

靠前发力优服务 退税直达惠民生

——人民银行滁州市分行高效推进个税退税工作

黄国玟 骆金成

随着2026年度个人所得税汇算清缴工作全面铺开,一笔笔退税资金快速到账,提升了广大纳税人的获得感。这背后,是人民银行滁州市分行坚持“金融为民”理念,将个税退税工作作为服务民生重点任务抓实抓细的生动写照。截至目前,全辖共办理个人所得税退税20.88万笔,总金额1.7亿元。

强化前瞻统筹,夯实运行基础。一是健全工作机制,压实主体责任。个人所得税汇算清缴启动前,成立专项工作组,将退税任务分解到岗、落实到人,做到任务明确、分工细致、责任压实,确保退税工作事事有人抓、件件有落实。二是加强业务培训,提升办理质效。围绕个税退税政策新规、系统操作、审核流程、应急处置等内容,开展多轮专项培训与实操演练,确保经办人员熟练掌握业务要点,全面提升专业能力。三是强化协同研判,保障系统平稳。人民银行国库部门主动对接税务部门掌握业务情况,提前研判退税形势;针对数据集中推送易引发拥堵问题,协商实行错峰推送策略,平滑系统处理压力,防范系统拥堵瘫痪风险,保障国库系统平稳运行。

筑牢风控底线,保障资金安全。一是严把审核

关口,精准校验信息。审核环节实行“电子智能+人工核对”双线并行模式,对纳税人身份信息、银行账户、退税金额等核心数据逐一核查,严防信息错误、重复退税等问题。二是完善监管流程,实现全程管控。采取“预核+柜面+事后”全覆盖监督模式,对退税信息全程筛查,精准拦截并退回有误或存疑退税申请;同时动态监测国库库款余额,加强退税资金比对,确保退税资金足额保障。三是紧盯退税到账进度,强化协同督导。针对“账户状态异常”“客户信息不规范”等各类退税退回问题,分类逐项反馈税务部门,督导代理银行配合纳税人完成信息更正、账户核验,打通退税堵点,确保退税资金及时足额直达纳税人账户。

深化部门联动,凝聚退税合力。一是深化库税联动,加速退税办理。与财税部门建立联络人制度、退税信息审核机制及办结反馈机制,实时跟踪办理进度、梳理退税情况、互通办结信息,确保退税流程闭环高效、信息链条完整。二是强化县域机构指导,压实履职责任。针对县域机构业务处置中的堵点难点,第一时间给予指导答疑,保障县域个税退税工作

规范高效推进。三是聚焦审核堵点,提升审核效能。对个税退税审核不通过占比比较高的税务部门,建立专项沟通辅导机制,深入复盘审核驳回原因,统一政策口径与审核标准,助力提升退税一次成功率与业务合规性。

优化服务举措,畅通惠民直达。一是推行高效办理模式,压缩退税时限。开通“绿色通道”,实行“专人专岗、即时受理、限时审核、快速拨付”模式,确保退税业务“T+1”日办结。针对电子退库审批表丢失、异名退库等特殊情形,采取补充材料、情况说明等简易流程办理,进一步提升退税效率。二是拓宽宣传渠道,普及退税政策。借助南谯区腰铺二郎庙会,与南谯区税务局联合开展个税退税政策专场宣讲活动,精准解读个税退税政策、业务办理流程、到账时间及注意事项,让纳税人懂政策、会操作,切实感受到“央行国库就在身边”。

人民银行滁州市分行将坚守金融为民理念,持续提升服务质效,着力打造高效、安全、便民的国库服务体系,确保政策红利及时直达纳税人,不断提升群众获得感与满意度。

滁州皖东农商银行 存保宣传“跑”出精彩

4月19日,2026滁州健康跑在滁州奥体中心起燃开跑,这场奔跑盛事,点燃了全城热情,吸引万众目光。滁州皖东农商银行借助这场体育盛会,将存款保险知识融入全民健身热潮,让存款保险制度深入人心。

赛事现场,工作人员拉起宣传横幅,在选手备赛区、休息区、赛道起点终点等重点区域,热情地向过往行人发放宣传手册,详细讲解存款保险制度的相关知识,吸引了众多参赛者和观众纷纷驻足关注。

当金融智慧撞上体育赛事,这是一场城市的奔跑盛事,是马拉松爱好者的竞技场,更是存保融合宣传的新阵地。滁州皖东农商银行将持续践行服务经济社会发展的主力军责任,以赛事赋能宣传,与存保“共燃”,一起“跑”起来、“跑”出圈。

邓永芳摄



建行滁州琅琊支行「一站式」服务跑出惠民加速度

本报讯 4月3日,建行滁州琅琊支行在市公积金中心指导下,成功办理全市“公积金业务就近办”首笔“公积金组合贷款”业务。这一成果落地,标志着群众彻底告别“中心与银行来回奔波”的旧模式,在银行网点即可实现公积金缴存、提取、贷款一站式办理。市民徐女士现场点赞:“现在一次性就能搞定,太省心了!”

一站办齐,打通服务“最后一公里”。作为公积金中心首批合作网点,该行严格落实政银合作要求,独立划定专属服务区域,配备经中心统一培训的专业团队,确保服务事项、标准与质量与市中心大厅同步。线下,网点可直接承办缴存、提取、贷款共3类13项高频公积金业务;线上,安排专人指导群众通过“皖事通”APP、安徽政务服务网等平台办理,同步提供近200种常见问题咨询,全方位满足市民多元化办事需求。

流程优化,实现办事“少跑快办”。该行深度整合,优化业务流程,全面落实“只进一次门、只到一个窗口、只需一次申请”的就近办服务标准。以往需跨部门辗转多次办理流程,现已实现在银行网点全程受理、闭环办结。针对购房贷款、租房公积金提取等高频刚需业务,推行“一站受理、并联审批”,精简申报材料、减少重复提交、压缩等候时长,大幅提升了办事效率,让群众办事更省时、更便捷。

党建赋能,彰显惠民服务初心。依托“四为四融”党建特色品牌,该行将党建工作与民生服务深度融合,把公积金“一站式”便民服务落到实处。党员亲自带头攻坚业务流程,提升服务效能,主动为老弱病残等特殊群体提供上门指导、帮办代办暖心服务,以实际行动践行“金融为民”初心,让公积金便民服务更有温度。

多方共赢,打造政银合作样板。此次公积金“就近办”服务落地见效,是该行与市公积金中心协同联动的创新实践。通过资源共享、数据互通,有效拓宽公积金服务辐射半径,同步提升银行网点综合服务能力,真正实现群众得便利、政府增服务、银行拓业务的三方共赢。

建行滁州市分行将持续丰富服务场景,细化服务举措,推动公积金惠民政策精准落地、直达民心,以建行优质服务助力地方民生保障事业高质量发展。(杨文勇)

邮储银行“文字交流”助力聋哑客户办理业务

本报讯 邮储银行滁州市分行营业部发生了暖心一幕:一位聋哑客户在业务办理结束后,面向工作人员深深鞠躬,以无声的方式表达诚挚谢意。原来,该行通过“文字交流+专人陪同”的方式,成功为这位不熟悉手语的聋哑客户办理了银行卡业务,用实际行动诠释“金融为民”的服务宗旨。

当天下午,一位神色焦急的客户走进邮储银行滁州市分行营业部。工作人员敏锐地察觉其异样,主动上前询问,却发现对方是聋哑人,且无法通过手语顺畅沟通。工作人员并未慌乱,而是微笑取出随身携带的便签本,写下“您好,请问有什么可以帮您?”递到客户面前。客户眼神一亮,接过纸笔,一场“无声”却高效的交流就此展开。

通过文字沟通,工作人员了解到客户急需办理一张银行卡,用于接收家人转账以解决资金周转问题。随即,工作人员引导客户

至“爱心窗口”,并全程陪同,将办理流程、注意事项等关键信息逐一书写说明,耐心引导客户阅读、签字、确认。业务顺利办结后,客户紧锁的眉头终于舒展,她面向工作人员深深鞠了一躬。

据了解,此类场景在该行并非个例。近年来,为提升对特殊群体服务的温度与精度,邮储银行滁州市分行持续优化无障碍服务流程,定期组织员工开展服务礼仪与特殊群体沟通技巧培训,并在厅堂配备“爱心窗口”、老花镜、放大镜、便签本、助盲卡等一系列便民设施,从细节处改善特殊客户群体的金融服务体验。

该行相关负责人表示,将继续践行“竭诚竭诚竭心竭意”的服务理念,聚焦老年、残障等特殊群体的实际需求,持续优化服务举措,让普惠金融的温暖传递到每一位客户身边。(张褚褚)

守护城市“烟火气” 金融服务“零距离”

本报讯 “真没想到,工商银行不但帮我们解决了水果市场项目建设融资难题,还为商户提供租金贷、水果贷、商圈贷等一揽子金融服务,既解决了商户租金的烦恼,又大大加快了项目建设回款进度……”这是滁州某大型水果市场负责人发出的由衷赞叹。

“十五五”规划纲要着眼增强国内大循环内生动力和可靠性,坚持惠民生和促消费紧密结合,对大力提振消费进行了全面部署。工商银行滁州市分行坚决贯彻党中央决策部署,针对商圈内小微商户普遍存在的轻资产特征、经营流水分散及有效抵押物不足,传统授信模式难以匹配其“小额、高频、急周转”的资金需求特点,创新特色金融服务场景,依托AI智能模型和数字化风控工具对传统信贷流程实施智能化改造,聚焦商户经营行为数据,建立多维信用评估模型,创新推出“烟火贷”“优质商圈贷”等创新产品,将金融为民

的服务理念融入产业链、消费链各环节,精准赋能民生消费,助力地方商贸经济活力释放。

工商银行滁州市分行依托AI智能模型和数字化风控工具,对传统信贷流程实施智能化改造,聚焦日用百货、水果零售批发、餐饮等商户经营行为数据,建立多维信用评估模型;推出用于商户高频资金周转的租金贷、水果贷等专项贷款服务,弱化抵押依赖,整合商圈软信息纳入主动授信体系,精准对接优质商圈服务,极大提升了个体工商户融资的便利性、可得性和普惠性,让金融活水精准浇灌市场的毛细血管。

工商银行滁州市分行将继续以商户需求为导向,常态化开展进市场、进商圈、进商户金融服务活动,不断优化服务模式,丰富服务内容,以高效、便捷、贴心的金融服务,助力商户稳健经营,为地方经济高质量发展注入金融动能。(杨忠涛)

金融纵横

遗失现金“完璧归赵” 暖心服务赢赞誉

本报讯 近日,邮储银行滁州市分行发生了一件暖心服务小事,以实际行动践行金融为民初心,赢得客户高度赞誉。

一位老年客户在ATM自助存款时,因办理业务时较为匆忙,不慎将叁佰元现金遗落在地面上,匆忙离开并未察觉。该行工作人员巡查时发现现金后,妥善保管,并立即上报营业主管。为尽快找到失主,邮储银行滁州市分行车站路支行迅速调阅监控录像,回溯客户办理业务全过程,同时通过交易信息、客户信息多方排查核实,历经多方努力,最终成功联系到这位老年客户。经身份

与金额核对无误后,工作人员将现金如数归还老人手中。老人连连致谢,对邮储银行滁州市分行车站路支行认真负责、暖心为民的服务态度赞不绝口。

此次拾金不昧、主动寻主的举动,只是邮储银行滁州市分行车站路支行日常优质服务的一个缩影。该行始终将“竭诚竭诚竭心竭意,让客户满意”的服务理念融入日常工作点滴,用责任守护客户财产安全,以实际行动践行金融为民的初心使命。未来,该行将继续以专业服务和诚信担当守护客户权益,传递金融温度,做人民满意银行。(常银玲)

交行滁州分行开展全国保密宣传教育月专题保密培训

本报讯 正值四月全国保密宣传教育月期间,为压紧压实金融保密工作责任,强化全员保密纪律意识和数据防护能力,交行滁州分行金科条线面向全行岗位员工,集中开展内外网安全与保密管理专项警示教育培训。

本次培训紧扣保密宣传教育月工作部署,立足银行金科岗位日常运维、机房管理、数据台账、办公系统实操等重点场景,重点讲解办公内网与外部互联网的本质区别、使用规范及隔离管理要求,逐条明确涉密办公资料、客户核心金融数据、内部业务台账的分级保密管理

标准。现场结合同业近期内外网混用、违规拷贝数据、私传涉密文件等典型泄密风险案例,深入剖析岗位常见保密隐患,重申严禁外网设备接入内网、严禁涉密信息跨网传输等刚性工作纪律。

通过本次专题培训,进一步补齐全员保密工作认知短板,夯实金科岗位网络防护与数据保密履职能力。交行滁州分行将常态化抓实保密宣教与岗位巡检,严守金融保密安全底线,全方位筑牢银行内部安全防护屏障,保障全行金融科技业务平稳合规有序运行。(吴钰钰)

上门服务暖人心 贴心助力便捷办

本报讯 近日,来安农商银行大英支行接到刘先生求助,其家中老人因社保卡密码遗忘无法使用,但老人年纪大行动不便无法到网点办理挂失业务,直接影响养老金领取和日常开支。接到求助后,工作人员第一时间安抚情绪、核实信息,敲定服务时间,快速启动上门服务流程。抵达老人家中后,工作人员兼顾老人身体状况,放缓语速、轻声沟通,细致讲解业务流程与账户安全须知。业务办结后,工作人员还贴心叮嘱老人及家属社保卡使用、密码

保管和反诈知识,守护好老人“钱袋子”。周到的服务让老人及家属倍感暖心,对银行高效便民、以人为本的服务给予高度认可和诚挚感谢。

一直以来,来安农商银行将老年群体金融服务放在重要位置,深化适老化服务升级,常态化为行动不便老年客户提供上门服务、金融咨询、反诈科普等一站式服务,真正打通金融服务“最后一公里”,用实际行动践行金融担当,传递金融温度。(许瑞)

兴业银行天长支行开展金融安全进社区活动

本报讯 4月15日,兴业银行天长支行走进天长市千秋街道永安社区居民委员会,开展以反诈与反洗钱为核心的金融安全主题宣传活动,以实际行动守护群众财产安全,筑牢社区金融安全“防火墙”。

活动现场,工作人员通过悬挂宣传横幅、发放宣传手册、面对面答疑等形式,向社区居民普及金融安全知识。结合“诈骗手段千万变 提高警惕是关键”“打击洗钱犯罪 维护金融安全”两大主题,重点讲解电信网络诈骗、洗钱犯罪的典型套路与识别要

点,用通俗易懂的语言剖析“刷单返利”“虚假投资”等常见陷阱。针对社区老年群体、个体工商户等易受骗人群,工作人员耐心解答居民疑问,现场传授防骗技巧,同时引导居民积极配合银行账户管理、交易核查等工作,共同阻断非法资金流转通道。

未来,兴业银行天长支行将持续深化金融安全宣传,常态化开展进社区、进商户、进企业宣传活动,以多元形式织密金融安全防护网,为维护地方金融秩序稳定贡献力量。(周玉香)

来安农商银行旁听庭审深化警示教育

本报讯 为进一步筑牢干部员工廉洁从业思想防线,强化关键岗位人员纪律规矩意识与法治观念,日前,来安农商银行部分支行行长、部门经理及重要岗位人员,走进来安县人民法院第一法庭,现场旁听了一起公职人员贪污受贿案件的公开庭审。

此次庭审案件涉及公安系统内年轻公职人员利用职务便利,违法收受他人财物。被告人本是大有可为的年轻干部,却因法治意识

淡薄、贪欲膨胀,在短短任职期间逐步滑向犯罪深渊,最终站在了被告席上接受法律审判。

来安农商银行将以此次旁听为契机,强化理想信念教育,常态化开展党纪法规学习,进一步深化以案促改、以案促治工作;紧盯关键岗位和重点环节,完善内控管理制度,堵塞权力运行监督漏洞;强化日常监督管理,分层分类开展警示教育,一体推进“不敢腐、不能腐、不想腐”。(韦婵娟)

遗失

遗失王师颜出生医学证明,出生证编号:O341024693,声明作废。

遗失余梦妍出生医学证明,出生证编号:P340146916,声明作废。

遗失陶李燕残疾证,编号:34118220000125102742,声明作废。

遗失赵永军残疾证,编号:34118219691102222453,声明作废。

遗失天长市唐金兰内陆渔业职务船员证书,证号为:341181197212088698号,声明作废。

遗失天长市倪付才内陆渔业职务船员证书,证号为:3423211972121786X7号,声明作废。

遗失天长市王桂好内陆渔业职务船员证书,证号为:341181198210138629号,声明作废。

遗失明光市金传芹内陆渔业职务船员证书,证号为:341182197501114968号,声明作废。

遗失明光市黄兰河内陆渔业职务船员证书,证号为:341127197012254979号,声明作废。

遗失天长市和平加油站行政公章壹枚,声明作废。

遗失天长市和平加油站财务专用章壹枚,声明作废。

滁州日报社广告热线

18655080888
18005502677

天长办事处 简主任 13955097038

金融风采

2026年第8期