



新春 真实声音 真情记录
走 基 层

守岗办实事 送证暖民心

全媒体记者 喻松 通讯员 王二利

新春佳节,万家团圆,当人们沉浸在阖家欢乐的氛围中时,市不动产登记窗口的工作人员却坚守岗位,以“服务不断档、便民不打烊”的实际行动,抢抓返乡群众办证集中窗口期,把不动产登记服务送到群众心坎上。

“本以为过年办证得等到节后,没想到一个电话预约,过来十几分钟就办好了,太方便了!”大年初五,刚从外地返乡的滁州市民刘女士来到市不动产登记服务大厅,在工作人员的指引下,短短一刻钟就完成了不动产转移登记手续,拿到不动产权证书的她连连称赞。“为了满足返乡人员办证需求,全市不动产登记窗口全面推行‘预约办+线下办’双线并行服务模式,专门开设返乡人员‘绿色通道’,配套线上办、预约办、自助办三条‘服务专线’,同时启用‘潮汐窗口’动态响应机制,根据办事群众数量灵活调整窗口服务力量,确保所有业务当日受理、当日办结,真正实现‘立等可取’。”市不动产登记中心主任曹近说。

春节期间,市自然资源和规划局联合税务等部门,在全市范围内开展“上门办+延时办+专场办”暖心服务,凤阳、天长等地聚焦农村群众办证需求,深入乡村田间开展“农房发证进乡村”专场活动,工作人员摆展台、核资料、录信息,现场为村民颁发农村房地一体宅基地证书,村民们拿着崭新的证书,脸上笑开了花。“年纪大了出门不方便,没想到你们还特地送证到家,还给我讲怎么用,太贴心了!”定远县太阳城小区的刘先生接过工作人员送来的不动产权证书,紧紧拉着工作人员的手不停道谢。定远、全椒等地针对安置户、高龄老人、残疾人等特殊群体,推出“一对一”专属服务,工作人员放弃休假,上门收集材料、办理手续,在送证上门的同时,细致讲解证书使用、产权变更等相关知识,用贴心服务解决群众急难愁盼。

智慧赋能让服务更高效,24小时自助服务区成了春节期间的“便民驿站”。记者了解到,市不动产登记中心依托“皖事通”APP、自助服务终端

等平台,打造24小时“不打烊”自助服务区,群众无需排队,刷身份证就能自助查询不动产信息、打印权属证明、核验电子证照,实现了不动产登记服务“指尖办”“随时办”。

坚守的背后,是党建引领的硬核担当。春节期间,市不动产登记系统充分发挥党建引领作用,擦亮“亭好登”党建品牌,迅速组建“党员登记先锋队”,党员干部主动坚守服务一线,从窗口受理、资料审核到上门服务,送证到家,处处都有党员先锋队的身影。他们用耐心的解答、高效的服务、暖心的举措,诠释着“我为群众办实事”的初心使命,让鲜红的党旗在不动产登记服务一线高高飘扬。

“春节假期,市不动产登记窗口累计办件300余件,通过上门办、专场办等方式为群众送证上门,集中颁证2000余本,群众满意度实现100%。”曹近表示,下一步,将不断优化服务举措,把暖心的服务举措落到实处,做细做优,让“亭好登”党建品牌更有温度、更具实效。

将书页声叠入烟火气

——全椒“15分钟阅读圈”勾勒城市文化新景

全媒体记者 李文刚 通讯员 周磊

当文化以书页的厚度、以步行的尺度融入生活,一座城市便拥有了温暖而坚实的底色。

午后的政务中心城市书坊,青年读者凝神细思,银发老者沉浸于字里行间,孩童的目光在绘本彩图上流连——这小小一方天地,让“诗和远方”变得触手可及。这正是全椒县建设“15分钟阅读圈”的生动一幕。

这份温度,首先丈量于寻常脚步之间。下午2点半,家住书坊附近的王大爷已端坐案前,指尖轻翻书页,开启阅读时光。“步行几分钟就到,环境舒适又安静,感觉特别好。”作为书坊的常客,他沉浸于书卷的宁静,更乐于在周末牵着小孙子的手一同前来,让童年浸润于无声的书香。

文化供给若想真正滋养人心,贵在聆听每一份独特的期待。这里的书架仿佛拥有“生命”,会随着读者的心声悄然生长。“我们经常征询大家的意见,按需补充图书品类,更对大家‘胃口’。”书坊工作人员如是说。于是,在书坊里,备考学生找到了急需的参考资料,少年儿童发现了有趣的科普绘本,老人则邂逅了怀旧的文史经典……这种“民有所呼,我有所应”的精准服务,使阅读空间成为居民心中信赖与依恋的文化港湾。

这样亲切的回响,并未止步于书坊之内,而是化为一场更广阔、更多元的公共文化服务实践。

全椒县以阅读空间为支点,联合教体、文旅等多方力量,将书香融入城市的不同场景:在中小学,将“儒林悦读全图书评”活动纳入课外实践,组织学生走进县图书馆开展“阅读打卡”;在景区,“跟着名著游全椒”线路吸引游客循着吴敬梓的足迹,今年已接待逾5000人次;在企业园区,安徽嘉来顿活塞汽配有限公司的企业阅读角,午休时分职工们在这里享受片刻宁静,“午间阅读”已惠及800余人。阅读,就这样从静态的空间,生长为连接教育、文旅与生活的动态纽带。

而这股公共文化服务的暖流,最终致力于触达每一个具体的“人”。最近,城南社区退休的张阿姨的生活有了新变化,生活的视野不再囿于一方小小的手机屏幕。全椒县图书馆的“送书上门”服务,为她精准推开了那扇属于个人的“新窗”。

2025年起,全椒县图书馆针对行动不便的老人,开展“送书上门”服务。截至目前,已累计送书超800册。当地同步依托“美好全椒”公众号、县图书馆线上平台,常态化推出科普讲座、知识

互动答题等精彩多样的文化活动。这些活动也丰富了张阿姨的精神世界。从“指尖”到“书页”,从“线上”到“上门”,公共文化的温度,正是在这样一次又一次的抵达中,变得真实可感。

据全椒县图书馆馆长张青介绍,自“15分钟阅读圈”建设运营以来,年均开展各类阅读活动已逾150场,服务读者人次持续稳步增长。当前在全椒,便捷的阅读空间已经遍布各个社区和乡镇。

记者了解到,自2024年以来,全椒县聚焦群众“家门口的文化需求”,建成1级公共文化空间3个、2级公共文化空间3个、3级公共文化空间2个,平均每个空间辐射直径达5公里,全年服务群众约46万人次。与此同时,全县114家农家书屋正与村级综合文化服务中心、老年学校、社会工作服务站等深度融合,让书香在基层的脉络里扎根生长,化为普通生活中触手可及的诗意。

小小阅读圈,折射大民生。这些散落在街头巷尾、乡村角落的“小而美、智而惠”阅读空间,既是群众共享的“文化客厅”,亦是涵养城市气质、厚植文化底蕴的“精神粮仓”。全椒以“15分钟”为半径,画出的不仅是一个地理便利圈,更是一个个情感共鸣、精神丰盈的文化同心圆。

守护公平正义 服务发展大局

(上接第一版)2025年,市本级审查报请市政府决策事项64件,书面提出意见建议80条,参加各类会商会议200余次,为市政府依法科学决策提供有力保障。

我市注重持续优化执法服务,印发《关于做好乡镇(街道)履职事项清单法治保障工作的通知》,提供乡镇(街道)履职事项清单法治保障。持续深化“综合查一次”和“无证城市建设”改革,2025年,全市开展“综合查一次”联合执法检查1732次。梳理出1918项证明事项实施清单,实现1610项证明事项“免提交”。

争议化解成效显著。我市持续深化行政复议作为化解争议主渠道作用,2025年,共收到向市政府提出行政复议申请案件392件,审查后受理376件,办结368件(含结转),行政争议化解率43.9%、纠错率10.3%。全市主要负责人出庭应诉率达75%;全市行政机关败诉率仅2.2%,同比下降0.51个百分点。

法律服务惠民生 法治保障暖民心

我市大力优化法律服务供给,深化运用“诉讼+仲裁+调解”机制,派驻琅琊区、南谯区法院仲裁服务中心高效运行。2025年,全市办理公证40509件;受理、指派法律援助案件6987件,完成全年目标任务104.24%;受理仲裁案件2678件,同比增长26.66%;办理司法鉴定案件4184件。

为强化律师行业管理,我市扎实推进突出问题专项整治,规范律师执业行为,加大违法违规行为投诉查处力度。各地深入开展“万所联万企”“法律服务进企业”活动,2025年,组织律师宣讲团21个,实地走访企业673家,开展政策宣讲与法治培训816场,撰写法治体检报告207份,提出法律意见建议1186条。

在普法宣传工作中,我市大力推进“1+9+N”法治文化阵地建设,新建凤阳县企业法治教育馆、天长市法治宣传教育中心、天长市未成年人法治教育实践基地、南谯区党风廉政教育馆等多个法治警示教育阵地。2025年,组织机关单位、企业学校等开展参观学习130场次,参观人数1.2万余人次。市属网络普法平台建设得到加强,充分发挥各类普法微信公众号、微博、手机APP等媒体作用,累计发布各类普法信息2200余条。

四级联动化纠纷 司法为民守平安

我市坚持司法为民理念,发挥司法能动性作用,推进司法所工作高质量发展。2025年,全市司法所为基层党委政府提供法律意见建议1506条,参与制定审核规范性文件509件。

在矛盾纠纷化解过程中,我市构建融会贯通的“市、县、乡、村”四级矛盾纠纷预防调处化解枢纽,县、乡矛盾纠纷调解中心实现全覆盖。全市形成以8个县县级调解中心为重点,116个乡镇调解中心为主力,1236个村(社区)调委会为基础,236个行业专业性调委会为补充的大调解工作格局。2025年,全市调解成功矛盾纠纷65532件。我市在8个县县级矫正中心、26个中队分中心全部建成的基础上,强化“智慧矫正”重点应用。

此外,我市持续深化“一站式”矛盾纠纷调处化解体系建设,夯实平安根基,提高治理效能,提升基层治理精细化水平。充分发挥科技信息技术监管作用,加大智能管理平台信息化建设,努力预防和减少重新犯罪。扩大法律服务覆盖面,打造“小、精、近”的“便民普法服务圈”,打通服务群众的“最后一公里”,推动“双提升”工作走深走实。

我市做好春运服务保障群众平安有序出行

本报讯(全媒体记者包增光)今年春运期间,我市组织各地各部门围绕引导错峰出行、强化运输衔接、统筹客货保障等重点环节,科学研判客流变化、精准调配运力资源、细化实化工作举措,以最大能力、最佳状态、最优服务,全力保障人民群众平安、便捷、温暖出行。

针对春运期间客流集中特点,我市加强多部门协同联动,合理引导群众错峰出行。教育部门引导属地高校科学安排学生有序离校返校。文旅部门及时发布出游提示,引导游客提前规划行程、错峰出行。工会组织积极与用人单位协商员工开工时间,助力务工人员错峰返乡返岗。同时,我市鼓励互联网出行服务企业运用大数据动态发布热门目的地客流量、道路路况等信息,为公众合理安排出行提供参考。

在运力保障方面,各地各有关单位科学制定运输组织方案,充分挖掘铁路、公路、水路等运输方式运能潜力,通过增加运力投放、加密运输班次、增开定制客运、开行点对点包车等方式,最大限度增加重点方向、重点区域运力供给。强化铁路、公路、水路等运输方式间、城市交通与干线运输间信息共享和服务衔接,优化中转换乘流程,保障中转旅客便捷顺畅出行。针对长三角铁路增开的夜间动车组及可能出现的夜间临客,公交企业、滁宁城际根据实际延长运营时间、开行夜班车,有效满足旅客抵离出行需求。科学调配出租汽车运力,加大客运枢纽场站、景区景点等运力供给。做好城乡间和农村地区客运组织,保障城乡客运线路正常运行,畅通干支衔接“最先和最后一公里”。

春运期间,全市大力统筹客货运输保障,坚持“以客为主、客货兼顾”原则,统筹做好煤炭等重要能源物资、粮食等生活物资、节日商品、春耕备耕物资以及应急物资运输,保障企业生产和居民生活需要。严格执行高速公路春节假期小型客车免费通行政策和鲜活农产品运输“绿色通道”政策。邮政管理部门同步引导邮政快递企业合理调配人力运力,做好节前年货寄递和春节期间基本寄递服务保障。

新闻集锦

市图书馆举办短视频剪辑培训班

2月26日晚,市图书馆“短视频剪辑”第二期公益培训班如期举办。培训中,授课老师围绕短视频剪辑基础知识、常用工具与操作流程等内容开展教学,现场指导软件安装,细致讲解短视频创作方法,耐心解答学员疑问,教学互动氛围浓厚。据了解,该系列课程共6讲,内容由浅入深,帮助学员快速掌握短视频剪辑技能。市图书馆将持续开展各类数字技能公益培训,不断满足市民学习需求,着力提升群众数字素养与创作能力。

(通讯员 余园园 全媒体记者 马晨展)

花园社区组织主题活动庆元宵

2月28日,南谯区花园社区联合市自来水公司举办“元宵”气满满猜灯谜“宵”口常开搓汤圆”元宵主题活动,社区12组家庭齐聚一堂,共庆元宵。活动现场,猜灯谜环节趣味十足。精心设置的谜面既有传统字谜,也有与马相关的成语,大家认真思考、踊跃参与。在搓汤圆活动中,志愿者提前准备好糯米粉、馅料等食

材,居民们纷纷挽起袖子,动手揉面、包馅、搓圆,大家一边制作汤圆,一边交流节日习俗、畅谈家常,现场暖意融融。此次活动将传统民俗与邻里互动相结合,既让居民感受到传统节日的魅力,丰富了精神文化生活,也进一步拉近了邻里距离,营造出和谐友爱的社区氛围。

(通讯员 黄玲 全媒体记者 马晨展)

凤凰湖社区倡导践行“文明餐桌”

2月26日,琅琊区凤凰湖社区新时代文明实践站组织开展“文明餐桌”主题宣讲活动,将邻里和睦与传统美德深度融合,辖区众多居民参与。活动中,社区志愿者结合春节期间家庭聚餐、邻里宴请的实际场景,向居民讲解适量点餐、剩菜打包、使用公筷公勺的重要性,引导大家在团圆聚餐

中践行节约美德。活动还设置了艾草养生锤手工制作环节。在志愿者的指导下,居民们将艾草包揉捏成坚实圆球,插入木棍固定锤柄,用粗布仔细包裹,再以棉绳一圈圈缠绕牢固……不一会儿,一个个药香扑鼻的艾草锤便在居民手中诞生。

(通讯员 冯菁 全媒体记者 郑成雪)

快乐托管伴成长

2月28日,孩子们在寒假托管班结业仪式上表演非洲鼓伴唱《有礼有让幸福长》。

当天,琅琊区紫薇社区为期两周的寒假托管班圆满结业。结业仪式现场,孩子们带来非洲鼓、武术、合唱等节目,展现学习成果。此次托管班服务儿童30余名,融入“滁州有礼”文化内涵,开设拓印、美术、安全讲座等特色课程,切实解决双职工家庭看护难题。

全媒体记者 毕鸿 通讯员 刁薇薇摄



用满格战斗力守护亭城“面子”与“里子”

解海兵 庞啸

马年新春,当大伙儿围坐桌前推杯换盏、走亲访友其乐融融之际,有一群“城市美容师”逆向而行,用“宁愿一人脏,换来万家净”的朴实信念,为整座城市的颜值站岗放哨。

春节期间的环卫保障,是一场不折不扣的硬仗。人流量激增,生活垃圾产生量持续增加,这对任何一个城市来说都是严峻考验。但滁州的环卫工人始终保持“满格”状态——主次干道、商圈景区、高铁站周边,哪里人流密集,哪里就有他们弯腰清扫的身影;清晨日暮、风里雨里,垃圾收运车辆穿梭不息。为了做到垃圾“日产日清、动态清零”,全市累计出动环卫工人2.98万余人次,收运车辆

4400余台次,增设临时收集点160余处,清运生活垃圾6800余吨。一组组数字,正是无数环卫工人放弃休假、默默付出的印记。

细心的市民或许会发现,今年春节,滁州不仅“面子”光鲜,“里子”也同样干净。背街小巷、绿化带深处的卫生死角被逐一清理,城区周边的烟花爆竹残屑被及时清除,公交站台、果皮箱等“城市家具”被擦拭得锃亮。据统计,累计清理卫生死角垃圾约10吨、绿化带垃圾约50吨、烟花爆竹残屑约24吨,清扫停车位2100余处,冲洗油污点位1200余处,擦洗“城市家具”5500个。环卫部门下足的这番“细功”,让滁州的“里子”和“面子”一同归了位,这

种极致感,真的很“圈粉”。

透过环卫工人,我们看到的是一种可贵的职业精神和城市温度。他们有的可能年过半百,有的可能家中也有需要团圆的儿孙,但为了这座城市的正常运转,他们选择了在岗位上过年。这种舍小家为大家的付出,不应该被看作理所当然,而值得我们每一个人真诚地道一声“谢谢”。

春节已过,奋斗不止。环卫工人们迅速从“节日保障模式”切换到“日常管轄轨道”。新的一年,愿每一位市民都能与环卫工人携手同行,用文明行动共同守护这座城市的干净与美好。因为,这不仅是一座城市的“面子”,更是生活在这里的每一个人的“里子”。

街谈巷议