

# 广开言路筑同心 共绘乡村善治图

## ——天长市张铺镇“铺里说”平台激发群众参与基层治理热情

姚宽红

2025年以来,天长市张铺镇坚持和发展新时代“枫桥经验”,创建“铺里说”党员说事平台,广泛收集社情民意,把群众的“需求清单”变成“幸福清单”,让群众从基层治理的“旁观者”转变成“参与者”,一幅共建共治共享的幸福图景正在徐徐展开。

开门问需听民意,画好“精细化”设计图。坚持“群众提、党员说、大家议”的说事原则,畅通“线上+线下”双向议题征集渠道。运用“全民参与”小程序、网格微信群等载体,将群众反映问题诉求的渠道送到群众家门口。结合“访企入村”行动和“我为群众办实事”实践活动,组织领导班子成员、镇村干部示范、网格员参与,下沉一线面对面交流,切实了解群众需求,深挖基层治理的难点痛点堵点问题。着力打造“接地气”的说事场所,综合运用党群服务中心、新时代文明实践站、百姓评理说事长廊、评理说事亭等协商议事场所,灵活设置“议事角”“评理小院”“说事长廊”等便民说事点21个,收集社情民意364条,化解矛盾纠纷206件,让群众“话有地方说,事有地方讲,苦有地

方讲,理有地方评”。

多元参与聚民智,画好“专业化”施工图。采取个人自荐、群众推荐、党组织审查等方式,从离任村干部、退役军人、“五老人员”等群体中选拔一批政治素质高、议事能力强的常住人口担任说事团成员,有效发挥宣传员、信息员、管理员、服务员、监督员、联络员、调解员“七员”职责作用。围绕“需求导向、资源整合、专业支撑”的工作思路,加强专业化队伍建设,组建“包村干部+业务骨干+分管领导+专家学者”说事服务团,构建“四位一体”协同服务体系,实现“大家的事大家商量着办”。积极整合多方资源力量,开展“铺路人”志愿服务27次,实现“群众点单—村(社区)派单—志愿者接单—群众评单”的闭环管理。此外,秉持“有事好商量”的理念,鼓励非公企业和社会组织参与基层治理,搭建起多元主体间的对话平台。

建章立制解民忧,画好“规范化”效果图。建立“两听两议两公开”工作机制,即事前调研和事后回访“两听”、村(社区)“两委”会和党员大会“两

议”、实施方案和实施结果“两公开”,推动说事流程标准化、过程透明化、运转规范化,使“铺里说”成为规范有序、充满活力的协商议事平台。坚持靶向施策、精准施治的原则,按照事件轻重缓急分级分类处理,通过党组织领办、党员商办、部门协办、镇村联办的“四办合一”机制解题,实现急事立办、小事快办、大事商办、难事联办,共办理高标准农田改造、“四好”农村路建设等民生实事48件。强化制度激励,结合党建引领信用村建设和党员积分制管理,定期评选“说事先锋”,将表现优秀的说事员和志愿者纳入村级后备干部库管理,持续增强党员群众的认同感、责任感和归属感。

“铺里说”党员说事平台通过听民意、聚民智、解民忧,架起了党群“连心桥”,构建了乡村善治的闭环,激活了群众参与的内生动力,让基层治理既有活力又有温度。今后,张铺镇将深挖社情民意的“最大公约数”,以更高效的服务和更务实的举措,充分调动群众参与基层治理的积极性和主动性,让乡村善治的幸福底色越绘越浓。

# 武岗镇整治人居环境绘就和美画卷

近年来,全椒县武岗镇人大深入践行习近平生态文明思想,将人居环境整治作为代表履职的重点方向,组织全镇人大代表主动担当、靠前作为,让和美乡村的底色更加鲜亮。

镇人大紧扣“代表带头、全民参与”工作思路,统筹整合代表力量,组建志愿服务队6支,划分责任片区,推动代表下沉一线、靠前作战,全面投身人居环境整治攻坚战。在整治现场,代表们手持扫帚、除草机等工具,分工协作清理村内主干道、沟渠周边的杂草杂物,整治房前屋后乱堆乱放,拆除乱搭乱建。截至目前,累计开展整治行动20余场,形成“党员率先、代表带头、群众响应”的良好整治氛围。

为确保人居环境整治不走过场、取得实效,镇

人大创新建立“发现问题—办整改—回访销号”闭环监督机制,将监督贯穿整治全过程。代表们化身“环境监督员”,采取“定期督查+随机抽查”相结合的方式,对全镇6个村的情况进行全覆盖检查,重点排查卫生死角清理不彻底、基础设施破损等问题,梳理形成问题清单,实时交办镇政府相关部门及村委会,明确整改时限、责任人员和整改标准。整改完成后,及时开展回访核查,确保问题整改到位、不反弹。截至目前,累计开展人居环境专项督查12次,收集相关意见建议32条,推动解决沟渠清淤、杂物堆放等难点问题。

人居环境整治既要“塑形”,更要“铸魂”。镇人大充分发挥代表联系群众的桥梁纽带作用,通过“线上+线下”多渠道开展宣传动员,着力营造全

民参与、共建共享的浓厚氛围。线下,代表们开展“敲门行动”,深入村民家中宣传人居环境整治意义,发放倡议书200余份,在村民议事会上以“拉家常”形式讲解环保知识,引导群众转变观念、主动参与。线上,通过微信群及时推送整治工作动态、先进典型事例,引导群众养成“门前三包”的良好习惯,提升主动参与公共区域保洁的积极性,形成文明整洁、绿色环保的新风尚。

如今的武岗镇,村道整洁通畅、庭院错落有致、村容焕然一新。该镇将持续聚焦人居环境整治提升工作,不断优化代表履职机制,强化监督实效,引导更多群众参与共建共享,持续擦亮和美乡村底色。

(丁文杰)

# 法治宣传送上“暖心礼”

近日,天长市郑集镇开展以“法律援助在行动,暖心护航农民工”为主题的系列法治宣传活动,为农民工群体送上了一份贴心的“法治暖心礼”。

郑集镇将普法摊位摆进热闹的乡村大集,通过悬挂宣传横幅、发放宣传折页等形式,向过往群众普及法律援助等相关法律,普法志愿者用通俗易懂的语言讲解法律援助的申请条件、申请流程、受理范围等,并重点解释劳动报酬支付、工伤赔偿等与农民工切身利益相关的法律知识,引导大家通过合法途径解决问题,让大家在置办年货时,也备好依法维权的“安心货”。

谢金晶摄



# 高桥社区开展残疾人元旦联欢活动

为进一步丰富社区残疾人的精神文化生活,营造扶残助残、和谐友爱的社区氛围,2025年12月29日下午,高桥社区新时代文明实践站联合滁州市图书馆六一书苑分馆、博爱社工共同开展“欢聚高桥亲,共绘幸福景——残疾人元旦联欢活动”,让残疾朋友们在欢声笑语中感受社区大家庭的温暖。

活动现场暖意融融,桌上整齐摆放着热茶、水果与点心。社区工作人员和志愿者早早到场,热情迎接每一位参与活动的残疾朋友,搀扶行动不便的居民入座,贴心周到的服务让大家倍感温暖。

趣味游戏将现场气氛直接推向高潮,社区结合残疾人的身体状况设置了“猜谜”“击鼓传花”等简单易行、趣味性强的游戏,残疾人朋友们在志愿者的协助下积极参与,大家相互鼓励、彼此协作,在游戏中收获了快乐与友谊。社区还为参与活动的残疾人朋友准备了精美的礼品和实用的生活用品,每一份礼物都承载着社区对他们的关怀与祝福。

此次联欢活动,不仅为残疾朋友们搭建了一个交流互动、展示自我的平台,更让他们真切感受到社区的关怀与温暖。高桥社区表示,将持续关注残疾人等特殊群体的需求,开展更多形式多样的活动,用实际行动为他们办实事、解难题,不断提升社区居民的幸福感和归属感。

(隋盈盈)

# 广陵街道“三微”项目推进基层治理提质增效

近年来,天长市广陵街道坚持党建引领,聚焦“三微”工作模式,整合多方力量精准对接辖区居民需求,征集群众“微心愿”100余个,开展群众“微服务”140余个,实施民生“微改造”10余个,服务覆盖居民4000余人次,推动基层治理提质增效。

“微心愿”项目聚焦低保户、特困人员、残障人士、困境老人及儿童等弱势群体,通过网格走访、邻里反馈、问卷征集等方式,精准摸排需求清单。浔河社区走访慰问2户百岁孤寡老人;田庄社区为10户贫困户送去米、油、牛奶等生活物资,为10余名困境儿童购置适配安全标准的轮滑鞋及全套护具,助力他们融入集体活动;天福社区的“手心里的温暖”项目和“安康到家”失能老人助力项目为困境老人和失能老人提供定制化帮扶,有效减轻其家属的照护压力。

街道联动联合党委、社会组织、居民骨干及志愿者,组建服务队开展“微服务”。儿童关怀方面,天宝社区开展寒假作业辅导,沃公、浔河社区推出特殊儿童暑期托管,服务300余人次,招募的35名志愿者累计服务超200小时;田庄社区联合专业机构开设58课时暑期轮滑培训班,为困境、留守儿童搭建社交平台。为老服务方面,开展

困境老人生日会等活动10余场,服务50余人次,通过社工结对、志愿者探访,提供陪伴、健康体检、心理慰藉等服务。此外,长亭村更换新农村路灯电线,天一社区开展5场心理咨询辅导,守护群众出行安全与心理健康。

精细谋划“微改造”,提升社区生活质感。针对老旧小区基础设施老化、公共空间功能不足、无物业小区管理难题等突出问题,“微改造”项目精准发力,用小改造解决大民生。如实施的土城社区家属区公共厕所环境提升项目、沃公社区嘉盛花园小区路面硬化项目、田庄社区亲子小屋改造项目等,得到群众一致好评。另外,天一社区为无物业老旧小区实施下水道紧急疏通,公共区域垃圾集中清理;永福社区景弘雅筑小区通过对接市政部门申请专业清理服务,组织居民自愿集资、申请专项维修资金等方式,创新群众参与自治新模式;天宝社区将居民服务大厅改造为“社区会客厅”,重构“政务办理区+邻里议事区+文化休闲区”功能分区。

据了解,该街道将拓宽资源整合渠道,扩大服务覆盖面,让“三微”项目凝聚基层治理合力,让城市治理更有温度、民生服务更有质感。

(刘翠玲)

# 金集镇草西村公益小集市温情开幕

近日,天长市金集镇草西村党群服务中心热闹非凡,一场集文化盛宴与政策宣讲于一体的“一小时巡演暨公益小集市”活动温情开幕。活动以“非遗传情暖乡野,政策宣讲零距离”为主题,创新采用“流动巡演+宣讲集市”的模式,将精彩演出、权威政策解读送到村民“家门口”,让短暂的一小时成为凝聚邻里温情、传递文明新风的温暖纽带,赢得全村上下广泛好评。

一小时巡演轮番登场,非遗韵味点亮乡村舞台。活动在悠扬的《鲜花调》歌声中拉开帷幕,婉转旋律萦绕乡野,让村民在熟悉的曲调中感受非遗文化的魅力。随后,国韵扬剧等节目轮番亮相,演员们用精彩绝伦的表演赢得台下观众阵阵掌声与喝彩。

与舞台的精彩相呼应,一旁的公益小集市同样人气爆棚,征兵宣传、司法服务、政策解读三大主题摊位整齐排列,“宣讲味”与“温情味”十足。征兵宣传摊位前,工作人员重点解答村民普遍关心的入伍年龄限制、退役就业扶持等问题,鼓励适龄青年响应国家号召,投身国防事业。不少家长带着孩子前来咨询报名。司法服务摊位

上,来自司法所的专业律师现场“坐诊”,为村民提供免费法律咨询服务。针对村民关心的婚姻家庭纠纷、土地流转、民间借贷等常见法律问题,律师结合典型案例进行详细解答,引导村民通过合法途径维护自身权益。政策宣传摊位聚焦村民最关心的民生领域,村干部向村民普及养老社保、医保报销、惠农补贴、低保申请等政策内容。通过发放政策解读手册、一对一讲解、现场答疑等形式,把“书面语”转化为“家常话”,让村民清晰了解各项政策的申请条件、办理流程和受益范围。

草西村相关负责人表示,此次“一小时巡演暨公益小集市”是村庄探索“文化+宣讲+治理”模式的一次生动实践。草西村将以此次活动为契机,持续聚焦村民急难愁盼问题,结合《鲜花调》非遗文化,将活动打造成常态化、品牌化项目,开展更多接地气、有温度、惠民生的活动,让文明新风浸润乡野,让惠民政策深入人心,切实提升村民的幸福感和获得感,为和美乡村建设注入持续活力。

(戴劲)

# 大王街道苻塘社区举办青年交友活动

深化“交友结缘”党建服务品牌,搭建青年交流平台,2025年12月28日上午,中新苏滁高新区大王街道苻塘社区举办“E回生·回跨跨年奇妙日”青年交友活动,辖区青年踊跃参与,现场氛围热烈、暖意融融。

活动中,青年们围绕兴趣爱好、职业日常开展自我介绍,以真诚分享快速拉近关系。随后,“蒙眼打人”“谁是小馋猫”“粤说粤能懂”等“破冰”游戏轮番上演,通过摊位互动、趣味抢答、方言竞猜等形式,有效消除陌生感,将现场气氛推向高潮。

随后,活动进入静心创作环节。在咖啡香气中,青年们两两结对参与咖啡豆手串DIY,精心挑选咖啡豆,搭配彩绳与配

饰,或注重色彩层次,或融入个性巧思。创作过程中,大家切磋技巧、分享灵感,畅谈生活趣事与新年期许,让每串手串都成为友谊的独特色彩。此次活动以“动静结合”理念,营造了欢快社交氛围,搭建了深度沟通桥梁,为青年提供了展示自我、结识挚友的平台。

据了解,苻塘社区深耕“四季花”之“交友结缘”党建品牌,聚焦青年核心需求,优化活动内容与形式,打造更加多元化、个性化的交友服务项目,以党建引领凝聚青年力量,助力构建和谐邻里关系,让社区成为青年愿意来、留得住、有收获的温暖家园。

(崔志文 吴学明)

# 杨村镇开展流动书屋进社区活动

为进一步完善农家书屋服务体系,丰富辖区群众精神文化生活,让书香浸润乡村、惠及百姓,近期,天长市杨村镇开展流动书屋进社区系列活动,切实推动农家书屋成为基层文化建设的“主阵地”和群众精神文化的“加油站”。

在小关社区文化广场,工作人员精心挑选了涵盖党史学习、农业技术、健康养生、少儿读物、文学经典等多个领域的书籍,搭建起临时“书香驿站”。闻讯而来的群众纷纷驻足挑选,有的家长带着孩子挑选少儿绘本,亲子共读享受温馨时光;有的村民专注翻阅农业技术书籍,咨询种植养殖相关知识。工作人员还主动为群众介绍书籍类别、推荐优质读物,引导大家养成爱读书、读好书、善读书的良好习惯,现场氛围热烈而温馨。流动书屋进社区打破了时间与空间的限制,将优质阅读资源送到群

众“家门口”,让居民在闲暇之余就能享受阅读的乐趣,有效满足了不同年龄段、不同群体的阅读需求。

与此同时,为持续提升农家书屋藏书质量,丰富书屋内容供给,杨村镇结合辖区群众阅读喜好和实际需求,精心挑选了400余本实用性、可读性强的新书籍,配送至辖区农家书屋。此次配送的书籍涵盖农业科普、文学名著、少儿益智等多个类别,精准对接了群众的阅读需求,进一步优化了农家书屋的藏书结构。

据了解,杨村镇始终高度重视农家书屋管理工作,不断创新服务模式,通过开展流动书屋进社区、进乡村、进校园等活动,持续完善农家书屋配套设施,丰富阅读服务内容,让农家书屋真正“活”起来、“火”起来。

(陈玉梦)

# 石梁镇爱心人士捐修路灯点亮“幸福路”

日前,在天长市石梁镇何庄村新塘组通村水泥路上,夜幕降临,华灯初上,一盏盏明亮的路灯犹如一颗颗闪亮的星星,镶嵌在村道的夜空中,温暖的灯光倾洒而下,既点亮了夜晚,也照亮了百姓的幸福生活。

居住在新塘组的周奶奶说,“路灯亮起来了,我和老伴吃完晚饭可以逛到村部广场锻炼身体,现在的生活太幸福了!”这是石梁镇何庄村两委和爱心人士近期为村民办的又一件惠及民生的实事。2025年入冬后,村党总支书记高玉芳带领村两委在走访村民听取民意、倾听民声工作中,了解到新塘组

通村水泥路没有路灯、天黑两眼黑,常常有群众走夜路时摔跟头的情况后,高书记和村两委成员积极争取本村戴斐斐、陆福龙、陆福保、王爱国等爱心人士,为老家积极捐助资金,购置太阳能路灯,安装至新塘组的乡村道路边。

几位爱心人士积极支持,在短时间内将所需1.5万元资金和12盏崭新的太阳能路灯及配套设施安装到位。12盏爱心路灯,既点亮乡村夜晚,也体现爱心人士热爱家乡的情怀,起到了积极的榜样引领作用。

(唐传文 费小珊)

# 敬梓社区举办邻里市集喜乐会

近日,南谯区同乐街道敬梓社区党委联合辖区物业,以“党建引领,统战聚力,邻里同乐”为主题,举办邻里市集喜乐会,将便民服务、趣味互动与惠民消费融为一体,用浓厚烟火气拉近邻里距离,绘就基层治理“同心圆”。

活动中,党员志愿者主动亮身份、作表率,参与秩序维护与服务引导,设立政策宣传点位,向居民普及社保、反诈等知识,将宣传工作融入服务场景。统战工作同步发力,邀请辖区内各民族商户、新的社会阶层人士

代表参与,搭建交流合作平台,凝聚多元治理力量。市集现场热闹非凡,义诊摊位前,医护人员为居民认真测血压、答疑解惑;免费洗鞋服务点排起长队,志愿者娴熟打理鞋子,解决居民日常难题。趣味互动区欢声笑语不断,套圈游戏吸引老少踊跃参与,定格邻里欢乐瞬间。

此次活动不仅丰富了居民生活,更以市集为纽带,践行了党建引领基层治理的理念,凝聚了统战合力,既拓宽了经营渠道,也增进了邻里感情。

(朱砚文)