

琅琊之声

# 琅琊区优化营商环境交出“助企答卷”

叶文英 王文婷

近年来,琅琊区坚持以企业需求为导向,创新服务机制,优化营商环境,通过“触发式”走访、“闭环式”办理、“益企式”服务等举措,为企业发展注入强劲动力。2025年,全区累计破解企业难题430余件,平均办理时长压缩至5天,7个典型案例获省市推广,交出了一份亮眼的“助企答卷”。

## 精准走访“触发式”服务解难题

滁州富乐文精密机械制造有限公司在谋划扩大生产规模时,遭遇了电力供应不足的发展瓶颈。琅琊区企业服务中心通过“能源+经济”数据融合分析后捕捉到企业用电异常数据后,立即启动联动响应机制,联合市供电公司主动上门对接。经过实地勘察,为企业提供多项合理解决方案供企业选择,有效破解了企业发展难题。

这是琅琊区创新“触发式”走访机制的生动实践。琅琊区依托大数据平台,对电力、能耗等关键指标进行实时监测,精准识别异常企业70余家,主动上门帮扶270余次。同时,建立“一企一档”动态管理档案,搭建信息共享平台,实现走访效率提升20%、频次下降10%。

“我们主动转变服务理念,变‘坐等企业上门’为‘主动送服务上门’,用‘保姆式’服务让企业真切感受到政府服务的温度与速度。”琅琊区企业服务中心

主任王锋表示。

## 闭环办理 从“办结”到“解决”的质变

安徽顺鑫盛源生物食品有限公司受国际贸易环境波动影响,出口业务受阻,资金周转面临巨大压力。琅琊区相关部门获悉后,立即启动“政银企”联动闭环办理机制,协调担保公司开辟“绿色通道”,税务部门提供“一对一”政策辅导,金融机构采用“无还本续贷”方式,仅用3个工作日就完成续贷审批。同时,区商务局还积极帮助企业开拓转口贸易渠道,实现“输血”与“造血”并举,为企业发展注入新动能。

据悉,琅琊区创新建立企业诉求“一口收办、闭环管理”工作机制,修订专项工作规程,推动诉求办理从“办结”向“实质解决”转变。2025年,全区召开专项推进会6场,破解电力扩容、厂房验收、经营地址变更等各类难题430余件。

针对顺鑫盛源公司的困境,区里不仅解决资金问题,还推动企业与鲜汽满满等食品企业达成业务合作意向,多措并举帮助企业渡过难关。这家拥有14项专利的省级专精特新企业,在政府帮扶下成功拓展国内外市场,展现出强劲发展韧性。

## 政企互动 打造“益企”服务新生态

九华华源药业股份有限公司申报安徽省科技

术奖过程中,琅琊区科技局联合市科技局主动靠前服务,围绕申报流程、时间节点及材料规范等关键环节开展“一企一策”精准辅导,组织专家对企业申报材料进行把关诊断,通过全流程跟进与专业化指导,助力企业成功荣获省科技进步二等奖。充分彰显了政府服务科技创新、赋能企业发展的专业能力与务实作风。

琅琊区持续擦亮“益企沙龙”政企互动品牌,持续擦亮“红动琅琊 助企先锋”党建品牌,优化“供需对接”平台。两年来,该区组织“吐旧纳新”益企沙龙活动,将企业“吐槽”转化为改进工作的动力,协助兑现奖补资金约500万元,促成30余家企业达成产业链合作意向。

值得一提的是,琅琊区在全市首推“政企企研资源共享清单”,开放技术服务228项、设备150台,为企业创新发展提供强力支撑。九华华源药业在政府帮扶下,不仅获得科技奖项,更巩固了其在中药行业的领先地位,彰显了“中华老字号”企业的创新活力。

优化营商环境永远在路上。琅琊区企业服务中心主任王锋表示,下一步将继续完善服务机制,创新帮扶举措,以更优的营商环境助力企业高质量发展,为区域经济提质增效注入新动能。通过政企同心、携手并进,共同谱写新时代高质量发展的崭新篇章。

# 全民健身“多点开花” 体育事业活力迸发

学校体育捷报频传,后备人才辈出。该区坚持“以赛促练、以赛促教”,成功举办“学在琅琊杯”2025年中小学生系列体育竞赛15场,承办4项市级青少年体育赛事。勇夺市级跳绳、篮球、游泳、羽毛球、速度轮滑、软式棒球等12项团体冠军。参加省级赛事斩获7金7银,并打破两项省纪录。在2025年“奔跑吧,少年”全国软式棒球锦标赛中,琅琊区代表队勇夺小学1至2年级组冠军和3至4年级组亚军,充分展现出琅琊学子的竞技水平和精神风貌。

群众体育蓬勃开展,赛事活动精彩纷呈。持续推进“10分钟健身圈”建设和“点亮工程”。成功举办第八届全民健身运动会,创新打造“琅BA”职工篮球联赛品牌,群众参与度和影响力不断提升。琅琊区建立健全区、街道、社区(行政村)三级体育组织体系,成立区级及8个街道体育总会、14个各类体育协会,创新推行67名基层体育委员机制,社会体育指导员队伍持续发展壮大,全民健身组织网络更加健全,科学健身指导服务能力不断提升。

组织体系健全完善,基层治理有效。琅琊区建立健全区、街道、社区(行政村)三级体育组织体系,成立区级及8个街道体育总会、14个各类体育协会,创新推行67名基层体育委员机制,社会体育指导员队伍持续发展壮大,全民健身组织网络更加健全,科学健身指导服务能力不断提升。

(周晓红)

# 青少年研学活动让课本知识“活”起来

近日,共青团琅琊区委、琅琊区文旅局联合安徽向知研学、滁州学院、元气森林安徽工业旅游景区、王小卤滁州超级工厂,共同启动“产业筑梦,少年游”琅琊区2026年青少年研学品牌首期活动。90余名青少年与家长走进高校实验室与现代化工厂,在沉浸式体验中感受科技魅力、探索工业奥秘。

首期活动以“大手牵小手 圆我科技梦”为主题,整合高校科研资源与龙头企业工业旅游场景。在滁州学院的安徽省实景地理环境重点实验室,孩子们近距离观摩专业级无人机设备,聆听老师讲解构造原理与应用场景,在互动中种下科技探索的种子。走进元气森林与王小卤工厂,全自动无菌生产线、严苛的食品质检流程、趣味净水实验和色素显色实验,将课本知识与生产实践有机融合,让孩子们在亲手操作中理解水质净化原理与健康饮食常识,感受现代食品工业的严谨与匠心。

依托琅琊区健康食品、智能制造等主导产业优势,团区委与区文旅局深度整合区内工业旅游资源,系统规

划“琅琊工业研学线路”,开发标准化研学课程包与任务手册,推动工业旅游从“参观”向“体验”转变。元气森林安徽工业旅游景区作为国家AAA级旅游景区、省级工业旅游及研学旅游示范基地,王小卤滁州超级工厂正积极创建省级工业旅游示范基地,已成为周边研学市场的新热点。琅琊区通过“政府引导+企业经营+市场配置”模式,逐步形成辐射滁州及南京等长三角城市的研学品牌影响力,推动工业旅游实现从公益性服务向市场化运营的跨越。

该活动充分利用周末及新实施的义务教育阶段春秋假政策,精准匹配青少年课外实践需求,每月推出一期工业研学活动,面向新兴领域青年、优秀青少年代表等不同群体,走进琅琊区元气森林、光智科技等多家代表性企业,通过“参观+科普+体验+分享”的多元形式,让青少年在行走的课堂中触摸琅琊产业脉搏,在“工厂+高校”的立体场景中收获知识、启迪梦想,为琅琊区文旅融合与产业传承积蓄青春动能。

(董早早)

# 琅琊区开展“我们的节日·清明”主题活动

4月1日,琅琊区委宣传部联合区科技局、龙池社区,开展“我们的节日·清明”主题活动,30名未成年人参与。汉礼老师讲解清明习俗,孩子们献花敬哀、诵读诗词,传承文化。1054救援队教授海姆立克急救法,提升安全意识。动手环节中,孩子们制作动力小车和青团,探索科学、体验传统。活动融合文化、安全与实践,丰富假期生活,传递文明家风。

孙涛 江冬媛



# 龙池社区开展清流关研学实践活动

近日,由琅琊区文旅局、丰山街道综合文化站、龙池社区综合文化中心、理想家创客坊联合举办的清流关研学实践活动顺利开展,吸引了辖区20余名青少年踊跃参与,以“理论+实践”的形式,解锁千年雄关的文化密码,传承家乡历史文化。

孙涛

# 短讯集萃

## 区城市管理局织密清明市容保障管控网

为切实保障好清明节前后市容整洁和商贸有序,全面营造绿色祭祀、文明祭祀、安全祭祀的城市环境,琅琊区城市管理局从3月底开始,开展各项市容整治行动,织密市容管控网,擦亮城市文明底色。

依据清明节本地群众有前后各十天上坟祭扫的传统习俗,该局从3月底开始全面启动各执法中队和环卫所,开启清明节市容保障模式。城区执法中队以主次干道两侧、生活小区附近和晚间十字路口周边为重点,依法对店外经营、露天焚烧和流动摊点等市容违规行为进行查纠整改。已出动执法人员500人次,规范商户300余户,整治违规经营行为100人次,较好保障了道路通畅和经营有序;涉农执法中队以城市出入口、琅琊山公墓和滁州殡仪馆周边路段为重点,全力清理、规范路边售卖鲜花、爆

(温仕兵)

## 区消防救援局开展清明节消防安全宣传

为切实防范化解清明节期间消防安全风险,坚决遏制火灾事故发生,4月2日,琅琊区消防救援局紧扣节日特点,深入琅琊山公墓开展清明节前消防安全宣传活动,从源头筑牢安全防线,全力守护群众生命财产安全。

期间,宣传人员设立“摊位”,通过发放宣传单页的形式向过往群众普及消防安全知识,倡导群众采用献花、网上祭祀等新型祭扫方式,取代传统的点烛、烧纸祭扫模式,并提醒群众在扫墓祭祖时提前清理周围可

(张璐)

## 凤凰湖社区整治老旧小区“飞线”与“僵尸车”乱象

近日,凤凰湖社区联合清流城管执法中队,对永和园小区开展安全隐患集中整治行动,将前期宣传动员转化为实实在在的治理成效。

长期以来,部分居民为方便,从高楼窗户垂下电线为电动车充电,这些“飞线”交织如网,不仅影响小区美观,更潜藏着严重的消防安全隐患。在整治现场,执法人员坚持“零容忍”态度,逐楼逐单元进行排查。对仍在空中悬挂、存在漏电风险的私拉电线,利用绝缘钳进行剪断处理,并将剪下的充电线板统一收集,放置在车库角落。在执法过程中,城管队员与社区工作人员同步开展宣传教育,引导居民前往小区集中充电桩进行安全充电。除了“飞线”顽疾,永和园小区车库

(冯菁)

内长期停放的“僵尸车”及堆积的杂物也是此次整治的重点。这些车辆布满灰尘、轮胎干瘪,长期占用公共停车资源;而部分居民堆放的旧家具、纸壳等杂物,不仅滋生蚊虫,还堵塞了消防通道。

行动中,社区与物业人员对车库进行“地毯式”清理。大家齐心协力将一辆辆无人认领的废旧自行车、电动车以及违规堆放的杂物搬运至指定区域统一存放。伴随着清扫工具的起落,原本被占用的空间被释放出来。

经过一下午的集中奋战,整治效果立竿见影。物业人员对清空后的车库进行全面清扫,原本拥挤杂乱、光线昏暗的车库变得宽敞明亮、干净整洁,可利用空间得到大幅提升,车辆停放也变得井然有序。