



问需于民 服务于民

——南谯区龙蟠街道以精准供给破解基层治理难题

全媒体记者包增光 通讯员陈曦 戚涛

日前，在南谯区龙蟠街道发能国际城社区“青年加油站”中医药文化课堂上，讲师赵云手持艾草，向台下的同龄人讲述着“冬病夏治”的智慧。这幅场景，正是发能国际城社区破解青年社交碎片化、治理参与度低等难题的生动切片，也是龙蟠街道近年来聚焦城市基层治理提质增效的一个鲜活缩影。2025年，龙蟠街道获评安徽省基层治理先进集体。

如何让青年走出家门、融入社区？依托前期调研，发能国际城社区将非遗传承、中医养生等优质资源，打包成免费公益课程。小小夜校不仅是“充电宝”，更成为青年们的“破冰场”。赵云正是在这里完成从“受益者”到“授业者”的身份转变。“青年加油站”通过“夜校学习+破冰漫谈+治理实践”递进式路径，搭建起青年参与基层治理的完整闭环。目前，这里已孵化培育青年治理骨干50余名。

发能国际城社区的这一探索，离不开龙蟠街道系统化的治理支撑。

记者了解到，龙蟠街道构建起“街道党工委—社区党组织—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级联动组织体系，23个小区党支部构建起上下贯通、高效联动的治理格局。1968名在职党员组建105个功能型党小组，221名党员中心户扎根

一线，基层战斗堡垒更加坚实有力。服务阵地建设同步推进，街道利用物业服务用房、公共文化空间等资源，打造22个小区党群服务站，推行“假期错峰、晚间延时、预约随时”服务，让群众办事不再受时间限制，累计解决生育津贴申报、民政业务咨询等事项127件。

平台搭建为治理效能插上翅膀。街道推行“逢四说事”工作法，实行“居民说事—支部记事—会议议事—联动办事—群众评事”闭环管理，面对面收集诉求、现场协调问题。2025年以来，解决设施维修、违法建设等问题326件。数字赋能方面，在全区率先推进智慧社区建设，打造“亭治慧”数治平台，创新“扫码点单—网格接单—部门办单”模式，高效处理物业纠纷、侵占公共空间等诉求2500余件。矛盾调处建立“网格—社区—综治中心—街道党工委”四级平台，2025年街道信访量同比下降15%，政务热线量同比下降7%。

多元力量凝聚起共治合力。街道培育64名精通党建、民政、社保等全领域业务的“全科社工”，累计下沉网格走访8500余户，解决下水阻塞、飞线充电等民生问题390余件。法治力量方面，“龙蟠心桥”专业调解站形成人民调解、律师把脉、司法诉前介入与“微法庭”相结合的解纷体系，提供服务120余次。社会力量同样活跃，街道以社区党组

织为核心，孵化“气韵养生社团”“齐力乒乓球”等社会组织89个，聚焦“老—小”等重点领域开展特色服务。41名“五老”人员深耕“五老调事”治理品牌，用情说理化解邻里纠纷、家庭矛盾120余起。

在发能国际城社区，银发力量同样在温暖绽放。乒乓球室里，击球声与欢笑声交织，齐力乒乓球社团的退休老同志，正手把手教孩子们挥拍。2025年9月，团队启动“爱‘乒’才会赢”公益项目，聚焦辖区进城务工人员随迁子女、单亲家庭儿童等特殊群体，免费提供乒乓球教学。232个课时、超千人次服务，让孩子们在收获球技的同时，还结识了伙伴，自信与社区融入悄然生长。温暖不止于球台，团队还心系高龄孤寡老人，累计志愿服务超600小时，惠及居民300余人。关注“老—小”，这支银发志愿队用小球转动邻里温情，让退休余热与少年成长、高龄关爱彼此照见，为社区微公益写下朴素而动人的注脚。

基层治理的成效，最终要写在群众的笑脸上。龙蟠街道用组织体系的深度、平台搭建的精度、多元参与的广度，将治理的“大命题”拆解为服务的“微场景”。青年夜校的灯火与乒乓球室的欢笑交相辉映，共同诠释着一个朴素道理：治理有温度，社区才有归属感；人人能参与，幸福才有真实感。

“满天星”青年人才毕业歌会唱响南谯

本报讯（全媒体记者胡文峰 汤珺 通讯员徐 迟）日前，“满天星”青年人才毕业歌会在滁州市满天星青年人才街区圆满举办。本次活动由市委人才工作局、共青团滁州市委指导，南谯区委人才工作局、共青团南谯区委等单位联合主办，以歌声致敬毕业季，为辖区青年人才送上沉浸式青春文化体验。

活动现场，签到互动环节率先开启，到场青年领取物料，在青春留影区打卡定格毕业时刻。随后，青年乐队、校园歌手联袂献唱，耳熟能详的青春曲目引发全场大合唱，互动环节气氛热烈。现场还设置了心愿书写与气球放飞环节，青年们将毕业期许与未来愿景写满心语卡，系于气球之上一同放飞，让青春梦想乘风启航。最后，全体参与者共同完成集体合影，活动在温暖的氛围中落下帷幕。

本次歌会以音乐为桥梁，串联起校地青年情感联结，既是毕业季的青春献礼，也是南谯区招才引智、礼遇青年的生动实践，进一步厚植了青年友好氛围，助力打造近悦远来的人才发展环境。据了解，我市将持续聚焦青年人才成长需求，搭建更多交流展示与服务对接平台，不断优化青年发展生态，为人才集聚与青年建功立业注入持久青春动能。

“徽乒赛”滁州市市级联赛落幕 全民乒乓热力全开 亭城“球王”荣耀加冕

本报讯（全媒体记者胡文峰）近日，“皖美运动汇·全民乒乓 我是球王”2026安徽省乒乓球联赛滁州市市级联赛在琅琊金鹏玖玖广场落幕。经过2天鏖战，各组别“市球王”全部产生，他们将代表滁州出征省级联赛。

本次市级联赛作为“徽乒赛”滁州赛区的重要赛事，精心设置公开组、少儿组、家庭组及社区组等多个竞赛单元，旨在为不同年龄、不同背景的乒乓球爱好者搭建展示风采、以球会友的广阔舞台。为进一步推动“体育赛事进商圈”，本届市级联赛创新采用“商场+学校”双场模式——主赛场设于琅琊金鹏玖玖广场，将竞技体育直接带入百姓生活圈，部分赛事则在设施完善的滁州市宝山学校同步举行。

决赛现场，选手攻防转换迅速，多拍对拉频频，精彩场面赢得观众阵阵喝彩。家庭组中，父子、母女搭档登场，既有技术比拼，更添亲情互动，商场中庭观赛人群络绎不绝。激烈的对决让商场化身激情四射的乒乓擂台，来往顾客纷纷驻足观赛，现场气氛持续高涨，“购物途中看比赛，看完比赛去消费”的体商融合新景象在这里生动上演。

经过多轮激烈鏖战，各组别“市球王”最终荣耀诞生。公开组男子单打冠军由明光市代表队杨见治摘得，公开组女子单打冠军花落全椒县代表队林怡慧，少儿组冠军则由全椒县代表队李果收入囊中，家庭组冠军则由凤阳县代表队金振府、金振发、陈志远组合夺得，社区组冠军归属琅琊区代表队郭晓旭、陈思妍、柳俊。

自今年3月海选赛启动以来，“徽乒赛”便在滁州大地掀起前所未有的乒乓热潮。作为全省首个报名人数破万的城市，我市报名人数持续领跑全省，成为名副其实的“乒”城市。这份亮眼成绩的背后，是组织力、融合力、服务力的全面发力，更是滁州全民健身事业蓬勃发展的生动注脚。

市12345热线跑出为民“加速度”



本报讯（全媒体记者胡文峰）近期，市12345热线持续高位运转，群众来电诉求保持密集态势。从诉求类型看，投诉举报类占比最大，咨询建议与求助类紧随其后，折射出市民参与城市治理的主动性日益增强；从诉求领域看，劳动和社会保障、城市管理、公共服务、市场监管及农林水土五大板块集中了大部分来电。

在涉企服务方面，市12345热线积极回应市场主体“急难愁盼”。诉求主体以小微企业和个体工商户为主，主要涉及公共服务、城市秩序和城乡建设等领域。日前，一家科创园区企业因营业执照领取不便致电求助，属地政府迅速响应，一次性告知委托代领的具体路径及材料清单，让企业“少跑腿、好办事”。类似案例并非孤例，热线通过三方通话、政策专员解答等机制，持续优化营商环境，确保企业诉求件件有回应、事事有着落。

全椒老旧小区改造圆居民“宜居梦”

本报讯（全媒体记者邢 颖）近日，位于全椒县襄河镇种子公司宿舍老旧小区改造项目正式竣工交付，132户居民迎来全新居住环境，这个建成多年的老旧小区实现品质“逆生长”。

据了解，该项目共涉及6栋住宅楼及周边散户，于去年5月启动改造。改造前，小区居民长期受屋面漏水、外墙渗水脱落、基础设施老化等问题困扰。

改造过程中，当地创新推行“民意主导+专业设计”协同机制，通过入户调研、发放民意调查表等方式广泛征集居民需求，量身定制“一区一策”改造方案。项目整合中央及

省级专项资金与地方财政兜底资金，完成了屋面换新琉璃瓦、全管网雨污分流、墙路面整体翻新等基础改造。同时，项目深挖全椒“儒林文化”底蕴，打造主题墙绘，重整闲置区域新建小游园与增绿补绿，同步配建老年活动中心等公共空间。

如今，小区内路面平坦整洁、绿植错落有致，一步一景的全新环境让居民幸福感显著提升。该项目探索形成的“党建引领、居民自治、多方协同”改造模式，以群众需求为核心，融合文化、生态与智慧化手段，通过机制创新实现“一次改造、长效受益”，为中小城市老旧小区改造提供了可复制的民生样板。

郑集镇做实法律援助守护群众合法权益



本报讯（全媒体记者喻 松 通讯员戴书艳）今年以来，天长市郑集镇深入践行新时代“枫桥经验”，将法律援助作为保障和改善民生的关键抓手，通过扩面宣传、下沉服务、优化机制等举措，切实维护辖区困难群众和弱势群体的合法权益。

郑集镇紧扣农民工讨薪、工伤赔偿等热点难点问题，依托“法律援助宣传月”“送法进乡村”等活动，组织普法志愿者深入集市、企业、田间地头。通过设立咨询台、发放《法律援助便民服务手册》、以案释法等形式，用通俗易懂的语言向群众讲解法律援助的受理范围、申请条件和办理流程，重点引导农

城市广场成休闲好去处



7月5日晚，滁州市农歌会广场热闹非凡，歌唱爱好者直播献唱，不少市民驻足欣赏。

近年来，滁州持续升级城市公共休闲空间，丰富群众文化生活，让百姓在家门口乐享休闲时光。

特约摄影 吕 华摄

天长投用校园电动车共享头盔柜

本报讯（全媒体记者包增光 通讯员杨文逸）“平时学习忙，时常忘记佩戴头盔，现在校园里有了免费共享头盔，实在太方便了。”日前，天长中学学生王同学在体验校园电动车共享头盔服务后，由衷感慨道。据了解，该市首个警校联动校园电动车共享头盔柜在天长中学投入使用。

“校园电动车共享头盔柜借鉴智能寄存柜设计理念，设备可容纳72顶通过国家3C认证的安全头盔，所有头盔均完全符合道路骑行安全标准。”据天长市公安局交通管理大队大队长介绍，针对师生日常骑行忘戴头盔、自备头盔遗失遗漏等问题，该设备提供免费借用服务，师生可根据需求随时借用、便捷归还，操作流程简便高效。

除配齐安全设施外，该大队还多措并举强化学生交通安全教育。此次投放的每一顶共享头盔，均印制安全骑行警示标语，潜移默化普及安全

知识。同时，交管部门联合天长中学常态化开设交通安全实践课程，通过理论讲解与实景科普相结合的方式，全方位提升全校师生交通安全防范意识和自我保护能力。

记者了解到，天长市将逐步扩大试点覆盖范围，陆续在炳辉中学、同心初级中学等5所符合条件的学校，投放校园电动车共享头盔柜，持续丰富校园交通安全保障举措，全力守护师生出行安全。

新闻集锦

发能国际城社区禁毒宣传进小区

日前，南谯区发能国际城社区依托“党建+楼栋治理”模式，联合龙蟠派出所开展“邻里守望拒毒害 金居共治护平安”禁毒宣传，将禁毒科普课堂搬进小区。活动现场，民警摆放仿真毒品模型，结合当下零食、日化类伪装新型毒品，面向居民科普毒品危害。同时，结合典型案例讲解识毒技巧，教群众规避日常毒品陷阱。社区同步开展禁毒手绘活动，亲子携手绘制禁毒帆布包，在趣味互动中深化防毒认知，筑牢青少年防毒思想防线。

（全媒体记者包增光 通讯员栾露露）

花园社区开展消费维权科普活动

近日，南谯区花园社区联合滁州职业技术学院商学院志愿者团队，组织开展“慧眼辨真伪 安心享消费”主题宣传活动。活动现场，志愿者通过案例讲解、发放普法宣传册等形式开展宣讲。围绕居民日常高频消费场景，重点讲解假冒伪劣商品辨别等实用知识，详细介绍消费投诉渠道、维权流程及举证要点，帮助居民掌握基础维权方

（通讯员张 雯 全媒体记者马晨晨）

同乐街道阳明专职消防站正式挂牌

日前，南谯区同乐街道阳明专职消防站暨区消防实操实训基地正式挂牌。据介绍，同乐街道阳明专职消防站集灭火救援、防火巡查、消防宣传等多元职能于一身，同步投勤、一体战备。该站点投入使用后，将有效提升同乐街道及周边区域初起火灾扑救、日常防火巡查、便民应急救援的快速响应能力，精准覆盖辖区消防安全盲区、薄弱点。

（全媒体记者喻 松 通讯员孙雨宁）

『烦心路』变『舒心路』

全媒体记者王太新

“以前这条路啊，坑坑洼洼的，晚上骑车回来，心都悬着。现在好了，又平又宽，安全多了！”近日，家住定远县张桥镇李庄大街附近的王大爷，站在新修的路面上，笑得合不拢嘴。

李庄大街是张桥镇连接镇上轻纺产业园的一条重要通道。可这些年，车辆来来往往，雨水一冲，路面就“破了相”。夜里视线差，产业园工人下夜班骑电动车摔倒的事故，隔三差五就会发生。更让人头疼的是，福园南路到李庄大街中间，被一条灌溉干渠生生截断，成了“断头路”。生活污水淤积，气味难闻，一到雨天，周边就积水，居民叫苦不迭。

“老百姓盼啥，咱就干啥。”张桥镇干部主动对接县委发改委，联合开展实地踏勘、民情走访、园区调研，全面摸排李庄大街道路及沿线有关问题。随后，镇里下定决心：修路、通渠、治环境，三件事一起办！钱不够，就积极向上争取资金；路口视野不佳，就协调法院拆掉紧贴道路的院墙；线杆碍事，就找供电、电信、移动一家家迁改。

经过几个月的共同努力，如今，硬化的路面平整宽阔，干渠清淤、雨污分流也顺利完成，沿线的环境也变好了。最让居民感到高兴的是，“断头路”终于通了——从福园南路到李庄大街，一脚油门就到，再也不用绕远路。

“当干部的，就要为群众办实事、解难题。”该镇负责人说，这次道路改造，直接让沿线居民和几千名产业工人受益。今后，该镇还将扎实推进各类民生工程、基础设施项目建设，以实实在在的发展成效、惠民成果践行初心使命，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。