峰期即将到来，相关部门已着手加强重点企业监管提醒。

涉企服务方面，市12345热线近期受理的市场经营主体诉求中，小微企业和个体工商户占主要比例。问题集中于证照办理等市场监管领域，水电气等公共服务领域，社保征缴等劳动和社会保障领域，以及房屋质量、管网规划等城乡建设领域。此前，有企业来电咨询门牌号办理事宜，辖区职能部门及时反馈、说明原因，相关情况已与诉求人沟通。

当前，各地各部门正按照既定流程对各类诉求进行处置，市12345热线持续发挥信息汇集与转办协调功能。

12345 民意直通车

传承红色基因 弘扬优良家风

——记滁州市文明家庭杨为林家庭

居 文

皖东池河之畔，定远县大桥镇三官村湾杨村民组，青砖黛瓦的中原局第三次会议旧址静静伫立，既铭刻着烽火岁月的革命记忆，也见证着杨为林一家十余载守护红色阵地的动人故事。杨为林生在革命老区，自幼受新四军故事熏陶，红色种子早早埋进心田。从村干部岗位退休后，他主动请缨担任中原局第三次会议旧址志愿讲解员，这一干便是整整16个春秋，累计开展志愿讲解1300余场，服务时长超6000小时。2021年，他获评“滁州好人”。2022年，该家庭获评滁州市文明家庭。

杨为林家庭是一个患难与共、守望相助的三代同堂农家。女儿身体不便，常年需要照料；小儿子、儿媳意外离世，留下年幼的孙女。纵然生活压力繁重，家中却少有争执，涵养出互相尊重、和睦向善的优良家风。

夫妻二人相濡以沫数十载，把平凡日子过得温暖踏实。在晚辈教育上，他们坚持言传身教，既重视文化学识，更把品德培育放在首位，引导孩子孝老敬亲、正直向善。全家还积极投身乡村治理，主动参与人居环境整治、爱国卫生运动等，于点滴日常中践行文明准则。

2001年，中原局第三次会议旧址纪念馆启动筹建，杨为林一家既是历史变迁的亲历者，更是场馆建设维护的义务参与者。纪念馆建成后，熟稔本地红色史料的杨为林主动站出来，成为纪念馆一名不计报酬、没有编制的讲解员。

为了把历史讲准、讲深、讲生动，他四处走访当地亲历老人，搜集口述史料，翻阅党史文献核对史实。针对党员研学、学生研学、普通观光等不同群体，他精心打磨多套讲解脚本，做到因人施讲、因材施教。

家风润物无声。耳濡目染之下，红色种子也在晚辈心中生根发芽。孙女从小跟着爷爷守在纪念馆，时常在讲解现场耳听心记，想要传承这份红色事业。课余闲暇，她便来到旧址，熟悉革命史实，练习基础讲解，立志接续爷爷的志愿精神，当好红色故事的小小传播者。

讲解之外，杨为林一家早已把纪念馆当成自己的家。妻子孟庆荣主动承担馆区保洁、花草养护工作，早起清扫院落、修剪绿植，身体不便的女儿也尽己所能帮忙整理清扫。一家人分工出力，不计报酬、不求名利，默默维护纪念馆的参观环境，用点滴善举守护红色记忆的烟火温度。

创文明家庭 享美好生活

用心用情服务好“一老一小”

通讯员**吕 华** 全媒体记者**张开兴**

“马老师，为什么有风就能让灯亮起来呀？”“马老师，这和太阳能有什么区别啊？”……日前，在来安县施官镇贾龙民族村爱心暑托班里，10余名留守儿童围坐在桌前，一边小心翼翼地连接导线、组装风力发电小米灯，一边向老师提问。当小灯泡亮起的那一刻，孩子们欢呼起来，马老师的脸上也露出了笑容。

孩子们口中的“马老师”名叫马皓然，是今年来安县44名返乡大学生志愿者中的一员。为了给孩子们打造充实又有意义的暑期生活，该县精准聚焦青少年的成长需求，统筹联动各方资源，开办14个爱心暑托班，为260余名留守儿童和双职工子女打造家门口的“第二课堂”。科学实验、手工制作、红色故事会，一份份满满当当的课程表，让孩子们既能学到新知识，又能结识新伙伴。

“吴奶奶，插板不能插这么多电器啊，这样很危险。”来安县红色青年电力服务队的江朝阳在开展上门关爱行动时，发现72岁独居老人吴建兰家中的一个插线板同时连接多台电器，存在超负荷用电隐患。他立刻讲解了插座的正确使用方法，之后又仔细帮老人检查了家中的线路、插座和燃气灶具。

入夏以来，空巢、独居老人始终是志愿服务队伍最牵挂的重点群体。来安县组织100余名志愿者组成多支“送清凉”小分队，对500余名独居、空巢老人开展入户走访，不仅为老人们送去实用的防暑物资，还主动上门帮忙清洗空调滤网、检修家中老化电路，向老人们普及夏季用电常识、电信诈骗识别技巧。

“一老一小”，是家事也是国事，攸关百姓切身福祉。来安县委社会工作部主要负责同志介绍，该县统筹整合各方志愿力量，推出爱心暑托班、夏日送清凉走访慰问等系列志愿服务项目，聚焦“一老一小”，特别是辖区特殊困难老人、弱势群体、新业态从业者等重点人群，以“社工+志愿”模式补齐暑期民生服务短板，用多元暖心服务为青少年成长护航、为困难群众消暑解忧。

凤阳多维发力推动垃圾分类走深走实

本报讯（全媒体记者**包增光** 实习生**史小漫**）今年以来，凤阳县持续推进城乡生活垃圾分类工作，在宣传引导、责任落实、设施优化等方面精准发力，不断提升居民分类意识和参与率，推动垃圾分类工作提质增效、走深走实。

为提升居民分类素养，凤阳县持续深化入户宣传工作。在各乡镇和街道开展常态化、多样化宣传活动，通过发放宣传手册、现场讲解、积分兑换、科普讲座等形式，普及垃圾分类知识，引导居民转变生活习惯，增强分类意识。扩大积分兑换试点范围，优化积分兑换机制，激励居民主动参与垃圾分类，提高分类准确率。充分发挥县垃圾分类宣教中心作用，开展针对性宣传培训，提升居民分类能力。

凤阳县进一步细化相关要求，明确属地（乡镇/街道）、职能部门、社区、物业服务企业的具体职责，建立健全协同联动工作机制。将物业服务企业垃圾分类履职情况纳入考核评价体系，强化考核结果运用，倒逼责任落实。定期召开联动工作会议，协调解决工作推进中的难点问题，凝聚乡镇（街道）、职能部门、社区、物业公司和基层党员等多方力量，形成工作合力。

在优化设施运维、完善分类处理体系工作中，凤阳县加强对现有垃圾分类收集点、智能分类设备、厨余垃圾处理中心、建筑垃圾处置中心的日常运维和管理，保障设施正常运行，提升处理效率。结合城乡发展实际，进一步优化垃圾分类设施布局，完善前端投放、中端收运、末端处理的全链条体系，持续扩大服务覆盖范围，推动城乡垃圾分类工作均衡发展。

践行垃圾分类 共建美好滁州

龙蟠南苑社区筑牢暑期防溺水安全网

本报讯（全媒体记者**包增光** 通讯员**宋子琦**）入夏以来，南谯区龙蟠南苑社区坚守“无险常备、有险能防、预防为先”的安全理念，紧绷暑期安全弦，聚焦未成年人精准管控与安全宣传落地，常态化开展防溺水专项防控工作，全力守护青少年儿童生命安全。

龙蟠南苑社区依托网格化治理体系，聚焦未成年人精准管控，组织网格员全面开展入户排查，重点摸排留守儿童、单亲家庭儿童、看管薄弱未成年人等群体，精准锁定36名重点关注人员。同时建立专项防溺水工作台账，详细登记学生信息、家庭情况等内容。通过定期电话问询、上门回访等方式，督促监护人履行主体责任，消除监护盲区，从源头杜绝溺水安全隐患。

针对夏季居民外出涉水风险较高特点，该社区搭建“线上+线下”立体化宣传体系，已开展防溺水专题宣传活动5场。线下，通过悬挂宣传横幅、定点宣讲、入户科普等形式，面向未成年人及家长开展面对面教育。线上，依托居民微信群，高频推送涉水安全提醒、自救互救技巧、外出涉水注意事项，重点讲解防溺水“六不准”、野外水域避险、科学施救等核心知识，纠正盲目施救等错误方法，全面提升居民安全防范和应急处置能力。

为避免安全教育流于形式，龙蟠南苑社区联动蓝天救援队，开展实战化防溺水实操教学。救援队员结合一线救援经验，通过现场示范、手把手教学、情景模拟等方式，讲解溺水应急处置、落水自救、岸上科学施救等技巧，演示救生绳、救生圈等应急设备的规范使用方法，补齐群众应急实操短板，让防溺水知识真正入脑入心、落地见效。

志愿服务『送清凉』

日前，徽商银行滁州龙蟠路支行联合南谯区万桥西苑党支部开展“送清凉”志愿服务活动，为外卖员、环卫工人等户外劳动者及少数民族居民送去丝丝清凉与关怀。

刘婷婷 刘业凡摄