

## 南谯风采

## 人社“三个一”打造政务服务新亮点

**本报讯** 今年以来,南谯区人力资源和社会保障局继续坚持以群众需求为导向,创新推出“一张清单、一窗通办、一次办结”的“三个一”政务服务模式,推动政务服务向标准化、智能化、便捷化全面提升,切实提升企业和群众办事满意度。

梳理“一张清单”。按照“多表合一、一表申请”原则,编制征缴中心标准化办事指南,明确办理依据、申请材料、办理流程及承诺时限,推行“一次性告知制”,梳理形成社会保险参保“一件事”、社会保险查询“一件事”等事项清单。组织窗口工作人员开展专题培训4次,全员掌握场景化解方式,实现企业、群众参保登记等关联事项简化办理。

推行“一窗通办”。推行区政务服务中心“人社综合窗口”改革,实现前台综

合受理、后台分类审批、统一窗口出件。通过流程再造和优化服务,企业开户、灵活就业参保等高频事项办理时限压缩90%以上,实现群众办事最多跑一次。同时,设立“办不成事”反映窗口,兜底解决疑难问题。

力求“一次办结”。依托全国社会保险信息查询系统、数据核查平台、稽核系统以及人社税务联办窗口等平台,打破地域、部门间的数据壁垒,推动“数据共享、线上核验、跨区协查”全流程线上办理。加快社保经办业务与税务缴费业务无缝衔接,实现即时传递即时缴费,让流程审核多“内部转”,让参保企业、群众少“跑路”,实现企业社保开户、灵活就业参保登记“一次办结”,日均办件量达60件。(任社轩 杨读俊)

## 法律援助高效化解农民工维权难题

**本报讯** 今年以来,南谯区法律援助工作继续聚焦农民工维权难、成本高突出问题,采取多项措施,着力纾困解难,切实保障农民工群体合法权益,工作成效显著。

窗口前移,开通主动需求“直通车”。着力延伸公共法律服务网络,在农民工密集的重点企业、工程项目现场开展专项普法,为农民工群体提供涵盖法律咨询、法律援助申请指引与审核、矛盾纠纷就地调解等“一站式”全链条法律服务。目前已成功受理并办结涉农民工劳动权益保障、欠薪维权等法律援助案件152件。

线上秒回,开启法律服务“云时代”。积极推广“互联网+法律援助”服务模式,精准聚焦农民工法律需求,开通法

律援助线上咨询绿色通道,为他们提供即时响应的法律咨询服务,有效填补非工作时间及偏远区域的法律服务空白。目前累计为农民工提供线上法律咨询110人次,农民工主动寻求法律援助意愿与成功率均呈现明显上升趋势。

多元共治,按下实质维权“快捷键”。大力推行劳动争议等涉法法律援助案件的诉前调解机制,构建“调解优先、诉讼断后”分层递进解纷模式,通过聚焦非诉讼纠纷解决途径,着力推动纠纷前端化解与源头治理,显著降低农民工的维权成本,提升维权效率,节约司法资源。目前,通过非诉方式为农民工挽回经济损失374万元。(黄纪颖 杨读俊)

## 南谯城管多举措为高考保驾护航

**本报讯** 连日来,南谯区城市管理部门聚焦市容管控、环境卫生、噪声整治等关键领域,细化保障举措,加派巡查值守,全方位织密筑牢2026年高考护航安全网,全力为莘莘学子青春逐梦保驾护航。

抓实市容市貌专项治理。划定滁州中学和六中考点周边为重点管控区域,每个考点安排执法人员定点驻守,不间断巡回管控。严查占道经营、流动摊贩、沿街随意散发宣传单等行为,疏通考场出入口人行通道,预留考生接送绿色通道,保障赶考路段畅通无阻。

优化环卫精细化作业保障。将滁州中学和六中考点及考生通行主干道划为

环卫核心保障片区,增配保洁人员,加大巡回保洁与生活垃圾清运频次,及时清理路面杂物,保持环境干净无垃圾积存。调整环卫作业时序,清扫、清运车辆避开考生休息及考试时段作业,作业车辆全程禁鸣,最大限度减少作业噪音。

从严开展施工噪声整治。坚持线上投诉受理与线下巡查管控相结合,紧盯城区在建工地,重点强化滁州中学和六中考点周边施工管控,督促施工单位科学调配施工工序,严控高噪声施工作业,对违规扰民施工行为从严监管、规范整治,坚决守住高考静音底线。(用海健)

## 绘就全民精神共富新图景

## ——南谯深耕“15分钟阅读圈”持续推进便民文化设施建设

曹仕宁 张冠军

近年来,南谯区以“15分钟阅读圈”为纽带,持续推进便民文化设施建设民生实事,各地均织密了便民文化设施网络,让公共文化空间成为百姓家门口的“精神粮仓”,乌衣镇综合文化服务中心获评2025年“安徽省二级公共文化空间”。

布点串珠,织就“触手可及”阅读版图。统筹盘活农家书屋、社区书斋、新时代文明实践站等阵地,合理布局便民阅读场所。乌衣镇的“锦绣书斋”位于综合文化服务中心二楼,藏书5000余册,书香与墨香交织,居民下楼即是书房;施集镇花山村、孙岗村的农家书屋扎根乡间,成为村民农闲时的好去处;同乐街道的公共文化空间则嵌入社区腹地,与周边小区仅隔一道步行街。从城区到村落,一个个“微型文化客厅”沿着15分钟步行半径依次铺开,让“推门见书、移步闻香”从愿景化为生活日常。

按需配“餐”,探索“精准滴灌”服务路径。各地将文化空间运营“菜单”交到群众手中,由群众

单,政府配餐。乌衣镇率先推行“群众点单、空间接单”模式,通过入户走访、线上问卷征集意见后,将黄梅戏教学、健康科普、非遗体验等80余场活动精准配送至空间内,累计服务超2000人次。大柳镇则紧密联系农家书屋与春耕时节,邀请农技人员开设“田间课堂”,围绕农作物田间管护、病虫害防治等实用技术开展专题阅读指导,让书本知识“长”出生产力。与此同时,该区各公共文化空间还接入全市图书借通还系统,让一本书在城乡之间可以自由流转。资源壁垒的打破,让“家门口的图书馆”真正有了底气。

护老育幼,书写“一个都不能少”温暖答卷。该区各地始终重视特殊群体精神文化需求,在滁州天健康复医院,该区残联与图书馆志愿者为残疾儿童送去适配读物和手工课堂讲座,用绘本与漆扇点亮童心;在同乐街道花园社区,“银龄阅读”主题活动让老年居民在《论语》《道德经》等诚信篇章中找到精神共鸣,邻里温情随着书页翻动悄然流动;敬梓社

区的孩子们则拿起画笔描绘“清朗网络”的美好愿景,在艺术创作中播下文明上网的种子。对高龄独居、行动不便的老人,大柳镇“书香使者”志愿服务队主动上门,读书念报、陪聊家常,不让任何一个人因身体原因被书香“遗忘”。

久久为功,让文化空间真正融入百姓日常生活。从龙蟠河畔“以书换蔬”的童真笑颜,到农家庭院里翻动书页的窸窣细响;从“谁梁公益集市”上拼贴诗句的专注身影,到“锦绣书斋”里银发老人的从容临帖,南谯区正以“15分钟阅读圈”为笔墨,一笔一画勾勒出“书香南谯”的温暖轮廓,让阅读从阶段性活动内化为生活的日常方式。

从乌衣镇的“锦绣书斋”到同乐街道的“银龄阅读”课堂,从“15分钟阅读圈”的物理覆盖到精神生活的深层滋养,南谯区通过持续推进便民文化设施建设民生实事,不断深化阅读服务,推动全民阅读从“一阵风”走向“四季春”,让书香浸润城乡每一个角落,成为南谯最温暖的民生底色。

## 守护群众健康

日前,农工党滁州市工委联合乌衣镇开展义诊活动,组织多学科市级医疗专家下沉基层,为辖区居民、侨界群众提供免费问诊、慢病筛查、健康科普服务,把优质医疗资源和暖心服务送到群众家门口。

许平 董超摄



近日,南谯区万桥社区联合一家口腔医院,开展“尊崇相伴·情暖老兵”口腔医疗服务活动,为辖区内高龄、行动不便的退役军人提供入户口腔检查和健康指导。该社区通过常态化开展健康义诊和走访慰问,不断提升退役军人的幸福感与荣誉感。

刘业凡摄

## 基层广角

## 珠龙镇多维发力织密防溺水安全防护网

**本报讯** 盛夏来临,气温持续攀升,溺水事故进入易发高发期。为切实守护镇域未成年人生命安全,珠龙镇坚持预防为主、宣传先行,多维发力织密防溺水安全防护网。

配齐宣传物资,营造全域警示氛围。筹备各类防溺水宣传物料,在镇、村(社区)宣传栏张贴宣传挂图9张,在文化广场、主次干道、校园周边及辖区水库、塘坝等危险水域沿线悬挂警示横幅40余条,以醒目直观的警示标识,实现安全提醒全域覆盖。

依托文明阵地,拓宽宣传覆盖渠道。盘活新时代文明实践所(站)资源,将防溺水宣传融入日

常文明实践,同步嵌入“谁梁夜市”“送戏下乡”等特色活动,以接地气的方式普及安全常识。紧抓农贸市场逢集日人流高峰,设立宣传摊位,发放资料讲解知识,已开展宣传20余场,发放宣传品300余份。

聚焦重点人群,筑牢监护防护底线。紧盯中小学生在留守儿童等重点群体开展入户走访,叮嘱监护人履行看管职责,严防孩子私自下水。深化校园防溺水教育,健全镇村、学校、家庭三方联动机制,常态化开展水域巡查与隐患排查,全方位堵塞安全漏洞,坚决防范溺水事故发生,守护青少年平安成长。(刘心悦)

## 施集镇孙岗村开展入户反诈宣传

**本报讯** 为切实筑牢农村老年群体反诈安全防线,提升村民防范电信诈骗意识,近日,施集镇孙岗村新时代文明实践志愿者深入村组院落,开展防范电信网络诈骗入户宣传活动。

活动中,志愿者走村入户,面对面向村民发放反诈宣传手册。结合农村高发的冒充亲友借钱、虚假投资理财、中奖返利等典型诈骗案例,用通俗易懂的话语讲解诈骗惯用套路,细致拆解骗子行

骗手段。结合老年人辨别能力弱、易轻信陌生来电的实际,重点提醒他们不轻信陌生电话、不随意透露银行卡与身份证信息、不向陌生人转账,遇到可疑情况第一时间联系村干部或报警求助。

此次接地气的入户宣传,精准聚焦老年群体,取得良好成效。该村将常态化开展分片入户宣传,从源头减少农村电信诈骗案的发生,守牢村民的“钱袋子”。(陈慧莲 韩恒杜)

## 中都社区以实景科普夯实网络安全

**本报讯** 近日,中都社区以“实景学反诈 网安入家门”为主题开展网络安全科普活动,针对居民日常上网隐患,实景开展互动教学,覆盖社区全年龄段居民。

活动现场,社区志愿者针对未成年人遭遇的游戏充值、弹窗诱导、不良短视频等常见陷阱,通过情景问答、小游戏闯关,手把手引导他们理性上网、拒绝盲目消费;面向老年群体,则模拟冒充亲

友借钱、保健品网购诈骗、客服理赔来电等骗局,现场演示手机权限设置、陌生链接甄别实操办法;面向中青年居民,主要围绕刷单兼职、网贷套路、隐私信息泄露等热点问题,结合本地真实受骗案例,以唠家常方式讲解避坑要点。

此次活动让网络安全知识落地生活细节,有效提升了辖区居民防范意识,筑牢社区基层网络安全防护网。(陈茜)

## 沙河镇全力护航夏种生产

**本报讯** 正值夏收收尾、夏种关键的黄金时节,沙河镇迅速部署行动,统筹做好防汛抗旱两手准备,多措并举盘活水资源、畅通灌溉渠道、筑牢防汛抗旱防线,全力保障辖区内夏种工作有序推进、农作物稳产增收。

沙河镇立足“防汛除隐患、防早保生产”双目标,第一时间召开夏种抗旱保灌工作部署会,科学研判旱情发展趋势与防汛安全风险,细化工作方案。下沉田间地头开展常态化巡查,全面摸排各村组农田缺水情况、河道水位、沟渠蓄水及泵站等水利设施运行状况。为破解农田灌溉“最后一公里”难题,该镇集中力量开展水利设施提质疏通行动,彻底清理渠道内杂草、淤泥、建筑垃圾等堵塞物,修复破损渠段,提升沟渠输水、蓄水能力,保障水资源高效输送至田间地头。

沙河镇兼顾防汛与抗旱双重任务,坚持“两手抓、两不误”。在全力保夏种灌溉的同时,紧盯汛期安全防范,常态化开展河道、低洼地带、山塘水库、地质灾害点隐患排查整治,完善防汛应急预案,备足备齐防汛抗旱物资,组建村级应急抢险队伍,常态化开展应急值守与巡查值守,切实做到“有旱抗旱、有涝排涝”,牢牢守住农业生产安全底线。

目前,沙河镇正密切关注天气变化,优化供水调度、细化抗旱举措,夯实防汛防线,持续开展田间技术指导与设施管护,全力保障夏种灌溉用水充足、农业生产秩序稳定,为全年农业丰产丰收保驾护航。

(李欢)

## 劳模送技到田间



近日,南谯区委宣传部、区总工会邀请滁州市劳动模范梁冬梅走进章广镇元松村蓝莓种植基地,开展“谁梁新语”劳模宣讲活动,将蓝莓种植管理与采摘技术送到田间地头,让劳动模范的专业经验直接服务于产业发展,助力乡村振兴和农民增收。 柴曼摄

## 集中拆除公共车位附属物



近日,南谯区城市管理局新区中队在前期入户普法劝导的基础上,对商户私自设置占用车位的铁链、杂物依法集中清拆,有效解决商户占公共车位乱象,守护公共停车资源,方便市民停车。

杨红晖 董超摄