

## 天长市住建局以“包保责任制”持续推进物业小区文明创建 下足“绣花”功夫 做好“精准”文章

本报讯 小区是城市生活的“微观单元”，也是衡量文明程度的“标尺”。今年以来，天长市住建局坚持问题导向，开展全员行动，在全市物业小区推行文明创建“包保责任制”，通过定人员、定责任、定标准、定时限，将创建的触角延伸到每个楼道、每处设施，用精细化的“绣花”功夫，守护好居民家门口的文明。

针对以往小区治理中责任链条不闭环、巡查检查流于形式等突出问题，该局构建起“主要领导抓总—分管领导包片—干部职工包点”的闭环责任体系，推行“对标打卡、照片佐证、销号管理”的工作模式。包保人员深入小区，不仅要“看”清问题，更要“记”下实情、“管”出成效，确保路面破损有人问、飞线充电

有人管、垃圾堆积有人清。一级抓一级，层层抓落实，让责任落地见效，真正实现无死角、全覆盖。

包保不是“走马观花”，而是要在第一线发现问题、解决问题。排查不留死角。包保人员化身“小区管家”，深入楼道、地下室、绿化带等容易被忽视的角落，小到一张小广告、一块破损地砖，都拍照整改、紧盯不放，用“放大镜”查找小区文明创建的短板。解问题不遗余力。针对物业小区文明创建中的“硬骨头”，包保干部坚持问题导向，主动靠前作为。通过积极协调多部门联动，集中整治毁绿种菜、“飞线”充电等群众反映强烈的突出问题，以精准有效的举措，将一张张“问题清单”转化为群众的“满意清单”。

为防止治理成果“一阵风”，该局建立“巡查—通报—考评”的长效机制。通过主要负责人带队督查、随机抽查“回头看”，严防问题反弹回潮。同时，对履职不力的严肃约谈、通报，倒逼各方耕好“责任田”。一次次实实在在的巡查整改，一件件落地有声的民生实事，让小区不仅有光鲜的“面子”，更有宜居的“里子”。

文明创建只有起点，没有终点。天长市住建局将以推行物业小区包保责任制为契机，持续下足“绣花”功夫，做好“精准”文章，用“辛苦指数”换取小区的“文明指数”和居民的“幸福指数”，为建设更高水平的全国文明城市贡献住建力量。

(徐冬梅)

## 市交通执法支队深耕热线服务惠民生

本报讯 近年来，市交通运输综合行政执法支队始终坚持执法为民、服务为民工作理念，把12328热线作为联系群众、服务货车司机的重要窗口，扎实推进货车司机接诉即办工作，切实维护群众合法权益，不断提升交通执法服务质效。

12328热线是群众反映诉求、化解矛盾的重要渠道。该支队高度重视热线服务工作，引导工作人员耐心倾听群众呼声，认真做好情绪疏导与政策解读，及时回应货车司机在通行政策、路况咨询、权益维护等方面的诉求，搭建起高效畅通的沟通桥梁，让执法服务更有温度。

聚焦货车司机急难愁盼问题，该支队积极推进服务优化升级。在12328热线语音导航中增设货车司机权益保障专

属通道，推动在市级12345知识库建立货车司机专属业务板块，更新高频问题解答160余条，有效提升诉求响应速度与办理精准度。同时组织执法人员深入物流园区、运输企业开展宣传指导，推广线上办理渠道，实现全场景便捷服务。2025年以来，货车司机接诉即办等各项工作稳步推进，办结率、回复率、群众满意率均达到既定目标。

今年4月，该支队王莉同志荣获交通运输部全国12328热线货车司机接诉即办先进工作者称号。据了解，市交通运输综合行政执法支队将持续坚守执法为民初心，不断提升12328热线服务水平，以务实举措为货车司机保驾护航，以实际行动践行交通执法的责任与担当。

(钟雯雯)

## 明光提升化工企业工伤保险服务水平

本报讯 4月24日，明光绿色涂料产业园管委会举办工伤保险暨劳动关系协调员培训班，近40家化工区及配套园区企业的工伤保险经办人员、人力资源部部长参加培训。

明光市劳动人事争议仲裁院知名专家倾情授课，将工伤保险政策、法律法规送到绿色涂料产业园。培训主要涉及工伤保险政策、工伤业务经办流程、和谐劳动关系建设等内容。培训对《工伤保险

条例》、人力资源和社会保障部颁布的《工伤认定办法》，以及《安徽省实施〈工伤保险条例〉办法》等进行了解读，对典型案例进行了交流。

此次培训大幅提升了化工区企业工伤保险政策水平，熟悉了工伤保险案件经办流程，增强了建设和谐劳动关系的本领，受到化工区及其配套园区企业的一致好评。

(左玉军 邓衍军 卫化芹)

## 天长司法局开展全民阅读活动

本报讯 近期，天长市司法局以“让阅读成为一种习惯”为主题，开展“全民阅读活动周”。活动期间，司法行政干警告别碎片化的手机浏览，利用闲暇时光静心捧读。从法律典籍到文史哲思，从社会观察到人生体悟，一本本书籍在手边翻开，也在心里扎根。

读书分享会上，没有照本宣科的情节复述，有的是一次次认真的推荐与坦诚的对话。青年干警小陈分享《红楼梦》，提出一个耐人寻味的问题：“贾府的兴衰里，人情与法理的边界在哪里？”一句话点燃了全场讨论。一本古典小说，在司法行政干警的眼中，变成了审视规则与人性、制度与变通的棱镜。

推荐一本书，带出一场讨论；一场讨论，又催生对自身工作的再思考。有人读完《法治的细节》，反思执法中的温度与尺度；有人从《乡土中国》里，琢磨基层治理如何尊重习惯又守住底线。阅读不再是孤独的静默，而是思维的碰撞，是认知边界的不断推移。

干警们会根据平时遇到的法律问题，翻开法律法规，商讨解题思路。大家普遍感到，阅读带来的不是短暂的热闹，而是一种持久的思维习惯。工作压力在阅读中找到了出口，视野格局在交流中被打开，更重要的是，法律素养与人文情怀在日复一日的翻书与讨论中悄然生长。

(朱俊)

## 明光暖心法律援助守护残疾人合法权益

本报讯 近年来，明光市法律援助中心坚持以残疾人需求为导向，不断优化服务举措，全力为残疾人提供便捷、高效、优质的法律援助服务。

普法宣传走深走实，提升维权知晓率。围绕残疾人关心的劳动保障、婚姻家庭、侵权赔偿等问题，开展专题法治宣传活动，用通俗易懂的方式普及法律知识，引导残疾人依法理性维权。

服务流程精简优化，提升办事便利度。全面推行残疾人法律援助“绿色通道”，简化申请材料、压缩办理时限、提供上门服务，真正实现“即来即办、快速办结”。办事群众感慨：“没想到20分钟就办完了，太方便了！”

案件办理提质增效，提升维权获得感。强化案件质量监管，推行“点援制”专业律师，全力帮助残疾人解决实际问题。今年以来，该中心共受理残疾人法律援助案件22件，为残疾人挽回经济损失80余万元，以实际行动守护残疾人幸福生活。

(牛勇)

## 营房社区倡导文明旅游

本报讯 “五一”劳动节将至，出游热潮即将来临，琅琊区滁阳街道营房社区依托新时代文明实践站，开展文明旅游主题宣传活动，让文明出游理念扎根居民心中。

活动现场，社区志愿者化身文明使者，向居民群众发放《中国公民文明旅游公约》《滁州市文明行为促进条例》等宣传资料，用通俗易懂的语言解读文明出游要求。结合滁州本地旅游特色，志愿者重点提醒居民，游览琅琊山、醉翁亭等景点时，自觉遵守旅游规范：不随地吐痰、不乱扔垃圾、杜绝刻乱画等不文明行为；爱护文物古迹与公共设施，不践踏

绿地、不攀折花木，用实际行动呵护家乡美景。

此次活动采取“线上+线下”相结合的宣传形式，扩大宣传覆盖面。线下，深入小区开展面对面宣传讲解；线上，通过小区LED显示屏滚动播放文明旅游标语、社区微信群推送出游提示，让文明理念触手可及。同时，社区鼓励居民争做文明旅游监督员，助力营造文明和谐的出游环境。

(毕文涛)

## 四合路社区组织便民服务践行志愿精神

本报讯 4月24日下午，琅琊区四合路社区新时代文明实践站联合市交通运输局青年志愿服务队开展“劳动致青春 文明进万家”志愿服务活动，迎接“五一”劳动节和“五四”青年节的到来，积极弘扬劳动精神与五四精神。

活动当天，10余名青年志愿者走进居民小区，开展多项便民服务。首先，志愿者分组对小区内的公共区域进行集中清扫，重点清理绿化带内的白色垃圾、楼道杂物和卫生死角，提醒居民不能占用

公共资源种菜养鸡。随后，志愿者对小区内破损的便民宣传栏进行排查和修复，更换了内容陈旧或损坏的公益广告，补充了文明养犬、垃圾分类、消防安全等贴近居民生活的宣传材料，确保宣传阵地功能完好、内容新颖、导向鲜明。在清扫和修复的同时，志愿者还主动向居民发放文明养犬宣传册，倡导居民文明养犬，依法养犬，共同维护小区环境卫生和邻里和谐。

(聂婷婷)

## 社区大集聚“侨”力

4月26日下午，南谯区同乐街道同乐社区“侨胞之家”依托“同心同乐”党建品牌，火热开展“同乐大集”活动。

“暖心同乐”摊位前，爱心义剪、免费洗鞋、口腔问诊一字排开。“寻味同乐”摊位上，热腾腾的家常菜和香甜糖画聚满人气。“童趣同乐”摊位的“以书换蔬”让旧绘本换来新鲜蔬菜，环保又实用；“匠心同乐”摊位的扭扭棒手工热闹非凡。“筑梦同乐”摊位前，社区“侨胞之家”主动牵线，把岗位送到“家门口”。小小集市，升腾的是人间烟火，凝聚的是侨心侨力。

李黎摄



## 来安住建局落实安全防护优化服务流程

本报讯 近日，来安县住建局行政审批股紧扣窗口服务与审批工作实际，围绕“筑牢网络安全防线，提升审批服务效能”主题，扎实开展安全自查活动，推动安全意识入脑入心、安全措施落地见效。

作为服务企业群众的一线窗口，审批股日常涉及大量企业信息、项目资料及个人身份数据，安全责任重大。以本次宣传周为契机，行政审批股组织全体工作人员集中学习《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》，深入剖析典型

泄密案例，切实强化全体人员风险防范意识和责任意识。同时，对审批系统、内部工作群及办公终端进行全面排查，及时更新杀毒软件与系统补丁，严格落实权限管理规定，坚决杜绝弱口令、违规外联等安全隐患。

在强化安全防护的基础上，行政审批股持续优化工程建设项目审批流程，依托“互联网+政务服务”平台，大力推行“一窗受理、线上流转、并联审批、限时办结”模式，深化电子证照与电子签章应用，实现施工许可“即来即办”、联合验收“一网通办”，在提升

审批效率的同时，有效降低信息泄露风险。此外，主动对接企业需求，开展提前介入、帮办代办服务，切实提升企业群众的获得感和满意度，以实际行动守护国家安全，助力营商环境再优化。

来安县住建局行政审批股将继续秉持“安全是发展的前提，服务是审批的宗旨”理念，统筹发展和安全，以更高标准、更严要求、更实举措，为全县工程建设项目落地提速增效，为维护国家安全与数据安全贡献住建力量。

(谢长青)

## 汽车美容引纠纷 法院调解促执行

王得林

近日，天长法院铜城法庭通过先行调解，成功化解一起服务合同纠纷。在人民调解员的悉心疏导下，汽车美容店经营者张某与车主李某达成调解协议，这起因车辆美容服务引发的欠款纠纷圆满解决。

2025年初，李某将其私家车送至张某经营的汽车美容店，要求进行全车清洗、贴膜、加装定制脚垫等多项服务。因双方比较熟悉，有信任基础，仅作了口头约定。服务完成后，经结算确认费用共计1.3万元。李某因资金周转紧张请求延期支付，并承诺月底结清。出于维护客户关系的考虑，李某未要求其出具书面凭证。约定期满后，李某未能付款，张某多次通过微信催收，李某一直以“回款慢”“开支大”等理由拖延，历时一年多分文未付。无奈之下，李某提起诉讼。

铜城法庭受理案件后，征得双方同意，委派驻庭人民调解员组织先行调解。调解过程中，张

某出示了详细的微信聊天记录，证明李某多次承诺还款却未兑现，并说明其作为小微经营者面临的现金流压力，希望尽快收回全款。李某对欠款事实与金额均无异议，坦言并非有意拖欠，而是确实没有一次性清偿的能力，恳请分期履行。

调解员在核实情况后，一方面向李某严肃指出，其接受服务后负有明确的付款义务，长期无正当理由由拖欠已构成违约，需承担相应法律责任。另一方面，也向李某说明李某当前的履行困难，坚持立即全额支付存在实际困难。

经过调解员多轮沟通与耐心协调，最终找到了利益平衡点：双方自愿达成调解协议，约定李某自协议签订当月起，于每月25日前向李某支付3000元，直至13000元欠款全部清偿完毕；若有任何一期李某未按时足额支付，李某可就全部未付款项一并申请法院强制执行。协议签署后，双方均对调解结果表示满意。

## 天逸华府社区强化监督筑牢廉洁防线

本报讯 基层是国家治理的“神经末梢”。今年以来，南谯区龙蟠街道天逸华府社区立足实际，紧盯“小微权力”运行，民生服务落实、工作人员作风建设等关键环节，扎实开展纪检各项工作，为建设风清气正的社区家园提供纪律保障。

该社区严格落实社区党风廉政建设责任制，明确职责分工，将廉政建设与社区治理、民生服务同部署、同推进、同考核。社区党总支书记履行第一责任人职责，带头践行廉洁自律要求，定期研究部署基层廉政建设工作，及时排查化解廉洁风险；班子成员落实“一岗双责”，抓好分管领域廉政工作，主动接受监督，为社区各项工作廉洁有序开展筑牢根基。

该社区紧盯小微权力运行，细化责任清单，

监督“四议两公开”落实，防范“微腐败”；围绕非机动车车棚建设等民生实事，开展专项监督，及时整改苗头性问题；常态化监督工作人员作风，整治形式主义、官僚主义，强化警示教育。

同时，该社区将党规党纪学习纳入党员学习重点，将廉洁文化建设深度融入社区治理各环节，推动廉洁理念走进千家万户；依托社区党群服务中心、小区广场长廊等阵地并结合传统节日开展活动，以群众喜闻乐见的形式传递清廉正能量。

据了解，天逸华府社区将持续深化基层监督实践，紧盯群众急难愁盼，以精准监督护航社区治理提质增效，切实增强群众获得感、幸福感、安全感。

(宋佳佳)

## 担子社区破解居民出行难题

本报讯 南谯区同乐街道担子社区深化“滁州有让”社会治理品牌建设，依托“逢四说事”协商议事平台，聚焦居民出行的“关键小事”，成功推动桃园仙居小区北门入口改造工程，将居民的“烦心事”变成了“舒心事”。

“车子在非机动车道上挤来挤去，还要倒着开进小区，每次回家都提心吊胆的。”家住桃园仙居的李先生提起小区北门的路口，眉头总是紧锁。桃园仙居小区于2016年交付，现有住户576户，北门是居民出入的主要通道。然而，随着2022年醉翁路建成通车，一个历史遗留问题逐渐凸显：由于规划原因，醉翁路在小区北门口只预留了出口，未预留入口。这一“缺口”，让小区机动车陷入了“进门难”的窘境，北门出行难成为“头号议题”。

社区没有止步于“听”，而是重在“办”。收集意见后明确问题导向、梳理问题缘由，在同乐街道纪工委的指导下，以“逢四说事”工作法为抓手，启动联合办理流程，牵头联动市人大、市重点处、市政中心、园林中心和照明中心等相关单位，经过现场专业评估与多方协调，最终达成了开辟独立的机动车入口通道及在醉翁路中央路段设置人行横道的整改方案。

从“无路可进”到“即将畅通”，桃园仙居小区北门入口问题的解决，是担子社区深化“逢四说事”工作法的一个缩影。该社区将继续擦亮党建品牌，让“逢四说事”不仅成为居民说理的地方，更成为解决问题的平台，真正做到“担”起群众幸福。

(陆璃)

我为群众办实事