

# “微治理”托举“大民生” “小服务”筑牢“幸福基” ——南谯区同乐街道探索基层治理的三个暖心实践

王赞锦

街道社区是推进基层治理现代化的“最后一公里”，养老、安全等“关键小事”直接丈量着群众的幸福刻度。围绕“十五五”规划建议提出的健全城乡基层治理体系、强化基本公共服务等目标，南谯区同乐街道以嵌入式服务、精准化响应、常态化议事为抓手，用三个暖心实践探索基层治理新路径。

## 延时错时服务“延”出书香

同乐街道花园社区依托延时错时服务，将15分钟阅读圈打造成“小小书虫”的温暖港湾。精选童话、科普等各类童书，搭配志愿者现场引导阅读、推荐书目、组织分享，让孩子们放学后、假期里有了安全有趣的活动空间。在这里，孩子们既享阅读之乐，结交挚友，又养成静心阅读、乐于表达的习惯，社区书香氛围更延伸至千家万户。今年以来，街道累计办理延时服务业务300余件，联动14家“社区合伙人”开展活动75场，实现服务“不打烊”、便民“零距离”，群众满意度持续提升。

## 入户“微宣讲”织密防线

“小王啊，上次你说‘百万保障’要扣费，我差

点就信了！多亏你上门拿我的手机演示，才知道那是骗子设的套！”在东坡社区独居老人陈奶奶家，网格员小王刚结束反电诈和医保缴纳宣传，陈奶奶就拉着他的手连声道谢。同乐街道让政策宣传和安全守护“精准滴灌”。不同于发传单、贴海报的传统模式，入户宣讲主打一对一、手把手：反电诈环节，网格员带着诈骗剧本现场模拟——“如果您接到电话说微信支付有问题，要验证码，可千万别给，这是盗刷密码！”边说边帮居民开启“国家反诈中心”APP的来电预警；医保缴纳环节，针对不熟悉智能手机操作的居民，网格员掏出自己的手机演示“皖事通”操作步骤，从实名认证到缴费确认，一步步截图标注，通过一次次入户讲解和实操指导，居民对常见骗术的辨别能力明显增强，“被动防骗”变成了“主动识诈”，安全网越织越密。

## “逢四说事”议出共识

每月4日、14日、24日的“说事日”，在同乐街道不只是日历上的标记，更是居民把烦心事摊开来讲的约定。一次14日的现场，有住户反映楼上装修导致自家漏水，网格员闻讯立刻召集双方业主与物业一同勘查。现场勘查，比对渗漏痕

迹、核实施工时间，大家在议事桌旁逐一沟通，既讲情理也摆依据，最终商定维修方案与赔偿事宜，原本互不相让的两户居民在众人见证下握手言和。

“逢四说事”不止于化解矛盾，还把服务送到现场：义诊台前，医护人员细心为老人检查牙齿，讲解护齿常识；另一侧，社区工作人员耐心帮老人填高龄补贴申请表，解释领取流程。“议事日”增设的健康监测、养老政策解读等适老化项目，让居民在反映问题的同时，也能享受贴心的公共服务。从漏水纠纷的顺利解决，到健康检查与政策咨询的同步进行，“逢四说事”把资源沉到网格，把服务融进议事，既解了“堵心事”，也添了“暖心味”。今年已有40余件居民诉求在这样的开放场景中快速落地，化解率和满意度双双攀升，“议事桌”真正成了连通民心与治理的桥梁。

“十五五”规划蓝图已绘就，基层治理的“民生考卷”需一笔笔作答。同乐街道用延时错时服务“延”出书香、用入户宣讲“织”密防线，用“逢四说事”议出共识，让党委和政府的决策落地为“家门口的幸福”。随着“微治理”不断深化，党组织的引领力、资源的整合力、群众的参与度持续提升，一幅治理有精度、服务有温度、民心有热度的基层善治画卷，正在街巷间徐徐展开。

# 信用积分“兑”文明

近年来，天长市永丰镇二墩村以党建为引领，创新推行信用积分兑换机制，以“积分”为纽带激活群众参与热情，将文明创建、志愿服务与信用积分挂钩，引导村民主动投身文明实践，为乡村文明建设注入内生动力。二墩村以积分兑换为抓手，村内设立积分兑换超市，定期更新生活用品等物资，村民凭积分卡即可兑换。村民参与村容提升、风尚培育的积极性显著提高，村内环境更整洁、秩序更井然、民风更淳朴。

李庆华摄



# 好意“借车”出事故 护理依赖终赔偿

**本报讯** 好心将车辆借给他人使用，却没想到酿成交通事故，致使他人一级伤残，需要终身护理依赖。近日，天长法院处理了一起延续了15年的交通事故赔偿案件。

2009年的一天，宋某驾驶周某所有的小轿车与站在路边的朱某发生相撞，造成朱某受伤。该事故经交警部门认定，宋某负事故全部责任。经调查，宋某所驾车辆在保险公司投保了交强险及50万元商业三者险，事故发生在保险期内。经伤残鉴定，朱某为一级伤残，需要终身护理，根据其年龄、健康状况等因素，依法确定其护理期限为15年。

2010年，天长法院作出判决，保险限额用尽后，宋某还需赔偿128848.7元。车主周某与驾驶人宋某承担连带赔偿责任。其间宋某陆续就新产生的相关费用进行诉讼，法院均判决周某与宋某承担连带赔偿责任。

2010年法院判决给付的15年长期护理费期限已过，今年10月份，朱某因生活不能自理，无生活来源，再次向法院提起诉讼，索要新产生的医疗费、交通费及自2025年开始往后3年的护理费等合计178279.8元。

周某与宋某辩称15年已过去，朱某身体状态

已然好转，无需护理，故申请对朱某护理程度进行鉴定。经鉴定，朱某仍需完全护理依赖。法官以此为突破口，耐心细致地向宋某释法明理，详细解释“护理依赖”给朱某带来的生活不便，希望其能够换位思考，积极承担赔偿责任。同时，也劝说朱某充分考虑十多年来宋某、周某因该起事故持续支付赔偿款给其家庭带来的沉重负担，适当作出让步。

最终，在法官的努力下，双方达成调解协议，宋某、周某二人分期赔偿朱某医疗费、交通费、护理费共计173000元。

（田庆荣）

# 海关保障出口羽绒羽毛制品高效通关

**本报讯** 近日，羽绒羽毛制品市场迅速升温。12月11日，经滁州海关监管验放，滁州汇丰家纺有限公司申报的一批重达11.8吨的羽毛靠垫装柜后经海运出口海外。

近年来，出口羽绒羽毛制品贸易营商环境不断改善。为助力羽绒羽毛产业高质量发展，滁州海关推行“一企一策”精准帮扶，指导企业做好原辅料进厂验收、生产加工过程和成品出厂检验等关键环节卫生安全管控，严格把控出

口羽绒质量安全。同时，持续跟踪国外对出口羽绒羽毛产品限制性措施和国外技术性贸易措施变化情况，及时向企业发布预警信息，帮助企业规避贸易风险。此外，依托信息化系统，落实“云签发”便利举措，有效缩短单证签发时间，进一步支持企业提速增效。

据海关统计，今年1到11月，全市出口羽绒羽毛及其制品货值150.6万元，同比增长101.3%。

（陈秋月）

# 来安扩大公共租赁住房保障范围

**本报讯** 近日，来安县明确公共租赁住房保障申请范围，涵盖符合规定条件的城镇中等及以下低收入住房困难家庭、新就业无房职工、来城稳定就业的外来务工人员。

2019年以来，来安县对公共租赁住房低、中收入住房困难家庭人均准入收入标准实行动态优化，每年根据上年度最低生活保障标准及人均可支配收入逐年递增。今年6月，来安县政府办发布《关于调整2025年来安县公共租赁住房准入收入标准的通知》，

规定公共租赁住房低、中收入住房困难家庭人均准入收入标准1257.60元、2783.08元，残疾、大病、孤老、军烈属等特殊群体的公共租赁住房中等及以下准入收入标准放宽至3578.25元。来安县住建局将紧跟政策制度持续深化保障性住房提标扩面工作，打破户籍、收入等限制，精准扩大保障范围，优化服务流程，提升居住品质，让住房保障政策更有温度、更可持续。

（徐文婷）

# 明光经开区组织开展无偿献血活动

**本报讯** 连日来，明光经开区党工委、总工会、妇委会连续牵头组织产城新区、绿色涂料园区、建成区几大片区的福耐沃、久兴源、新福兴、广成科技等30余家企业开展无偿献血活动。截至目前，明光经开区（含企业）累计献血人数近300人，献血量近70000毫升。

室外寒风凛冽，寒意袭人，而产城新区福耐沃公司会议室内却是一派暖意融融、热血沸腾。活动现场，献血志愿者热情高涨，秩序井然，在医务人员的引导下，有条不紊地完成信息登记、健康检查、血液采集等流程。参与

献血的职工中，既有年过半百的巾帼榜样，也有刚踏入职场的青年力量；既有多次献血的“爱心老手”，也有初次上阵的“热血新人”。尽管部分首次献血的职工难免紧张，但成功捐献后，脸上都洋溢着自豪与满足的笑容。一袋袋承载着爱心的殷红血液，不仅是生命的希望火种，更彰显着企业职工的社会责任与大爱担当。园区将持续聚焦职工精神文明建设，组织开展形式多样的志愿服务活动，凝聚向善向上的磅礴力量，为地方社会公益事业发展贡献更多力量。

（武延芹）

# 市农科院开展志愿服务预防电信诈骗

**本报讯** 近日，市农科院组织志愿者走进南谯区红庙社区，开展“保护信息安全 预防电信诈骗”新时代文明实践志愿服务活动，以接地气的宣传方式筑牢社区群众反诈“安全防线”。

活动现场，志愿者围绕《关于防范和打击电信网络诈骗犯罪的通告》核心内容展开细致讲解，结合典型案例向社区群众普及反

诈知识，深刻揭露电信诈骗分子利用电话、网络等媒介编造虚假理由、设置诈骗陷阱的惯用伎俩。志愿者们着重提醒群众，要时刻提高警惕，切勿向陌生人泄露身份证号、银行卡密码等个人敏感信息，不轻信陌生来电和短信，不向陌生账户汇款转账，切实守好自己的“钱袋子”。

（杨 勇）

# 毕业设计展呈现多领域奇思妙想

**本报讯** 12月20日上午，“数智万象·生生不息”滁州职业技术学院传媒与设计学院2026届毕业设计作品展在滁州市博物馆开幕。展览共展出400余名毕业生的130余组作品，涵盖沉浸式文旅、数字非遗、智慧乡村、交互绘本、智能家居和华服展示等多个领域。

展览分布在博物馆一、二层，设城市推广、非遗新生、乡村振兴、创新创业、智能制造、华服设计、影像放映等展区，融合数字技术与地方文化，呈现一系列具有互动性与创新性的设计作品。与南谯区文旅局合作推进的文旅融合项目“星漫江淮”“谜游江淮”，设计集星打卡、数字人引导、实景解谜等形式，为滁州江淮分水岭风景道打造沉浸式游览新体验；紧密结合琅琊山风景区文旅资源设计的“秋日来信”“琅琊奇遇记”等系列文创，赋予风物小品新活力；运用插画、动画、数字投

影等方式让“九狮一狐”、凤阳花鼓、滁州剪纸等动态化、交互式呈现，创造“非遗新生命”；提取滁州自然人文元素，结合非遗制作工艺，创立“亭城二十四”“环滁丝韵”等本土新品牌；将数字化与文化内涵融入日用产品中，实现兼具实用性 with 审美价值的工业新设计；环保碰撞传统服饰文明，展现民族与国潮风格的新审美；影像放映区则集中展示了以滁州为主题创作的动漫、微电影及插画作品。

滁州职业技术学院传媒与设计学院多年来深耕厚植“以赛促教、以展促学、产教融合”的育人路径，近年来，获首届世界职业院校技能大赛金奖、“振兴杯”全国青年职业技能大赛国赛银奖等国家级、省级奖项100余项。本次展览是教学与实践成果的集中呈现，将持续面向公众开放。

（滕晓琪）

