

# 党建引领强治理 平安建设谱新篇

## ——天长市金集镇多措并举构建基层治理新格局

谷文

### 奋进新征程 再创新辉煌 皖东大地党旗红

岁序更替,华章日新。过去一年,天长市金集镇综治中心以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入践行新时代“枫桥经验”,紧扣“规范化建设、实战化运行”核心目标,锚定“党建引领、网格筑基、科技赋能、服务为民”四大方向,成功构建“多元共治、全域覆盖、全程闭环”的基层治理新格局,为全镇经济社会高质量发展筑牢平安屏障。

### 党建引领聚合力,筑牢治理“主阵地”

金集镇综治中心坚持把党的领导贯穿基层治理全过程、各方面,打破部门壁垒,整合公安、司法、信访、妇联等多部门资源,按照“六有”标准优化功能布局,科学设置群众接待窗口、调解室、监控研判室等功能区域,创新推行“关键部门常驻、重点单位轮驻、涉事部门随驻”的联动模式,真正实现矛盾纠纷“一站式受理、一揽子调处、全链条服务”,让群众“进一扇门、解所有事”。

为打通治理“最后一公里”,该中心将全镇科学划分为86个基础网格,配备176名网格员,构建起

“横向到边、纵向到底”的网格治理体系,推动治理力量下沉至村组巷户,实现治理触角全覆盖。依托“1+5+N”矛盾隐患排查机制,网格员化身“移动探头”,常态化开展隐患排查,全年累计排查各类矛盾纠纷276件,化解率达97%以上,切实做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”,让基层阵地真正成为平安建设的“桥头堡”。

### 多元联动解民忧,激活善治“新动能”

基层矛盾错综复杂,唯有凝聚多元合力,方能精准破解民忧。该中心深化警调联动机制,创新建立“民警+调解员”联合调处模式,充分发挥民警专业优势与调解员群众工作优势,全年成功化解邻里纠纷、婚恋家庭等疑难复杂纠纷20起,有效防范矛盾升级激化。

在流程优化上,该中心推行“受理—分流—调解—反馈”全闭环工作机制,对简单纠纷当场调处、快速办结,对复杂纠纷启动多部门联动机制,对重大纠纷实行领导包保专案处理,确保事事有回应、件件有着落。同时,充分挖掘本土治理资源,激活“五老”人员、政协委员、法律顾问等社会力量,精心打造“金玉言”协商品牌和婚姻家庭调解特色服务,用群众听得懂的语言、接受的方式,协助化解土地争议、劳务纠纷等民生难题30余起,让矛盾化解更接地气、更具温度。

### 科技赋能提质效,织密平安“防护网”

该中心高标准推进“雪亮工程”建设,实现辖区主要路段、重要路口视频监控全域覆盖、全网共享,为治安防控、纠纷取证提供有力技术支撑,让平安看得见、管得住。依托综治信息化平台和网格管理系统,推行“日常走访+定期排查+实时上报”工作模式,网格员通过信息化工具随时随地收集社情民意、排查安全隐患,全年累计上报各类信息300余条,现场处置突发事件30余起,实现风险隐患早发现、早处置。

法治意识是平安建设的根基。该中心以“八五”普法为契机,通过法治讲座、“村村响”广播、微信群推送等多种形式,开展禁毒、反电信诈骗、反诈诈骗等主题宣传活动45场次,发放宣传资料5000余份,受教育群众达1.5万余人次。多样化的宣传让法治理念深入人心,逐步引导群众形成“遇事找法、办事依法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的自觉,为基层善治营造良好法治环境。

新征程承载新使命,新起点呼唤新作为。该镇相关负责人表示,金集镇综治中心将持续深化基层治理创新,不断完善多元共治机制,提升科技赋能水平,强化服务保障能力,以更实举措、更优服务筑牢平安和谐根基,为建设更高水平的平安金集、法治金集作出新的更大贡献。

## 南京市公证处调研天长信托创新实践

本报讯 为深化长三角公证一体化建设,推动公证服务融入基层社会治理,近日,南京市公证处一行赴天长市聚焦“信托+公证”业务模式及系统建设开展考察交流。

座谈中,天长市公证处负责人专题分享《公证服务融入基层社会治理的实践与创新》,详解“信托+公证”赋能物业治理的概念、制度设计与实操路径,工作人员现场演示“天长公证信托家园”系统功能。南京市公证处介绍了其业务发展、新兴业

务开展及驻场服务经验,双方围绕长三角公证协同发展深入研讨、互学共进。

此次考察交流搭建起跨区域公证协同合作的桥梁,有效推动两地公证工作经验互鉴、优势互补。据了解,天长市公证处将以此次考察交流为重要契机,持续深化“信托+公证”模式创新与实践,主动融入长三角公证一体化发展大局,提炼可复制、可推广的实践经验,不断提升公证服务基层社会治理的精准度和实效性,切实为全省公证事业高质量发展注入天长动能。(曾庆文)

## 天长法院高效解“薪”愁

本报讯 年关岁末,“薪”安则心安。近日,天长市人民法院南郊法庭通过先行调解方式,仅用3天便为12名工人追回了被拖欠的9.7万元工资,让困扰工人四年的“薪”愁一朝化解。

被告吴某在天长市新街镇某村开办了一家玩具加工点,2021年至2025年间,王某等12名工人先后在该玩具加工点务工。期间,该加工点因经营周转问题,吴某开始拖欠工资,王某等人被欠薪1650元至29000元不等,总额9.7万元。王某等人多次催要未果,抱着最后一丝希望来到法院提起诉讼,希望通过法律途径拿回“辛苦钱”。

案件受理后,承办法官第一时间梳理案情,考虑到该起纠纷关系到工人生计,

若简单判决可能面临执行难题,甚至陷入“赢了官司拿不到钱”的困境,遂决定先行调解。

法官一方面与玩具加工点负责人吴某沟通,详细解释关于工资支付的相关规定,明确拖欠薪资的法律后果,同时耐心倾听企业面临的实际困难,引导其换位思考,理解工人们讨薪的迫切心情;另一方面,积极安抚工人情绪,向大家说明案件处理进度和调解思路,缓解众人的焦虑。

经过多轮耐心细致的沟通协调,双方最终达成调解意见:吴某承诺在约定期限内足额支付所有拖欠工资。为确保调解协议落到实处,协议还同步明确了付款节点和违约条款,为保障员工权益加上“双保险”。(王建萍)

## 琅琊街道专题调研提升基层治理水平

本报讯 为借鉴基层治理先进经验,提升辖区治理精细化水平,近日,琅琊区琅琊街道组织工作人员赴琅琊区多个示范社区、小区开展专题调研,通过实地察看、听取汇报等方式汲取治理智慧,赋能民生服务提质。

调研团队从街道办事处集中乘车,抵达创业北苑小区。调研人员察看小区环境与设施,听取清流街道“345”网格工作法融入基层治理的经验介绍,对该工作法打通为民服务“最后一米”的成效高度关注。在寓新苑小区,详细了解小区管理情况,重点听取丰山街道“信托制”物业工作成效。该模式以财务透明为核心,破解传统物业服务纠纷,其可复制经验让调研人员深受启发。在龙池社区,察看社会组织

建设情况,听取丰山街道物业与社会组织协同治理工作汇报。调研人员纷纷表示,应向龙池社区学习先进经验,将可复制的点融入基层治理过程中。在忠佑巷31号小区,察看老旧小区改造运维情况,听取迎阳街道公益性物业推进情况。该模式为有效解决老旧小区物业保障难题,提供了宝贵治理样本。

此次调研行程紧凑、重点突出,琅琊街道将认真梳理调研成果,结合辖区实际情况,对先进经验进行消化吸收和转化运用,进一步优化治理体系、创新治理方式,持续提升基层治理能力和服务水平,切实增强辖区居民的获得感、幸福感和安全感。(薛思宇)

## 中国人寿滁州分公司优化服务获好评

本报讯 “意外无情国寿有爱 理赔迅速一言九鼎”。1月30日,张先生家属向中国人寿滁州分公司送上锦旗,以表感谢该公司为意外变故家庭高效办结179.8万元大额理赔。

自2014年起,张先生持续在国寿投保国寿康宁终身重大疾病保险(2012版)、国寿防癌疾病保险、国寿鑫福一生两全保险(分红型)、国寿百万如意行两全保险等十余款产品,构建起“重疾+医疗+寿险+年金”全方位家庭保障网。这份十余年的信赖,在意外来临时成为家庭坚实的后盾。

2025年12月,张先生因意外落水身故,家属悲痛不已。该案件保单多、受益人复杂、资料繁琐,给家属增添了额外负

担。滁州分公司获悉后,第一时间主动对接家属,组建专项小组全程协助梳理资料、提供专业咨询,以细致服务缓解家属悲痛。去年12月25日家属提交理赔申请后,滁州分公司立即启动绿色通道,跨部门高效联动,仅用5个工作日便完成审核,179.8万元保险金全额赔付到位。同时,张先生投保时附加的投保人豁免条款,为其家属免去后续5.7万余元保费,且保障持续有效。

一面锦旗,一份责任。中国人寿滁州分公司将以“一个国寿 一生守护”的坚守,持续优化理赔服务,以更简洁、温暖、高效的举措,守护客户美好生活。(王熙元 刘媛媛)

## 杨村镇道德评议会激活乡村文明内生动力

本报讯 “朱翠萍照顾瘫痪丈夫十几年如一日,这份精神值得全村学习!”近日,天长市杨村镇沂湖村道德评议会组织村民代表开展好人评议,大家围坐一堂,细数身边善举,共话文明新风,让道德的力量在交流中传递。

作为深化乡村文明建设的重要载体,杨村镇道德评议会老党员、老干部、乡贤代表和村民代表组成,秉持“公平公正、实事求是”原则,对全村涌现的好人好事进行收集、核实、评议。“我们不仅要选出道德模范,更要让她们的事迹被更多人知道,让大家学有榜样、行有示范。”光华村道德评议会成员在文明家庭故事分享会上表示。

除了选树道德典型,杨村镇道德评议会还主动扛起文化育人责任,以群众喜闻乐见的文艺形式传播文明新风。光华村道德评议会协助创作《光华新风赞》《移风易俗树新风》等特色作品。评议会成员深入田间地头收集素材,让文艺作品更接“地气”。“婚事新办不攀比,彩礼多少不重要;丧事简办省物力,文明祭奠显孝心……”这首《移风易俗树新风》由

评议会成员与文艺骨干共同打磨,语言通俗易懂、节奏朗朗上口,配合快板表演,备受群众欢迎。村民李大妈笑着说:“以前办红白事总爱攀比,现在听了快板,大家都明白日子是自己过的,文明省事才最重要。”

近年来,杨村镇以各村(社区)道德评议会为抓手,构建“评议树德、文化润德、实践修德”的文明建设体系,通过选树身边典型、创作文艺作品、开展文明宣讲等活动,让尊老爱幼、邻里互助、勤俭节约的传统美德深入人心,有效破解了陈规陋习,融洽了邻里关系,为乡村振兴注入了深厚的文明力量。

据介绍,杨村镇将进一步完善道德评议会工作机制,推动评议结果与文明户评选、积分奖励等挂钩,同时鼓励各村(社区)结合实际创作文艺作品,让道德评议既有“力度”更有“温度”,让文明新风在乡村落地生根、开花结果。(陈玉琴)

### 文明新风润江淮

## 墨香四溢年味浓

2026年南谯区乌衣镇第二届年货节于2月7日至8日在德邻生活中心举行。

活动现场邀请书法家挥毫,为市民书写春联、赠送福字。红纸铺展,墨香四溢,传递出浓浓的年味与温情。居民除了能领到书法家现场书写的春联,还能在年货节上购买到品类丰富的年货。(陈冬冬摄)



## 明光涧溪独立工矿区转型发展活力足

本报讯 清晨的明光市涧溪独立工矿区安置小区,暖阳洒在整洁的楼宇间,老矿工陈明带着孙子在文化广场散步,不远处的卫生室里,医护人员正为老人测量血压……作为滁州市唯一省级独立工矿区安置小区,如今呈现一片祥和的民生景象。

《安徽省独立工矿区改造提升三年行动计划》印发后,涧溪矿区凭借鲜明的转型特色跻身其中。这片地处明光东部、占地27.8平方公里的区域,常住人口1.13万人,其中矿工家庭占比超四成,曾因资源开采留下的环境短板、民生难题,在三年攻坚中逐步破解。2022年获批以来,15个重点改造项目相继落地,13.9亿元投资化作民生福祉与发展动能,走出一条“民生为本、生态优先、产业赋能”的转型之路。

党建引领是涧溪独立工矿区转型攻坚的“定盘星”。省级政策出台后,明光市委、市政府迅速成立改造提升领导小组,主要负责同志多次深入矿区一线,踩着泥沱察看安置小区建设进度,坐在村民家中倾听诉求,现场协调解决道路修建、配套完善等问题。走进矿区安置小区,3.2万平方米现代化住宅错落有致,1480座修缮后的房屋旧貌换新颜。卫生室、幼儿园、为民服务中心一应俱全,5.38公里新建改造的道路串联起家家户户。粮食服务设施升级、冷链物流投用、静港营地开放,一系列民生工程让“区”居民的幸福持续提升。

沿着官山矿区的盘山道路前行,昔日“散乱污”企业聚集的场景已不见踪影,取而代之的是连片的优质良田。明光市坚持生态优先,对矿产资源实施收储整合,将官山矿区10个采矿权优化缩减至4个,关停65家“散乱污”企业,引导海港凹泥、福禄科技等企业入园规范发展。2.51万亩矿山周边土壤修复工程通过验收,零散“补丁地”变身“丰产田”;18.8公里沟渠整治与3座灌排站同步竣工。

产业赋能为矿区转型注入“强动力”。在艾草产业园,4栋标准化厂房里机器轰鸣,新同飞、艾之健等企业的产品源源不断下线;不远处的凹凸棒新材料产业园,8万平方米标准化厂房及配套设施齐全,28家企业在此扎根。“凹凸棒新材料特色产业集群营收突破百亿,省级产品质量检验检测中心覆盖85%以上产品。”园区负责人徐晖介绍,从“靠山吃矿”到“靠产兴区”,特色产业的崛起让矿区转型有了坚实支撑。(范媛媛 霍志兵)

## 滁州经开区开设“企业成长课堂”



本报讯 为持续优化营商环境,激发经营主体内生动力和创新活力,滁州经开区市场监督管理局近日创新服务模式,“企业成长课堂”正式开班。该课堂聚焦经营主体从准入到退出的全生命周期核心需求,通过系统性课程和互动教学,助力企业提升合规能力和风险防控水平,为区域营商环境优化注入新动力。

“企业成长课堂”立足市场监管核心职能,围绕企业在不同发展阶段面临的共性痛点与合规挑战,精心设置了六大课程模块:一是准入加速模块:解读企业登记注册的全流程网办、简易办操作规范。二是食品安全模块:指导企业落实食品安全主体责任,建立健全“日管控、周排查、月调度”机制。三是特种设备模块:培训锅炉、压力容器、电梯等设备的安全使用规范及应急处理流程。四是产品质量模块:指导企业建立从原材料进厂到成品出厂的全过程质量控制体系。五是消费维

权与品牌建设模块:结合典型案例,传授纠纷处理技巧,指导企业规范广告宣传与明码标价,维护品牌声誉。六是知识产权模块:引导商标、专利的申请与保护,解读相关扶持政策。

该局创新教学模式,推动合规意识内化于心。课堂采用“政策解读+案例剖析+互动答疑”模式,将复杂的法规条款转化为真实、生动案例,使理解更直观。互动答疑环节,业务骨干现场为企业答疑解惑、“把脉问诊”,提供个性化解决方案。通过直面交流,引导企业主动排查在食品安全、特种设备、产品质量等方面的风险隐患,实现从“要我合规”到“我要合规”的根本性转变,切实提升企业自主风险管理能力。

该局还擦亮服务品牌,构建服务型监管新生态。“企业成长课堂”是经开区践行“服务型监管”的创新举措。通过主动靠前服务,将政策、知识与解决方案精准送达企业,构建了覆盖准入指导、合规运营、风险预警的全链条服务生态,有效打通了政策落地的“最后一公里”,为培育更多优质市场主体、推动区域经济高质量发展发挥了积极的市场监管动能。(王玉园 马雅倩)

## 明光供电“三下乡”保安全优服务

本报讯 近日,由明光市委宣传部、市精神文明建设办公室主办,明光市文联、苏巷镇人民政府承办的“三下乡”文明实践暨大集活动在苏巷镇新时代文明实践广场隆重举行。国网明光供电公司积极响应号召,聚焦安全用电知识普及、本地24小时抢修热线推广及“网上国网”APP功能介绍,切实为春节返乡群众筑牢用电安全防线。

活动现场,明光供电公司将本地24小时抢修热线2600000推广作为核心任务,通过发放印有热线号码的便民服务卡、现场重点介绍等方式,郑重向每一位村民承诺:“这是咱们本地专属的供电抢修热线,家里遇到停电、线路故障,打2600000,我们会第

一时间上门处置!”针对老年群体,员工们还主动协助将号码存入手机,确保大家牢记不忘。同时,员工们手把手指导村民操作“网上国网”APP,详细演示电费缴纳、账单查询、故障报修等功能,告知村民通过APP可实现“足不出户办电”,便捷高效解决各类用电需求。

咨询台前,群众围绕安全用电注意事项、热线使用流程、APP操作方法等问题踊跃提问,工作人员逐一细致解答,现场氛围热烈融洽。此次活动中,明光供电公司累计接待群众咨询120余人次,解答各类疑问80余条。(王成美 袁士龙)