把治理温度送进万家灯火

——南谯区高质效推进婚姻家庭矛盾纠纷化解“暖心事”

全媒体记者**包增光**

提高群众安全感 提升人民满意度

“以前觉得家里的事没人管、没处说，现在综治中心的婚姻家庭矛盾纠纷调解室就在家门口，还有公安、法院的同志一起帮忙，问题解决得又快又暖心。”近日，南谯区居民陈女士在其婚姻纠纷被成功化解后，专程赶到区综治中心送来锦旗。

一面锦旗的背后，是一次家庭危机的“急刹车”。曾经认为家里事“没人管”的抱怨，如今被“大家帮”的暖流冲散。而这体现的，正是南谯区把家事纠纷从“家事”上升为“公事”的主动转身。

2025年以来，南谯区综治中心坚持好发展好新时代“枫桥经验”，以维护群众合法权益为核心，聚焦婚姻家庭矛盾纠纷化解重点任务，创新调解机制、整合多方资源、延伸服务触角，构建起“预防+调解+回访+普法”的全链条纠纷化解体系。该区努力用治理温度化解家庭矛盾，让婚姻家庭矛盾纠纷调解成为基层治理的“暖心防线”。

“清官难断家务事。”家庭里的鸡毛蒜皮小事，前因后果盘根错节，一旦掺进情感、财产、孩子等因素，一句气话也能点燃旧怨，剪不断、理更乱，调解难度成倍放大。

针对这种情况，南谯区综治中心牵头搭建跨部门协作平台，打通线索转办、信息共享、联合调处通道，构建起“综治牵头、部门联动、社会参与”的工作格局。家暴、财产分割、子女抚养这些“硬骨头”，被专门划进“绿色通道”，实现案件快速受理、精准调处、跟踪督办。与此同时，全区村（社区）的婚调室随之铺开，一律对标“有阵地、有制度、有队伍、有流程、有记录、有回访”的“六有”硬杠杠，成为化解家庭矛盾的“第一哨点”。

数字把“哨点”的忙碌写得更直观：2024年以来，南谯区综治中心接待婚姻家庭矛盾纠纷群众来访320人次，累计化解婆媳矛盾、跨区域婚姻纠纷等100余起。专职调解员从道德、法律多维度“会诊”，把“法理”与“情理”一并开进“处方”。

“法理”与“情理”在这里并不打架。调解员把“民法典”条文打印成一页页漫画，谁家要是争孩子抚养权，就先让双方对着“未成年人权益保护”插图自己找焦点；要是碰上赡养老人拉锯战，就把“赡养义务”漫画摊在桌面上，让子女轮流指着图说“我做到哪一条”……

面对家暴，南谯区拿出“零容忍”刚性：公安部门的“家暴告诫书”制度严格落实，所有家暴案件实行“暖心回访”闭环管理。人身安全保护令、临时庇护、心理疏导同步跟上，累计为15名受害者提供临时庇护和心理疏导服务。优良家风被大张旗鼓地弘扬着，婚姻家庭相关法律法规送进村头巷尾，正确婚恋观被一遍遍“广播”，只为从源头减少矛盾纠纷。

便民服务也在一路“加码”。南谯区打造“流动调解室”，推行“巡回调解”上门服务，组织调解团队定期走基层，为行动不便群体、上班族提供“上门巡诊”式调解；针对职场人士时间紧张特点，开设“周末专场”调解窗口，让他们“少请假、好办事”；推动跨场景服务嵌入，将婚调服务延伸至婚姻登记处、政务服务大厅，实现服务精准对接。

无论矛盾多杂、情绪多冲，只要踏进“婚调室”，就会被“热心接待、公心说法、交心沟通、恒心调处、真心化解”的“五心”流程一环环接住。随着婚姻家庭矛盾调解工作的持续深化，南谯区综治中心通过发挥联动协同、服务创新、专业赋能的作用，有效筑牢基层治理前沿阵地，切实守护家庭幸福根基，为基层治理现代化进程注入温度与力度的持久动能。

家庭的“小火苗”只要及时拢住，就能汇成社会的“大温暖”。随着“预防+调解+回访+普法”全链条闭环越转越顺，南谯区婚姻家庭矛盾纠纷的“水位”正在下降。南谯区正用联动协同、专业赋能，把治理的温度持续注入基层最前端，让“小平安”稳稳托住“大稳定”，为基层治理现代化进程注入持久动能。

我市整治人力市场维护劳动者权益

本报讯（全媒体记者**包增光** 通讯员**郑皓月**）2025年以来，我市依法规范人力资源市场秩序，维护劳动者合法权益，促进高质量充分就业。截至目前，全市妥善处置各类欠薪投诉9713件，涉及1.2万人。

在深化源头治理方面，我市通过“线上+线下”双轨并行模式强化监管。线上利用大数据分析筛查欠薪隐患，线下则集中执法力量对曾发生欠薪的企业和在建项目进行全面排查，建立整改台账，实行销号管理。同时组织开展“百名仲裁服务千家企业”等活动，实地走访500余家企业。市县（市、区）联动送法进企业暨“两代表一委员”现场普法观摩，以及劳动保障法律法规政策宣讲活动等有声有色，有效提升企业依法用工意识。

我市坚持严格执法，各地纷纷开展清理整顿人力资源市场专项行动，结合书面审查和诚信等级评价工作，强化部门联动，实现一线多查、一案多查。书面审查工作中，全市共审查1470家企业、通过1430家；市本级共审查345家、通过335家。全市持续开展诚信等级评价工作，共评价A级单位863家、B级单位523家、C级单位44家。

此外，我市还创新数字监管，建立健全舆情监测机制，对风险苗头抓早抓小。结合农民工工资支付监控预警平台，我市打造线上维权投诉二维码，要求各用人单位将维权二维码张贴在宿舍楼、厂区门口等显眼位置，方便员工遇到问题及时反馈。滁州治理欠薪冬季行动开展以来，已排查欠薪线索943件、涉及211人。

天长打通助残办证服务“最后一米”

本报讯 连日来，在天长市纪委监委推动下，该市残联牵头，在16个镇（街道）开展残疾人上门评残、办证、换证工作，解决乡村残疾人评残、办证、换证不方便问题。

2025年，天长市纪委监委在开展集中整治群众身边风腐问题走访调研中发现，不少偏远乡村残疾人常年瘫痪在床，或行走不便，评残、办证及换新证成了他们的“烦心事”。走访调研结束后，天长市纪委监委将情况向当地市委作专题报告，市里果断决策，将残疾人上门评残、办证工作列入市定年度30件民生实事之一重点推进落实。

在天长市纪委监委督促协调下，该市建立评残专家资源库，收录具有评残资质的相关专业科室的医生35人。组织该市151个行政村、24个城市社区干部入户进行摸排清理，收集有办证需求548人，按月开展上门评残、办证、换证工作。针对群众反映办证时间长的问题，天长市纪委监委跟进督促残联等有关部门进一步优化办证流程，将办理时限由1个月压缩至10个工作日，实现“一次上门、全程办结”。截至目前，该市已为行动不便残疾人上门评残334人、办（换）证492本，为群众节约办证费用6.24万元。

在上门评残、办（换）证的同时，天长市纪委监委还督促该市残联对照有关民生工程项目政策规定，向助残对象发放轮椅等辅具450多件，帮扶有劳动能力的残疾人创业就业563人，残疾人困难群众获得感显著提升。 （**宣金祥 李金其 熊俊凤**）

假日经济焕新机

元旦期间，凤阳县依托深厚文化底蕴与丰富文旅资源，推出25场形式多样的文旅活动，各大旅游景区人气爆棚，累计吸引游客10万人次，为市民游客奉上一场场文旅盛宴，有力推动假期文旅经济升温向好。

通讯员**吴晓泉**摄

用乡音传党音

（**上接第一版**）他们深化“磨课”机制，将团队备课磨课与青年学习小组活动双线并行，定期开展学习交流会、备课会，发挥“传帮带”效应，助力宣讲“新手”快速成长为“能手”，打造出一支政治坚定、功底扎实、群众认可的专业队伍。

在宣讲模式上，“古镇新声”青年宣讲团更是不断创新突破。他们突破传统会议宣讲局限，构建“理论+服务+文化”立体传播格局，积极开展进机关、进农村、进社区、进企业、进学校专题宣讲报告会。同时，他们深入田间地头、农家小院、文化乐园等场所，以快板、小品、三句半、歌舞、脱口秀等群众喜闻乐见的形式，开展个性化微宣讲，将宏大理论转化为生活小故事，切实解决群众“听不懂、不想听”的问题。

同时，宣讲团还活用新技术拓展宣讲维度。他们建立宣讲素材库，借助音视频、微电影、MG动画等辅助宣讲。他们创新应用AI技术，打造数字宣讲员“乌小衣”批量生成宣讲视频，通过AI修复老照片重现古镇发展历程，实现理论宣讲全时空、全天候覆盖。他们联动融媒体，打造“古镇新声”视频号、抖音号，发布网络宣讲作品及趣味情景剧20条，累计播放量超20万次，形成线上传播矩阵。

在内容与阵地建设上，“古镇新声”青年宣讲团也精准发力。他们构建涵盖政策理论、典型事迹、文化文艺、科普知识、移风易俗等多元“理论菜单”。他们紧扣时事政策与群众关切，将党的创新理论与滁州发展故事、民生热点深度融合，针对性开展政策解读、反电诈宣传、家风传承等主题宣讲，做到“解读、解剖、解疑”精准到位。他们联动新时代文明实践所（站）、农家书屋、企业、学校等平台，打造全方位宣讲网络，实现群众从“没时间参与”到“乐于听、喜欢听、随时听”的转变。

“目前，‘古镇新声’青年宣讲团已步入品牌化发展转型期。我们计划设计品牌标识体系，推出专属LOGO、宣讲服装、漫画IP形象，开发冰箱贴、徽章、钥匙扣等文创产品，以品牌化运营提升团队凝聚力与对外影响力。”宣讲团负责人杨添告诉记者，“古镇新声”青年宣讲团努力用创新思维、饱满热情、扎实行动，以青春之笔书写着理论宣讲的生动文章。

冬闲学『飞』正当时

赵荣俊 钱 伟 张晓娟

“飞行前，一定要先仔细检查无人机相关装具，确保电池、螺旋桨等装具设备处于完好状态，在对农田环境进行精准评估的同时，还要注意观察天气、障碍物以及查询相关法律法规，搞清楚飞行区域是否属于禁飞区。”近日，在天长市仁和集镇的安徽牧马湖农业开发集团有限公司农业科技推广实训基地大田里，教练人员正在为学员讲解、示范农业无人机操作流程及要领。来自该市16个镇（街道）的70多名种植大户、农民专业合作社骨干以及返乡创业人员齐聚田间，利用冬闲时节，学习使用农用植保无人机。

装填药液、起飞、悬停、平移、喷洒、检测……一系列操作在教练员耐心细致的指导下逐步规范，学员们不时向教练请教实操中遇到的各种疑难问题。为期一周的无人机培训，采用“理论+实操+考核”模式进行。专业教练从飞行设备调试、航线规划到起飞悬停、精准喷洒、复杂地形避障等，逐个环节讲解操作要点，确保每名学员都能学会。考核合格后，学员们将获得滁州市农业农村局和滁州市人社局联合核发的植保无人机技术驾驶证。

“我毕业后，一直没有找到合适的就业岗位，听说现在农业无人机租赁生意不错，发展趋势好，我同家里人商量决定买1台，先学起来。这不，我特意从郑集镇赶过来参加免费培训。”学员陆在明欣喜地说。

据安徽牧马湖农业开发集团有限公司负责人胡胜桃介绍：“农业无人机用途极为广泛，用它播种、喷药杀虫（除草）、施肥等，既能节约人力物力，降本增效，又能创造新的无人机植保方面的就业岗位。”早在2023年初，该公司瞄准这一商机，在天长市农业农村局和人社局的联合授权委托下，聘请专业师资人员，成立农业无人机培训基地，培养农业技术技能人才。截至目前，该基地已培育新农人1460余名，为当地智慧农业发展筑牢技能人才根基。

“此次，我们举办无人机免费学习培训班，意在培育专业无人机操作技能人才，推广植保无人机技术。接下来，我们还将进一步摸排了解种植户和返乡创业者需求，按需开展‘订单式’免费技能培训，把实用技术送到家门口，助力广大农民掌握农业技术技能，为全市农业农村经济高质量发展提供强劲引擎。”天长市农业农村局有关负责人表示。

“三链联动”筑牢全市猪肉质量安全防线

本报讯 2025年以来，我市聚焦源头管控、溯源追溯、联合监管三大关键环节，创新实施“三链联动”监管模式，构建起全链条、数字化、常态化的猪肉质量安全监管体系，筑牢猪肉质量安全防线，切实保障群众“舌尖上的安全”。

扣牢“源头管控链”，市市场监管局、农业农村局对标省要求，共享生猪产品信息，建立涵盖全市8家生猪屠宰点、389家销售商的信息台账，打通养殖、屠宰、运输、销售、消费五大环节数据链，构建全链条数字化监管体系，实现闭环管理。

扣牢“溯源追溯链”，全面推行“牧运通”溯源码，2025年以来，我市累计为57.02万头生猪生成专属“电子身份证”，督促389家猪肉经营主体亮码经营，消费者扫码可实时查询猪肉产地、检疫结果、流通路径等详情，实现“来源可查、去向可追”。

此外，我市还建立市场监管、农业农村、公安等多部门联合检查机制，扣牢“联合监管链”，每月开展专项检查。2025年以来，累计检查农贸（批发）市场36家次、商场超市27家次，排查整改风险隐患32处，针对发现的高风险问题联合制定防控机制1个，全链条提升质量安全保障水平。

（**刘 赛**）

滁州消防发布冬季家庭防火安全指南

本报讯（全媒体记者**胡文峰** 通讯员**冒家云**）近期，受频繁寒潮影响，我市气温起伏明显，居民用火、用电、用气量显著增加，冬季家庭火灾风险随之上升。为保障市民生命财产安全，市消防部门提醒广大居民，应从取暖设备选购、家庭隐患自查、初期火灾处置等方面加强防范，做到防患于未“燃”。

消防部门提醒，大家在选购电暖器、电热毯等取暖设备时，应认准国家强制性“3C”认证标志，并确认产品具备过热保护、倾倒断电等安全功能。切勿购买无生产厂家、无质量合格证、无安全标识的“三无”产品，建议通过正规渠道购买并保留购买凭证，以便维权。

日常居家应重视安全隐患排查。及时检查电线是否老化、插座是否过载，确保取暖设备远离衣物、窗帘等可燃物；厨房用火需谨慎，燃气灶具、软管要定期检查是否漏气，火源周边不放置易燃物品；保持楼道、阳台等疏散通道畅通，不堆放杂物；家中应配备灭火器、烟感报警器等消防设施，并确保其完好有效。

消防部门提醒，若家中发生初起火情，切记保持冷静，按照“判、报、灭、撤”步骤应对。起火1分钟内是黄金处置期，应迅速判断火势大小、燃烧物类型，明确自身处于安全处置边界。若火势不能及时得到控制，应立即放弃自行扑救。发现火灾应立即报警，并清晰说明起火地点、火势大小、有无人员被困等关键信息。在确保自身安全前提下，可使用灭火器或浸湿的棉被等进行扑救。一旦火势蔓延，应迅速撤离，切勿贪恋财物或乘坐电梯。

如遇所在单元发生火灾，应首先触摸门板温度并观察门缝是否有烟。若门已发烫或有浓烟涌入，应关闭房门，用湿布堵塞缝隙，并在室内固守待援，及时拨打119告知具体位置。若门外无烟、温度正常，可低姿沿楼梯向下逃生，并随手关闭经过的门窗，阻隔烟气蔓延。

消防部门在此提醒广大居民，唯有提高警惕，勤查隐患，掌握正确的应急方法，才能筑牢家庭防火屏障，平安温暖过冬。

安全生产在行动

新闻集锦

定远举办新年登高职工健步走活动

近日，定远县举办“新年登高·福启泉坞”健步走活动。各乡镇、机关企事业单位38家共计500余名干部职工齐聚定远古城牌楼广场，以活力健康的健步之旅，共同迎接新年的到来。随着笛声鸣响，健步走队伍迈着矫健的步伐，沿着古城牌坊广场向着泉坞山森林公园望火楼出发，本次步行总长约6.8公里。沿途冷风拂面、雪景映照，大家结伴而行，在亲近自然中锻炼身体，增强了气魄。活动中还设置了经典投壶、雷区取水、拔河等体育游戏，为健步走活动增添了更多乐趣，进一步营造“我运动、我健康、我快乐”的良好氛围。

（**刘玉磊 李成刚**）

花园街社区开展元旦科普实践活动

近日，琅琊区花园街社区新时代文明实践站联合“共益创业园”，在社区“七彩菜园”为孩子们带来了一场别开生面的元旦科普实践活动。活动以趣味蔬菜知识问答开场，孩子们踊跃抢答。随后，大家共同书写新年“福”字，感受传统文化。最具亮点的环节当属“田野套菜”——孩子们直接在菜园中投掷套圈，套中后亲手将乌菜、小青菜等蔬菜从泥土中拔出，现场欢呼不断，孩子们在沉浸式劳动体验中深刻体会“收获”的喜悦。此次活动不仅丰富了社区居民的日常生活，还开拓了“共益创业园”的使用新场景。

（通讯员**张筱** 全媒体记者**邢颖**）

龙蟠南苑社区开展移风易俗主题宣传

为引导广大居民树立绿色、安全、文明的祭扫观念，近日，南谯区龙蟠南苑社区以移风易俗为主题，组织开展了一场富有意义的文明祭祀宣传活动。志愿者向居民详细讲解了传统焚烧祭祀、燃放烟花爆竹等方式可能引发的火灾隐患、空气污染及噪音扰民等问题，并结合相关法律法规，深入阐述了推行文明祭祀的重要性和必要性。随后，志愿者通过发放宣传折页、现场互动答疑等形式，积极倡导鲜花祭祀、网络追思等现代绿色祭祀方式，引导大家自觉遵守规定，以环保、安全、宁静的方式表达对逝者的缅怀。

（**宋子琦**）