

# 中共中央办公厅 国务院办公厅 关于加强新就业群体服务管理的意见

(2025年10月29日)

新就业群体是社会主义劳动者的重要组成部分,是经济社会发展不可或缺的重要力量。当前我国新兴领域迅速发展,尤其是以互联网平台为支撑的新业态大量涌现,聚集了规模庞大的新就业群体。为加强新就业群体服务管理,经党中央、国务院同意,现提出如下意见。

## 一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神,坚持和加强党的全面领导,坚持以人民为中心,坚持以改革创新为动力,健全工作机制,强化统筹协调,注重综合施策,加强思想政治引领,做好凝聚服务工作,依法维护合法权益,构建和谐劳动关系,提升新就业群体获得感幸福感安全感,引导新就业群体听党话、跟党走,不断巩固党长期执政的阶级基础、群众基础、社会基础。

主要目标是:到2027年,上下联动、条块结合、有效协同的工作机制进一步完善,新就业群体党的组织和党的工作全面覆盖,劳动用工逐步规范,从业环境显著改善,合法权益有力保障。再过3至5年,新就业群体服务管理制度更加健全,思想政治引领更加有力,劳动关系更加和谐,从业环境更加友好,合法权益保障更加充分,职业认可度显著提升,新就业群体全面发展取得更为明显的实质性进展。

## 二、加强思想政治引领

(一)加强新就业群体思想政治工作。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,不断增进新就业群体对党的政治认同、思想认同、理论认同、情感认同。结合新就业群体实际情况,开展理想信念教育,开展中国特色社会主义、中国现代化和实现中华民族伟大复兴的中国梦宣传教育,深化社会主义核心价值观宣传教育,大力弘扬劳动精神、奋斗精神、奉献精神、创造精神、勤俭节约精神。坚持网上网下相结合,探索适合新就业群体特点的学习教育方式。丰富新就业群体文化生活。把解决思想问题与解决实际问题结合起来,增强思想政治工作实效。

(二)提升新就业群体党建工作质效。针对不同类型新就业群体的工作方式、活动范围,发挥属地、企业、行业优势,创新党组织设置和活动方式,持续扩大党的组织覆盖和党的工作覆盖。探索采取流出地流入地相配合、线上线下相结合的方式,加强和改进新就业群体中流动党员教育、管理、监督和服务。完善党组织和党员作用发挥机制,推动党建工作与生产经营、创新创业、社会服务等有机融合。有效发挥工会、共青团、妇联等群团组织桥梁纽带作用,加强对新就业群体的联系服务,延伸党的工作覆盖范围。依托各类阵地和线上平台,探索开展新就业群体党组织活动的有效方式。

(三)加强正面宣传和激励引导。综合运用新闻媒体、网络平台等加强宣传引导,营造尊重、理解新就业群体的良好社会氛围。发挥典型示范引领作用,深入挖掘并积极宣传新就业群体先进事迹。对作出突出贡献的新就业群体,按照有关规定给予表彰奖励。深入开展新时代岗位建功系列活动,定期举办行业职业技能大赛,提升新就业群体职业荣誉感和认同感。

## 三、依法维护合法权益

(四)依法规范用工管理。推动互联网平台企业、快递企业等完善用工管理制度,推广使用适应行业特点、紧贴新就业群体需求的劳动合同、书面协议参考文本,根据用工事实等依法合理确定权利义务。规范和加强新就业群体入职管理,严格执行培训上岗制度。发挥企业总部作用,压实合作企业、加盟企业及网点站点等责任,加强对新就业群体不文明从业行为的规制约束。完善安全管理制度,保障新就业群体劳动安全和职业健康。

(五)强化合法权益保障。督促互联网平台企业、快递企业等根据工作任务、劳动强度等合理确定新就业群体劳动报酬,及时足额支付。保障新就业群体休息权益,加强恶劣天气等特殊情形下的劳动保护。畅通企业内部诉求表达渠道,完善纠纷处理机制,公平合理处置投诉申诉,保护各方正当权益。建立健全涉新就业群体权益重要事项常态化协商谈判机制,协商结果通过适当形式向新就业群体公开。依法依规查处不合理收费抽佣、不公平分配流量,以及滥用市场支配地位等违法违规行为。把新就业群体合法权益保障纳入企业社会责任评价体系,支持相关社会组织推动促进行业自律。

(六)加强互联网平台算法治理。督促互联网平台企业切实

履行社会责任,规范算法,提高透明度,保障新就业群体对算法规则的知情权、参与权、选择权。优化调整算法规则,充分听取工会、新就业群体代表等意见,合理确定分配规则、计价规则、时长预估等。定期审核、评估、验证算法机理和应用结果,严格执行算法备案制度。注重应用人工智能、物联网等新技术优化算法。依法开展算法安全评估和监督检查工作。

(七)完善监督管理。加强行业运行监测,完善从业信息发布制度,引导新就业群体形成合理收入和待遇预期。综合整治“内卷式”竞争,严防损害新就业群体合法权益。依法加强新就业群体个人隐私、个人信息安全保护。加强金融监管,进一步规范涉新就业群体经营性贷款管理。坚决打击涉新就业群体欺诈、骗贷等违法犯罪活动。

## 四、加大关爱力度

(八)提高公共服务水平。推行由常住地提供基本公共服务,结合实际逐步推动相关公共服务随人走。健全符合新就业群体特点的社会保险制度体系,完善社会保险关系转移接续机制。扩大职业伤害保障试点,建立健全职业伤害保障制度。做好职业病防治工作。做好跨省异地就医直接结算服务。稳步推进新就业群体参加住房公积金制度。加强职业技能培训,完善职业技能等级认定和职称评审政策,畅通职业发展渠道。做好新就业群体中残疾人服务工作。按规定对生活困难的新就业群体给予相应社会救助,为工作中意外伤亡的个人及其家属提供帮扶。加强社会心理服务,发挥社会工作专业人员等作用,缓解新就业群体职业焦虑。探索通过向社会组织或其他承接主体购买服务等方式,为新就业群体提供相关服务。

(九)营造和谐友好从业环境。推进社区、商圈、楼宇、园区、交通枢纽、公路服务区、网络直播间等友好场景建设。加强党群服务中心、新时代文明实践中心(所、站)、工会驿站、青年之家、妇女之家、司机之家等统筹使用和运行维护管理,完善服务网络。结合实际协调帮助解决新就业群体住宿、餐食、停车、道路通行等问题。加强相关企业网站站点与乡镇(街道)、村(社区)工作联系,发挥站长、队长等骨干作用,促进新就业群体与村(居)民、物业服务人员、保安员、商家货主等加强交流沟通。建立健全乡镇(街道)、村(社区)牵头的多方协商机制,加强对新就业群体的关爱服务和尊重支持,着力提高新就业群体融入感归属感。

(十)及时回应关切。发挥党组织、行业管理和业务监管部门、群团组织、互联网平台企业、快递企业,以及行业协会商会等多方作用,收集反映新就业群体集中诉求,推动及时解决合理诉求。依托政务服务便民热线等,推动跨部门、跨地域、政企协同办理,着力解决高频诉求和共性问题。坚持和发展新时代“枫桥经验”,创新完善矛盾化解机制,强化源头治理。加大劳动保障监察执法力度,依法及时有效维护新就业群体劳动保障权益。健全劳动争议协商调解工作机制,加强一站式调解,完善新就业群体劳动争议裁判规则。

## 五、促进社会融入

(十一)展示良好形象。突出涵养职业操守、培育职业精神,引导新就业群体爱岗敬业、奉献社会。倡导新就业群体自觉遵守社会交往、公共场所中的行为规范,展现文明素养。着力增强新就业群体的法治意识、诚信意识和责任意识,培养健康理性心态,引导新就业群体自尊自信、积极向上。教育引导新就业群体在网络空间尊德守法、文明互动、理性表达,自觉维护良好网络秩序。

(十二)引导参与社会治理。建立健全工作机制和激励机制,发挥新就业群体特点优势,调动新就业群体参与社会治理积极性主动性。鼓励引导新就业群体参与基层治理和志愿服务。支持新就业群体依法参与行业治理,有序反映合理诉求,发挥好社会监督作用,推动互联网平台企业等不断完善运营模式、提升服务水平。

## 六、加强组织实施

各地区各有关部门要在党中央集中统一领导下,结合实际抓好本意见贯彻落实。各级党委和政府要加强组织领导,及时研究解决新就业群体服务管理工作中的重点难点问题。构建党委领导、党委社会工作部门指导推动、行业管理和业务监管部门具体推动、相关部门协同配合、属地管理的工作格局。落实人员力量、阵地资源、经费等方面保障。加强前瞻性研究和实践探索,加快推进新就业群体服务管理相关法律法规和制度建设。

(新华社北京4月26日电)

# 空气总体改善 部分区域反弹

## ——详解一季度“蓝天成绩单”

新华社记者高敬

“今年第一季度,我国环境空气质量总体改善,部分区域污染有所反弹。”生态环境部新闻发言人裴晓菲在27日的新闻发布会上说。

当天通报的一季度“蓝天成绩单”显示,全国339个地级及以上城市PM2.5平均浓度为40.6微克/立方米,同比下降1.2%;PM10平均浓度为63微克/立方米,同比下降3.1%;平均空气质量优良天数比例为76.4%,同比上升0.1个百分点;平均重度及以上污染天数比例为1.6%,同比下降0.2个百分点。

在全国情况有所改善的同时,部分重点区域空气质量出现反弹更受关注。

京津冀及周边地区“2+36”城市PM2.5平均浓度为65.1微克/立方米,同比上升26.9%;平均优良天数比例同比下降11.6个百分点。长三角地区31个城市PM2.5平均浓度为47微克/立方米,同比下降2.3%;平均优良天数比例同比下降0.5个百分点。汾渭平原13个城市PM2.5平均浓度为55.2微克/立方米,同比上升9.7%;平均优良天数比例同比下降6.6个百分点。

“空气质量主要受污染物排放量和气象因素影响。”裴晓菲表示,从污染物排放量来看,今年以来,京津冀及周边地区、汾渭平原重点行业开工率与去年同期相比基本持平,移动源活动水平同比上升一成,污染物排放仍处于高位。

从气象条件来看,今年一季度与去年同期相比北方地区大气扩散条件明显变差。一季度全国气温回暖很快,冷空气活动明显减少,气温同比偏高0.6℃,相对湿度同比高了4个百分点。

他指出,北方地区的京津冀及周边地区、汾渭平原气温同比分别高了0.1℃与0.8℃,相对湿度同比高了14和15个百分点,“暖湿”特征加剧了PM2.5的二次生成和积累。特别是3月中旬以来,华北地区经常被低压或弱气压场控制,以偏南风、偏东风为主,频繁出现逆温、静稳等不利气象条件。“就像是在天上扣了一个盖子,污染物散不出去,越积越多,导致多个城市连续出现污染天气。”他说。

裴晓菲表示,当前,我国空气质量还不能摆脱气象的影响,遇到逆温、静稳等不利扩散条件,就容易产生污染天气。

下一步如何克服气象条件不利等挑战,推动空气质量持续改善?

生态环境部环境规划院大气环境规划研究所所长雷宇说,在气象条件偏不利的情况下,要努力通过更多的减排量来实现空气质量持续改善。

雷宇表示,“十五五”期间,要深入推进结构转型,加快传统产业绿色化、低碳化改造,大力发展非化石能源和煤炭的清洁高效利用,鼓励发展绿色交通。同时,深入实施污染治理,围绕产业集群、低效失效设施、挥发性有机物综合整治等,谋划实施一批重点减排工程,推动污染物排放持续下降。

改善空气质量,不仅增加美丽的蓝天,也更好守护人民群众的健康。

专家提醒,国内外大量研究结果表明,PM2.5仍然是对人体健康影响最大的污染物。当PM2.5浓度偏高时,公众仍需要做好相应的健康防护,降低空气污染对健康的不利影响。(新华社北京4月27日电)

# 事关“病有所医” 医疗保障法草案二次审议

新华社记者彭韵佳 徐鹏航

百姓看病就医的“保障网”,正迎来坚实的法治守护。

4月27日,医疗保障法草案提请十四届全国人大常委会第二十二次会议二次审议,标志着我国医疗保障领域立法又向前迈出重要一步。

此次提请审议的草案二审稿共7章54条,从医疗保障服务优化到生育保险扩围,再到医保基金监管,贯穿其中的主线是“维护公民医疗保障合法权益”,充分彰显立法为民理念,让群众看病就医更安心、更有底气。

仔细翻阅草案二审稿,有哪些修改?吸收了哪些建议?

进一步织牢织密医疗保障网——

当前,我国基本医保参保率巩固在95%,基本医保、大病保险、医疗救助三重基本医疗保障制度进一步巩固提升,建成了世界上最大的基本医疗保障网。

草案二审稿进一步明确多层次医疗保障体系有关内容和要求,明确在立法目的中增加“健全多层次医疗保障体系”,并增加相关规定,鼓励发展商业健康保险,与医疗保障有关的慈善捐赠、医疗互助等,满足多样化健康保障需求。

“这一修改从法律层面上明确了我国医保制度的顶层设计,基本医保为主体,大病保险、医疗救助托底,商业健康保险、慈善捐赠、医疗互助等协同发展,形成梯次减负、多元互补的保障网。”中国政法大学法政与经济学研究院教授张卿说,这也为长期护理保险等制度发展预留了空间,让整个医疗保障网更全面、更可持续。

推动优化医保服务——

草案二审稿进一步落实省级统筹要求,完善参保长效机制。

“推动省级统筹是为了适应人口流动规模增大,更大

范围的统筹不仅有利于分担风险,实现医疗保障的可持续性,也有利于医保基金的收支平衡。”中国社会科学院经济研究所研究员王震说,目前,全国已经有20多个省份进行了探索,并出台了医保省级统筹的相关文件。

此外,草案二审稿进一步明确国家完善生育保险制度,推进扩大生育保险覆盖范围。目前,多地已开展实践探索,灵活就业人员等群体可按规参加生育保险,全国普遍实现生育津贴直接发放至个人,保障更加便捷、精准、直达。

王震说,接下来还要探索更多举措降低生育成本,助力构建生育友好型社会。

守护好老百姓的“救命钱”——

保障基金可持续运行,是底线,也是生命线。草案二审稿提出要建立健全基本医疗保险基金风险管控机制,构建中长期收支平衡机制和应急处置机制。

对此,专家表示,新增基金应急处置机制,主要是为了应对部分地区居民医保可能出现的收不抵支风险,压实统筹地区收支平衡责任。

草案二审稿还明确了定点医药机构应当严格执行实名就医、购药管理规定等,为守护好基金安全提供了更高层次的法律依据。

张卿认为,将多年来行之有效的医保制度、惠民举措上升为法律规范,同时依法保护个人信息及隐私,有利于确保医保政策长效落地、连贯实施,更好保护参与医保的多方主体利益。

从制度完善到权益守护,完善的法律保障将让医保服务更加公平可及,惠及每一位参保人。

(新华社北京4月27日电)

# 2026年全国“五一”文化和旅游消费周启动

新华社北京4月27日电(记者徐壮)文化和旅游部27日在京举办2026年全国“五一”文化和旅游消费周媒体推介会,正式启动全国“五一”文化和旅游消费周活动,组织各地围绕“五一”假期推出系列亲民产品、惠民活动、便民服务和惠民措施,满足广大居民游客假期出游及文旅消费需要。

消费周期间,各地将围绕踏青赏花、亲子游乐、研学旅游等消费热点推出应季文旅产品和活动,举办约1.37万场次文旅消费活动,发放超2.84亿元消费券等消费补贴,为居民游客在“五一”假期乐享文旅、休闲度假提供更多选择。

文化和旅游部协同有关企业和机构在消费周期间推出

一系列丰富多彩的文旅惠民措施。推介会上,中国气象局国家气候中心发布全国“五一”赏花旅游地图;中国石化推出“周五加满油 周末自驾游”等自驾游消费惠民措施;中国移动推出“五一惠游 畅享旅途”专题优惠;中国工商银行、中国农业银行开展“爱购五一”“文旅潮玩季”等活动。

此外,中国旅游景区协会组织开展旅游景区欢乐消费季,“五一”期间联动各地景区推出近200场活动;中国演出行业协会推介“跟着演出去旅行”“五一”假期重点演出活动及优惠。

此次全国“五一”文化和旅游消费周将从4月底持续到“五一”假期结束。

# 前3个月全国规模以上工业企业利润增长15.5%

新华社北京4月27日电(记者何晓 王雨箫)国家统计局27日发布数据显示,1至3月份,全国规模以上工业企业实现利润总额16960.4亿元,同比增长15.5%。

“一季度,面对复杂经济环境,党中央、国务院及时加大宏观调控力度,靠前实施更加积极有为的宏观政策,工业经济稳步回升,规模以上工业企业利润增长加快,装备制造业和高技术制造业利润快速增长,原材料制造业利润两位数增长,工业企业效益状况呈现持续改善态势。”国家统计局工业司首席统计师于卫宁说。

数据显示,装备制造业支撑作用明显。一季度,规模以上装备制造业利润同比增长21.0%,拉动全部规模以上工业企业利润增长6.8个百分点;占全部规模以上工业企业利润比重达33.7%,同比提高1.7个百分点。从行业看,一季度,电子行业受生产较好、价格回升等因素带动,行业利润增长124.5%,是支撑装备制造业利润快速增长的主要力量;铁路船舶航空航天行业利润增长16.7%,较1

至2月份加快5.3个百分点。

高技术制造业利润快速增长。一季度,规模以上高技术制造业利润同比增长47.4%,拉动全部规模以上工业企业利润增长7.9个百分点。从行业看,人工智能、半导体相关产品快速发展,带动光纤制造、光电子器件制造、显示器件制造等行业利润分别增长336.8%、43.0%、36.3%;智能化产品需求增加,智能无人飞行器制造、其他智能消费设备制造等行业利润分别增长53.8%、67.3%;绿色制造行业效益改善,环境监测专用仪器仪表制造、锂离子电池制造等行业利润分别增长100.0%、25.0%。

原材料制造业利润保持两位数增长。一季度,规模以上原材料制造业利润同比增长77.9%,继续保持高速增长态势。从行业看,受航空航天、新能源、新一代信息技术等战略性新兴产业快速发展带动,有色行业利润增长116.7%。石油化学行业扭亏为盈,实现利润总额229.4亿元,化工行业利润增长54.5%。

## 南水北调东线启动新一轮调水



4月27日,位于江苏省扬州市江都区的南水北调东线源头江都水利枢纽二站启动调水(无人机照片)。4月27日10时,根据南水北调东线一期工程2026年4月水量调度方案,江苏省江都水利枢纽工程管理处启动新一轮调水,南水北调东线应站同步启动调水。新华社发