医者仁心擎旗帜 精诚守护佑万家

——滁州市第一人民医院高质量发展综述

孙 瑛

走进滁州市第一人民医院(以下简称市一院),窗明几净的诊室、井然有序的队伍、温馨便捷的服务设施,处处洋溢着现代化医院的人文关怀与专业气质。作为皖东地区规模最大、综合实力最强的三级甲等综合性医院,这里不仅是守护生命的堡垒,更是医学人才成长的摇篮、科研创新的策源地、区域医疗协同的枢纽。

从1949年走来,跨越七十余载光阴;从单一院区到四区并立,从基础医疗到区域龙头。滁州市第一人民医院始终秉持"一切为了人民健康"的宗旨,在人才培育、学科建设、质量提升、服务优化、公益担当五大维度全面发力,以其昂扬的姿态,走出了一条具有皖东特色的公立医院高质量发展之路,书写了新时代健康滁州的崭新篇章。

人才强基 打造高质量发展新引擎

功以才成,业由才广。一家医院的未来高度,归根结底由谁决定?医院将人才视为发展的第一资源,坚定不移实施"人才兴院"战略,构建起"外引内育"双轮驱动的人才工作新格局。

市第一人民医院举办2025届研究生毕业典礼

创新引才机制,广纳天下英才。市一院高度重视人才工作,持续加大引才、育才、用才力度,先后制定《高层次人才引进实施方案》《柔性引进人才管理办法(试行)》等人才制度,从南京、上海、合肥等地大型医院引进博士及以上高层次人才近70人,各学科专家定期来院坐诊指导、授课带教等。与多地十几家大型现代化医院签订合作协议开展横向联合,建立专科联盟30余个,引进南京鼓楼医院、安徽医科大学、安医大一附院高层次人才5人进入院领导班子,7人担任临床科室第一主任,12个专家团队整建制帮扶,带动了医院学科及科研发展。

住培基地对11个专业基地住培学员开展年度考核

激发科研活力,强化创新驱动。持续以临床需求为导向提升科研能力,制定多项奖励政策,鼓励和引导更多职工申请或参与临床课题研究。近年来,市一院立项科研项目150余项,其中国家自然科学基金项目2项;3项新技术被认定为国内领先,1项新技术被认定为省内领先;发表论文400余篇,其中SCI论文发表数量显著增长;获批专利24项;获批国家及省市级继续教育项目200余项。2024年,该院与安徽科技学院合作,挂牌成立安徽省首个功能农业医学研究中心。

建强师资队伍,规范帮教体系。鼓励职工读博读研,先后培养博导4人、硕导54人,在职读博22人、在职读硕72人。探索培养复合型人才,选拔20名临床高层次人才挂职职能科室。2017年市一院获批国家住院医师规范化培训基地,建成2000余平方米的临床技能培训中心及500余平米的医学中心实验室,设置住培专业基地12个,培养安徽医科大学、蚌埠医科大学及皖南医学院全日制博士、硕士研究生89人。在2024年度安徽省住培基地年度综合评价中跻身第二梯队,其中神经外科专业基地与内科专业基地进入第一梯队。该院2021年设立滁州市创新博士工作站,2024年获批安徽省博士后科研工作站,是滁州市医疗机构获准设立的首个博士后科研工作站。如今,市一院已成为安徽医科大学直属附属医院和皖南医学院等医学高校的教学医院,并2次获评安徽医科大学研究生教育管理工作先进单位。

专科攻坚 建设区域医疗技术新高地

从国家胸痛中心、高级卒中中心的快速响应,到复杂心脏手术、机器人微创技术的成功开展……这不仅是医疗技术的突破,更是核心竞争力的铿锵宣言。"大医精诚,止于至善。"市一院对卓越技术的追求,从未停歇。

优化顶层设计,完善学科布局。不断加强学科建设顶层设计,明确学科发展方向,逐步形成"大综合、强专科、精亚专科"的发展格局。不断完善自身服务功能,现有省级重点专科11个,市级重点专科20个,建成国家标准化代谢性疾病管理中心,血液科入选国家MPN规范诊疗示范协作中心,顺利通过药物临床试验机构备案验收。成立滁州市影像、病理、心电中心和消化道早癌筛查中心,挂牌滁州市老年医院、滁州市职业病防治院。51个市级质控中心挂靠医院,多个质控中心先后获省级表彰。

市一院与安医大一附院医院在滁合作开展"2025年地震应急联合演练"观摩活动

创建诊疗中心,提升专科实力。市一院先后创建国家胸痛中心、国家卒中中心、健康促进医院、互联网医院和市级新生儿救治中心、危重孕产妇救治中心和心血管病中心。顺利通过PCCM国家认证,成为国家呼吸专科质量控制中心第一批哨点医院。获批国家卫健委神经外科建设中心、国家甲状腺微创介入建设中心单位、中国创伤救治联盟成员单位、国家级首批肝癌转化治疗建设项目实践基地。入选国家癌症中心首批宫颈癌规范诊疗质量控制试点单位,是安徽省入选的四家试点医院之一。推行多学科联合诊疗(MDT)模式,形成了覆盖"院前急救—院内治疗—康复管理"的完整诊疗体系。

举行皖籍儿科专家滁州行"六一"大型义诊活动

拓展功能平台,强化区域协同。通过专家常驻、团队帮扶、合作共建等多种形式,使心血管、神经、肿瘤、儿科、骨科、血管外科等多个领域的技术水平与学术影响力快速提升。2025年,该院携手安医大一附院共建的安徽省区域专科医疗中心正式揭牌,标志着学科建设进入了跨院区、深融合、共发展的新阶段。成立滁州市心血管病中心,整合心脏外科、心脏重症监护室、心血管内科等多学科优质资源,通过"双术联合""四阶管理"创新模式,打造出一支技术精湛、服务优质的专业医疗团队,为心血管疾病患者提供一站式、规范化、个体化的全程诊疗服务。牵头组建城市医联体,常态化下沉专家资源,开展技术指导与人员培训,实现了检查检验、药品供应、消毒灭菌等资源的共建共享,有效促进了优质医疗资源扩容下沉,区域医疗中心的辐射带动作用日益凸显。

质控筑基 守牢医疗质量安全生命线

市一院被正式授牌"中国创伤救治联盟成员单位"

生命所系,质量为本。在市一院,质量安全并非抽象的制度,而是渗透于每一次诊疗、每一次操作中的具体行动。该院构建起一道立体、严谨的"防火墙",守护着医疗行为的每一个环节。

健全制度体系,强化质量管控。围绕落实"18项核心制度"建立保障医疗质量安全的医疗服务与管理制度体系和涵盖医疗全过程的医护质量考评细则,组织成立医疗、护理、院感等质量管理委员会。持续完善从实时监测到定期反馈的闭环管理机制,利用信息化手段对危急值、运行病历、抗菌药物使用等进行动态监控与预警。

开展专项攻坚,夯实基础能力。系统性加强"三基三严"培训与考核,建立健全医师医疗质量管理档案,并将其纳入考核评优体系。创新性地将非计划再次手术与纠纷投诉等多维度指标进行联动分析,提升了风险防范的前瞻性。深入开展抗菌药物临床应用、围术期感染防控、病历内涵质量提升等专项治理,推广多学科诊疗(MDT)模式,并大力推进护理亚专科建设与"互联网+护理服务"。定期组织医疗质量分析会议,针对存在的问题进行深入剖析,制定切实可行的改进措施并跟踪整改效果。

心脏外科成功为复杂危重患者完成我市首例球扩瓣膜TAVR微创手术

优化绩效管理,提升关键指标。以国家三级公立医院绩效考核为抓手,强化病历、临床路径、单病种付费等重点指标管控,相关指标逐年优化向好,平均住院日7.1天,四类手术、出院手术和微创手术占比不断提升,抗菌药物使用强度、患者次均费用等指标持续优化,转外就医人数显著下降,在区域DRG考核中名列前茅,实现了医疗质量、运营效率与患者负担的统筹优化,走上了内涵式、精细化的发展道路。

服务为民 提升人民群众就医获得感

当患者通过"一码通"顺畅完成全流程就医,当专业的护理通过"亭城e护"上门服务,当孩童在"迪士尼欢乐屋"展露笑颜……这些温暖的场景,共同拼贴出市一院"以患者为中心"的服务全景图。该院启动为期三年的改善医疗服务行动,从环境、流程、模式、人文等多个维度,全面升级就医体验。

升级服务体验,构建便捷就医新生态。始终坚持"一切为了人民健康"的宗旨,组织开展为期三年的改善医疗服务行动,优化就诊环境、畅通就诊渠道,提高群众的就诊体验。加快信息化建设促进就医便捷,开通网上挂号、充值缴费、结果查询等多项服务,实现就医"一卡通"和"一码通"。保障老年人、现役军人等特殊人群就医绿色通道,设置无障碍设施,配备导医、志愿者等为患者提供就医指导。优化院区人文环境,开设全省首家儿童健康管理中心,建设"迪士尼欢乐屋"缓解患儿焦虑,设立母婴室、甜品店和便利店等,为住院病人提供病区点餐送餐服务,将人文关怀融入细节。

创新服务模式,满足多元健康新需求。从患者的实际就诊需求出发,建立"一站式"综合服务中心,将导诊、医保、财务、信息化等资源整合为患者提供便利服务。先后开设肺结节、眩晕、体重管理等多学科会诊门诊,组建疼痛科、营养科、儿童康复科、儿童口腔科等多个亚专科,增设产科VIP病房,开展家庭化陪伴分娩和导乐分娩。新设医学美容中心、生殖医学门诊、血管外科等新兴科室,建设口腔医院并顺利开诊。成立会诊转诊中心,为疑难危重患者打造"云端"生命线,让患者"大病不出市"的获得感显著增强。

市一院与安医大一附院会诊转诊中心远程会诊救治危重病人

擦亮服务品牌,引领区域护理新风尚。市一院致力于将优质服务转化为有影响力的品牌,在全市率先打造并成功注册"亭城e护"上门护理服务品牌,将专业护理从医院延伸至社区家庭。此外,成立投诉管理办公室,举办医患沟通技能大赛、优化投诉处理机制等方式,持续构建和谐医患关系。

践行志愿精神,延伸公益服务新内涵。该院将公益精神深植于文化基因,组建了规模庞大的志愿者队伍,常年活跃在义诊宣教、社区服务、重大活动保障的第一线。凭借在履行社会责任方面的突出贡献,多次荣获省级相关荣誉。近年来累计选派多批骨干医务人员,15人参与援藏工作,3人投身"百医驻村"计划,6人加入中国(安徽)援南苏丹医疗队,开展长期医疗援助,将技术和爱心播撒到远方,生动诠释了"医者仁心"的大爱情怀。

"一站式"综合服务中心正式启用

风劲帆满图新志,砥砺奋进正当时。站在新的历史起点,市一院将继续秉持"一切为了人民健康"的初心,锚定高质量发展目标,以更加昂扬的姿态、更加坚实的步伐,持续增强核心竞争力和区域辐射力,为绘就健康滁州美好蓝图、护航人民群众生命健康,贡献磅礴力量,续写辉煌篇章。

南区实景