

党建领航聚合力 信访为民暖人心

本报讯 今年以来,西王镇始终坚持以人民为中心的发展思想,深入践行新时代“枫桥经验”,锚定“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”工作目标,将信访工作触角延伸至田间地头、农家院落。通过构建“党建为魂、机制为基、服务为要、法治为纲”的信访工作体系,精准破解群众急难愁盼问题,全力守护社会大局和谐稳定,为全镇高质量发展筑牢安全屏障。

党建铸魂强引领,织密责任闭环网。镇党委始终将信访工作作为“民心工程”高位推进,构建“党委统一领导、联席会议协调、各方齐抓共管”的工作格局。成

立由镇党委主要负责同志任组长,班子成员、相关部门及村党组织书记为成员的信访工作领导小组,依托“1+5+N”矛盾纠纷排查化解机制,全年召开信访联席会议、形势分析研判会 38 次。健全领导接访、带案下访、上门走访全链条制度,截至目前,党政领导累计接访 82 批 105 人次,现场办结群众诉求 57 件,层层压实责任、传导压力,营造出上下协同、全域共治的良好工作氛围。

多维赋能优服务,畅通诉求直通车。持续优化“线上+线下”信访服务矩阵,整合综治、信访、司法等力量,完善信访接待“一站式”服务功能;同步依托

“12345”政务服务便民热线、人大代表走访等渠道,实现“数据多跑路、群众少跑腿”。常态化开展人大代表“聚民意、惠民生”行动,组织各级代表深入村组网格,“零距离”倾听群众呼声,累计收集意见建议 800 余条,现场化解纠纷 40 余件。积极推行“敲门行动”“板凳议事会”等工作模式,引导干部走出办公室、走进群众中,面对面了解诉求、心贴心化解矛盾。今年以来,通过热线平台受理群众问询 272 次,回复率 100%,推动 220 余件群众诉求落地见效,用高效服务架起政民“连心桥”。

(张 思)

短讯集萃

武岗镇以赛代训,提升企业消防应急能力

本报讯 冬寒料峭,练兵正酣。近日,武岗镇 2025 年度企业冬季消防技能竞赛在安徽君澳工艺品有限公司厂区内开展,30 余家重点企业的 39 名员工化身“安全卫士”同台竞技,在实战比拼中淬炼消防硬功,为镇域冬季安全生产注入强劲动能。

此次竞赛由武岗镇人民政府牵头,安徽君澳工艺品有限公司提供场地支持,滁州市安众消防科技有限公司全程护航器材与技术,聚焦冬季火灾防控关键痛点,精心设置单人 25 米灭火大作战、两人水带出水模拟灭火、仓库隐患排查三大项目。

单人 25 米灭火大作战现场,选手们手提灭

火器疾步冲刺,拔销、对准、喷射一系列动作一气呵成,白色泡沫精准覆盖火源;两人水带出水项目中,搭档们心有灵犀、默契配合,快速完成水带铺设、接口对接,强劲水流稳稳命中目标;仓库隐患排查环节中,选手们化身“火眼金睛”,在复杂环境中细致排查消防通道堵塞、器材过期等潜在风险。

“以前纸上谈兵,这次实操学会了灭火器精准灭火,以后遇到突发情况再也不慌了!”刚结束比拼的安徽君澳工艺品有限公司员工徐师傅,脸上带着汗珠却难掩兴奋。全椒全润家居用品有限公司的聂经理也深有感触:“这种实战化竞赛太实用了,以前自

己排查总漏重点,现在学会了系统排查方法,回去就能用到工作中。”

竞赛不只是竞技赛场,更是培训课堂。武岗镇平安法治办与安众消防的技术人员全程跟踪指导,赛前开展集中培训,赛中针对 7 个操作难点实时纠偏,赛后进行集中复盘讲解,让“竞赛即培训、比拼即提升”的理念贯穿始终。

武岗镇相关负责人表示,冬季是火灾高发期,此次竞赛既是对企业消防安全工作的一次全面检验,更是强化安全意识、提升应急能力的重要举措。

(赵英诚)

爱心清洁我先行 敬老院里暖意浓

本报讯 近日,石沛镇组织志愿者前往敬老院,开展“爱心清洁,情暖夕阳”卫生清扫志愿服务活动,为老人们营造更加整洁、舒适的生活环境。

志愿者们携带清洁工具到达石沛镇敬老院,在简短明确的分工部署后,大家迅速投入劳动,以小组为单位有序开展清洁作

业,忙碌的身影成为敬老院里一道暖心的风景线。

打扫间隙,志愿者们还主动与老人亲切交谈,询问他们的生活状况,耐心倾听他们的心声。一句句暖心问候,一声声真诚叮嘱,志愿者的暖心陪伴,让敬老院里暖意融融、欢声笑语不断。

(张瑞琦)

履职践初心 绘就宜居卷

本报讯 “以前村里路难走、垃圾多,现在出门是干净整洁的乡间道路,村民都自觉到固定地点倒垃圾,日子越过越舒心!”六镇镇草庵村村民的心声,是镇人大助力人居环境提升的生动写照。近年来,六镇镇人大以“凝聚代表共识,助力乡村振兴”为主线,聚焦人居环境整治关键任务,通过搭平台、强监督、作示范,将代表优势转化为整治实效,推动乡村颜值与内涵双提升。

搭建民意桥梁,凝聚整治合力。镇人大充分发挥代表联系群众优势,创新开展“板凳座谈会”,通过面对面的方式了解村民对垃圾处理、村容村貌提升等方面的意见建议,让人居环境整治更加贴合村情民意。此外,通过小喇叭、入户走访、微信群等多渠道,普及厕所改造、垃圾分类等政策知识,推动村民从“旁观者”变为“参与者”,形成共建

共享良好氛围。今年以来,累计发放资料 800 余张、开展入户宣传 30 余次。

强化监督执纪,筑牢整治根基。立足监督职能,建立全链条监督机制。在农村“厕所革命”中,组织代表跟踪施工监督,确保 31 户新建户厕达标。聚焦黑臭水体治理、“散乱污”企业整治等重点领域,压实属地责任,完成 2 处黑臭水体、1 处“散乱污”企业等问题整改销号。通过专项督查、问题交办等方式,推动卫生死角清理等难点解决。

发挥代表示范,激活内生动力。组织代表联合党员干部组成志愿服务队,分段包干清理主干道沿线、沟渠周边杂草,清洁公共区域,累计清理垃圾 1000 余吨、沟渠 20 余公里。带动干群 100 余人次参与,形成整治热潮。

(路 爽)

六镇镇推进矛盾化解“零距离”

本报讯 矛盾纠纷化解是基层治理的关键环节,六镇镇以精准排查摸实情、多元联动解难题、普法回访固成效的闭环治理模式,打通矛盾化解“零距离”通道,让基层治理更有温度、更具实效。

全面排查,摸清矛盾底数。六镇镇织密排查网格,组织村干部、网格员共 177 人,通过入户走访、邻里交流开展拉网式排查,重点关注婚姻家庭等常见矛盾。同时整合各平台数据资源,运用信息化手段捕捉潜在隐患。2025 年以来,已累计排查各类矛盾纠纷 180 起,为后续化解工作筑牢基础。

多元调解,推动案结事了。坚持发展新时代“枫桥经验”,整合人

民调解、行政调解、司法调解资源,实行分类施策。简单纠纷由镇村调解委员会当场调处,复杂疑难纠纷则启动多部门联合调解机制,邀请专业律师提供支持。2025 年以来,已高效化解信访矛盾 60 余起,保障信访工作平稳有序。

宣传回访,巩固治理成效。建立“回头看”机制,通过电话回访、入户走访等方式,开展 120 余次回访工作,收集群众意见建议 80 条,实时掌握调解结果履行情况,严防矛盾反弹。此外,将典型案例转化为普法素材,开展 8 场法治宣传活动,发放 600 份宣传资料,引导群众理性维权,实现“化解一案、教育一片”的良好效果。

(邵新宇)

齐心合力抓整治 干干净净迎新春

本报讯 十字镇聚焦群众对新春优美环境的期盼,以“干干净净过大年”人居环境整治行动为抓手,筑牢乡村振兴生态根基,通过全域覆盖、责任到人、闭环推进的举措,让群众在整洁祥和的环境中欢度佳节,为乡村振兴注入生态活力。

精准部署实现全域无死角。镇党委、政府高度重视,结合实际制定专项方案,构建以村为主体、人大代表为监督纽带的工作体系。人大代表凭借扎根基层、熟悉民情的优势,主动牵头排查偏远村落、偏僻路段等薄弱区域,通过实地走访、收集群众反馈梳理整治盲区,推动形成全域覆盖、无死角的整治格局,确保整治行动精准触达每一处。

精细推进确保成效不打折。十字镇严格标准、细化流程,建立“巡察—反馈—整改—督办”闭环机制。人大代表带头参与定期巡查,

现场核实道路两侧垃圾、牛皮癣、乱堆乱放、乱搭乱建等问题并明确归属,及时协调对接环卫公司、镇农业农村综合服务中心、联动城管执法、物业等部门,将疑难问题反馈镇相关部门统筹解决。同时优化人员安排,地块多、范围大的区域由村干部分片包保,地块少、范围小的区域落实专人负责,实现定人定岗、全域管控。

精准发力筑牢环境防护墙。紧扣春节关键节点,靶向破解突出问题。针对烟花爆竹垃圾增多情况,落实“日产日清”制度;针对偏僻路段垃圾偷倒隐患,开展常态化巡查值守;对镇区街道等重点区域,加大乱堆乱放、乱搭乱建整治力度。人大代表带头参与清理行动,向群众宣传整治意义,引导群众自觉参与,形成“干部带头、代表引领、群众参与”的共治氛围。

(刘 刘)

石沛镇聚力开展平安建设宣传

本报讯 为深入推进平安安全椒建设,全面提升群众安全感、幸福感和满意度。近日,石沛镇围绕“向人民汇报、让人民满意、创平安安全椒”主题,精心组织开展平安安全椒建设集中宣传月活动。活动聚焦反邪教、矛盾纠纷调解、国家安全、见义勇为、扫黑除恶等核心工作,通过集中宣传与精准推送相结合的方式,全方位普及平安建设知识,有效营造了“共建共治共享”的浓厚社会氛围。

在大山新村宣传现场,各类主题横幅醒目悬挂。镇综治中心、司法所、消防所等部门组建联合宣传队伍,严格落实“谁执法谁普法”责任制,分工协作向过往群众发放宣传资料 300 余份,精准解读反邪教识别要点、矛盾纠纷调解流程、国家安全法律法规、见义勇为奖励政策及扫黑除恶举报渠道等关键内容。针对民意调查工作,工作人员重点引导村民正确接听调查电话,详细说明客观评价对推进平安建设的重要意义,倡导群众真实表达诉求、公正反馈情况。

宣传过程中,工作人员坚持“用身边事教育身边人”,结合典型案例深入剖析邪教组织的危害性,引导群众自觉抵制邪教侵蚀、主动举报涉邪行为。针对邻里纠纷、婚姻家庭矛盾等群众高频关切问题,现场开展政策解读和法律咨询服,详细介绍镇、村两级综治中心平台功能,引导群众树立“办事依法、遇事找法、解决问题用法”的法治思维,从源头上防范矛盾激化升级。

围绕国家安全主题,工作人员结合当前安全形势,用通俗易懂的语言普及政治安全、经济安全、网络安全等核心知识,强调“维护国家安全人人有责”,引导群众增强安全防范意识,筑牢国家安全人民防线。活动专门设置见义勇为先进事迹宣讲环节,通过讲述模范人物事迹,解读相关政策,进一步弘扬社会正气,激发群众参与见义勇为的积极性。

为扩大宣传覆盖面,创新推行“集中宣传+流动宣讲”模式,该镇组织宣传小分队深入各村、沿街商铺、校园等重点区域,通过流动宣传车、现场互动答疑等形式开展精准宣传。此次活动共接受群众咨询 200 余人次,有效提升群众对平安建设工作的知晓率和参与度,为推进平安安全椒建设凝聚广泛民意基础。

(何志远)

深耕生态宣教沃土,奏响发展和谐乐章

本报讯 为全面提升辖区群众生态文明素养,夯实生态环境保护群众基础,十字镇锚定绿色发展目标,以“强宣传、造氛围、促践行”为抓手,创新宣教模式、丰富活动载体,持续推动生态环境保护宣传教育走深走实,让绿色发展理念浸润人心。

锚定关键节点,营造全民参与氛围。紧扣生态环保宣教核心任务,精准对接公民生态文明意识提升工作要求,以世界环境日、安徽省环保宣传周、生物多样性宣传周等重要时段为契机,策划开展主题鲜明、形式多样的宣传活动。通过全方位、多层次的宣教引导,推动生态文明理念融入群众日常生活,着力营造“人人谈环保、事事讲生态”的浓厚氛围。

深化部门联动,打造多元宣教格局。整合镇宣传办、司法所、综合执法局、人大代表等多方力量,常态化开展生态环保宣传“进社区、进乡村、进校园”活动。构建“政府主导、部门协同、社会参与、上下联动”的生态宣教长效机制,引导企业履行环保主体责任,号召群众践行绿色低碳生活方式,推动形成全社会共同守护生态环境的强大合力。

创新宣教载体,推动理念入脑入心。坚持“贴近实际、贴近群众、贴近生活”原则,针对不同群体的认知特点和接受习惯,创新宣教方式方法。除传统的图片展览、资料派发、海报张贴外,充分利用镇村 LED 显示屏、微信公众号、短视频平台等线上线下媒介,普及生态环保法律法规与科普知识,用群众听得懂、喜欢看的形式,让生态环保理念真正走进千家万户。

(徐琳琳)

古河镇扎实推进市容环境整治显成效

近日,为进一步提升城镇品质,营造整洁、有序、宜居的城乡环境,古河镇聚焦占道经营、乱堆乱放等市容环境突出问题,开展市容环境整治专项行动。通过短期攻坚与长期推进相结合、宣传教育与依法严管双发力的举措,城镇面貌焕然一新,专项行动取得阶段性成效。

此次整治行动中,古河镇迅速组建由综合行政执法大队、村(社区)等多部门联动的联合整治专班,集中开展为期一个月的“市容环境攻坚月”行动,重点攻克群众反映强烈的占道经营、乱堆乱放、违规广告、车辆乱停乱放等“老大难”问题。行动期间,共清理占道经营摊点 30 余处,整治“僵尸车”3 辆,规范非机动车停放点 20 余处,清运积存垃圾、建筑废料 3 吨,群众出行环境明显改善。为确保整治工作高效

推进,专班实行“日巡查、周总结、月汇报”机制,对重点区域、重点路段实行“定人、定岗、定时”管理,确保问题即查即改、不留死角,实现问题发现与处置闭环管理。

“市容整治不能‘一阵风’,必须建立长效机制,实现常态长效。”古河镇分管负责人表示。在短期攻坚的基础上,古河镇积极探索治理新模式,推行“网格化+责任制”管理模式,将辖区划分为若干责任网格,明确责任人和管理标准,推动管理力量下沉。同时建立问题台账,实行销号管理,确保整改一处、巩固一处。此外,每月开展“卫生之星”“文明商户”评选活动,以正向激励引导群众共同参与环境治理。

整治过程中,古河镇坚持“教育在先、引导在

前”,工作人员通过上门入户方式,与商户、住户面对面交流,广泛宣传市容管理法规政策和文明行为规范。“以前觉得摆摊方便就行,现在明白了秩序和环境的重要性,我们愿意配合管理,共同维护好这条街。”一位小吃摊主感慨道。如今,越来越多的商户主动清扫门前卫生、规范经营行为,自觉落实“门前三包”,文明意识显著提升,市容治理正从“政府主导”向“全民共治”转变。

在强化宣传引导的同时,该镇始终坚持“教育与处罚相结合”原则,对轻微违规行为以劝导、警告为主,给予整改机会;对屡次违规、影响恶劣的行为则依法依规严肃处理,做到程序规范、证据充分、公平公正,执法既有力度更有温度,赢得了群众理解与支持。

(马 洁)