

“数字烂尾”不是小事

□唐剑锋

近日,央视记者在调查中发现,一些公共场所的二维码,扫码后竟直接跳转至涉黄、涉诈等风险网站;有人专盯政府、大企业曾用域名恶意抢注,将失效二维码篡改为非法网站入口。这种情况被称为“数字烂尾”,意思是数字化项目建成却闲置、维护缺失或转型失败等。

利用数字技术把业务流程、数据或管理系统“搬上网”并让它“活起来”,这样的工程是现代化办公的一种标志;让人遗憾的是,有些地方有些部门,只是把纸质变成了电子,在新技术上抢了“彩头”后,却让数字化项目闲置起来,没有让数据真正流动起来驱动决策。如漂亮的机器人和炫酷的大屏,主要用于接待来访参观,平时基本处于关闭状态;有的政务服务信息系统建成后就停用,

或未有效运行,变为“僵尸”平台……一些地方在推进政务服务提升过程中,把新技术当成门面和摆设,出现了“重形式、轻实效”倾向。有人将其称为“数字形式主义”。

数字化项目原本是运用云计算、大数据、AI等技术,把传统业务流程数字化改造,让系统不仅能记录数据,还能分析数据、自动提醒、辅助决策。比如以前审批要跑办公室签字,现在系统自动流转、库存情况自动同步。将极大提升办事效率,提高做事正确率。

把数字化科研成果,运用到制造、出行、国防、运输、服务、治安、社会治理等方面,才能发挥最大作用,收到最好效果。如果用错了地方,或者闲置起来,不仅作用与效果大打折扣,也很容易沦为作秀,形成新的形式主义;如果被不法分子盗用,就会使道德失范,让数字化项目成为牟取不义之财工具。如果二维码背后的链接无人维护,无

人监管,很可能被别有用心之人钻空子,把这条“便捷通道”逐渐沦为“烂尾工程”,甚至成为安全风险漏洞,成为黄赌毒滋生地。“数字烂尾”现象,不是小事,不能坐视不管。

有报道说,一些地方盲目上马大数据中心、智慧平台,建成后因缺乏运营团队、系统不互通而闲置。随着数字化转型加速,“智慧城市”建设在全国范围内快速推进,与此同时,“重建设、轻实效”“重形式、轻应用”的问题开始显现,部分城市“智慧城市”项目陷入“建成即闲置”“投入即浪费”的困境。大量财政资金和社会资本投入后未能发挥应有效益,成为基层治理的突出问题。

有的地方新建了一座中小智算中心,然而利用率却不足30%,大量投资空转。专家指出,主要是重建设轻维护,前期调研不深、后续运营没保障、部门各自为政导致系统不通。这是高科技、新科技“马甲”下的“科技

形式主义”;可见,并不是所有的高科技、新科技都“用到了刀刃上”,有的就成了一些人作秀的道具。

怎样治理“数字烂尾”?关键是建立全生命周期管护机制,从“重建设、轻运营”转向权责闭环、动态巡检、及时回收与问责倒逼,涵盖公共二维码、智慧项目等数字设施。全生命周期管理:明确“谁投放、谁管理、谁负责”,制定包含上线规范、运营维护、下线回收销毁的完整方案,常态化清理失效“僵尸码”和闲置系统,阻断域名劫持风险。

同时,还要强化纠正数字化项目“政绩工程”现象,将实际使用率、群众满意度、持续运维能力,作为验收与考核核心,对盲目上马造成浪费的要追责问责。“板子打到屁股上”,让失职者、错误决策者、管理不利者,感到钻心的痛,才能有效遏制“数字烂尾”现象继续发生。

各抒己见

新职业落地 激活养老服务人才活水

□廖卫芳

前不久,民政部、人力资源和社会保障部公布《养老服务师职业资格制度暂行规定》,明确国家设置养老服务师职业资格,纳入《国家职业资格目录》,实行全国统一考试,并建立初级、中级、高级职业资格体系。这意味着,养老服务正式迈入职业化、专业化、规范化发展的新阶段。

眼下,随着我国逐步进入老龄化社会,养老便成了一个不可回避的话题。如何让老年人老有所养、老有所乐,这既关系着老年人的晚年幸福,又关系着老年人的家庭幸福。

数据显示,截至2025年末,我国65周岁及以上老年人口超2.24亿人,占全国总人口的15.9%。可以预见,老年人对高质

量、多元化的养老服务需求将会更加迫切。同时,对养老护理专业人才的需求也将更为迫切。

但据了解,目前各地的养老服务行业存在着诸多问题和短板,比如招人难、专业人才不足、队伍稳定性差、人才流失严重、院校培养的人才进入养老服务就业意愿不强等情况,这无疑不利于养老服务行业的健康、稳定发展。

众所周知,养老服务不仅仅是给老年人喂饭、洗澡、看护等简单的生活起居服务,它也需要专业人士提供更多的护理知识、医药知识和心理学知识等必要的专业服务。只有这样,老年人会更满意、更幸福。

然而,在我们的实际生活中,养老行业人才匮乏现象由来已久,已严重制约着养老行业的健康、稳定发展。一方面,许多

职业院校、大学,包括一些中职学校,由于报考学生少,因而养老专业设置也严重偏少,结果导致专业人才严重匮乏。另一方面,由于从事老年服务业的待遇不高、社会认可度偏低,缺少职业归属感和幸福感,这也导致很多专业人才望而却步,甚至敬而远之。

党的二十大报告从“增进民生福祉,提高人民生活品质”的角度阐述了养老事业和养老产业的发展方向,即“实施积极应对人口老龄化国家战略,发展养老事业和养老产业,优化孤寡老人服务,推动实现全体老年人享有基本养老服务”。笔者以为,发展养老事业,非常关键的是需有专业人才加入养老机构工作队伍。

因此,破解养老服务行业“人才荒”,还需有实招。一方面,既要加快人才专业

化、体系化培养,增强养老职业荣誉感和社会地位,又要相关部门提供服务人才就业、创业、市场环境、人才管理等政策保障。另一方面,要尽快出台人才奖励新政,通过职称、福利待遇的提高、社会认可度的提升、职业归属感和幸福感的增强,吸引更多的专业人才加入养老服务业。如此,才能让更多的养老服务专业人才既“留人”又“留心”,从而彻底改变养老机构专业人才“不愿来、留不住、干不长”的尴尬局面。

可喜的是,此次“养老服务师”被正式纳入国家职业资格目录,这无疑值得期待。希望有更多的“养老服务师”加持养老服务业,使其成为一个“香饽饽”的新职业。如此,我们的养老服务业才能更加健康、稳定地发展。

市民茶座

“当干部就应该能吃亏”

□陈思炳

“当干部就应该能吃亏”,这是“七一勋章”获得者、河南省濮阳县庆祖镇西辛庄村党支部书记李连成的座右铭。他担任村党支部书记35年来,清正廉洁,严于律己,不畏艰险,不怕困难,带领群众苦干实干,把西辛庄村由一个贫困落后的村发展成全国乡村振兴的样板村,人均年收入突破42000元,乡亲们的生活越来越幸福。

党员干部要有乐于吃亏的精神,首先来源于崇高的理想。入党当干部不是为了个人捞到什么好处,而是为人民谋福利,为实现共产主义崇高理想而奋斗。贺龙同志在“八·一”南昌起义失败后回到家乡,贺龙的叔叔埋怨地对他说:“你当过镇守使,当过团长,是有前程的,当个共产党落个么子?脱下皮靴穿草鞋,天天提心吊胆,你亏不亏?你图什么呢?”贺龙坦然回答:“我图的不是个人的前程,而是国家的前程,民族的前程,只要革命能成功,人民过上好日子,我个人吃点亏算什么!”

党员干部要有乐于吃亏的精神,是由党的宗旨决定的。共产党员的宗旨就是全心全意为人民服务。党员干部在个人利益与国家、人民利益发生矛盾时,应该自觉地牺牲自己的利益,无条件地服从党和人民的利益。焦裕禄强忍肝痛不停步,带领兰考人民治风沙;孔繁森离母别妻两赴雪域高原,抚孤献血为藏民;李素芝离沪赴藏行医数十年,被藏民称为“菩萨门巴”;杨善洲辛勤耕耘30载,留下万亩林场献国家;李保国扎根太行山区35年,让140万亩荒山坡绿,带领10万农民脱贫。李连成担任村党支部书记第一天,

就把自家最好的两座蔬菜大棚,无偿让给了村里两家贫困户去经营。后来又把自家市场估价200多万的再生纸厂,以68万的低价交给村集体经营,让家家户户都成了股东,年年分红。他每次出差住最便宜的旅馆,有时铺张席子就在火车站过夜,吃饭基本不点菜,很多时候都是啃个馒头,更没有在村里领出出差补助。当被记者问及“连成书记,为啥群众都叫您‘吃亏书记’”时,他笑着说:“吃个大亏干个大事,吃个小亏干个小事,沾了村民的光,就不好干事了。这么多年,村民没意见,这就有了吃亏奉献精神。”李连成的“吃点亏”,成了西辛庄村干部的行为标杆,吃亏在前、苦干实干精神在全村蔚然成风。他们都是“宁亏我一个,为了千万人”,忠实实践党的光辉典范。

吃亏不吃亏,还有个正确比较的问题。怎么比呢?伟大的共产主义战士雷锋,在工作上是与积极性最高的同志比,在生活上是和水平最低的同志比。这样比,才会越比自己要求越高,越比干劲越足。然而,也有些同志总喜欢和别人比级别、比收入、比待遇、比享受,结果越比越感到吃亏,越比思想包袱越重。我们应该想一想,无数革命先烈和英雄人物,为了人民的利益,把生命都献出来了,我们这些后来人,还有什么吃亏可言呢?

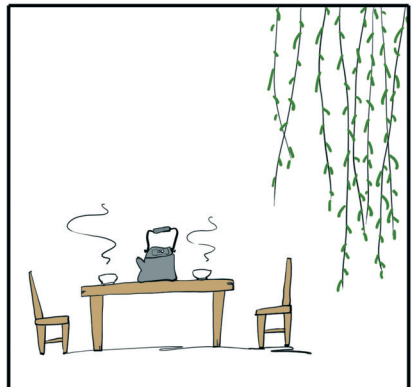
人是要有一点精神的,作为共产党员,作为以全心全意为人民服务为宗旨的人民公仆,必须像革命前辈和当代楷模那样有乐于吃亏的精神,有一切为了人民,一切造福人民的奉献精神,这样,才能感召亿万人民群众坚定地跟党走。

哲理漫画

千昌伟/绘



如果有人朝你扔石头,就不要扔回去了,留作你建高楼的基石。



和平共处,是因为,双方都有掀桌子的实力和掀桌子的修养。



聊一天,他的羊吃饱了,你和他你是砍柴的,他是放羊的,你和他



的行为举止就是答案。不要逼人说实话,他

杂谈随笔

老李的感悟

□赵盛基

老李退休了,多家单位聘任他上岗再就业,都被他婉言谢绝。他的理由是,上班时没时间陪伴父母,要利用退休后的日子多陪陪父母。在他的陪伴下,父母的的确度过了一段幸福时光。不幸的是,仅仅一年,父母相继去世,疏于陪伴成了他心中最后悔的事。

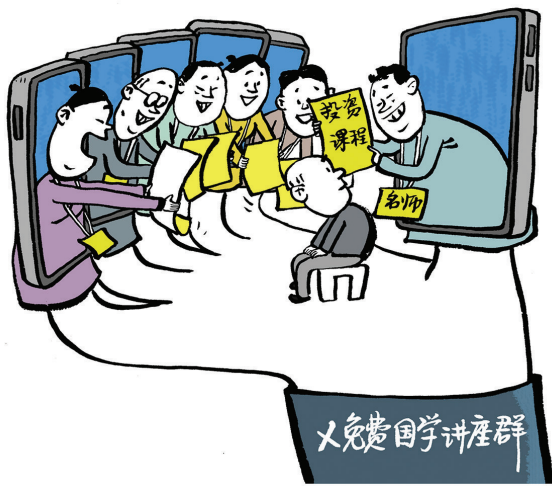
他说:“父母在世时,因为工作原因,不能陪在父母身边,常用情有可原来安慰自己。但反思自己,闲暇时间又陪伴了父母多少?不但少之又少,还经常对父母不耐烦、没耐心。我把大多时间都用在应酬上,把与朋友的交往当成头等大事,父母倒成了可有可无之人。退休后才发现,我交往的许多朋友都属于人走茶凉之类,几家想聘任我的公司也是看中了我的人脉。结果,由于我的婉拒,没有利用价值了,从此再无来

往。倒是年迈的父母,与其说我陪伴他们,倒不如说他们陪伴我恰当。他们还把我这个小老头当成孩子,每天嘘寒问暖,吃饭还为我夹菜,给我讲过去的故事。唉!混成小老人后,我才分清孰轻孰重,谁远谁近。”

不由想起晋明帝司马绍“举目见日,不见长安”的典故。幼时,父亲晋元帝司马睿问他:“日头和长安,哪个更近?”他回答:“日近。”理由是:“抬头就望见日,却望不见长安。”日近长安远,小小年纪的司马绍竟有如此见地,老李半生沧桑,才悟出个中滋味。

往往,我们把朋友当成了日头,即使远在天边,也联系不断,每天发微信问候、祝福;把父母当成了长安,即便就在身边,也忽视存在,甚至无话可说。很多时候,我们亲近了朋友,冷落了父母。然而,一直亲近的可能会疏远你,甚至背叛你,而被冷落的始终对你无怨无悔、不离不弃。人心不可测,唯父母的爱心毋庸置疑,这就是人性。

戏画闲言



老人被“大师”忽悠

王 铎文/图

明明是免费国学讲座,却摇身一变成了“投资课程”,一个号称“稳赚3倍”的新三板内部项目,让老人倾尽毕生积蓄投资。然而,次日股价就断崖式下跌。血本无归的老人被警方告知,所谓的“国学大师”“炒股专家”,竟是同一

个人用6部手机扮演的多个角色……

建议投资者提高对股市虚假信息、无资质机构和人员的识别能力,保障安全理财。因为眼睛看到的也不一定是真的!此外,监管部门要“严”字当头,让无证黑机构无处遁形。

石说寓言

武则天与牡丹花

隆冬,大雪初霁。武则天一别人间千余载,忽然思凡之情大动,飘然下界。她远远望见公园内,

鲜花盛开,傲雪绽放,千娇百媚,芳馥袭人,不禁暗暗惊诧:“这,这是什么花呀?像牡丹?不,牡丹冬天是不开花的……”

武则天走到近前,仔细端详一阵,又把鼻子贴近花瓣嗅嗅,心里直叫唤:“哎呀呀,这就是被我当年贬谪的牡丹哇!”

接下来,武则天不好意思地问道:“牡丹仙子,你还认识我吗?我是女皇武则天呀。想当年,我在人间称帝之时,诏令上苑百花冬日吐艳,独你孤傲抗旨,烤焦了茎叶也不开花。朕盛怒之下,将你滴出长安,贬至东都……”

牡丹抖抖芳蕊,冷冷一笑,不屑地也一眼武则天,说:“女皇陛下,你当年的权势和淫威我怎会忘呢?诏诗我还清楚记得

哩,‘明朝游上苑,火速报春知。花须连夜发,莫待晓风吹。’”

“惭愧,惭愧,升天之后,我一直在追悔自己的倒行逆施,我太违背自然规律了。”武则天连声道歉。

“至高无上的女皇陛下,你也知道后悔?好难得哇!”

“牡丹仙子,而今你怎么一反常规,傲雪盛开了呢?”

“女皇陛下,你总以为强权淫威是万能的,可令天下屈服。不,你错了。能令正人君子折服的,不是强权的淫威,而是尊重和善待。你问我而今为什么冬日开花么?原因很简单,而今的园林管理者待我太真诚厚道了,太让我感动了,隆冬绽放是我的真诚回报。”

武则天觉得无地自容,贪婪地瞥瞥牡丹花,羞惭离去。

古怪的鸚鵡

钱老爷贵胄血统,官宦世家,俸禄世袭,官阶五品,春风得意,正值作威幸福的时段,无奈上天不佑,罹遭车祸,呜呼哀哉。

钱门举哀,哀乐凄怆,哭丧恻切,吊唁亲朋摩肩接踵,络绎不绝。钱家办丧与众不同,灵柩前悬挂的鸟笼子分外惹眼。鸟笼里是只五色鸚鵡。这鸚鵡是钱老爷的心肝宝贝,白天捧在手里,夜里挂在床头,一时一刻教它说话,夜半醒来还要撩逗一会。家里决定用鸚鵡陪葬,以顺遂老爷生前所好。

这鸚鵡怪得出奇,对于主人的夭亡,它是一副无所谓的态度,丝毫不为哀乐声和哭丧声所动,居然拉开嗓门,喜滋滋地叫唤:“大好!大好!”

吊唁的亲朋甚感惊诧,都把眼睛睁得大大的,对鸚鵡指指戳戳,喋喋不

休地嘀咕:

“这鸟,该打……”

孝子气得不行,满脸暴红,指着鸚鵡大声喝斥:“该杀的东西,老爷死了,你不伤悲,怎么还喊大好?”

鸚鵡不以为然地瞟了孝子一眼,仍旧一个劲地叫喊:“大好!大好!”

孝子愤怒至极,举起哀棍要打鸚鵡,钱太太连忙拽住儿子,一边抹眼泪,一边劝道:“别打,别打,这也不能怪鸚鵡,老爷在世时,就只教会它这一句话。”

孝子长叹一口气,脸苦成一小把,尴尬地搓搓手,无可奈何地摇摇头,只能听任鸚鵡无休无止地叫喊:“大好!大好!”

满场人不约而同地瞅着这只古怪的鸚鵡,甚感可笑,却要抿紧嘴,不好笑出口,全没了丧事的气氛。

(石 飞)