

从规范用工到创新维权

——琅琊区探索新就业形态劳动者保障路径

蒋路超 毛 茂

随着平台经济的蓬勃发展,外卖配送、即时零售等新业态不断涌现,新就业形态劳动者权益保障成为民生保障工作的重要课题。近年来,琅琊区人社局紧扣区域新业态发展实际,以精准化指导、系统化保障、便捷化维权为抓手,切实筑牢新业态劳动者权益防护网,取得显著成效,为区域平台经济健康发展注入强劲动力。

规范用工“定方向”,夯实权益“压舱石”。针对新业态领域劳动关系不清晰、用工管理不规范等突出问题,琅琊区人社局坚持问题导向,强化对平台企业及合作代理商的用工指导。以某网络科技有限公司(滁州城区两区饿了么及淘宝网购代理商,现有外卖员600余人)为重点帮扶对象,通过政策宣讲、一对一指导等方式,推动企业规范劳动关系管理。在人社部门的精准指导下,该企业近两年来完成劳动合同签订模式优化,将原有第三方劳务派遣协议规范调整为企业与劳动者

直接签订劳动合同或书面协议,明确了双方权利义务,从源头上减少劳动关系纠纷隐患,让劳动者就业更安心。同时加强对企业开展常态化职业技能培训指导,提升劳动者在效率优化、应急能力、职业发展等方面的能力和技巧。

织密保障“安全网”,拓宽权益“覆盖面”。区人社局积极推动新业态劳动者社会保障提质扩面,着力解决新就业形态劳动者“参保难、保障弱”问题。针对网络科技有限公司的用工特点,指导企业稳步推进社保缴纳工作,目前已有80名劳动者的社保稳定缴纳,2026年度将实现30%的外卖员参加社会保险。同时,紧扣新就业形态劳动者职业伤害风险较高的行业特性,全力推进新职业伤害保险参保工作,助力该企业实现新职业伤害保险100%全覆盖,同步配套雇主责任险、超赔险等商业保险作为补充,构建起“基本社保+职业伤害保

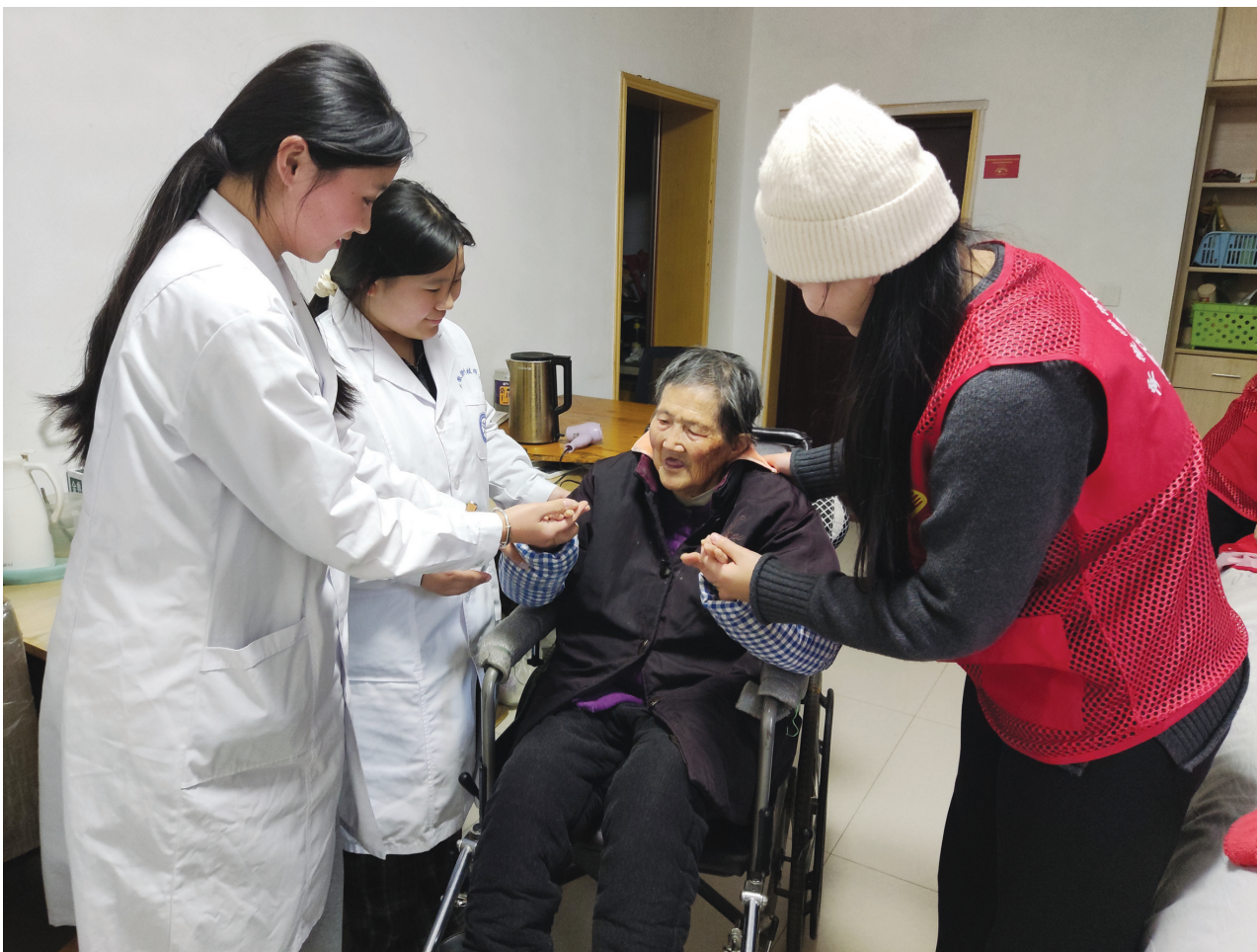
障+商业补充保险”的多层次社会保障体系,全方位兜牢劳动者权益底线,切实解决劳动者后顾之忧。这一举措也与国家扩大新就业形态人员职业伤害保障试点的政策要求高度契合,为区域新业态企业保障模式探索了有效路径。

创新维权“快车道”,提升化解“高效能”。为高效化解新业态劳动纠纷,区人社局积极探索多元纠纷解决机制,在某网络科技有限公司设立外卖配送行业基层调解组织,构建“就近受理、快速处置、精准化解”的维权服务模式。近两年来,该调解组织直接处理单价核算、工作时长等劳动争议30余起。通过“前端介入、现场调解、化解在小”的闭环处理机制,大幅缩短纠纷处理周期,降低劳动者维权成本,实现了企业诉求与劳动者权益的平衡保护,有效维护了新业态领域劳动关系和谐稳定,为区域新业态企业健康发展营造了良好环境。

校社联动办实事

近日,丰山街道龙池社区联合滁州技师学院“医路青鸽”志愿服务队深入开展惠民服务。自2025年以来,团队已为辖区30余户失能老人提供上门照护,并在社区开展义诊活动,惠及居民500余人次。通过“党建+志愿服务”模式,充分发挥党员先锋模范作用,推动社区资源与志愿力量深度融合,切实解决群众急难愁盼问题,让居民在家门口就能享受到贴心医疗服务,彰显了基层党组织服务群众的温度与实效。

孙涛 孙竹摄



扎根基层听民声 履职尽责担使命

——记琅琊区人大代表宗兆连

琅 文

在琅琊区这片热土上,有这样一位人大代表,他始终将“人民选我当代表,我当代表为人民”的庄重承诺镌刻在心,用实际行动诠释着新时代人大代表的责任与担当。他就是琅琊区七届人大代表、街道人大工委主任宗兆连。多年来,宗兆连深入基层走访调研,积极听取民意、反映民情、传递民声,自觉接受选民监督,认真履行人大代表职责,努力做到“愿履职、能履职、善履职、履好职”。

聚焦民生关切 建言献策促发展

作为区人大代表,宗兆连始终将群众关切作为履职的出发点和落脚点。他紧扣群众“急难愁盼”问题,深入调研、精准建言,先后围绕实体经济发展、新能源汽车发展、老旧危房征收等领域提出多项高质量建议,其中不少已转化为惠民成果。

在推动产业转型升级方面,宗兆连提出的《关于推动我区新能源汽车高质量发展的建议》,为推动琅琊区加快新能源汽车充电桩基础设施建设,完善新能源汽

车服务配套,提升居民消费信心奠定了前瞻性基础。这份建议立足长远发展,既关注基础设施建设,又着眼服务配套完善,更重视消费信心培育,充分体现了人大代表的前瞻思维和为民情怀。

在服务实体经济发展方面,他提出的《关于以金融服务实体经济,促进琅琊区制造业高质量发展的建议》,推动政府与金融机构建立动态沟通机制,合作设立“纾困基金”,为解决企业融资困难、帮助本地制造企业上市提供流动性资金支持。这一创新举措既促进了本地企业发展,又为全区经济社会发展注入了新动能。

深入调查研究 民主票决保民生

作为街道人大工委主任,宗兆连认真组织琅琊团人大代表开展调研活动。他带领代表们深入社区、深入基层“进站入点”开展调研活动8场次,收集基层选民意见建议20余条,上报区直相关部门办理。这些建议涉及基层治理、养老服务、物业管理等多个民生领域,

都得到区直部门的积极办理与反馈,有效促进了基层治理水平提升。

在街道选民代表票决民生实事项目工作中,宗兆连创新建立了一套闭环工作机制:从线索征集到选民代表会议票决,从督促落实到选民代表集中视察,环环相扣、层层推进。两年来,8件街道票决民生实事项目全部完成,集中解决了一批群众最关心、最直接、最现实的利益问题,高质量兑现了对辖区选民的庄严承诺。这一创新实践不仅丰富了基层民主形式,更让民生实事真正办到了群众心坎上。

创新调解机制 化解矛盾促和谐

凭借多年信访工作经验,宗兆连深知基层矛盾纠纷的复杂性和多样性。他立足街道实际,创新建立多元联动调解机制,整合综治、信访、司法等资源,充分发挥矛盾调解联系点和网格员作用,坚持靠前掌握辖区纠纷隐患风险点。

针对房屋征收、物业管理、加装电梯等易发矛盾纠纷领域,宗兆连带领团队提前介入,深入基层与群众面对面交流沟通,既为群众答疑解惑,又宣传相关政策法规,有效防范纠纷扩大化。其间,他受理各类矛盾纠纷案件70余件,组织开展各类调解50余场次,成功处置化解各类矛盾纠纷案件30余起,其中化解历史遗留难题10余件,切实回应了群众诉求,维护了社区和谐稳定。

经典研读、文化讲座等多形式活动。大会审议通过《清流读书社章程》,选举首届理事会及监事会,推动社团规范化发展。

联谊环节中,古筝曲《高山流水》和诗朗诵《春江花月夜》营造典雅氛围。“清流关文化知识问答”吸引居民参与,答对者获赠文创书签。新当选秘书长发布2026年度活动计划,包括线上共读、线下分享和社区读书节等,勾勒社团发展蓝图。

此次活动是创业北路社区“党建引领+社会组织+文化赋能”治理模式的生动实践。社区将培育更多文化组织,搭建居民交流空间,推动书香成为社区的人文风景。

(苏 丹)

琅琊之声

琅琊区举办第三届迎新年家庭联欢会

本报讯 1月17日,由琅琊区纪委监委机关、琅琊区妇联主办,区委政法委、区发改委、区教体局、区农业农村局、区文明办、八个街道妇联协办的“琅琊区第三届迎新年家庭联欢会”开幕。近200户家庭欢聚一堂,以歌为媒、以舞传情,共叙亲情佳话。

联欢会在亲子舞蹈《小风箏》中拉开序幕,分注重家庭、注重家教、注重家风三个篇章展开,节目精彩纷呈,既有小朋友们带来的古筝演奏、非洲鼓表演,展现童真童趣;也有家庭组合献上的合唱《爱我中华》《跟着共产党走》,抒发家国情怀;更有长辈们的戏曲演唱,彰显传统文化魅力。值得一提的是,自闭症儿童家庭带来的非洲鼓表演,以纯粹的节奏传递赤诚热爱,赢得现场阵阵掌声;新农人蔡星月分享恩爱相处之道、爱心妈妈彭雪红分享大爱家庭故事,让观众在感动中感受亲情温暖与责任担当。区家庭教育

指导老师代表魏荣分享了科学育儿理念、让科学教育浸润家庭成长的日常。

活动现场还进行了家风家教知识互动问答,并为现场家庭分发“福”字,将联欢会的氛围推向高潮。“这样的家庭联欢会太温暖了,不仅看到了各个家庭的才艺,也让我们看到更多家庭温暖而又大爱的故事。尤其是彭大姐对自己脑瘫养女不离不弃,13年如一日的精心照料,让我数次感动落泪。”带孩子参与联欢会的家长刘丽英说。

此次家庭联欢会不仅为广大家庭搭建了展示风采、交流互动的平台,更以家风建设为纽带,传承优良传统、弘扬文明新风,进一步凝聚了家庭向心力,激发了大家奋进新征程的热情。琅琊区将持续聚焦家庭家教家风建设,举办更多接地气、有温度的活动,为构建和谐社会、推进中国式现代化建设注入家庭力量。

(朱凌慧)

党建引领促和谐 邻里纠纷巧化解

本报讯 近日,滁阳街道沿河社区翡翠湾党支部联合社区综治专干,依托“滁州有让,握手言和”党建品牌,成功调解了一起因房屋装修引发的邻里纠纷,不仅化解了矛盾,更让双方冰释前嫌,重拾和睦邻里关系。

据了解,纠纷起因是翡翠湾小区某住户在装修施工过程中,不慎损坏了楼下邻居的窗户玻璃。双方因赔偿问题各执一词,矛盾逐渐激化。翡翠湾党支部接到居民反映后,迅速行动,联合社区综治专干成立临时调解小组,主动上门了解情况,并组织双方进行面对面沟通。

调解过程中,工作人员充分发挥党建引领作用,以“滁州有让”的治理理念为指导,耐心倾听双方诉求,从法律和人情两个层面进行疏导。一方面,向装修住户明确其应承担的责任,普及相关法律法规;另一方面,安抚楼下住户的情绪,引导其理性表达意见。通过摆事

实、讲道理,调解小组巧妙引导双方换位思考,最终促使矛盾双方达成一致;装修住户当场承诺全额承担玻璃维修费用,楼下住户也表示谅解,不再追究其他责任。

此次调解不仅及时遏制了矛盾升级,更彰显了基层党组织的凝聚力和社区治理的实效性。沿河社区相关负责人表示,将继续深化“滁州有让,握手言和”党建品牌建设,将矛盾纠纷调解纳入常态化工作,通过党建引领、多方联动,推动“以和为贵、互谅互让”的理念深入人心,进一步提升社区治理水平,营造和谐稳定的居住环境。

此次纠纷的成功化解,是基层党建与社区治理深度融合的生动实践,也为其他社区提供了可借鉴的经验。未来,沿河社区将继续发挥党组织战斗堡垒作用,让“小事不出楼栋,大事不出社区”成为现实,切实增强居民的幸福感和获得感。

(张国敏)

紫薇社区以文化为魂绘就文明新画卷

本报讯 在琅琊区清流街道紫薇社区,新时代文明实践站通过书香、乐声和本土文化浸润,将文明化为可感可触的日常,绘就“老幼同心、邻里和睦、文化自信”的和谐图景。

深耕文化,让文明扎根。社区深挖本土资源,打造“行走的课堂”。青少年在琅琊山让泉景区研学,聆听“滁州有让”典故并参与环保实践,将谦让美德转化为行动。此外,社区联合滁州市博物馆开展“家门口的文化课”,让居民近距离感受文物背后的历史,增强文化认同。

服务“一老一小”,传递温情。针对儿童,社区常态化举办“书香伴成长”故事会,通过角色扮演激发阅读兴趣;面向长者,重

阳节“时光音乐会”让老人用歌声和乐器重温岁月。中秋文艺汇演上,老年食堂成员与小学生同台表演,代际互动传递温暖,展现社区凝聚力。

活节节日,凝聚邻里。传统节日成为社区文明纽带。中秋汇演既是才艺秀,更是邻里团圆宴,欢声笑语中增进感情。这些活动将文化传承与邻里和谐相结合,让节日成为社区的“情感粘合剂”。

润物无声,文明成日常。从文化研学、老少同乐到节日共庆,紫薇社区以文化为根基,将文明实践融入生活。这里不追求形式热闹,而是通过系统化、生活化的浸润,让文明之花持久绽放,书写温暖答卷。

(刁薇薇)

龙池社区开展反诈宣传守护居民财产安全

本报讯 1月16日,龙池社区联合琅琊区司法局、丰乐派出所,在碧桂园名邸小区“左邻右舍”党群服务站开展“防范非法集资诈骗守护居民财产安全”主题宣传活动,为3000户居民提供“沉浸式”反诈服务。

活动现场设置宣讲区、咨询区和资料发放区,充分利用党群服务站的阅读共享功能开展宣传。丰山司法所通过PPT展示真实案例,剖析“养老投资”“虚假理财”等诈骗套路,提醒居民警惕“社区推荐”“养老惠民”等骗局,遇到可疑情况及时向社区或派出所核实。派出所民警结合反诈手册和法律文书,指导居民查询理财机构资质,识别虚拟货币、

跨境投资等新型诈骗话术。

社区工作人员在阅读区、活动大厅发放宣传资料,解答居民疑问,并为行动不便的老人提供上门宣讲,指导设置手机反诈预警功能。服务站公告栏张贴反诈海报,并增设反诈图书角,补充200余册相关书籍,实现反诈宣传与文化服务融合。

龙池社区将以党群服务站为核心,联合司法、公安等部门,将反诈宣传融入日常服务,定期开展讲座、案例分享会,并通过业主群、电子屏等渠道扩大宣传,让公共文化空间成为居民财产安全的“平安驿站”。

(孙 涛 张静宜)

短讯集萃

东后街社区组织观看警示教育片

本报讯 为进一步强化党员干部廉洁自律意识,筑牢拒腐防变思想防线,日前,遵阳街道东后街社区党委组织全体工作人员集中观看警示教育专题片《一步不停歇 半步不退让》第一集《纠风治乱为民》,通过典型案例剖析,引导党员干部以案为鉴、警钟长鸣,接受深刻的思想淬炼与纪律洗礼。

该专题片紧扣“风腐同查同治”核心要求,选取相关违规违纪的典型案例,深刻剖析“由风及腐、风腐交织”的内在逻辑,生动展现了党中央正风肃纪、铁腕反腐的坚定决心和人民至上的根本立场。片中,落马官员的沉痛忏悔与基层群众的真切心声形成鲜明对比,让

在场人员深刻认识到作风建设关乎人心向背,小事小节失守终将酿成大错,必须时刻保持清醒头脑,严守纪律底线。

观影结束后,社区党员干部深受触动,大家一致表示,作为社区工作者,要时刻绷紧纪律之弦,在社区党建服务、纪检监察、惠民政策落实、矛盾纠纷调解等日常工作中,严格规范自身行为,坚决不越红线、不碰高压线,切实做到廉洁履职、为民服务。同时,要以实际行动推动社区治理规范化、透明化,营造风清气正的基层政治生态,让群众真正感受到公平正义就在身边。

(张莹莹)

创业北路社区清流读书社举办年会活动

本报讯 近日,清流街道创业北路社区党委孵化的社会组织清流读书社举办年会暨首届理事会活动,以“文化徒步、规范建制、书香联谊”为主线,探索“党建引领+社会组织赋能”的社区文化治理新路径。

活动从古清流关文化徒步开始。读书社成员沿古道前行,滁州市地情人文研究会副会长骆跃泉讲解古道的历史与传说,从军事价值到商贸盛景,让成员们感受千年文化积淀。徒步结束后,前三名参与者获赠特色纪念品,为活动增添温情。

随后召开的首届理事会大会,以《大学》诵读开场,展现社团“修身、齐家、睦邻”的文化追求。社团负责人回顾三年发展历程,从书友共读拓展为