



# 便民服务“圈”出幸福半径

## ——我市社银一体化服务体系构建惠民暖民心

全媒体记者包增光 通讯员魏蓝欣

### 热点关注

日前,南谯区居民赵来玲赶到社区银行网点,转圈便打印好个人缴费证明。“以前要坐公去去行政服务大厅,现在走路5分钟就能办。政府把服务送到我们身边,真是省时又暖心。”赵女士的由衷称赞,正是滁州市社银一体化服务体系构建成效的生动缩影。

记者了解到,面对社保参保人数持续增长、业务办理需求日益多元的新形势,传统窗口排队等候时间长、办事距离远等难题亟待破解。今年以来,我市以群众需求为导向,深入推进社银合作服务专业化、标准化、规范化建设,聚焦“就近办、便捷办”目标,着力打造城区15分钟、乡村5公里社银便民服务区,推动社保服务真正融入群众日常生活。

为提升服务温度,我市按照“试点先行、成熟一批、推广一批”思路,选定银行作为社银合作样板间,推动银行柜台向人社服务前台转型、银行柜员向人社服务专员转变。通过系统培训、跟班学习,

银行工作人员逐步掌握社保政策法规和业务流程,实现人员与服务体系的深度融合。与此同时,我市还构建起上下联通、业务协同的“四员”工作机制,明确岗位职责、细化工作分工、强化责任落实,形成环环相扣的服务链条,确保上线网点经办业务100%办结,服务效能得到显著提升。

标准化是服务质量的生命线。我市大力推进银行网点标准化建设,统一各网点头社标识、业务经办规范和系统操作规范。群众走进任何一家合作网点,都能感受到规范、专业、统一的服务体验。按照“低风险、高频次、易办理”原则,人社部门与合作银行共同梳理形成“社银一体化”服务事项清单,编制“社银合作就近办系统操作手册”,明确办理流程、时限及社保政策解读。将灵活就业人员参保登记、个人信息变更、养老金证明打印等47项高频社保业务,全面下沉至合作银行网点,社保服务半径大幅缩短,群众办事更加省心省力。

在巩固前期合作成果的基础上,我市进一步拓展服务领域,强化联动协作,大力打造“政银合作”升级版。通过整合政务办事大厅与银行窗口服务资源,高频政务服务事项在两个平台实现无差别受理、同标准

办理、高质量服务。我市积极拥抱数字化转型,依托国家社会保险公共服务平台,搭建通办专窗,打通部门间数据壁垒,建立“标准统一、相互授权、异地受理、远程办理、协同联动”服务新模式,推动社保业务从“线下跑”向“网上办”转变。今年以来,全市仅通过微信、支付宝等线上平台办理社保缴费就达7.2万人次,线上线下融合服务新格局加速形成。

记者了解到,全市目前已有8家金融机构签约合作,备案服务网点367个,覆盖6类险种129项社保业务,构建起覆盖城乡、布局合理、功能完善的社保服务网络。无论城市社区,还是偏远乡村,一个个社银合作网点,如同毛细血管般延伸至群众生活的每个角落。一张覆盖城乡的社银便民服网,正在滁州大地徐徐铺展。

据介绍,我市正持续优化社银合作服务流程,依托科技赋能和服务创新,不断拓展服务网点覆盖面、丰富服务内容、提升服务质量。同时,加强与银行的深度合作,完善服务评价和反馈机制,以群众满意度作为检验服务成效的重要标尺,让更多市民在“家门口”享受到高效、温暖的社保服务,持续增强群众的获得感和幸福感。

## 高考落幕 多项考后事项请注意

本报讯(全媒体记者郑成雷)6月9日18时15分,我市2026年高考正式落下帷幕。成绩查询、志愿填报成为考生和家长关注的焦点。日前,安徽省教育招生考试院发布信息,提醒考生及家长考后需关注的事项。

目前,安徽网上评卷工作已启动,预计于6月25日公布各批次录取控制分数线和考生成绩。

6月13日至25日,安徽省教育招生考试院将组织模拟网上志愿填报,帮助大家提前熟悉志愿填报方法和流程。考生和家长可以登录志愿填报服务平台(<https://xgk.ahzksk.cn/>),及时注册账户,并妥善保管好账号和密码。同时,请关注安徽省教育招生考试院官方网站(<https://www.ahzksk.cn/>)和微信公众号

(ahsjyzksy),了解模拟志愿填报具体安排。

省教育招生考试院提醒广大考生和家长:在成绩发布、志愿填报、高考录取等重要阶段,认准官方网站、官方账号,涉考信息以官方发布的为准,不要相信各种非官方宣传及承诺,以免上当受骗。考生号、身份证号、志愿填报账号密码等个人信息不要随意发布或提供给他人,谨防上当受骗。切勿轻信“提前查分”“更改成绩”“特殊渠道”“内部数据”“计划外指标”“代办入学”“高价志愿填报”等说辞,以免陷入诈骗套路。请务必通过正规渠道获取政策信息,也可拨打当地招生考试机构或有关高校官网和官微公布的电话咨询。考试院将在高考成绩发布后,举办线下志愿填报咨询服务活动,考生可选择就近参加。

## 滁州市关工委工作交流会举行

本报讯(全媒体记者包增光)日前,滁州市关工委第四组工作交流会在南谯区举办。此次活动由市农业农村局关工委主办,市林业局、市水利局、市商务局等单位关工委参加。活动聚焦“乡村振兴·关工助力”主题,通过实地观摩、座谈交流,总结成效、凝聚共识、推动发展。

与会人员先后走进宏祥菌业、桂莹家庭农场及长三角绿色农产品(食用菌)产业园观摩。每到一处,企业负责人详细介绍从初到扩规、从传统种植到智慧化生产的成长历程。据了解,宏祥菌业依托产业强镇项目,建成自动化菌棒生产线,年产值达800万元;桂莹家庭农场通过农业产业强镇项目新建标准化车间,产能提升10倍;长三角绿色农产品(食用菌)产业园内,花菇已实现规模化出菇,招商项目加速落地。一个个生动案例,展现出滁州“五老”助力

青年农民创业、关工委工作深度融入产业发展的扎实成效。

在施集镇井楠村,大家围绕“乡村振兴·关工助力”进行热烈交流。市关工委相关负责人表示,要进一步整合各成员单位资源,以多种形式搭建青年农民创业平台,培育更多乡村振兴带头人,同时抓住各自特色,创造性推动全市关工工作再上新台阶。市农业农村局关工委负责人详细介绍了今年工作重点和目标任务,特别是如何发挥自身优势,“五老”专长,抓好示范基地建设、关爱青年农场主成长的做法与成效。其他部门关工委负责人纷纷表态,将以更高标准、更实举措,持续擦亮“乡村振兴·关工助力”品牌,为滁州乡村全面振兴贡献智慧和力量。

### 滁州关工

## 消防培训 防患未然

6月5日,定远县消防救援局走进中国广核新能源定远远丰风电场开展消防安全培训演练活动,进一步提升风电场工作人员初期火灾处置和自救防护能力,切实防范化解电气火灾等安全隐患。

通讯员冒家云  
刘晓东摄



## 种下一片绿 收获共富红

通讯员刘锐 李曼曼 全媒体记者邢颖

“张从柱,2760元;林厚平,1840元;雷恒文,920元……”日前,来安县雷官镇雷官村党群服务中心内人头攒动。工作人员现场逐一念出名单、发放分红款项,现场不时响起掌声和笑声。这是来安县星原苗木种植专业合作社成立以来首次集中分红。

本次合作社共拿出10万余元经营收益用于分红,其中雷官村集体经济股份合作社分得5万余元,剩余收益全部按照持股比例精准分配给社员。一笔笔分红,兑现的是产业收益,凝聚的是民心力量,更筑牢了全村上下同心共富的坚实基础。

雷官镇历来有着苗木种植的传统,红叶石楠更是当地极具辨识度的特色品类。但长期以来,村民们始终零散种植、自主售卖,不仅苗木品种参差不齐,市场信息闭塞滞后、销售渠道分散狭窄等问题也愈发突出,苗农的收入始终不稳定。

为彻底破解苗木产业“小、散、弱”的发展难题,盘活本土特色资源,2023年,雷官村立足实际、主动破局,由党组织牵头成立星原苗木种植专业合作社。村“两委”干部带头入股,党员先锋示范参与,广泛吸纳本地苗农、苗木经纪人、脱贫户加入。合作社聚焦本土红叶石楠特色产业,对村集体40亩林场进行统一规划、标准化培育、精细化管理,累计扦插苗木100万株,实现了苗木种植模式从粗放零散向集约规范转变。

规模化经营,规范化运作,让苗木产业焕发生机新活力。为有效规避市场风险、破解苗木积压难题,合作社创新推出苗木“预购模式”,提前对接市场、锁定订单,精准匹配市场供需,从源头减少苗木滞销和土地资源浪费,大幅提升产业抗风险能力。与此同时,村里积极争取300万元项目资金,建成村级电子商务中心,依托线上平台实时更新苗木交易信息,对接各地客商,线上线下双向发力,全方位拓宽苗木销售渠道,为产业长效发展赋能。

为让每一笔收益都分得透明、发得公正,从财务精准核算、理事会逐项审议、监事会全程审核,到社员代表大会集体表决、结果全面公示,每一道流程都严格依规执行、公开透明。本次分红严格按照经营方案落实,从合作社纯收益中提取70%用于社员分红,所有资金均按股权比例一次性足额发放,分红名单、分配金额、发放明细全部对外公示。

目前,合作社已累计带动周边84名群众就地就近就业,其中包含6名脱贫户,就业群众人均年增收可达8000元。雷官村正以党建为引领、以产业为支撑,稳步走出一条独具特色的乡村振兴、强村富民新路径。

## 全椒构建行政争议多元化解格局

本报讯(全媒体记者包增光)近年来,全椒县坚持人民至上原则,通过系列务实举措,积极构建行政争议多元化解格局,让行政争议化解行政争议主渠道作用得到充分发挥。

全椒县全面畅通“线上+线下”行政复议申请渠道,在复议中心设置“绿色通道”窗口,采取容缺受理、一次性告知等方式,确保行政复议申请应收尽收。编印行政复议指南手册,并在门户网站及立案大厅,公布受案范围、复议申请书模板等信息。该县在10个基层司法所设立行政复议受理点,为群众提供一站式行政复议申请服务。

在推进行政争议实质性化解方面,全椒

县在全市率先挂牌成立县级行政争议化解中心,积极探索“复议+调解”柔性治理模式。定期召开部门联席会议,探讨重点难点问题,推动案件实质性化解。建立行政复议案件回访制度,督促案涉行政机关履行复议决定,引导督促当事人主动履行调解协议,切实提升当事人在行政复议中的获得感。

此外,全椒县还着力全面提升行政复议办案质效,采取繁简分流方式,实行简案快办、繁案精审。建立行政复议案件咨询“专家库”,发挥行政复议咨询委员会“外脑”作用,邀请提供专业意见建议,增强行政复议决定的科学性和公信力。

### 新闻集锦

## 市妇联组织家庭教育专题沙龙

市妇联近日联合琅琊区妇联、古道社区,开展“妈妈解忧站”家庭教育专题沙龙活动,为社区居民带来一场实用的育儿分享课堂。活动现场,主讲老师立足当下家庭教育痛点,结合真实育儿案例、亲子相处日常,深入浅出育儿误区、讲解科学相处方式。参与活动的家长们畅所欲言,纷纷分享自己在日常育儿、亲子沟通、情绪管理中遇到的困惑与难题,彼此交流心得、相互开导纾解。据悉,市妇联将持续聚焦妇女儿童和家庭实际需求,常态化开展形式多样的家庭教育、心理疏导、亲子互动等活动。

(全媒体记者郑成雷 通讯员汪莹)

## 多单位联合科普电梯安全自救技能

日前,市市场监管局联合市消保委、市特检中心,依托第26个全国科技活动周,开展特种设备科普教育基地主题开放日活动,邀请市实验幼儿园师生及家长走进基地,沉浸式学习安全自救技能。活动中,孩子们首先走进电梯文化长廊,工作人员用生动活泼的语言讲解电梯发展历程、基本构造及日常乘坐安全知识。

随后,师生们走进电梯科普体验馆进行沉浸式体验,工作人员重点模拟电梯困人等场景,示范科学自救流程,引导孩子们冷静求助、科学等待救援。活动还组织观看特种设备安全科普短片,并开展趣味有奖问答,让孩子们在轻松愉快的互动氛围中巩固所学知识。

(通讯员吴晗 全媒体记者汤珏)

## 珠龙村开展“积分制”交流分享

“打扫庭院、参与志愿服务、遵守村规民约,都可以累积文明积分。”近日,南谯区珠龙镇珠龙村开展“积分制”交流分享会,村干部与村民代表围坐一堂、深入交流,共话治理成效、共促文明新风。村干部详细通报积分制推进成效,讲解积分登记、日常

考评、积分兑换等工作,介绍村民积极参与人居环境整治、践行移风易俗、开展邻里互助等突出表现。村民代表结合自身体验,分享积攒文明积分、参与乡村治理的心得体会。

(全媒体记者包增光 通讯员刘心悦)

## 市12345热线倾力解决群众急难愁盼

本报讯(全媒体记者胡文峰)城市管理、消费维权、农业生产、公积金使用……一通通热线电话,连着百姓冷暖,也考验着政府部门的响应效率与治理能力。近期,市12345热线群众诉求总量始终处于高位,城市管理、消费维权、城乡建设等仍是群众反映最为集中的领域,同时公积金政策咨询、农业生产保障等热点问题明显升温。

近期群众来电以投诉和咨询为主,绝大多数诉求通过在线解答得到及时回应,部分复杂事项转入交办督办程序。值得注意的是,随着公积金制度改革的深化,公积金使用场景不断拓展,相关咨询量出现明显增长,市民重点关注缴存、提取、贷款及“商转公”等具体政策操作。市公积金管理中心已及时出台配套政策并更新知识库,确保咨询渠道畅通。

初夏时节,农业生产进入关键期,农民对耕地保护和农业灌溉等方面的诉求随之

增多。多地反映涉及高标准农田建设、耕地占用、农业用水等事项,部分地区诉求较为集中。相关部门已介入办理,全力保障农业生产有序推进。

消费维权领域,预付卡消费纠纷依然是市民反映的热点难点问题。今年以来,此类诉求长期居高不下。退卡退费成为主要矛盾,涉及健身、游乐、美容美发、商超、甜品烘焙等多个行业。

此外,涉企服务方面,小微企业和个体工商户诉求主要集中在市场监管、城市管理及公共服务等领域。有企业反映搬迁过程中压力容器移装流程问题,相关县(市)政府迅速安排专人对接,告知所需材料与办理流程,获得企业认可。



## 定远把防蜱知识送到群众身边

本报讯(全媒体记者王太新 通讯员胡路佳)“大家干活时要注意,蜱虫最爱藏在草丛、灌木丛里,等人一经过就叮咬。”近日,在定远县练铺村,高刘村的田间地头,一场接地气的蜱虫防治宣讲正在进行。连日来,定远县疾控中心(卫生监督所)工作人员化身“健康讲师”,采取“田间宣讲+入户科普+云端直播”的多元形式,将科学防蜱知识送到村民身边。

据介绍,每年4月至10月是蜱虫活跃期。被蜱虫叮咬后,可能引发发热伴血小板减少综合征(简称“发热伴”)。这是一种由大别山病毒引起的自然疫源性传染病,患者通常会出现发热、乏力、恶心、呕吐等症状,严重时甚至危及生命。

在田间宣讲现场,当地疾控工作人员结合农忙场景,用通俗易懂的语言讲解蜱虫的生活习性、危害。针对老年群体、留

守儿童等重点人群,他们逐户走访,发放蜱虫防治宣传折页,并现场演示被蜱虫叮咬后的正确处置步骤:用镊子垂直拔出、消毒伤口、及时就医。

除了线下宣教,活动还同步开启云端直播,通过短视频向更多群众推送蜱虫防治要点。从“劳作时穿长袖长裤、扎紧袖口裤脚”的预防技巧,到“被咬后不慌不乱科学处理”的应急方法,再到“发热后主动告知蜱虫接触史”的就医提醒,直播间互动热烈。

“这次宣传不仅让我们认清了蜱虫的危害,更学会了怎么防、怎么治。”练铺村一位村民说。定远县疾控中心相关负责人表示,此次活动传递了“早发现、早预防、早处置”的健康理念。今后,将持续聚焦重点疾病防控,以更灵活的形式、更贴心的服务,筑牢基层健康防线,守护群众生命安全和健康。

## 交房公告

尊敬的业主:

兹定于2026年06月30日集中交付,请您及时前往永康路与双拥路交叉口徽盐·璟著项目6#栋(社区用房东南角)办理交房手续。为了让您方便快捷的办理交房手续,请提前准备好相关手续,若有不明之处,请致电0550-4601111咨询。

特此公告

我们真诚的恭候您,祝业主喜迁新居、万事如意。

定远县徽盐置业有限公司  
2026年06月11日