



止纷争于家门口

——来安县践行“枫桥经验”推进矛盾纠纷源头化解

全媒体记者包增光

为彻底改变这一困境,来安县综治中心强力整合政法单位、信访、人社、住建等30个关键部门资源,构建“常驻+轮驻+随叫随到”的部门联动机制。矛盾纠纷调解中心、诉讼服务中心、检察服务中心、行政复议中心、信访接待中心同步入驻,法律咨询、心理咨询等辅助功能室一应俱全。

四个“当天”解民忧

硬件平台搭建,只是第一步。来安县综治中心更注重在内部流程和制度设计上做文章,确保矛盾纠纷不仅“接得住”,更能“化解好”。

专业调解闭环,赋予协议法律效力。该中心整合县矛盾纠纷调解中心,引入婚姻家庭、物业纠纷、医疗纠纷等7个行业和专业人民调解委员会,配备9名专职调解员和4名书记员,打造“专业调解+司法确认”无缝衔接流程,让调解结果更具权威性和执行力。

“四个当天”机制,跑出解纷加速度。群众反映诉求后,中心当天完成登记,当天分流至责任单位或属地乡镇,责任单位当天受理、当天主动联系群众,详细了解情况并承诺处理时限。系列快速响应机制,让群众切实感受到“诉求有人管、事情有人办”。

协同研判机制,破解疑难“硬骨头”。针对复杂疑难案件,中心主任主动接待来访,现场协调,副主任定期组织会商研判会议,集思广益,推动纠纷化解从“单打作战”向“合成作战”转变,凝聚强大化解合力。

法治化路径,确保公平公正。该中心始终坚持

法治导向,引导矛盾纠纷按照调解、仲裁、行政裁决、行政复议、信访行政三级办理、诉讼、法律监督的法治化“路线图”分流化解,确保每一项处理结果都于法有据。

此外,县委政法委书记主持月例会,让各责任单位直面问题、汇报进展,针对共性问题协同寻策,对滞后工作压实责任,确保全县综治工作“一盘棋”推进。

多元共治止纷争

2025年以来,来安县综治中心已累计受理登记各类矛盾纠纷2200余件,接待群众上门680余批次,帮助多批群众成功讨薪合计金额2000余万元,协调解决民间借贷纠纷合计金额300余万元,化解婚姻家庭矛盾118起,挽回濒临破裂家庭83个,收到群众锦旗6面。

数据的背后,是基层治理效能的显著提升,是群众获得感、幸福感、安全感的有力增强。来安县在新时代基层社会治理工作中,既注重硬件平台建设,更注重工作机制创新;既强调部门资源整合,更强调服务效能提升;既追求矛盾纠纷化解,更追求法治规则确立。

一扇门,连接的是民心;万般事,承载的是情怀。

面对基层矛盾纠纷的多元化、复杂化趋势,来安县始终以人民为中心、以法治为引领、以基层为重点的社会治理新模式,为营造和谐稳定的社会环境和公平正义的法治环境提供有力支撑,以实际行动诠释着新时代“枫桥经验”的深刻内涵。

提高群众安全感 提升人民满意度

一面锦旗,一声感谢,是群众对基层治理效能最朴实的认可。近日,外来务工人员何某专程赶来来安县综治中心,将一面鲜红的锦旗送到调解员手中。这面锦旗背后,是一起拖欠劳动报酬纠纷的高效化解,更是来安县综治中心“进一扇门、解万般事”服务模式的生动写照。

三十单位一扇门

前不久,何某满脸焦急地走进来安县综治中心。此前,他在当地从事混凝土桩基破碎工作,与雇主口头约定每个桩基报酬50元。工程结束后,何某自行统计完成182个桩基,应得工资9100元,但多次催要无果。“这可是我一锤一锤砸出来的血汗钱啊!”何某的言语中,道出了无奈与期盼。

来安县综治中心迅速介入。一方面向雇主阐明支付劳动报酬的法定义务,另一方面客观说明劳动者自行统计工作量缺乏凭证的情况。经专业调解,双方最终确认有效工作量140个桩基,雇主现场一次性支付劳务费7000元。

从进门求助到纠纷化解,整个过程高效顺畅,让何某真切感受到“诉求有人管、事情有人办”的踏实感。

过去,一些群众遇到矛盾纠纷,往往像个“无头苍蝇”,需要在多个部门之间来回奔波,费时费力。

小手套热销全球

4月14日,企业技术人员在生产车间检测千箱手套产品。

滁州乾钿智能制造有限公司攻克千箱手套核心技术,实现高端防护手套国产化替代。该手套依托高校研发团队打造,售价超万元,远销30余国,2025年产值破5000万元,年产60万双项目将于今年8月投产。

全媒体记者毕 鸿摄



乌衣镇全力筑牢小麦赤霉病防护网

本报讯 为坚决守住夏粮丰产底线,连日来,南谯区乌衣镇抓住小麦抽穗扬花生长关键期和赤霉病防控的“窗口期”,坚持早部署、早预防、早行动,扎实推进小麦赤霉病科学防控,全力以赴护航夏粮丰产丰收。

周密部署压责任,广泛宣传铸共识。第一时间召开镇村两级小麦赤霉病防控工作部署会,科学研判防控形势,明确防控任务、责任分工和时间节点,确保防控责任到地块、技术指导到农户、措施落实到田间。坚持“线上+线下”多维联动宣传,线下发放防治技术明白纸,线上依托网格群、村广播推送赤霉病防控要点,引导农户主动防治。

科技赋能强指导,精准防控提效能。紧扣当前防控关键期,乌衣镇持续强化田间监测,组建农技人员服务队,深入田间地头开展“零距离”技术服务,实时掌握小麦生育进程和病害发生动态,制定防控方案。

针对小麦穗期赤霉病、锈病等病虫害叠加发生特点,积极推广智能精准施药、“一喷三防”等技术,精准指导农户科学调配药剂、规范用量,以科学防控为农作物健康生长保驾护航。

物资保障强支撑,智能飞防全覆盖。精准把握用药时机,科学确定防治次数,全力做好防控物资储备与供应。截至目前,乌衣镇已发放丙硫菌唑、戊唑醇药剂4840瓶、含腐植酸水溶肥(1公斤/瓶)8339瓶、含腐植酸水溶肥(100g/瓶)15291瓶,统筹推进植保无人机规模化飞防,目前首次防治任务已完成,覆盖全镇3万亩小麦。

(汪 萌)

万寿镇推动农村人居环境提档升级

本报讯 为推动农村人居环境提档升级,天长市万寿镇以党建引领,将人居环境综合整治作为美丽乡村建设的突破口,多措并举让乡村“旧貌换新颜”。近日,该镇集中开展“村社清浩有我行”专项行动,创新推行“村巷道路专人清、广场庭院党员清、房前屋后居民自觉清”的联动模式,党员干部带头行动,村民群众踊跃参与,掀起农村人居环境整治热潮。

在白塔河百子村河段,党员志愿者手持铁锹、打捞网,忙着清理河沟内的漂浮物、淤泥和岸边杂草;村巷里,环卫监督队正劝导村民规范堆放杂物,帮助老年村民搬运废弃家具。“环境是大家的,党员就得带头干,带动乡亲们一起守护家园。”万寿镇环卫监督队队员、退役军人唐来桃擦着额头的汗水说。此次行动累计清理生活垃圾12吨,铲除枯死树木及杂物13吨,疏浚

(王婷婷 周 辉)

欧阳修古谱诗词专场音乐会精彩上演

本报讯(全媒体记者喻 松)4月16日晚,一场跨越千年的文化音乐盛宴——欧阳修古谱诗词专场音乐会,在滁州学院音乐厅温情上演。这是欧阳修传世的十首古谱歌诗经过今译与创编后,以舞台活化的形式首次演出,让人们得以感受千年以前宋代歌诗艺术的魅力。

公元1045年,欧阳修知滁州,次年写下《醉翁亭记》《丰乐亭记》等千古名篇。如今,其《朝中措》《渔家傲》《临江仙》等十首首经典词作,经上海音乐学院杨赛教授团队努力,从明代《魏氏乐谱》等古籍中被唤醒,通过译谱、编配、创编,重获可唱可听的生命力。

音乐会现场,杨赛教授担任导聆,深入浅出讲解每首歌词的创作背景与艺术内涵,将欧阳修从洛阳入仕的意气风发、贬谪寄情山水的感悟,到晚年归隐的淡泊,与作

品脉络娓娓道来。他表示,滁州是欧阳修的精神原乡,这也是音乐会选择在此全球首演的重要原因。

上海音乐学院、安徽艺术学院、滁州学院等院校的艺术家倾情演绎,以精湛技艺让千年古谱焕发新生。《朝中措》的豪迈、《临江仙》的感慨、《渔家傲》的婉约,在歌声中一一呈现,让观众仿佛穿越时空,置身宋代文人雅集现场。

杨赛教授长期致力于古谱诗词整理与传承,已整理古谱诗词1000多首,带领团队将古代工尺谱等译解为五线谱并结合当代审美编配,推动古谱诗词从案头走向舞台。滁州学院音乐与教育学院院长李道琳表示,此次音乐会是纪念欧阳修知滁981周年的举措,也是学院推动传统文化创新发展的实践,未来将深化合作,让更多古籍乐歌走进校园、走上舞台。

定远开展“人才服务月”企业走访活动

本报讯 日前,定远县委人才工作局会同县科技、工信、人社等部门组建为企业服务小组,深入县域内高新技术、专精特新及其他有规模、有技术、有研发平台的90余家行业重点企业,推动“人才服务月”企业走访活动走深走实。

走访前,为企业服务小组在该县经开区定城片区和炉桥片区两地分别召开企业人才政策宣讲会,组织科技、人社、工信四部门围绕主责主业,就各级各类人才项目培育、专精特新中小企业打造等业务政策进行深入细致的解读,把各部门的人才项目和政策送到企业“家门口”,为“人才服务月”企业走访活动进行充分“预告”。

走访时,每到一家企业,各服务小组与企业负责人、人力资源主管、一线技术骨干等进行面对面交流,详细了解企业当前的生产经营状况、人才队伍结构、高层次人才引育留用情况,以及在技术发展、政策落

实、产学研合作等方面存在的痛点、堵点问题,对能够当前政策解决的给予现场解答,针对部分企业反映的“高端技术人才引进不来、留不住”“技能人才招聘难”“校企合作渠道不畅”等共性问题,服务小组认真记录在《定远县企业创新能力调研表》中。

走访后,结合企业现状及提出的各类需求,服务小组梳理建立“一企一策”企业基础信息库,研判储备企业可申报人才项目60余项,15名博士等高层次人才可享受生活、租购房等引才补贴,百余名企业高管、技术技能人才可领取省B类以上人才码;同时,根据企业技术研发方向和人才缺口,积极为企业匹配安理工、安农大等高校院所专家资源和毕业季大学生实习实践资源,助力企业攻克技术难题,提升人才引育质量,为企业及地方经济高质量发展持续注入“人才活水”。

(王丁丁)

南谯城管用心用情守护校园周边环境

本报讯 为切实提升城市环境品质,近年来,南谯区城市管理局聚焦校园周边治理痛点难点,多措并举、精准发力,全面筑牢校园周边环境安全防线。

南谯区城市管理局始终将校园周边环境综合治理作为“为民办实事”的重点民生工作,倾斜执法力量,加密日常巡查频次,加大管控力度,实现校园周边巡查全覆盖、无死角。同时组织执法人员深入校园周边商铺、流动商贩及学生家长群体,开展法律法规宣传教育活动,重点讲解占道经营、开店经营、高音喇叭扰民揽客等违规行为的危害及法律后果,积极引导广大商户、群众自觉遵守城市管理规定,主动参与、践行文明公约,凝聚社会共治合力,构建起多元参与、共建共享的城市管理新格局。

按照中学、小学、幼儿园3个学段类别,该局分层开展“城管护学岗”活动,实现靶向用力、精准治理。针对滁州四小、实验小学等低龄学校,紧扣学生上下学高峰时段,严格落实定人、定岗、定责工作机制,全力维护校园周边市容秩序、疏导人流车流,筑牢师

生出行安全屏障;针对海亮中学、滁州技师学院、中航未来职业学校等中高职院校,聚焦周末放假、集中返校、晚自习结束等管理薄弱时段,实行执法人员提前到岗、延迟下班制度,强化重点时段、薄弱环节管控,全面填补管理空白,构建起全时段、全覆盖、无疏漏的校园周边环境常态化长效监管机制。

坚持“以人民为中心”的工作理念,该局创新城市治理,统筹兼顾市容秩序管控与群众民生需求,深入推行“疏堵结合、精准服务、共建共享”治理模式。结合辖区实际,科学规划设置大明文化夜市等便民经营点位,积极引导安徽科技工程大学周边流动摊贩进入点位规范经营,统一管理,从源头解决流动摊贩占道经营引发的交通拥堵、环境卫生脏乱等问题。此举既有效规范市容环境秩序,又切实保障商贩生计,满足周边群众日常生活需求,实现市容管理与民生保障双向共赢、相得益彰,让一个个便民小摊点成为推动城市精细化管理的有力支点,彰显城市管理温度。

(杨红晖 董 超)

新闻集锦

滁州市田家炳学校开展文明用餐宣传

近日,滁州市田家炳学校精心策划并组织开展“文明用餐”主题展板展示活动,大力弘扬勤俭节约、珍惜粮食的中华传统美德。围绕节约粮食、文明餐桌、文明礼仪三大核心主题,孩子们充分发挥想象力与创造力,通过手抄报、书法、绘画、剪贴等多种形式,用心创作一幅幅主题鲜明、

内容丰富、色彩鲜活的优秀作品。展示阶段,各班级将精心筛选的15幅优秀作品统一布置于校级门口展示区。一幅幅创意十足的展板整齐排列,主题突出、布局美观、寓意深刻,成为校园里一道温暖而亮眼的文明风景线,让同学们在潜移默化中接受美德熏陶。

(刘春雨)

中都社区举办非遗茶艺体验主题活动

近日,南谯区中都社区综合文化服务中心举办“谷雨茶韵·非遗茶艺体验”主题活动,在一盏清茶中感受节气韵味与非遗魅力。志愿者为居民普及谷雨节气知识,讲解谷雨茶的采摘讲究、品质特点与养生功效。现场展示了绿茶、红茶、白茶等多款

茶品,细致讲解不同茶叶的辨识要点、冲泡技巧与品鉴方法,用通俗易懂的语言传递茶文化常识。随后,参与者在讲师的指导下亲身体验基础冲泡手法,细心品鉴鲜醇的谷雨茶,围坐交流饮茶心得,在互动中学习茶艺礼仪,感悟茶韵味。

(陈 茜)

凤凰湖社区开展亲子风筝DIY活动

日前,琅琊区凤凰湖社区新时代文明实践站开展“彩绘春天 放飞梦想”亲子风筝DIY活动。志愿者讲解了风筝的起源与文化内涵,并为每个家庭分发了空白风筝、颜料和画笔。孩子们迫不及待地打开颜料盒,与家长一起构思图案。有的描绘五彩蝴蝶,有的勾勒卡通形象,还有的在风筝上

写下“梦想号”字样,一笔一画洋溢着童真与创意。家长们或执笔添色,或轻声指导,现场气氛温馨而热烈。经过精心绘制,一幅幅色彩斑斓、个性十足的风筝作品新鲜出炉。孩子们举着风筝兴奋地相互展示,脸上洋溢着满满的成就感。

(通讯员冯 菁 全媒体记者郑成雪)