

深耕实践育新风 品牌赋能谱新篇

——南澳区2025年新时代文明实践工作综述

刘思涛 杨读俊

2025年,南澳区坚持以群众需求为导向,以创新为动力,品牌为抓手,持续深化新时代文明实践工作,在理论宣讲、阵地建设、志愿服务、品牌打造等方面精准发力,推动文明实践从“点上出彩”向“面上开花”,成效显著,为建设幸福南澳注入了强劲的精神动力。

高位统筹强化引领,机制保障精准落地。坚持把文明实践作为“一把手”工程,形成区、镇(街道)、村(社区)“三级书记”齐抓共管的工作格局。健全完善联席会议、现场交流、结对共建等工作制度,举办站长风采展、项目大赛等活动,强化业务培训与经验交流,推动区、镇(街道)、村(社区)三级实践阵地高效联动,部门协同、上下贯通的工作机制不断健全,为有序开展文明实践提供有力支撑。

阵地融合拓展维度,服务网络直抵民心。秉持“资源整合、阵地共享”理念,整合宣传、文旅、教育、卫生等部门优势资源,提档升级实践中心、所、站,延伸打造60余个特色实践点,实现“中心一所一站一点”全域覆盖,构建“15分钟文明实践服务圈”,服务覆盖辖区90%以上常住人口,让群众就近享受多元化文明服务。深化“三中心”融合发

展,融媒体中心多渠道发布服务内容与活动成果,网信事务中心联动中央及省市级媒体,形成全网覆盖的宣传矩阵;“谁谁微光”等品牌栏目,累计拍摄制作7期,广受好评,让文明实践声音传得更开、更远、更深入人心。积极开展跨区域、跨领域结对共建,高校、医院、企业等力量纷纷融入,为文明实践注入新鲜血液。

志愿服务温暖人心,文明实践遍地开花。依托“1+14+N”志愿服务联盟,整合区直单位、社会组织、热心人士等力量,组建“画书南澳”“谁谁青年”“1054救援队”等多支特色志愿服务队伍,常态化开展理论宣讲、文化惠民、移风易俗、公益帮扶等志愿服务。围绕党的理论方针政策,开展各类主题宣讲1000余场,让党的声音直达基层;聚焦“一老一小”、困难群体等,开展邻里守望、健康服务等,深化移风易俗,破除陈规陋习,开展相关活动500余场,推动形成文明乡风、良好家风、淳朴民风。全年累计开展各类文明实践主题活动2400余场次,服务群众超6万人次,志愿者们用实际行动诠释奉献精神,让文明之风吹遍南澳每一个角落。

品牌塑造提升效能,示范效应持续放大。坚

持“一品牌一特色、一镇街一亮点”,南澳区深耕细作本土文明实践品牌,其中“谁谁夜市”文明实践品牌以“夜晚服务+文明实践+文化惠民”模式,在夜市经济聚集地,设置政策咨询台、非遗展示区、文艺表演台,让群众在休闲娱乐中感受文明熏陶,其创新路径与成功经验荣获第三届“全国新时代文明实践前沿论坛”二等奖,相关信息被《安徽信息》刊载,代表滁州市参加虹桥枢纽文明实践圈活动,连续2年荣获“安徽省全国科普日优秀活动”,多次获省级媒体头版报道。在此基础上升级打造“谁谁公益集市”,整合“我们的节日”、送戏下乡等资源,举办主题活动18场次,联动基层开展进村(居)活动50余场,动员志愿者超3000人次,服务群众近3.6万人次,有效扩大了文明实践的覆盖面和吸引力,形成“全年在线、润物无声”服务模式。此外,乌衣镇“古镇新声”、腰铺镇“小护微爱”、龙蟠街道“青年加油站”等子品牌获市级荣誉,发能国际城社区、红庙社区实践站在市级展示中获奖,“爱在南澳,缘聚有你”集体婚礼等活动持续引领新风尚,让文明实践品牌成为南澳最亮眼的“精神名片”,为全区高质量发展凝聚了强大的精神力量。

市区联动 整治文化市场安全

1月7日,市文化市场综合执法支队、南澳区文化和旅游局、区消防救援局等多家单位联合开展商业综合体文化市场消防安全整治,加大隐患排查整治力度,完善应急预案,不断提升文化娱乐安全管理水平,确保文化市场安全良性发展。

金 辉摄



基层 广角

岭上薯香 点亮乡村振兴曙光

毛婷婷

日前,在南澳区章广镇孟洼民族村红薯加工企业的生产车间,机器的运转声与红薯的清甜气息相互交织,一派热气腾腾的繁忙景象。各作业区分工明确:分拣区,工人忙着将田间刚刚采收的新鲜红薯逐个挑选,去除杂质与残次果;清洗区,经过精心挑选的高品质红薯随后进入“浴池”,经高压喷淋设备将表皮的泥土彻底冲洗干净,确保原料洁净;切片区,切片机匀速运转,将红薯切成厚薄均匀的薯片;成品区,经过低温油炸、脱油、调味等工序,酥脆鲜香、金黄油亮的薯片经传送带进入包装车间,摇身成为包装精美的薯片。

产业振兴是乡村振兴的重中之重,近年来,章广镇坚持党建引领,立足辖区丘陵岗地优势和适宜红薯生长的麦饭石土壤资源,充分做好土特产这篇大文章,大力发展红薯深加工产业,引进专业红薯加工企业,依托共富工坊,打造“岭上薯香”区域品牌,延伸产业链条,构建起“种植—加工—销售”体系,不仅壮大了村集体经济,还带动群众就业,为山区增收致富注入强劲动力。

该企业建于2024年,厂房面积2200平方米,采用“企业+基地+农户”模式,年加工红薯能力达4800吨,预计年产值超2000万元,直接带动了当地红薯规模化种植2500亩,大大提高了土地利用价值,为村集体经济增加了收入。此外,企业优先吸纳周边村民60余人实现“家门口”就业,同时,通过红薯种植链提供约90个就业岗位,有效改善了村民就业结构,增加了村民的收入。

除薯片加工外,当地还开发出手工红薯粉丝、鲜食红薯网等新业态,实现从“卖原料”向“卖产品”“创品牌”转变。

在红薯产业“共富工坊”项目实施过程中,孟洼民族村充分发挥党组织引领作用,组织村民参与红薯种植与技术培训,推动合作社与企业紧密合作,构建“村集体统筹土地+合作社规范种植+企业保底收购”机制,确保资源、技术和管理到位。此举不仅大大增加了红薯附加值,还形成“产业造血—集体壮大—民生改善”的良性循环,有力推动了农业产业的转型升级。

据悉,当地还将从种植基地规模化、电商拓宽销路等方面着手,以共富工坊为依托,培育新产业新业态,在提质增效上下大功夫,让更多的特色农产品走向更大市场,以产业振兴助力乡村实现全面振兴。

腰铺镇举办女性“法律明白人”培训

本报讯 为进一步增强妇女的法治观念与依法维权能力,充分发挥她们在基层社会治理中“半边天”作用,近日,腰铺镇妇联与腰铺司法所联合举办女性“法律明白人”专题培训。

培训中,镇妇联围绕《中华人民共和国民法典》婚姻家庭篇知识、妇女权益保障法、反家庭暴力法等与妇女权益紧密相关的法律法规,结合典型案例,

解读了婚姻家庭、财产分割、人身权利、劳动保障等常见法律问题及维权路径,并传授实用有效的矛盾纠纷调解技巧,为“法律明白人”提供坚实的理论支撑和实践指引。腰铺镇将继续推动妇女法治宣传教育常态化,引导广大妇女办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法,为推进基层治理现代化注入坚强的“她”力量。(李孟飞)

中都社区开展冬季安全防护宣传

本报讯 为筑牢冬季安全防线,防范用电、用气、取暖等各类安全事故发生,保障居民生命财产安全,中都社区多措并举开展冬季安全防护宣传工作。

聚焦冬季安全关键环节,社区工作人员重点围绕用电用气安全、冬季取暖防火防中毒等核心内容进行讲解。针对冬季用电量大的特点,提醒居民及时

更换老化线路,不私拉乱接、超负荷用电。使用空调、暖气等要定期检查线路,电器取暖远离可燃物,做到人走断电、睡前断电,杜绝火灾隐患;使用炭火、煤炉取暖的居民务必保持通风,谨防煤气中毒。此次宣传,进一步提升了居民自我防范意识和应急处置能力,从源头减少安全隐患。(陈 茜)

孙岗村新时代文明实践站入户开展反诈宣传

本报讯 为切实守护村民的生命财产安全,筑牢织密反电信网络诈骗网,1月7日,施集镇孙岗村新时代文明实践站组织志愿者开展防范电信网络诈骗入户宣传活动。

志愿者分组走村入户,结合社会常见高发的刷单返利、冒充客服退款、虚假投资等典型诈骗案例,向村民拆解诈骗分子的惯用手段和作案套路。针对老年人、留守妇女等易受骗群体,反复强调“三不一多”原则,即不轻信陌生来

电、不透露个人信息、不随意转账汇款、遇到可疑情况多核实,手把手指导村民下载安装“国家反诈中心”APP,开启来电预警功能。志愿者还引导村民将反诈知识分享给家人朋友,共同做好反诈反诈工作。

此次活动累计走访80余户,发放反诈宣传单200余份,指导20余村民完成APP下载注册,有效提升了村民的防范意识和自我保护能力。(陈慧莲 韩恒壮)

南澳风采

区财政多措并举提升政府采购群众满意度

本报讯 2025年,南澳区财政积极发挥政府采购政策功能,多措并举加大政府采购支持中小企业力度,持续提升群众满意度。

严格执行中小企业预留份额。对200万元以下的货物和服务采购项目、400万元以下的工程采购项目,适宜由中小企业提供的全部面向中小企业采购;对超过200万元的货物采购、超过400万元的工程采购,必须预留中小企业40%的采购份额。全年全区预留中小企业采购金额2.24亿元,预留比例达61.3%,切实为中小企业开通绿色通道。

坚决落实项目预付款制度。区政府项目将中小企业预付款比例由原先合同金额的30%-50%提高至40%-70%,减轻了中小

企业以往需要垫资组织生产和交货的商业模式产生的经济负担,有效降低了中小企业履约成本。

持续降低供应商交易成本。鼓励采购人根据项目特点、供应商诚信等因素免收履约保证金或降低缴纳比例。政府采购货物和服务项目收取履约保证金的从3%降低至最高缴纳比例不超过合同金额的2.5%,并在项目验收结束后及时予以退还。

积极探索诉前调解机制。针对政府采购矛盾纠纷,以当事人自愿为基础,通过解答企业疑惑、提供法律意见等方式进行调解。坚持先调解后裁决,调解与裁决并行机制,积极探索与投诉裁决并行的约谈、调解等非强制方式纠纷化解模式,从源头预防化解。(周 文)

人工智能助力劳动监察规范化

本报讯 南澳区近年来积极探索数字技术与劳动保障监察工作的深度融合,以智能手段推动劳动监察从“经验判断”向“数据支撑”转变,从“粗放管理”向“精准服务”升级,不断提升执法精准度和规范化水平,为维护劳动者合法权益、构建和谐劳动关系注入强劲动能。

利用人工智能,精准定位复杂诉求法律依据。面对劳动者“诉求表述复杂、涉及法条多、案例参考散”的现实难题,区劳动保障监察部门通过人工智能梳理海量案例资源,实现复杂诉求与典型案例、法律依据的快速精准对接,迅速匹配出关涉的法律法规,并给出类似案件的处置范例。同时建立“智能初筛+人工复核”双重机制,及时修正存在偏差,确保投诉处置适用法律的精准性。

聚焦欠薪治理,在复杂关系中明晰责任主体。建筑领域因“项目层层分包、用工关系交叉”一直是欠薪问题的治理重点。区劳动保障监察部门借助人工智能,对建筑领域欠薪问题中的复杂关系进行深度梳理,精准研判责任方及法律责任,推动欠薪问题高效化解。去年借助人工智能已办理拒不支付欠薪案件2起,化解欠薪隐患3个,较大提升欠薪处置效率。

智能审核卷宗,以细节把控筑牢规范防线。区劳动保障监察部门引入人工智能开展卷宗审核,确保执法流程合法合规、文书制作规范标准。在卷宗处理上,通过人工智能对卷宗程序层面、法律层面、材料层面进行全面检查。对检查发现的问题,监察员列出整改清单及时进行整改。(任社轩 杨读俊)

城管深化餐饮油烟治理守护城市蓝天

本报讯 2025年,南澳区城市管理工作聚焦餐饮油烟治理这一重点,多措并举推进油烟治理走深走实,切实解决群众反映强烈的油烟扰民问题,持续改善辖区大气环境质量。

区城市管理局加强源头管控,坚持全域排查,从严管控,对辖区所有餐饮经营主体开展全覆盖摸排,建立416家餐饮单位的油烟治理台账,做到一户一档、动态管理。紧盯油烟排放关键环节,督促经营户安装使用油烟净化设施,累计推动21家商户新装或更换净化装置,整改烟道11处。强化宣传引导与执法监管,全区餐饮油烟净化设备安装率超95%,从根源上切断油烟污染源。

此外,针对群众通过各类渠道反映的油烟扰民问题,区城市管理局建立闭环处置机制,紧盯群众诉求,做实做细油烟投诉“回头看”工作,切实巩固治理成效。对办结的投诉案件逐一开展复核回访,及时发现并整改反弹问题。2025年累计开展油烟问题回访68次,夜间专项巡查55次,油烟类投诉办结率达100%,群众满意度持续提升。

今年,南澳区将持续深化源头管控,常态化开展“回头看”,把餐饮油烟整治与重污染天气防控紧密结合起来,以常态化治理巩固整治成效,精准施策守护城市蓝天,为建设洁净宜居城市环境保驾护航。(程 雨)

区民政着力打造“连心澳”救助品牌

本报讯 近年来,区民政积极探索开展“物质+服务”社会救助试点,推动社会救助从单一物质保障向“保障基本生活、促进能力发展、营造共建共享氛围”综合转型,着力打造“连心澳”特色救助品牌,全面提升困难群众获得感、幸福感和安全感。

创新引领,推动救助服务模式有效转变。创新“需求清单、服务清单、资源清单,精准化、常态化、可持续化”这一“三单三化”服务模式,整合政府、企业、专业机构和志愿者等多方力量,构建“物质保障+能力提升+社会参与”综合救助体系。

夯实基础,提升救助精准度和实效性。通过开展入户走访,目前锁定重点困

难家庭182户246人,同步建立“一户一档”需求清单。联动医院、学校、企业等单位组建“连心澳”救助联盟,推出“谁谁暖万家—生活服务”“谁谁启梦行—教育帮扶”等六大类服务项目,实施“爱心积分”激励机制,壮大志愿者队伍。

靶向发力,持续放大试点效应。积极推动慈善超市规范运营,建立“物资捐赠义卖+服务兑换”闭环,定期开展主题救助活动。深化“连心澳”社会救助共建计划。发挥“政府购买服务+社会组织承接+企业冠名赞助”作用,吸纳更多爱心企业、社会组织及志愿者加入,不断提升社会救助整体效能。(江 慧 杨读俊)



积分兑换 回馈公益

近日,南澳区梅铺社区举行“志愿闪耀梅铺 积分回馈益同行”主题活动,志愿者根据累积的服务积分,兑换相应价值的日用品及服务券等,进一步激发居民参与志愿服务的积极性。董超 季凤摄