



# “四方联席”聚合力 “逢四说事”解民忧

## ——南谯区同乐街道人大工委以基层民主赋能社会治理

通讯员费永奇 全媒体记者王太新

### 提高群众安全感 提升人民满意度

近年来，南谯区同乐街道人大工委在区委常委会和街道党工委的领导下，聚焦群众关切，创新推行“四方联席”议事与“逢四说事”协商两项机制，将民主选举、协商、决策、管理、监督贯穿治理全过程，以制度化、常态化的基层民主实践，破解治理难题、汇聚民心民智，为街道社区治理现代化注入了源源不断的活力。

### “四方联席”搭平台，画出共建共治“同心圆”

曾经，社区治理面临“部门各自为战、群众诉求分散”的困境。同乐街道人大工委主动破题，高效推进“四方联席”议事平台建设，汇聚人大代表、社区干部、业委会成员、物业负责人、党员及居民代表等多方力量，构建起“多元参与、权责清晰、协商联动”的社区治理新格局。

民主选举是基础。该街道人大工委依法规范代表选举程序，选出的17名区人大代表既履职能力强，又深植群众之中，成为“四方联席”机制的关键纽带。每次会议前，代表们深入网格、走进楼栋，通过入户走访、微信群征集、“亮码”行动、民情信箱等多种方式，广泛收集环境整治、物业服务、养老托幼等民生诉求，形成清晰的“议题清单”。

会上，各方围绕清单畅所欲言，人大工委引导有序协商，确保各种声音被倾听、被尊重。决策时，坚持“少数服从多数、兼顾特殊利益”，对重大事项实行集体表决，形成民主决策闭环。落实中，物业、社区、业委会、居民代表分工协作，人大代表跟踪监督，构建起“收集—协商—决策—落实—反馈”的全链条治理流程，许多过去“踢皮球”的难题，在“四方联席”的平台上找到了解决方案。

### “逢四说事”通末梢，激活民主协商“微细胞”

如何让民主实践更接地气、更易参与？2024年起，同乐街道人大工委推动各社区全面建立“逢四说事”制度，将每月4日、14日、24日定为固定“说事日”，在党群服务中心、网格驿站、小区广场等地开设“说事点”。人大代表、社区干部、网格员定期坐班，与群众“零距离”接触，“面对面”唠家常、解难题。

“逢四说事”打破了时间和空间限制，让群众从“被动管理”转向“主动参与”。无论是安置小区的雨污分流、老旧小区屋顶维修，还是充电桩选址、垃圾分类设施配置，甚至是邻里间的琐事纠纷，居民都可以在“说事日”敞开心扉。简单问题现场答复、立即办理；复杂问题记录在案，转入“四方联席”平台研究，明确责任和时限，并由人大代表跟踪督办，确保“民有所呼、我有所应”。

一个个生动的案例，成为民主协商成效的最佳注脚：通过多次协商，将辖区近百个流动摊点规范引入紫金广场等三个疏导点，市容与民生兼顾；

2024年8月，打通高速天地小区北门双向非机动车道，居民出行更顺畅；在中央公馆小区“说事日”上，人大代表推动修复两处共400平方米的儿童活动场地，崭新的塑胶地垫于当年12月铺设完毕，赢得居民连连称赞；同乐西苑北门的开通，有效缓解了早晚高峰仅靠一个东门出入的拥堵。凤凰城小区通过“逢四说事”平台，物业与居民关系日益融洽，2024年成功获评省级“皖美红色物业小区”。

### 贯穿“五民”促善治，书写社区温暖“新篇章”

民主监督是确保实效的关键。该街道人大工委组织人大代表、居民代表、相关专家成立监督小组，对社区工程、服务项目、政策落实等进行常态化监督。通过实地视察、资料查阅、满意度测评等方式，及时发现问题、督促整改。在老旧小区改造中，花园社区监督小组全程参与方案评审、施工监管和竣工验收，人大代表三次约谈施工方负责人，严把质量关、进度关，最大限度减少施工扰民，让改造工程真正成为群众满意的“暖心工程”。

如今，民主的种子已在同乐街道开花结果：通过民主协商，3个老旧小区改造难题得以破解，惠及居民3000余户；借助“逢四说事”，化解各类矛盾纠纷200多起；依托“四方联席”，引入资源建成嵌入式养老服务中心、社区食堂、居民会客厅、新增停车位等便民设施20余处，开展惠民活动超百场。基层民主实践不仅破解了“老大难”问题，更凝聚了共识，激发了居民参与热情，让社区治理更有温度、更具质感。

## 市交通运输局跨省协调纾困助力企业稳产

本报讯(全媒体记者包增光 通讯员张超)近日，滁州市交通运输局接到明光市反映，称辖区某公司装载玻璃生产原料石英砂的运输船舶，在京杭运河淮安船闸段受阻，情况十分紧急。在企业遇到困难的关键时刻，市交通运输局主动作为、积极协调，高效化解了企业在外省的运输堵点。

据了解，因京杭运河淮安四线船闸施工，仅剩2个闸口运行，导致大量船舶积压，通航能力大大受限。承运该公司生产原料石英砂的4艘船舶无法按时过闸到港，预计总延误时间将达5至6天。滁州本地原材料不符合企业生产标准，无法临时替代。届时，该公司生产原料石英砂库存将接近枯竭，而企业窑炉为连续性生产设备，若原料不能及时到港，将直接导致窑炉停产，产生巨大的经济损失，同时还可能引发安全生产事故，造成不可逆转的损失。

市交通运输局在获悉企业原材料运输受阻、即将断产的紧急情况后，为保障企业正常生产经营和安全生产，第一时间协调安徽省海事中心、江苏省海事中心、淮安市交通运输局联系江苏省航务管理部门，并向市政府报告取得支持。经过协调，江苏航务管理部门，对该公司原料船只按《江苏省内河航道船舶优先过闸管理办法》中“重点急运物资”给予优先过闸。当日夜间，2艘滞港原材料船舶顺利过闸，提前到港。剩余2艘也于2日后过闸，比预计提前6至7天。

得益于滁州交通运输部门的努力，该企业原材料供应缺口快速补齐，成功避免窑炉停产，同步消除断产衍生的各类安全隐患，保障生产经营连续稳定。记者了解到，市交通运输局全力保障企业生产链稳定与水上安全形势可控，不仅为企业稳定生产提供坚实保障，更坚定其扎根滁州发展的信心。

## 南谯当好“牵线人”破解“卡脖子”难题

本报讯(全媒体记者李文刚 通讯员吴维悦)面对部分企业“不敢改、不会改、改不起”的技术创新困局，近年来，南谯区主动转换角色，从传统的“管理者”转身为贴心的“牵线人”，通过精准摸排需求，强化产学研协同对接，全力破解关键核心技术“卡脖子”难题，逐步探索出一条“政府搭台、企业出题、协同破题”的产业升级新路径，为区域高质量发展注入强劲科技动能。

南谯区组建服务专班，深入重点企业开展技术瓶颈诊断调研，建立“卡脖子”问题动态数据库，并按照产业领域分类梳理关键技术需求清单，做到家底清、方向明，让隐性的创新堵点变为显性的攻关目标。需求摸清了，该区着力搭建多层次产学研对接平台，联动安徽大学研究院等6家科研机构，开展常态化产学研对接，为企业推送49项产学研服务清单，促成供需双方精准握手，以科技赋能企业转型升级。在政府的有力撮合下，德玛智能、越好电子等企

业相继与安徽大学、合肥工业大学等高校院所成功牵手，围绕“高分子材料在工业自动化控制装置和新能源电池核心组件的研究与应用”“面向新型显示的高性能镀膜源技术研发”等前沿领域，落地合作项目13个，合作金额达1063万余元。一批曾经“锁在柜子里的成果”正加速转化为现实生产力，让企业真切尝到了“改得成”的甜头。

不止于为单个项目牵线，南谯区更着眼于构建全链条增值服务生态。该区编印《南谯区增值产品服务手册》，与滁州学院等5家高校的科技服务与成果转化中心合作，全面推行“政府搭台、企业出题、协同破题”机制。针对行业共性技术难题，组织力量联合攻关，并为企业提供项目服务和设备清单等增值服务，让科创资源由“被动等”变为“主动送”。服务能级的持续叠加，带来了产学研合作的量质齐升。2025年，全区累计帮助企业开展产学研合作22项，金额超1600万元。

## 定远创新模式巧解“用地之困”

本报讯(全媒体记者王太新)工业上楼、标准地出让……为应对日益趋紧的土地资源约束，定远县推出一系列改革举措，有效提升资源节约集约利用水平，为产业转型升级与县域经济高质量发展提供坚实的空间支撑。今年一季度，全县已高效供应工业用地14宗，共计260亩，保障了多个重点项目加速落地。

当地积极探索“工业上楼”模式，推动产业向立体空间延伸。位于定远经济开发区的新材料光电产业园项目占地约300亩，通过统一规划建设19栋多层标准化厂房，并优化层高、加装货梯、实行厂办合建，显著提高了土地利用效率和产出效益。目前，该园区已吸引12家企业入驻，成功实现了从“土地存量”到“发展增量”的集约化转变。

为提升土地复合利用水平，该县推行混合产业用地供给模式。定远隆盛智慧物

流园项目在9.48公顷土地上，科学规划商业与仓储物流功能，实现了配套服务与核心业务的联动互补，不仅降低了企业用地成本，也提升了地块的整体综合效益。

定远县坚持“一盘棋”思维，通过建立“统一收储、统一规划、联动供应、闭环监管”工作机制，将产业园区、生态廊道、交通路网和公共服务设施等一体化谋划布局，从源头杜绝碎片化、粗放式供地。同时，积极争取政策支持，累计获批土地储备专项债券资金超8.5亿元，为土地成片开发、基础设施建设和生态修复提供了有力资金保障。通过提前完成区域评估、明确投资强度与能耗等控制指标并一次性公开，实现“地等项目”“对标供应”，大幅压缩了工业项目从签约到开工的建设周期。今年一季度，瑞远管道、嘉泰包装等3个重点项目已通过“标准地”模式快速取得土地并开工建设。

## 全椒住建局开展在建项目质量安全专项检查

本报讯 “五一”期间，为切实筑牢建筑施工安全生产防线，严防节日期间各类安全事故发生，全椒县住建局统筹部署，组织开展在建工地安全生产与工程质量专项检查行动。

检查组深入房建、市政、工业技改、民生配套等领域在建项目，先后对唐宁龙泊湾、县中医院东区综合楼(康养中心)、追觅创新科技滁州工厂、新龙河至城北排涝站配套管网等11个重点项目开展专项检查，做到重点领域不漏项、重点项目全覆盖。

该局紧盯危大工程管控、施工现场安全管理、关键工序质量管控、节日应急值守落实等核心环节，逐项排查风险隐患，累计排查安全隐患25条，现场反馈问题清单，压紧压实参建各方主体责任。

检查过程中，检查组明确要求，各参建单位必须坚守安全底线，严格规范施工作业流程，全面落实现场管控措施，对排查发现的隐患问题坚决做到立行立改、闭环销号，切实把安全风险化解在萌芽状态。

(谢金添)

## 以花献礼 感恩母亲

5月8日，紫薇书苑内，社区工作人员陪伴辖区老人一同插花。当天，琅琊区清流街道社区社会组织联合会、紫薇社区新时代文明实践站联合滁州牵手社会服务中心、滁州神墨教育共同举办“紫薇花开，一路芳华”母亲节主题插花活动。

活动中，花艺师现场讲解花材选择、搭配及插制技巧，将花道与人生感悟相融。妈妈们动手修剪、创作花艺作品。此次活动以花为媒，为母亲们送上节日祝福。

全媒体记者 毕 鸿  
通讯员 刁薇薇摄



## “乌龙”转账引纠纷 司法调解促和解

### 强化失信惩处 建设诚信社会

本报讯(全媒体记者李文刚)近日，琅琊区人民法院成功调解一起不当得利纠纷案，以司法力量弘扬诚信价值，引导企业恪守诚信经营，最终促成双方握手言和。

2024年8月，滁州某建筑公司财务人员因操作失误，误将7万元运输费转入曾有业务往来的某物流公司账户。发现错转后，建筑公司立即与物流公司沟通，要求退还该笔款项。物流公司虽确认收到款项，却以经营困难为由长期拖延、拒不退还。多次协商无果后，建筑公司诉至法院，请求

返还不当得利。

承办法官经审理认为，该案表面因转账失误引发，实则关乎企业诚信。不当得利拒不返还，既违反法律规定，也损害企业信誉，更不利于长远发展。为引导双方树立诚信意识，法官优先开展调解，从法理、情理及企业发展等角度耐心释法明理，强调诚信经营的重要意义。

在法官的教育劝导下，物流公司认识到自身行为失当，主动正视诚信缺失问题。建筑公司亦体谅对方经营不易，作出让步。最终，双方达成调解协议：物流公司分期退还全部款项，建筑公司放弃利息主张。双方握手言和，这起因诚信缺失引发的纠纷在司法调解下得以圆满化解。

### 新闻集锦

## 天长开展联合执法筑牢粮食安全底线

连日来，天长市创新建立“行政监管+刑事打击”联动机制，由市自然资源和规划局牵头，联合公安、农业农村等部门组建联合执法专班，开展耕地撂荒排查整治，筑牢粮食安全底线。执法人员采用“实地踏勘+资料核查+现场问询”模式，对废弃采石场、交通沿线、高标准农田等重点区域开展拉网式排查，建立闲置、撂荒地台账，逐一明确整改时限和责任主体。针对排查出的长期撂荒、历史违法占耕等顽疾，联合专班实行“一户一策”，既依法依规严查，又用心用情服务。截至目前，该市已推动130亩撂荒地实现复耕复种。

(胡 斌 邵永军 单传佳)

## 凤凰湖社区亲子同行暖母亲节

5月9日，凤凰湖社区新时代文明实践站携手丰乐幼儿园精心开展“童心表爱意 情暖母亲节”主题亲子活动，用童真童趣的方式致敬母爱、传递温暖。活动中，志愿者们向孩子们讲解母亲节的由来与意义，引导孩子们懂得感恩母爱、珍惜亲情。随后，志愿者们有序为孩子们分发彩色拼贴卡纸、装饰配件等手工材料，细致示范动物图案拼贴的制作方法。孩子们在妈妈的陪伴与协助下，动手裁剪、创意拼接、细心粘贴，用心制作动物拼贴作品。活动中，孩子们还为妈妈们送上康乃馨，表达对妈妈的祝福与爱意。

(通讯员冯 菁 全媒体记者郑成雪)

## 延时服务暖民心 便民利业不打烊

周莹 周辉 张晓娟

“晚上7点还能找工作、办社保，再也不用为请假跑腿发愁了！”近日，在天长市夜市招聘会上，返乡务工人员刘新华拿着刚签下的人职意向书，对身旁的工作人员连连道谢。同一时间，万寿镇忠孝村村民蔡大爷家灯火通明，镇社会事务服务中心工作人员正用手机帮他完成养老保险认证。白天忙生产、晚上享服务，这样的便民场景正在天长市随处可见。

为破解群众“上班没空办、下班没处办”的难题，天长市聚焦就业服务与社会保障核心需求，创新推出延时服务机制，让公共服务精准适配群众生活节奏。该市人社局就业服务中心、社会保障服务中心率先调整服务时间，将每日服务延长至晚间9点，不仅保留常规业务办理，还新增劳动保障、社保政策法规晚间讲解专场，让办事群众“听得懂、办得会”。数据显示，延时服务推出后，市级服务窗口接待人数较以往增长30%，业务办结率提升至98%。

镇街基层则因地制宜推出“夜间上门服务”，破解农村群众办事难题。针对农民白天忙于农业生产的实际，万寿镇组织镇村干部组成“夜间服务队”，每周深入村组，在村民家中召开户长会，现场讲解社保、医保政策，手把手帮群众办理各类事项。截至目前，该镇已开展夜间上门服务150余场次，累计为村民办理事项1700余件，实现“小事不出村、大事不出镇”。

就业服务也全面延伸至八小时之外。针对离校未就业毕业生、返乡务工人员等群体的灵活需求，天长市将招聘会搬进夜市，延伸至节假日。今年以来已成功举办夜市招聘会9场，200多家企业提供岗位3180余个，达成就业意向620余人次。该市还搭建“线上+线下”联动平台，节假日专场招聘与夜间常态化服务互补，让求职者与用工企业精准对接。

如今，天长市的延时服务机制已形成“群众点单、部门接单、动态调单”的闭环模式，根据群众反馈持续优化服务时间和内容。从市级窗口的夜间延时到乡村田间的上门服务，从常规业务办理到就业精准对接，一系列创新举措让公共服务既有“速度”更有“温度”，不仅解决了群众办事难题，更让就业有门、保障无忧。



## 「军娃」课堂学消防

5月10日，滁州市消防联合退军人事务局在滁州市宝山学校，为“军娃托举课堂”的孩子们开设了一堂消防安全教育课。活动设置模拟灭火、119报警实操等互动环节，消防员手把手教授灭火器使用等实用技能。现场讲解火灾逃生自救、家庭“三清三关”常识，演示自救呼吸器穿戴，并通过趣味实验科普燃烧原理。

李 艺 冒家云摄