

红色引擎驱动发展 数字政务智惠民生

——市数据资源管理局以党建引领锻造数字政务硬核实力

陈颖 刘娟 凌宇坤 吴恒

党旗领航方向，数据赋能服务。2025年，市数据资源管理局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，锚定“党建引领、数据赋能”主线，将“支部建在窗口、党员冲在一线”的工作理念贯穿政务服务全过程，以深化“高效办成一件事”改革为抓手，构建“三端协同”服务体系，丰富“跨省通办”应用场景，推动部门业务流程一网协同，通过高质量党建筑牢改革根基，数字赋能拓展服务维度，政务服务从“能办”向“好办、易办、快办”发展，数字政务正奋力绘就高质量发展新图景。

党建赋能引领篇—— 支部建设有力度

始终把党的建设作为政务服务提质增效的“根”与“魂”，以推进党支部建设为抓手，将政治优势、组织优势转化为服务优势、发展优势。

深化理论武装，提升服务意识。构建“领导班子示范学、支部书记带头学、年轻党员争先进”的分层学习体系，聚焦深入贯彻中央八项规定精神学习教育，在全体党员中开展作风建设，为做好便民高效的政务服务工作打牢思想根基。各党支部创新学习载体，打造“青学365”“微芒”等学习平台，组建“数据青年”宣讲团，通过“三会一课”、主题党日等规定动作，党团知识竞赛、专题宣讲、观看红色电影、主题征文等创新形式，引导党员坚定理想信念、践行初心使命，带动窗口工作人员不断增强责任感、使命感，将学习成果转化为服务群众的自觉行动。



“物建‘勤廉’干部队伍”获市直十佳党建项目

建强战斗堡垒，筑牢服务阵地。深化“支部建在窗口”模式，构建清晰的组织架构，党支部书记由窗口主任担任，党小组按业务类型科学划分，实现政务服务一线党组织全覆盖。对照“四强”党支部创建标准，推进党支部标准化规范化建设，将6个党支部分级分类管理，推行积分制考核，通过每季度专项检查、点对点整改，不断提升支部组织力。创新“党建+政务”融合载体，支部书记积极领办打造“勤正廉”干部队伍、探索“享安馨”服务平台等特色党建项目，推动党建工作与政务服务同频共振，基层党组织的政治功能和组织功能显著增强。

激活党员力量，树立服务标杆。在政务服务大厅设立“党员先锋岗”“党员责任区”，引导党员亮身份、亮承诺、亮业绩，在流程优化、难题攻坚、便民服务中当先锋、作表率。组建党员攻坚专班，针对“高效办成一件事”“跨省通办”等重点改革任务，攻克数据壁垒、部门梗阻等难点问题20余项。依托政务大讲堂开展30个“一件事”业务培训，全面提升服务能力。在全省政务服务技能竞赛中，荣获个人一等奖1项、二等奖1项、三等奖2项及团体优秀组织奖。通过表彰“两优一先”，发布党员“先锋榜”，充分激发党员干部干事创业的积极性，局机关5人获得市县表彰。

服务维度突破篇—— 便民服务有温度

始终秉持以人民为中心的发展思想，将党员的先锋模范作用融入便民服务各环节，用“待人如待家人，办事如办家事”的服务理念破解群众“急难愁盼”，让政务服务更有温度。



“上门服务”让办事更贴心

打破空间限制，跨区域协同更贴心。以“跨区域协同、就近可办”为核心目标，通过政银合作、跨省通办、长三角一体化深度融合等多元举措，让企业群众办事少跑路或不跑路。拓展政银合作，在全市483个农商行网点和38个邮政储蓄银行网点的自助设备上上线全省一体化自助服务，累计办理1.37万件。在全市230家银行网点设立企业登记代办窗口，在9家银行14个网点设立公积金服务代办点，在建设银行网点设立不动产登记服务点，实现“金融+政务两件事”就近办理。推进“跨省通办”，208项政务服务事项实现跨层级、跨领域办理，22个部门437个政务服务事项实现“全省通办”，收件量达7.8万件。全省率先开展市场主体业务“全域通办”改革，登记、变更、注销等事项跨区域办理。融入长三角一体化发展，主动对接沪苏浙多地签订“跨省通办”战略协议，推动涵盖医保、人社、交通等29个领域213项政务服务事项实现全国范围“跨省通办”，179项服务事项长三角地区“一网通办”。长三角政务地图已覆盖市县乡村四级5368个服务场所，关联7.16万服务事项，群众可精准定位就近办事点，“就近办、导航办”触手可及。

突破时间约束，全时服务更省心。构建“线上线下联动、全时全域覆盖”的便民服务体系，线上线下无缝衔接、全时服务持续发力。政务服务事项全程网办率达99.8%，群众办事获得感与便利度显著提升。服务事项多渠道办理，7.6万事项通过安徽政务服务网、“皖事通·慧滁州”APP手机端以及市县乡村线下服务窗口同步办理。服务事项全时段办理，在全省率先

推行365天“不打烊”服务，公安、社保、公积金、不动产等8大类高频事项提供节假日服务，2025年节假日办件超10.52万件。服务事项多维度办理，市县两级7x24小时自助服务大厅配置168台一体化自助服务终端，房产查询、驾照换证、人社、医保查询等高频服务事项随时可办。提供预约和延时服务，全年延时服务办件量超3380人次，窗口服务深受群众认可与赞誉。

畅通事项流程，温情服务更舒心。推出“一窗通办”、集成服务、贴心代办等多维举措，让政务服务从“能办”向“好办、易办、快办”快速发展。高频事项“一窗办”，在全省率先实现公安事项“一窗通办”，市、县两级政务服务中心公安窗口精简56%，人员精简24%。高标准完成结婚落户“一件事”省级试点，首创车辆解抵押“一件事”纳入省“高效办成一件事”重点清单，累计上线63个“一件事”，涵盖企业全生命周期和群众办理需求高频事项，平均总跑动次数压减94%，办理时限缩短67%，申报材料精简59%，全年办件量达6.49万件。志愿服务“帮代办”，设立党员志愿服务岗，为老年人、残疾人等特殊群体及复杂业务提供“一对一”全程帮代办，从表格填写到系统申报全流程指导，2025年累计帮代办办超7000件。针对行动不便群体，党员先锋岗更是推出“上门办”服务，主动上门核验材料、办理业务，让特殊群众办事“零跑腿”。



7x24小时全天候自助服务

效能提升深化篇—— 政务服务有速度

以党建引领数字化改革，推动党员在技术攻坚、流程再造、场景拓展中发挥先锋作用，持续深化改革，构建“三端协同”服务体系，让政务服务更高效、更智能。

聚焦便民服务，提质增效更惠民。“皖事通”APP新增8项高频应用，全年服务群众1896.2万人次。创新打造“享美拍”证件照共享服务平台，在省内率先实现120种证件照“一照通用”，获公安部《人民公安报》专题报道，入选市级“法治为民办实事”十大成果。“有奖发票”平台吸引21871名用户注册，归集发票19027张，有效提振消费市场活力。“无证明城市”系统对办件证明事项进行梳理归集，通过直接取消、数据共享、告知承诺等方式减少证明事项1610项，免提交率达83.94%，切实减轻群众办事负担。



打造“享美拍”证件照共享服务平台，在省内率先实现120种证件照“一照通用”

深耕企业服务，精准赋能更助企。“皖企通”集成公共资源交易、信用金融及电梯安全智慧企业管理等25项涉企服务，其中“免申即享”平台全年兑现奖补资金1.43亿元，惠及企业1327家。“享好办”企业综合服务平台整合16个部门117项服务，为企业提供政策资讯、招才引智、融资贷款、法律援助等一站式集成服务。“享满意”小程序构建涉企诉求闭环处置机制，注册企业达1195家。“享好的”滁州产品供需平台吸引285家企业入驻，上架9大类328种工业产品，定期发布采购信息，助力本地产品拓宽市场渠道。

优化行政运行，智能高效更聚力。“皖政通”上线“城市大脑”“小岗村事通”等35个应用场景，提供用印管理、请销假、考勤等25个通用应用，推出“AI皖美”17项智能服务，服务174万人次。依托“皖政通”基础支撑能力，推进基层报表繁杂、多头填报难题，实现“一表通”平台，破解基层报表繁杂、多头填报难题，实现“一表通”平台，破解基层保障等领域报表“一表通”填报，切实为基层减负松绑。

以党建为魂聚合力，以数字为翼开新局。下一步，市数据资源管理局将持续探索党建与政务服务融合新路径，以更高标准、更实举措推动业务流程再优化、服务效能再提升，为建设更高水平的便民利企政务服务体系，谱写滁州高质量发展新篇章贡献更大力量。



在政务服务一线设立“党员示范岗”



尽忠尽责暖人心
严谨高效办实事
优质服务我承诺



提供延时服务