

深耕服务显担当 情系老兵暖人心

——天长市金集镇持续深化退役军人服务保障工作

谷 文



近年来,天长市金集镇退役军人服务站始终锚定“为退役军人服务、让退役军人满意”的初心使命,以规范化建设强根基,以精准化服务暖兵心,聚焦退役军人急难愁盼问题靶向发力,持续完善服务保障体系、创新服务举措、提升服务质效,各项工作落地见效,用行动为辖区退役军人撑起“暖心伞”、筑牢“避风港”。

强化阵地建设,筑牢服务“硬支撑”

该站始终将阵地建设作为提升服务能力的基础性工程,严格对标“阵地优、队伍优、机制优、服务优、保障优”的“五优”标准,持续优化服务环境。升级改造后的服务大厅,整合设置政策咨询、信息登记、权益维护、就业帮扶等一站式服务窗口,让退役军人办事少跑腿、更舒心、更便捷。同时,健全完善《退役军人信息管理制度》《来访接待制度》等10余项工作制度,明确服务流程、细化岗

位职责,实现服务工作标准化规范运行。此外,深度整合村居退役军人服务站资源,构建“乡镇-村居”两级联动服务网络,择优选拔11名责任心强、熟悉情况的退役军人及村干担任村居服务联络员,精准打通服务退役军人的“最后一公里”。

精准对接需求,做好服务“暖心事”

“退役不褪色,服务不缺位。”该站始终把退役军人的“小事”当“大事”办、当“实事”抓。深入开展“敲门行动”,组织工作人员对辖区退役军人、家属开展全覆盖走访摸排,细致掌握其身体状况、家庭情况、就业需求及实际困难,建立健全“一人一档”动态管理台账,做到底数清、情况明、需求准。在重要节日期间,常态化开展走访慰问活动,为困难退役军人、老党员送去慰问品与慰问金,传递党和政府的关怀与温暖;同时积极对接政策,2025年成功为100余名退役军人申请医疗补助资金近9万元,切实减轻医疗负担。

维护合法权益,当好坚强“守护者”

该站始终坚守“以人为本、依法维权”理念,

全力为退役军人提供坚实的权益保障服务。设立退役军人维权咨询窗口,配备专职工作人员负责接待来信来访,耐心解答法律咨询、细致协调矛盾纠纷。2025年全年累计接待来访退役军人10余人次,妥善处理各类诉求13件,办结率、满意率均达100%。同时,加强与司法、信访等部门的协作联动,健全退役军人权益维护工作机制,凝聚工作合力,切实为退役军人排忧解难、保驾护航。

厚植崇军氛围,凝聚奋进“正能量”

为传承弘扬拥军优属、拥政爱民的优良传统,该站精心组织开展形式多样的崇军活动。在建军节、国庆节等重要节点,依托文艺汇演、主题宣讲等活动载体,广泛开展双拥宣传教育。同时,深挖辖区退役军人先进典型事迹,通过横幅、宣传栏、村民微信群等平台广泛宣传,生动讲述退役军人扎根基层、爱岗敬业、无私奉献的感人事迹,成功营造起“尊崇军人、关爱军人”的浓厚社会氛围,凝聚起奋进向上的强大正能量。

永丰镇用心做好老年人关爱服务

本报讯 2025年以来,天长市永丰镇党委、政府高度重视老年人关爱服务工作,将其作为保障民生福祉的重点任务,第一时间部署推进。

明确由镇民政部门牵头,统筹村(社区)力量开展特殊困难老年群体专项摸排。聚焦子女长期不在身边且经济困难的高龄、失能、独居老年人的关爱服务工作。重点把赡养人持续6个月以上离开户籍地县域范围从事务工、经商或其他生产经营活动,事实身边无赡养人或赡养人无赡养能力的老年人纳入关爱服务范围。同步完成信息核对,数据录入与动态台账搭建,为精准服务筑牢基础。

为确保摸排成果落地见效,各村(社区)均建立“网格化包保”机制,由村“两委”成员、网格员、志愿者组成专项服务小组。包保人员开展“敲门行动”,深入老年人家中实地走访,不仅细致核查居住环境、健康状况、生活需求等基础信息,更主动嘘寒问暖,提供政策咨询等便民服务,同步宣传防火防骗等安全知识。每走访一户均规范填写《特殊困难老年人探访关爱服务记录表》,详细记录老人家庭基本条件、

卫生情况等。根据老年人的情况等级,合理确定巡访频次,采取电话(视频)问候、上门访问等多种方式开展巡访,确保关爱服务常态化、无死角。

该镇充分激活村级“救急难”互助社作用,探索形成“财政配套+社会捐赠”的多元筹资模式。通过微信群、党员联络群推送倡议,广泛吸引乡贤企业家、爱心人士及在外务工成功人士参与捐赠。所有筹集资金均纳入专用账户管理,确保每笔资金精准用于突发疾病、意外灾害等急难场景。同时依托网格员日常走访的主动发现机制,一旦排查到老年人医疗负担过重、突发重病致生活陷入困境等情况,互助社立即启动救助程序,先行发放应急救助金纾困,同时衔接永丰镇临时救助备用金制度与低保政策,对符合条件的对象同步协助申请低保兜底或临时救助补助,形成“互助资金先行救、政策保障后续兜”的救助合力,让筹资成果切实转化为民生实效,把关怀与温暖精准送到特殊困难老年群体身边,让老人们在寒冬中也能感受到党和政府的关怀。

(乔红霞)

丰乐社区退休认证服务温暖老人心

本报讯 “今年来得迟,往年上个月都来了。”退休居民王奶奶笑着对丰乐社区大厅退休认证窗口办事人员宋新瑞说,“年纪大了不记事,还好你们给我打电话。”元旦过后,琅琊区丰山街道丰乐社区退休认证窗口迎来了2026年首批来认证的退休居民。近年来,丰乐社区通过织密服务网、细化关怀举措,强化动态管理,将退休认证工作提升为守护温暖的社区为老服务,为辖区老人筑牢生活保障防线,彰显基层治理的温度与担当。

社区以党群服务中心构建认证服务核心点,配备专职工作人员,创建了短过程、易接受、快解决的退休认证服务模式。针对行动不便的老人,社区还推出“联系上门+视频连线”的服务模式。2025年,丰乐社区累计上门服务70余人次,线上办理占比11%,真正实现“服务人员多跑路、老人认证少跑腿”。

针对高龄、独居等特殊群体,社区设立三种管理系统:第一类是常年按时认证人员,第二类标记未及时认证人员,第三类重点关注10

个月以上未认证人员。对于二三类退休居民,工作人员会通过电话提醒、邻里走访、物业联动等方式开展“追踪式服务”。2025年,丰乐社区成功找回因病因事停发养老金的老人109人。对于有认知障碍的退休老人,社区也会定期联系监护人,确保服务不漏一人。

工作人员每月与民政部门进行数据比对,筛查出的异常信息,适用“认证缓冲期”,通过直接联系代管账户的子女、联系退休关系人等方式提醒认证办理。2025年综合核查认证人员信息700余条。同时,工作人员还在窗口常态化开展健康体检、反诈宣传、社区文体活动发布等居民服务,真正让认证服务成为关爱老人系列活动的重要纽带。

退休人员资格认证是保障退休群体合法权益的重要民生工程,从“只做认证”到“综合守护”,从“被动受理”到“主动关怀”,丰乐社区退休认证用绣花功夫织就退休认证的服务网络,让每位退休老人更直观地感受到服务就在身边、关爱没有距离。

(刘曾芳)

营房社区组织集中学习筑牢廉洁防线

本报讯 近期,电视专题片《一步不停歇 半步不退让》第一集《纠风治乱为民》播出后,琅琊区滁阳街道营房社区迅速组织全体党员干部集中观看学习,通过片中鲜活的案例开展警示教育,进一步凝聚起“正风肃纪守初心,为民服务践使命”的思想共识。

专题片中,风腐交织的典型案例发人深省,纠风治乱的为民实践也让大家深受触动。作为直面群众的基层组织,大家纷纷表示,基层干部的作风直接关系到民心向背,小微权力的规范运行关乎群众切身利益,纠风治乱工作必须扎根基层、延伸到治理末梢。片中案例警示

广大党员干部,作风防线一旦出现松动,就可能滋生基层微腐败问题,唯有始终慎始慎初、严守纪律底线,才能守住为民服务的初心。

观看结束后,党员干部围绕专题片主题展开交流讨论。大家纷纷表示,要以片中案例为镜鉴,时刻绷紧廉洁自律之弦,从细节小事上守住原则,筑牢思想防线,坚决抵制基层微腐败和不正之风;要将专题片传递的“人民至上”理念融入日常工作,聚焦群众急难愁盼问题主动作为,用实际行动把纠风治乱的成效落到群众心坎上。

(毕文涛)

非遗文化润童心

近日,琅琊区琅琊街道花园街社区新时代文明实践站联合滁州市博物馆、文博书苑,共同举办“非遗传承·童心传承——青花瓷的秘密”主题体验活动。活动通过“听、绘、创”相结合的方式,带领未成年走近青花瓷,体验非遗之美。

活动伊始,志愿者老师以生动有趣的语言,为孩子们讲解了青花瓷的历史渊源、工艺特点与文化寓意。随后进入手绘体验环节。不少家长也参与其中,与孩子共绘“家庭版”青花瓷,场面温馨动人。传统青花与现代手工材料碰撞,既锻炼了动手能力,也激发了孩子们对非遗文化创新表达的思考。

张 筱摄



敬梓社区趣味活动传承传统文化

本报讯 近日,南谯区同乐街道敬梓社区开展“巧手拼古迹,文明游中国”主题活动,传承中华优秀传统文化,培育文明旅游新风尚。

活动现场,孩子们专注拼装长城、布达拉宫等承载着中华民族共同记忆的立体拼图,在动手实践中领略名胜古迹的魅力。社区志愿者结合拼图

背后的统战元素与历史内涵,生动讲解古迹承载的多民族交往交流交融故事——从长城见证的各民族共同戍边守土,到布达拉宫所蕴含的民族团结佳话,再到相关经典诗词中的家国情怀,引导孩子们深刻理解中华优秀传统文化是各民族共同创造的精神财富,树立“爱护文物、文明出游、团结互

助”的意识。

此次活动以趣味拼图为载体,搭建了辖区各族群众沟通交流的平台,让孩子们在玩乐中感受文化底蕴,将文明旅游、民族团结的种子播撒在童心之中。

(朱砚文)

滁州日报社

滁州 | 综合媒体中心
www.csgo.com

《滁州日报》

本报统一刊号: CN34-0012 代号: 25-14

办理证件遗失、企业注销、单位公告等



线上咨询微信

咨询热线

153 8500 9313 (微信同号)

地址:滁州市会峰西路555号会峰大厦一楼滁州日报社广告中心

滁州日报社广告热线

18655080888
18005502677

天长办事处 简主任 13955097038