

绘就矛盾纠纷化解新“枫”景

——南谏区综治中心“四度”工作法高效化解矛盾纠纷综述

郑法宣 杨读俊

基层是社会治理的“神经末梢”，矛盾纠纷化解则是守护基层和谐稳定的关键一环。南谏区综治中心始终锚定“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”工作目标，坚持和发展“枫桥经验”，创新提炼接待有温度、分派有速度、处置有尺度、办结有力度的“四度”工作法，将多元解纷力量拧成一股绳，交出了一份亮眼的矛盾化解答卷。2025年，中心妥善化解各类纠纷3459件，涉案金额7600余万元。其中，劳动争议、拖欠工资等高频民生纠纷办结率达91.2%。目前，区综治中心正继续深化“四度”工作法，不断完善矛盾纠纷多元化化解机制，为建设更高水平的平安南谏、法治南谏添砖加瓦。

接待有温度 暖心服务架起“连心桥”

“群众带着怨气来，不能让他们揣着失望走。”这是南谏区综治中心全体工作人员的共识。接待群众诉求，坚持以情动人、以理服人，严格落实“合理的解决到位，无理的解释到位”原则，让群众感受到实实在在的关怀与尊重。正式运行以来，已累计接待群众来电来访2000余人次，提供法律援助310人次，实现“来访必接、诉求必录、疑惑必解”的服务承诺，2025年以来更是收到群众赠送锦旗7面。

乌衣镇某小区业主刘某身体残疾，只能依靠轮椅出行，因房屋质量问题长期无法入住，情绪激动地前来综治中心求助，甚至扬言采取极端行为。中心工作人员第一时间换位思考，耐心倾听其诉求，一方面协调镇里安排专人持续跟进，做好思想疏导；另一方面充分考量其特殊身体状况，将

该案列为重点风险化解案件，以真诚态度稳定当事人情绪，为后续矛盾化解筑牢基础。

分派有速度 高效响应按下“加速键”

矛盾纠纷化解，效率是关键。南谏区综治中心深知，早一分介入，就能少一分激化。为此，中心建立“快速响应、精准分派”工作机制，确保群众每一项诉求都有人办、依法办。2025年以来，中心对受理的矛盾纠纷严格落实“首接负责制”，平均分派时长缩短至1小时内，涉民生、涉群体性等紧急纠纷实现2小时内响应处置，有效防止矛盾纠纷升级扩大。

2025年底，区内3家企业因工程款多年未结，无奈向法院提起诉讼，法院即将案件移送至区综治中心启动多元化化解程序。中心迅速启动“一站式”矛盾纠纷化解机制，第一时间梳理案件脉络并开展调解工作。一方面协调涉事主管单位介入，核实有关情况；另一方面特邀区法学咨询专家全程参与调解，为纠纷化解提供专业法治支撑。从法院移送案件，到组建专项调解工作组，整个过程衔接高效、一气呵成，为快速化解纠纷抢得先机。

处置有尺度 法理相融划定“基准线”

矛盾纠纷化解，既要解“法结”，也要解“心结”。区综治中心坚持依法依规、情理兼顾的原则，做到处置有尺度，让每一起纠纷的化解都经得起法律和时间的检验。2025年，中心联合区法院、司法局、人社局等多部门开展联合调解10余

次，邀请法学专家参与专业调解3次，确保调解过程合法合规、调解结果公平公正。

区某建设公司职员林某一年内两次遭遇工伤，辞职后向用人单位主张工伤保险权益，双方就赔偿金额、支付时限等细节未能达成一致，遂向区综治中心申请调解。中心安排专职调解员全面核实工伤认定事实、医疗诊断证明等关键证据，同时邀请人社部门业务骨干参与调解。调解中，工作人员一方面引导企业正视法定赔偿责任，一方面向林某说明赔偿项目的计算依据，促成双方换位思考，最终达成合法合规、合情合理的调解协议。

办结有力度 跟踪问效筑牢“保障墙”

“案结事了人和”是矛盾纠纷化解的最终目标。区综治中心坚持“调解不是终点，跟踪问效才是关键”理念，做到办结有力度，确保每一起调解协议都能落到实处。建立“调解协议履行跟踪台账”，对已办结案件实行“一案一档、定期回访”，2025年以来累计回访群众百余人次，回访满意率98.6%。

在解决业主刘某的房屋质量纠纷个案中，中心推动区住建局牵头落实维修责任，协调专业维修队伍按“达到基本入住”标准，完成刘某屋外渗水治理和室内装修修复，帮助其顺利入住。中心同时注重以点带面，聚焦小区500余户业主的类似诉求，推动法院协同发力，依法力争解封项目工程质量保证金，专项用于房屋质保期内维修。中心全程跟踪维修工作进度，建立“回头看”机制，定期回访业主，确保批量性纠纷隐患得到彻底化解，真正做到“办结一件、满意一件、稳定一片”。

引企增收 壮大村集体经济

近日，南谏区章广镇一家纸业生产有限公司生产车间，工人正在流水线上检查产品质量。

该公司2023年入驻孟洼村，租用厂房面积3000平方米，主要生产各类纸品，年产值约2000万元人民币，每年为村集体增收约20万元。

董超 杜陈陈摄



基层广角

湖心路社区举办主题党日活动

本报讯 近日，湖心路社区举办“铭记历史，砥砺前行”主题党日活动，组织辖区党员集中观看抗战题材电影《得胜渡》。

这部以鄂西会战为背景的影片，跳出了传统抗战片的宏大叙事，从小人物视角展现全民抗战的主题，将镜头对准一群背井离乡的平民，用他们绝境中的坚守与抗争，诠释了“家”与“国”的深刻联结，让观众在平凡的故事里，读懂了勇气、匠心与家国情怀的重量。

此次观影不仅是一堂生动的“电影党课”，更是一次深刻的爱国主义教育，让党员在光影流转中重温波澜壮阔的抗战历史，接受精神洗礼，激发爱国热情与使命担当，引导大家铭记历史，从伟大抗战精神中汲取奋进力量。（翟安凤）

施集镇孙岗村开展酒驾醉驾警示教育

本报讯 春节即将来临，为强化党员干部纪律意识，严明纪律规矩，坚决遏制酒驾醉驾等违纪违法现象发生，2月2日，施集镇孙岗村纪检委组织开展节前酒驾醉驾专题警示教育宣传活动。

活动中，村纪检委组织村“两委”干部、党员集中学习严禁酒驾醉驾相关法律法规和党纪党规，重点讲解党员干部酒驾醉驾“纪法双施双守”的严厉后果，通报近期各地处罚的典型案列，以案释法、以案明纪，深刻剖析酒驾醉驾对个人、家庭、组织带来的严重危害，教育引导党员干部摒弃侥幸心理，时刻绷紧纪律之弦，筑牢法纪防线和安全意识。

此外，村纪检委还通过村组广播、微信群推送等方式，向全体村民宣传酒驾醉驾的危害性与法律代价，实现宣传教育全覆盖。（陈慧莲）

中都社区公益写春联年味十足

本报讯 马年新春将至，为营造喜庆祥和的节日氛围，弘扬民俗文化，中都社区开展公益写春联活动，搭配民俗知识问答，让居民在家门口感受浓浓年味。

活动现场热闹非凡，受邀的书法爱好者挥毫泼墨，笔走龙蛇间，一副副寓意吉祥的春联跃然纸上。大家有序排队挑选心仪的春联和福字，拿到春联的居民脸上满是笑意，夸赞手写春联更有年味。同步开展的民俗知识问答，主要围绕春节贴春联、守岁、拜年等传统习俗提问，居民踊跃抢答，答对者领取福字、窗花、灯笼等小礼品，现场欢声笑语不断。工作人员还顺势讲解春联的由来、贴春联的讲究等小知识，让大家在互动中加深对传统民俗的了解，感受传统年味浸润人心的融融暖意。（陈茜）

南谏风采

农保四大行动助推农业农村高质量发展

本报讯 2025年，南谏区以“农业保险+”改革为牵引，系统推进多元融资、多维赋能、多链融合、多层次覆盖四大行动，推动农业保险从单一风险补偿向促进农业稳产增产、农民持续增收、乡村产业振兴的综合性支撑转型，为农业农村高质量发展注入新动能。

深化“农业保险+多元融资”，引导辖内金融机构参与“政保贷”业务，依托全国融资信用服务平台，成功落地首笔“金农政保贷”80万元。持续推进“农业保险+担保+信贷”，与5家金融机构签订战略合作协议，累计发放涉农贷款13570.4万元。创新开展“农业保险+科技+服务”新模式，支持运用物联网、卫星遥感、大数据及人工智能等现代信息技术，实现精准承保、快速理赔、风险减损，全面提升服务现代农业能力。率先开展全市高标准农田建设质量保险试点，投入60.88万元，为高标准农田提供全周期保障。

推进“农业保险+多链融合”，服务特色产业。围绕地方优势特色产业，创新开发食用菌气象指数商险，全省首单承保1.5万棒，风险保障7.5万元。持续推行野生动物致害政府救助责任险，年度保费规模7万元，承保森林14.27万亩，实现“农业保险+林长制”改革保费规模达122.28万元，提供超1亿元风险保障。

拓展“农业保险+多层次覆盖”，实现大宗农产品应保尽保。全年全区特色农产品保费近500万元，提供风险保障8000余万元；商业性农业保费规模305万余元，保障金额2696万余元；特色农险保费占比达34.7%，超额完成省市30%目标任务。（张天梅 杨读俊）

探索管理机制加强湿地生态保护

本报讯 今年2月2日是第30个世界湿地日。作为湿地资源丰富的南谏区，一直高度重视湿地保护工作，采取科学划定保护小区、纳入一般湿地名录、严格守护生态保护红线等措施，截至2025年底，全区以多种形式保护的湿地面积达3708.52公顷，保护率58.01%。一幅人水和谐、生机盎然的湿地画卷徐徐展开，初步展现出生态保护与可持续发展生动实践成效。

南谏区可纳入湿地管理总面积达6392.49公顷，涵盖水库、河流、坑塘等类型，构成区域重要的生态基底。为做好湿地保护工作，依托有关法律法规，该区深入推进“林长制”“河（湖）长制”与湿地保护有机融合，落实网格化管理责任，建立多部门联合会议制度，统筹解决湿地保护和利用方面的重大问题。科学设定发展目标，组织

开展湿地保护规划修编工作，完成《南谏区湿地保护规划（2025—2030年）》修编和审批。综合运用名录管理、生态红线管控等手段，公布2处一般湿地和56处湿地保护小区名录，为湿地划出“安全区”。注重融合社区传统生态智慧，探索湿地生态农业发展，推动保护与可持续利用相结合，让众多分散的小微湿地，滋养出丰富的生物多样性。依托水质自动监测、无人机巡查等智慧系统，构建起“人防+技防”的立体监管网络，提升保护效能。

目前，滁河南谏段景观带、双洪公园、皇龙湖公园等“幸福河湖”，水清岸绿，成为市民休闲好去处；滁河、清流河等主要河流水质稳定向好，饮用水源地水质持续达标，湿地呈现不同景致，生态功能稳步提升，润泽一方。（白洪群）

全力筑牢冬季农村供水安全防线

本报讯 入冬以来，面对可能出现的暴雪、冻雨等恶劣天气给全区农村供水工作带来严峻挑战，南谏区水利局科学调度，南谏水务公司积极应对，全力保障严寒冰冻天气下农村群众用水安全。经过今年1月中下旬强降雪天气的考验，全区农村供水表现平稳有序，未出现大面积冻堵和断供情况。

为有效应对冬季冰雪寒冻对供水造成影响，区水利局提前统筹做好部署，水务公司科学研判，主动应对，全面做好各项准备工作。组织技术人员对农村供水管网、加压站、水表井等重点设施开展全覆盖排查，对易冻易堵点位逐一登记造册，采取保温包裹、加固井盖、清理周边垃圾等预防性措

施，做到隐患早发现、早处置。同时储备水表1000只、抢修配件800余个、各类管材2000米及保温棉等应急物资，确保抢修时“拿得出、用得上、不耽误”。

降雪降温后，公司迅速进入应急状态，严格执行24小时值班制度，保持供水服务热线畅通。安排专人全天候密切监测水压、水量及设备运行情况。抢修人员整装待发，抢修车辆24小时待命，确保一旦出现冻堵、爆管等情况能够第一时间响应、快速处置。维修人员顶风冒雪深入数十个村组，对全区22座增压站开展巡查维护，累计巡线60余公里，全力保障供水设施稳定运行。对群众反映的问题做到“接诉即办、快速处置”，切实提升服务温度。（尹峰）

南谏区人社局做好重点群体就业服务 精准服务暖人心

任社轩 杨读俊

“没想到在家门口就能通过直播找到专业对口的岗位，区人社局的服

务真是送到了心坎里！”日前，刚与安徽超越环保科技股份有限公司达成就业意向的高校毕业生李某，看着手机里的直播回放兴奋地说。这一幕，正是南谏区人力资源和社会保障局精准服务重点群体就业的生动缩影。

针对高校毕业生、返乡农民工、脱贫劳动力等群体就业难题，南谏区人社局打破“大水漫灌”传统模式，创新构建“需求画像—技能赋能—岗位对接”全链条服务体系，让就业帮扶既有政策力度，更有温度。

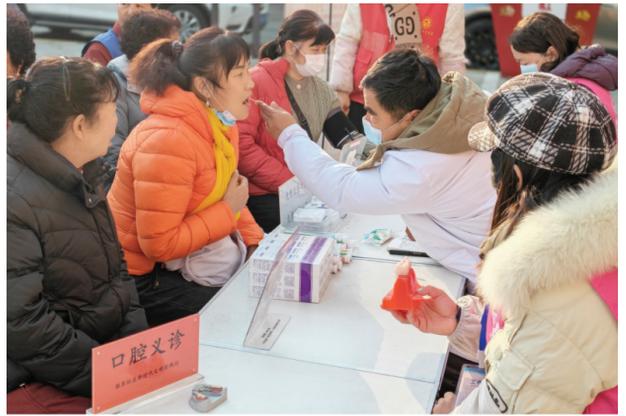
为使服务靶向更清晰，2025年，区人社局联合教育、乡村振兴等部门，对全区588名离校未就业高校毕业生逐一上门摸排、电话核实，将技能水平、就业意向、薪资预期、居住区域等信息分类标注，建立动态更新的电子帮扶档案，为后续服务找准靶心。目前，已为130多名毕业生精准匹配岗位信息。

靶向培训强技能，锻造就业“金钥匙”。聚焦企业用工需求，区人社局联合滁州技师学院推出企业新型学徒制培养模式，根据企业生产特点和岗位要求定制专属课程。目前已有2

家企业签订培养协议，可培育160名中高级工，实现“企业得人才、学徒得技能、就业得保障”的共赢。

“线上直播带岗+线下精准对接”的创新模式，让岗位找人与人才求职实现“双向奔赴”。在“2025年全国城市联合招聘南谏区高校毕业生春季专场直播带岗”活动中，超越环保、康达叉车等6家企业HR在线“吆喝”，细致解读岗位要求、薪资福利，118个优质岗位吸引19464人次围观，收到简历206份。

精细化服务见实效，就业通途成功铺就。从“一人一档”的精准摸排到“靶向培训”的技能提升，再到“直播带岗”的高效对接，区人社局以全链条精细化服务破解就业堵点和难点，用实干担当为重点群体铺就一条稳就业、就好业的通途，为区域经济发展注入强劲的人力资源。



近日，银东社区开展“笑容从‘齿’开始，义诊为您护航”主题活动，组织医护人员为居民细致检查口腔情况，给出诊疗建议和日常护理方案，同时开展口腔健康知识宣传，为居民送上贴心健康服务。董超 王阳摄



连日来，南谏区城市管理局等单位联合燃气公司专业人员对明德路、春华路等路段流动摊点开展燃气使用安全检查。此次检查共检查流动摊点30余个，针对发现问题，要求商贩立即整改，确保流动摊点燃气使用安全。董超 杨红晖摄

义诊护齿送健康

排查隐患筑安全