



# 以心暖“新” 同心共治

## ——凤阳打造暖“新”驿站推动新就业群体赋能基层治理

全媒体记者包增光 通讯员张盛景 卢虹宇

从“建起来”到“用起来”再到“活起来”，一个个暖“新”驿站逐渐成为新就业群体的“温馨港湾”。近年来，凤阳县坚持党建引领，以暖“新”驿站为纽带，持续在“服务有温度、融入有深度、治理有力度”上下功夫，推动新就业群体从“服务对象”向“治理伙伴”转变，为基层治理注入源源不断的“新”活力。

### 小站聚大爱，微光暖人心

针对新就业群体普遍面临的“休息难、饮水难、充电难”等实际问题，凤阳县积极整合政府、企业、社会多方资源，依托社区党群服务中心、商圈服务点、行业基层站点等场所，统筹布局、改造升级，建成24处功能完善的暖“新”驿站，并创新打造全市首个货运司机驿站。为提升驿站使用便捷性，凤阳县线上线下协同推进，线下投放驿站分布示意图，线上开发“一键查询”小程序，方便新就业群体“一键导航、就近休憩”，切实化解“找不到、不方便”的困扰。

如今，走进各个暖“新”驿站，空调、座椅、饮水机、充电器等一应俱全，部分驿站还拓展了图书阅读、政策咨询、帮办代办等暖心服务。驿站之外，持

续开展“冬送温暖”“夏送清凉”等“四季暖心”关爱活动，建立健全“暖‘新’诉求”收集反馈机制，真正把“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚”的承诺，转化为可感可及的城市温度。

### 走街当哨兵，串巷护平安

“前两天，我在一个小区送快递时，发现一处垃圾堆放溢出，顺手拍了张照片发到‘网格群’里，很快就有工作人员去处理了。”兼任社区“流动网格员”的快递小哥小朱，展示着手机里的记录，言语中透着自豪。他不仅是穿梭街巷的快递员，更是社区治理的“移动探头”。

记者了解到，凤阳县立足新就业群体走街串巷、贴近群众、熟悉社情的职业特点，创新打造“中都红小哥”“中都轻骑兵”“中都红运”等特色品牌。

通过党建凝聚，凤阳县吸引200余名快递员、外卖骑手等加入志愿服务行列，组建起“中都红小哥”志愿服务队，并围绕社区治理需要，细分设立“邮路哨兵”“暖蜂代办”“蜂鸣新风”等五支服务分队。他们活跃在基层一线，积极参加安全巡查、文

明劝导、政策宣传等活动，成为延伸治理触角的重要力量。

### 你筑温馨家，我守幸福城

“以前感觉自己只是这个城市的‘过客’，干着一份普通的工作，和社区没什么交集。现在通过驿站找到了组织，积极参与志愿服务融入社区，归属感越来越强。”这是许多新就业群体的共同心声。

据了解，凤阳县积极搭建“班前一刻钟”“暖‘新’议事会”“心愿墙”等常态化互动平台，畅通新就业群体诉求表达和建言献策的渠道。同步健全激励保障机制，定期开展“最美红小哥”“最美货车司机”等典型选树活动，并推行志愿服务积分兑换机制，兑换生活用品等实物奖励，切实让“奉献者受尊重、付出者有回报”的价值导向落地生根。

“我们持续优化暖‘新’驿站服务功能，不断拓宽新就业群体参与基层治理的渠道和载体，用心用情做好服务保障工作，让每一位‘城市摆渡人’都能在共建共享中收获归属感、幸福感和成就感。”凤阳县委社会工作部负责人表示。

## 花博园晚樱正盛

4月7日，滁州花博园晚樱正值盛花期，层层叠叠的粉红花团缀满枝头，如云似霞。微风拂过，花瓣轻舞，浪漫氛围拉满，吸引市民游客驻足打卡、定格春日美好。

全媒体记者 毕 摄



## 让更多失能老人享受政策红利

全媒体记者 汤 珏

日前，记者走进滁州市老年公寓，一幕安享晚年的祥和景象映入眼帘：老人们或三五成群围坐闲话家常，或悠然地晒着太阳；护工动作轻柔地为老人梳头、喂食……如今，这里不少中度以上失能老人，都已享受到养老服务消费券带来的惠民红利。

“老人在这里住了快2年，自从能用消费券以来，我们2个子女平摊下来，每家每月能少支出400元，真是帮了大忙。”家属俞建华欣慰地说。同样受益的还有家属张七妹：“我母亲住养老院是每月2950元，现在凭借消费券可抵扣800元，一年下来能节省9600元，着实是一笔不小的费用。”

据悉，这项惠及失能老人的政策是自2026年1月起实施的。该政策覆盖全市常住人口中60周岁以上，经评估确认为中度、重度及完全失能等级的老年人群体。补贴以电子消费券形式通过“民政通”平台按月发放，当月有效、不兑换现金。其中，机构社区养老服务费用按40%抵扣、居家上门服务费用按50%抵扣，每人每月最高可享受800元补贴。

“目前老年公寓入住老人360人，经评估有

176名老人中度以上失能，约占入住老人总数的一半。”市老年公寓负责人王燕表示，政策实施以来，不少家属慕名前来咨询，已有12名中度以上失能老人新入住公寓，并已顺利享受到了消费券补贴。

据护理班组组长田野介绍，市老年公寓中度、重度失能老人较多，日常除助餐、助浴、助洁等基础服务外，还会为老人提供精神慰藉、心理疏导、健康管理。

养老服务补贴政策的精准落地，既为失能老人家庭减负，也为养老服务行业发展注入新动能。截至目前，我市共有养老机构178家、上门服务机构98家。项目实施以来，“民政通”累计注册7581人，经评估中度以上失能老年人4434人，吸引新增入住养老机构1273人，累计核销各类消费券28685张，发放补贴1896万元，拉动养老服务总消费超5900万元，消费撬动比例达1:2.13。

市民政局表示，将持续细化举措、压实责任，不断扩大受益面，提升服务精准度，推动养老服务供需良性循环，让更多失能老人共享政策红利，收获稳稳幸福。

## 天长推动社会大救助提质增效

近年来，天长市聚焦“一残一老一小”重点困难群体，打破传统单一物质救助的局限，着力构建起“政府主导、部门协同、社会参与、科技支撑”的多元化救助新格局，让民生保障既有力度更有温度。2025年以来，在民生工程强力支持下，该市投入360多万元购买专业救助服务，累计救助“一残一老一小”困难群众1.87万余人次。

天长市精准对接残疾人、独居高龄老人、病弱困难群众需求，织密保障网。通过出台专项救助方案，建立跨部门协同机制，开展“敲门入户”摸排，完善2300余份社会救助对象动态档案。与此同时，该市还创新打造“残阳助残、夕阳护老、朝阳护童”多维服务体系：为残疾群体提供精准康复、居家改造、权益保障，助力融入社会；为独居高龄困难老人提供定制化照护、适老化改造；为困境儿童开展心理疏导、资助助学助托、“微心愿”认领。

据天长市民政局负责人介绍，该市深化“民政+医保+残联+人社+社会慈善”多方融合联动赋能机制建设，全力推动社会大救助提质增效。2025年以来，联动该市医保局推出“医保快递”，为偏远村(社区)送药3.58万余次；联合该市人社局、残联开发公益岗位，开展技能培训，帮助有劳动能力的286名残疾人实现就地就近就业、147名残疾人居家从事玩具、鞋帽、手工艺品、电子元器件等简单加工装配业；激活社会慈善志愿力量，支出募捐救助资金100余万元，开展各项各类救助服务活动460余场。同时建立“民政监管+专业评估+对象评价”监督体系，保障社会救助服务落地落实。未来，该市将进一步扩大服务覆盖面，提升救助智能化、专业化水平，让“一残一老一小”共享社会经济发展成果，夯实民生根基，切实增强困难群众的获得感、幸福感和安全感。(周志祥 陈梅 李金其)

## 我市强化执法监督优化法治营商环境

本报讯(全媒体记者李文刚)执法，既要有雷霆万钧的刚性，也应有春风化雨的柔情。近年来，市司法局积极履行协调监督职责，一方面扎紧制度的笼子让权力运行不偏不倚，另一方面推开服务的窗口让市场主体如沐春风，推动行政执法有力度又有温度。

推动行政执法严格规范，制度保障须先行。我市在全省率先出台《滁州市行政执法监督办法》，构建起覆盖市、县、乡三级的行政执法监督体系。同时，为打破部门壁垒，我市积极探索“执法监督+纪检监察+府检联动”的贯通协同工作机制，形成监督合力。得益于监督体系的坚实支撑，我市行政执法工作成效显著，不仅在2024年长三角司法厅(局)长座谈会上作典型发言，更推动全市法治环境在2025年度全省民营企业营商环境中位列第三，法治核心竞争力愈发彰显。

执法的温度，不仅体现在对权力的约束，更体现在对群众和企业的呵护。2025年，我市建成“无证明城市”系统，对1918项证明事项逐一“过筛”，其中1610项被直接取消或替代取消，群众办事不

再为一纸证明“跑断腿”，企业也不再被冗余材料“绊住脚”。不仅如此，柔性执法释放出浓浓善意：全市落实“免罚轻罚”清单515项，行政处罚同比下降48.17%，给市场主体留足发展空间。刀刃向内的勇气同样不可或缺。在涉企行政执法专项行动中，纠正违规执法201个，办结问题71件，移送线索6条。

法治化营商环境的优化，既要守好底线，更需主动作为。我市推行涉企行政执法“三书同达”制度，构建起“处罚—修复—合规”的全链条闭环，2025年累计开展“三书同达”服务9860次，让企业不仅明白“错在哪”，更知道“怎么改”。而在涉企检查领域，《滁州市规范涉企行政检查工作指引》的出台，推动“综合查一次”改革走向纵深，让“进一次门、办多项事、一次到位”成为常态。据统计，我市涉企行政检查事项整合率达73.2%，2025年检查频次同比下降50.83%。

### 深化“放管服”改革 创建一流营商环境

## 滁州多部门联动为农民工追回欠薪

本报讯(通讯员梁倩霖 全媒体记者张开兴)近日，由市住建局牵头统筹，在市人社局、市信访局、市法律援助中心、南谯区人民法院等多部门联动发力下，滁城某建筑工地拖欠农民工工资争议案通过集体劳动仲裁快速办结，16名农民工顺利拿到被拖欠工资20.3万元。

这一涉薪纠纷源于该项目建设过程中，因工程款结算滞后、用工管理衔接不畅，导致数十名农民工工资未能按时发放。工友们多次沟通无果后，向住建部门反映诉求。接到线索后，市住建局立即启动工程建设领域欠薪应急处置机制，第一时间约谈建设单位、施工总承包及分包单位，核查用工台账、考勤记录、工资核算清单等关键材料，厘清欠薪事实与责任主体。

同时，为高效化解群体性纠纷、避免矛盾升级，市住建局牵头组建专项维权工作组，联合市劳动保障监察综合执法支队、市劳动人事争议仲裁院、

市法律援助中心，开辟集体仲裁绿色通道，推行“快立、快调、快审、快裁”全流程提速。工作组指导农民工推选代表，统一整理证据，协助完成集体仲裁申请；仲裁院简化程序、优先排期，现场开展法律释明与调解沟通，保障企业与劳动者达成一致。依据《保障农民工工资支付条例》相关规定，明确施工总承包单位负总责、优先清偿欠薪责任。目前，经多轮协调与依法裁决，所有拖欠工资已通过法院账户发放至每位工人的银行卡上。

市住建局相关负责人表示，建筑领域欠薪事关民生稳定与行业秩序，住建部门将严格履行行业监管与欠薪职责，持续强化实名制管理、工资专用账户、工资保证金等制度落地，健全“住建+人社+仲裁+法援”联动处置机制，对欠薪行为“零容忍”，做到早发现、早介入、早化解，全力守护农民工劳有所得、安“薪”无忧。

## 南谯向农民工敞开“一站式”维权大门

本报讯(全媒体记者包增光)今年2月起，南谯区聚力打响根治欠薪专项行动集中攻坚战，通过综治中心统筹协调、分流督办、联动处置机制，打破部门壁垒、整合维权资源、优化处置流程，让农民工维权“只进一扇门、最多跑一次”，为经济社会高质量发展筑牢平安稳定根基。

南谯区综治中心坚持“早发现、早介入、早化解”，建立群体诉求联动处置机制，切实把矛盾化解在基层、解决在萌芽。马某从事门窗安装清洁工作，被拖欠工资2.5万元。区综治中心立即对接马某，核实务工信息、欠款金额等关键细节。在专班全程督办下，总包单位迅速启动代付程序，将工资足额兑付至马某账户。陈某等16名架子工参加某项目建设后，被拖欠工资6.8万元。区综治中心得知情况后迅速介入，确认结算尾款不

足是导致欠薪的主要原因。经协调，建设单位足额垫付，24小时化解薪纠纷。刘某和王某被拖欠工资6万元，经区综治中心持续督办，项目单位最终足额发放。

记者了解到，南谯区综治中心充分发挥统筹协调优势，强化部门协同、源头治理、常态监管，整合信访、人社、住建、司法、公安等部门力量，打造“维权接待、法律咨询、纠纷调解、执法督办、工资兑付”全流程服务链条，实现“多部门联动、一站式化解”。此外，持续深化根治欠薪工作机制，不断优化矛盾纠纷多元化解体系，切实维护广大劳动者合法权益，把保障农民工工资支付作为民生底线工作抓实抓细。截至目前，该中心共接待处置群众诉求75批次479人，涉及工资金额986万元，所有欠薪隐患均实现动态清零，农民工工资全部妥善兑付到位。

## 定远深化医保改革书写惠民新答卷

本报讯 今年以来，定远县医保局聚焦支付方式改革、基金监管、便民服务三大领域，打出“组合拳”、按下“加速键”，交出一份亮眼的新答卷。

“DRG支付”撬动改革“大力度”。深化医保支付方式改革是优化医疗资源配置、控制医疗费用不合理增长的关键一招。定远县持续深化“1+4”支付方式改革，优化总额预算下的多元复合支付体系，全面推行DRG(疾病诊断相关分组)付费。截至今年3月底，DRG付费已覆盖全县31家开展住院服务的医疗机构。在新付费模式下，定点医疗机构主动控成本、提效率，减少不必要的诊疗、医药及耗材项目，精细化管理水平明显提升。医院效率、资源配置等多项绩效指标持续改善，医保基金使用效率显著提高，实现了“医、保、患”三方共赢。

“追溯码”筑牢基金“安全线”。医保基金是群众的“救命钱”，必须守好每一分、管好每一笔。定远县坚持政策与需求双轮驱动，全面推广药品追溯码应用。目前，全县439家定点医药机构已实现药品追溯码扫码验证、数据共享，实

时监控药品流向，严防假药、回流药流入合法渠道。同步建成的基于人工智能的智能监控系统，实现基金使用事前风险预警、事中自动化审核、事后精细化管理的全流程闭环管理。监管效率和资金透明度显著提升，为群众用药安全和基金安全装上了“智慧双锁”。

“零跑腿”慢病服务“暖人心”。针对慢性病患者长期用药、频繁跑腿的痛点，定远县创新推行“宣传+购药+服务”一体化慢病管理模式，强化政策宣传、简化申请流程、提升服务品质。今年1至3月，手机微信小程序线上慢病申请突破5411人次，占比超过85%。绝大多数群众足不出户即可完成慢病申报、认定、续方等流程，真正实现了“数据多跑路，群众少跑腿”。政务服务数字化水平大幅提升，群众时间成本显著降低，满意度同步攀升。

据悉，定远县医保局将继续锚定“深化改革、破局争先”目标，持续完善多层次医保体系，强化基金智能监管，拓展便民服务场景，努力让医保改革成果更多更公平地惠及全县人民。(许辉)

## 非遗润童心 科技启未来

全媒体记者 喻松

通讯员 张思梦

感受智能科技、体验多彩非遗、感悟家国情怀……近日，滁州市职业学院教育学院联合南谯区发能国际城社区，为30余名小学生带来一场别开生面的研学活动。孩子们走进大学校园，在科技与传统交融的体验中，度过一个充实而有意义的春假。

“哇，它真的会握手！”在学院数智教育研创中心，智能机器狗成为全场焦点。该中心主任张凯讲解并演示了机器人交互与操控，同学们跃跃欲试，或轻触“握手”，或发出指令，看着机器狗灵活行走、跳跃，惊叹声不断。随后分组进行编程体验，每当指令成功执行，掌声与欢呼声便随之响起，这种直观有趣的科技体验，在同学们心中埋下了好奇与探索的种子。

从科技展厅移步非遗课堂，同学们开启了一场传统文化之旅。在非遗剪纸体验环节，社团指导老师黄红艳与社团负责人朱若萱结合同学们的动手能力，准备了难易适宜的剪纸素材，从折叠到落剪，一步步耐心指导。同学们专注地动手，在一折一剪中感受剪纸艺术的精巧，一张张普通的纸张，在指尖变成寓意吉祥的图案，也让非遗技艺在实践中得到鲜活传承。

如果说剪纸是指尖的细腻匠心，凤阳花鼓便是热闹的乡土欢歌。报告厅内，铿锵的鼓点、悠扬的曲调，生动展现了江淮民俗的魅力。互动环节中，大家纷纷主动上台体验，跟着节奏敲起花鼓，在亲身参与中感受非遗魅力，文化自信也在朗朗笑声中悄悄生根。“这是我第一次近距离接触剪纸、凤阳花鼓这些传统文化，觉得既新鲜又有趣。能走进大学校园参加研学活动，我感到特别开心和难忘。”滁州市永乐小学学生杨羽陌高兴地说。

本次研学活动还融入了红色教育内容，一段沉浸式红色观影，让同学们在生动的影像中聆听爱国故事。没有刻板说教，只有润物无声的熏陶，孩子们安静观看、专注投入，在光影流转中感悟家国情怀，让红色基因自然融入成长，为这场研学增添了深沉的力量。

春日研学，不负时光。滁州市名儒小学学生张若水兴奋地说：“今天在大学里见到了机器狗，还自己动手编程序，太神奇啦！这次研学我收获了很多课本外的知识，感觉这个春假过得特别有意义。”

“未来，我们将持续打造特色研学活动，用更贴近青少年的方式，助力同学们在文化滋养与科技创新中茁壮成长，让暑假真正成为有收获、有温度、有意义的成长课堂。”滁州市职业学院教育学院党总支书记刘亮表示。