

# 擎旗奋进担使命 夯基固本暖民心

——滁州经开区凤凰办事处高质量发展纪实

朱英琼

从深入1.8万户家庭叩门问需,到高效化解362起矛盾纠纷;从发放超1280万元惠民补贴,到推动19部老旧小区电梯落地生根……这些数字背后,是一场静水流深的治理变革,更是一次党群同心、共建家园的生动实践。

2025年,滁州经开区凤凰办事处如同一位细心的织锦人,将“国之大者”落于“民之小事”,用党建“红线”穿起治理“千针”,在筑牢安全防线、升级物业服务、丰富文化供给、办好民生实事的绵绵发力中,让发展更有温度、幸福更有质感。当“皖美消费”新场景在此荣膺省级认可,当“百姓评理说事点”遍布小区角落,一幅宜居、宜业、宜人的和美画卷,正在这里渐次铺展。



组织亲子家庭开启近距离“消防之旅”

## 红色引擎 驱动治理新效能

办好基层的事情,关键在党。凤凰办事处以“学”筑基、以“做”践诺,让党的旗帜在基层高高飘扬,推动党建与民生同频共振,真正实现“组织有力量、服务有温度”。



召开学习贯彻党的二十届四中全会宣讲报告会

笃学理论,筑牢思想。严格落实“第一议题”制度,及时传达学习习近平总书记重要讲话和党中央决策部署,累计开展理论中心组学习12次,发放《习近平关于加强党的作风建设论述摘编》《习近平谈治国理政》第五卷等学习资料91本,通过举办专题读书班、组织交流研讨、邀请市委党校和市委组织部专家开展专题讲座等方式,推动党员干部学深悟透党的创新理论。



机提皖支部党员赴明光市廉政教育馆接受廉政教育

学践融合,知行合一。坚持“开门搞教育”,将群众需求与学习成效紧密结合。持续开展“四千”大走访活动,累计上门走访1.8万余户,收集群众意见建议1013个,解决物业管理纠纷、老旧小区电梯加装等急难愁盼问题909个,切实将理论学习成果转化为服务群众的实际行动。

组织优化,固基党建。全年优化调整46个基层党支部,完成40个小区党群服务站建设。对照市委组织部“八有八建”要求,重点推进陈桥社区(经开区试点示范点)党群服务中心改造和花鸟鱼虫市场红色驿站建设。每季度开展一次社区党支部“三会一课”检查和互查,通过互查互评,进一步规范“三会一课”。开展基层党务专题培训班,面向30余名党务工作者重点讲授党务规范、党员发展流程等内容,不断提升党务工作者业务能力,全年6名党员干部获评经开区优秀党员或党务工作者,1个基层党组织获评先进基层党组织。

严抓党风,固牢廉政。2025年以来,党工委主要负责同志带头履行全面从严治党“第一责任人”责任,拧紧管党治党责任全链条。班子成员运用“第一种形态”开展谈话提醒、批评教育、书面检查等10人次,做到抓早抓小、防微杜渐。认真开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,推动办事处党风廉政建设提质增效、再上新台阶;组织党员干部观看警示教育片、赴明光市廉政教育馆开展实地警示教育,举办《锲而不舍落实中央八项规定精神》专题讲座,开展学习教育专项监督检查2次,召开办事处节前警示教育会6次并编发廉政短信,常态化督促党员干部严守纪律红线。对办事处10个科室、31名机关工作人员廉政风险防控一览表和相关科室24项工作流程图进行更新完善,制定廉政防控措施89条,确保党员干部按流程办事、依规范用权。

## 多元共治 织密平安防护网

基层治理的关键在于构建体系、压实责任、形成合力。凤凰办事处通过明确四级架构、固化工作机制、整合多方力量,推动综治工作从“单打独斗”转向“联合作战”,从应急响应转向常态长效,逐步筑牢了区域安全稳定的根基。综合治理持续纵深推进。努力构建“街道—社区—网格—楼栋”四级责任架构,明确各科室、社区的综治工作职责。全年召开综治工作推进会12次、专题研判会4次;整合社区民警、网格员、志愿者等力量,组建群防群治巡逻队,筑牢治安防控屏障,累计投入巡逻力量500余人次。制定“矛盾风险化解与社会稳定维护”专项治理工作方案,共排查调处矛盾纠纷114件。在辖区小区基本实现“百姓评理说事点”全覆盖,共计化解各类矛盾纠纷362件。



花鸟鱼虫市场综合管理水平稳步提升。印发《“狗市”周周改、持续优整改方案》,建立“周一部署、日常督导、周日复盘、下周落实”闭环工作流程。通过持续推进每周六下午联合行动,每周日凌晨零点行动,周六紫薇路交通秩序明显好转,周日场内外摊贩摆放井然有序。滁州花鸟鱼虫市场入选2025年度“皖美消费”新场景、品牌活动场景名单,成为创新元素突出、地域特色鲜明、示范带动成效好的消费新场景典型案例。

安全检查做实常态长效。对沿街商铺、居民小区、自建房、餐饮场所等重点领域,累计开展隐患排查行动超过150次,检查各类场所200余处,共发现安全隐患460余处,整改完成率95%以上;全年组织开展安全生产宣传教育活动80余场、应急演练20余场,参与居民累计1900余人,常态化普及火灾预防、交通安全、防溺水等知识,使安全生产理念深入人心。

基层武装工作成效显著。超额完成2025年征兵工作任务,全年共计送兵8人,大学生士兵比例100%。落实民兵训练要求,完成了年度民兵点验及各项民兵训练任务,全年累计参训450余人次;通过线上平台、现场观摩、观看红色电影等方式开展国防教育活动10次,累计参加人数300余人次。在基层武装部规范化建设中取得突出成绩,获得滁州市基层武装工作优秀单位荣誉称号。

## 民生提质 绘就幸福新图景

民生连民心,民心聚民力。如何让发展成果更多更公平惠及人民群众?凤凰办事处从保障基本民生、改善人居环境、丰富文化供给、稳妥推进征迁等多点发力,交出了一份温暖而扎实的民生答卷。



六桥社区联合滁州市中西医结合医院开展“文明实践树新风 志愿服务展风采”主题活动

民生根本持续稳固。发放各项社会救助、惠民政策补贴资金约1281.9万元,惠及4982人;拨付2025年公共卫生服务项目配套经费176.22万元;积极落实国家育儿补贴政策,2025年已审核645人。

人居环境持续改善。凤凰办事处聚焦辖区基础设施短板与民生需求,对居民小区、背街小巷的300余处破损进行零星维修,修复、新装各类围挡1000余平方米,清理各类建筑垃圾50余吨。及时完成40余户居民旧房装修补贴的资料收集和现场复核工作,助力惠民政策有效落地。



十三里店社区开展“情暖桑榆晚 爱满夕阳红”重阳节主题活动

文化活动持续添彩。坚持传播和弘扬中华优秀传统文化,组织“我们的节日”主题活动32场,志愿服务活动144场,直接受益群众超4300人次。围绕社会主义核心价值观、学习党史、新中国史、改革开放史和社会主义发展史开展学习活动25次,推动党史学习教育

深入基层、深入群众、深入人心。

征迁工作持续推进。全年办理安置房产权证分户手续113套,外调100户,与王岗、贲郢及天乐自建小区地块的7户居民签订征迁补偿安置协议;做好高庄花园一期的回迁结算和安置工作,逐户计算607户回迁结算表,完成回迁安置领房手续330余套,并稳步推进辖区内已建成的7个安置小区、3个代购小区资产清查工作。

## 服务精细 打造宜居新家园

“天下大事,必作于细。”物业服务关乎千家万户的日常生活,更是基层治理的关键一环。凤凰办事处从标准化建设、专项行动攻坚到诉求响应优化、层层推进、久久为功,在细节中提升品质,于细微处温暖人心。

推进物业服务基本标准化建设。通过“现场观摩+集中培训+机制部署”三位一体的方式,组织各社区物业工作站、物业公司到优质物业服务小区参观学习,对辖区10个示范小区逐一进行实地察看并召开总结研讨会,及时整理分析意见建议,不断提高辖区住宅小区物业服务水平与服务效率。

开展住宅小区物业管理“五个专项行动”。重点聚焦公共收益规范管理等五个方面的问题,进一步提升辖区物业管理精细化水平,目前已基本实现辖区物业小区信息公开栏全覆盖,逐步推进公共收益审计及设立共管账户等相关工作,全面做好公共区域杂物清理工作,累计排查整改楼道环境问题380余处,完成外墙脱落及屋面渗漏治理4489平方米,化解物业矛盾纠纷580余条,有效提升居民居住满意度。



花桥社区党员先锋队队员认真开展“四千”大走访工作,听取群众意见建议

做好群众诉求办理和回复工作。认真办理省委书记信箱留言等民生呼应办件30余件、住建部门投诉工单40余件、12345热线工单4500余件。进一步指导各社区对辖区内的老旧小区电梯加装工作做好意见征询与公示工作,针对因电梯加装产生的业主间矛盾,主动组织协调,消除矛盾隐患。全年已完成19部电梯的公示申报。

一个个坚实的脚印,一幅幅生动的画面,共同勾勒出凤凰办事处2025年务实奋进的为民图景。站在新的起点,凤凰办事处将继续在滁州经开区党工委、管委会的坚强领导下,秉持初心,深耕细作,以更有效的治理夯实平安根基,以更温暖的服务点亮万家灯火,奋力书写宜居、宜业、宜人的基层治理新篇章。