

促家庭和睦 护社会和谐

——南澳区创新实践破解婚姻家庭纠纷难题综述

孙晓青 杨读俊

“以前觉得家里的事没人管、没处说,现在综治中心的婚调室就在家门口,还有公安、法院的同志一起帮忙,问题解决得又快又踏实!”近日,市民陈女士在成功化解家庭婚姻纠纷后,专程向南澳区综治中心送来锦旗,朴实的话语道出了她对“一站式”解纷服务的认可与感激。

这温情一幕的背后,是南澳区破解婚姻家庭纠纷难题的创新实践。近年来,南澳区综治中心深入践行新时代“枫桥经验”,聚焦婚姻家庭纠纷化解这一重点,创新调解机制、整合多方资源,构建起“预防+调解+回访+普法”全链条纠纷化解体系,用治理温度化解家庭问题难度,让婚姻家庭调解成为基层治理的“暖心防线”。

“有阵地、有制度、有队伍、有流程、有记录、有回访”的“六有”标准进行规范化建设,室内采用轻松温馨的场地布置,调解以拉家常的方式弱化对抗性,用情感人、以理服人,引导双方敞开心扉。调解过程中,大力弘扬优良家风,普及婚姻家庭法律法规,引导树立正确婚恋观,从源头减少矛盾纠纷发生,成为化解家庭矛盾的“第一哨点”。

创新调解方法 兼顾法理情理

婚姻家庭纠纷往往掺杂情感纠葛,需“法理”与“情理”并重。中心婚姻家庭调解室创新推行“热心接待、公心说法、交心沟通、恒心调处、真心化解”的“五心”调解法,用绣花功夫化解每一起纠纷。在婆媳矛盾调解中,调解员分别倾听双方诉求,从家庭伦理、法律规定等角度耐心疏导,促成握手言和;针对跨区域婚姻纠纷,通过综治平台联动多部门联合调处,邀请心理咨询师疏导情绪,耐心沟通,促成双方达成一致,有效防范矛盾激化。两年来,累计化解各类婚姻矛盾100余起,接待群众来访320人次。

针对家暴等特殊案件,坚持“零容忍”态度,

配合公安部门严格落实家暴告诫书制度,对所有家暴案件实行“暖心回访”闭环管理,积极协助受害者申请人身安全保护令、临时庇护等救助,已累计为15名受害者提供临时庇护和心理疏导服务。

延伸服务触角 提升便民实效

中心创新推出多项便民服务举措,筑牢家庭和谐“第一道防线”。推行“巡回调解”上门服务,组织调解团队定期走基层,打造“流动调解室”,为行动不便群体、上班族提供“上门巡诊”式调解;开设“周末专场”调解窗口,针对职场人士时间紧张实际,让群众“少请假、好办事”;推动跨场景服务嵌入,将婚调服务延伸至婚姻登记处、政务服务大厅,在离婚冷静期、新婚登记等关键节点提供即时辅导与纠纷介入,实现服务精准对接。

通过发挥联动协同、服务创新、专业赋能的作用,南澳区综治中心持续深化婚姻家庭调解工作,既推动小家和睦相处、邻里守望相助,更夯实了社会和谐稳定,为基层治理现代化进程注入温度与力度的持久动能。

建强联动机制 破解化解难题

针对成因复杂、化解难度大的纠纷问题,南澳区综治中心主动牵头搭建跨部门协作平台,构建起“综治牵头、部门联动、社会参与”的工作格局。针对家暴、财产分割、子女抚养等重点难点纠纷,开通“绿色通道”,实现案件快速受理、精准调处、跟踪督办。目前全区村(社区)的婚调室均按照

冬至日 情暖社区

一年一度的冬至日之际,南澳区各社区广泛开展活动,弘扬中华优秀传统文化,营造文明和谐、互助友爱的社区氛围。



▲12月17日,南澳区梅铺社区,志愿者们在包冬至饺子,并将包好的饺子送给社区孤寡老人,为他们送去冬日的温暖。 董超 季凤报

▲12月17日,龙塘街道中都社区举办“传奇艺 暖冬至”主题活动,吸引包括胞胎在内的20余位居民热情参与。图为大家展示亲手制作的小灯笼。 柴曼报

基层 广角

南澳区多措并举保障营商环境 精准服务优化营商环境

今年以来,南澳区人社局劳动监察部门紧扣“打造市场化、法治化营商环境”这一核心目标,通过热线功能升级、案例精准释法、调解分类施策,保障劳动者合法权益,助力企业规范经营、轻装上阵,实现劳动关系和谐与企业发展的双赢。

热线变向,从“单向维权”到“双向服务”,打通政企沟通“快车道”。将原“劳动维权举报专线”升级为“劳动保障综合服务热线”,构建“一话通办、双向响应”服务模式。一是保留劳动者维权核心功能,畅通维权通道,对欠薪、未缴社保等投诉实行“接诉即办”,受理诉求493件,办结率100%,为劳动者追回薪酬266万余元。二是增设企业政策咨询服务,针对企业关心的劳动合同签订、社保缴费等问题,提供“一对一”服务。目前已为42家企业提供政策咨询服务,帮助19家企业完成工时制度办理。

案例释法,从“事后处置”到“事前预防”,筑牢企业合规“防护网”。创新“以案促改、以案普法”工作机制,精选各类典型案例,标注法律依据、责任认定、整改方向,形成《企业用工风险警示案例集》。组织企业对照案例开展隐患排查,同步提供“上门诊断”服务,指导企业完善薪酬制度、规范考勤记录,目前有28家企业已完成用工问题整改,全区企业用工违法违规率为同比下降17%。

调解分类,从“统一处置”到“精准施策”,搭建纠纷化解“缓冲带”。构建“分层分类、靶向化解”调解体系,减少执法对企业正常经营的干扰,降低劳资双方维权成本。联合区总工会指导辖区7家规模以上企业建立“工会调解委员会”,明确劳动纠纷先由企业工会介入调解,劳动监察部门提供法律支持,通过内部调解,企业化解纠纷43起,调解成功率91%。搭建调解平台,今年已调解小微企业、个体户劳资纠纷67起,平均化解时长缩短至3天。

沙河镇发展壮大村集体经济赋能乡村振兴

本报讯 2025年,沙河镇继续坚持把发展壮大村集体经济作为加强农村基层组织、促进乡村振兴重要抓手,积极探索多元化发展路径,村级集体经济收入稳步增长。全镇集体经营性收入240多万元,各村(社区)集体经济收入均逾40万元,有两个村集体经济收入突破50万元,其中白米村达53.85万元。全镇现有4个行政村、2个社区,在经济

发展方面,该镇着力打造“一村一品”特色产业。新塘村现有精品葡萄园20余亩,新建高标准温室大棚28座,配套滴灌系统、通风设备,今年春种植的新品种“葡王一号”长势良好,预计明年即可少量挂果,盛果期预计亩产2000斤,亩均收益3万元左右,有望带动村集体经济实现新突破。该镇将继续盘活资源资产,加大扶持力度,持续为壮大村集体经济提供助力。(刘晓伟)

章广镇多措并举抓实作风建设

本报讯 今年以来,章广镇聚焦作风建设关键点,以严实作风锤炼过硬干部队伍,提升履职效能,推动各项工作落地见效,营造风清气正的干事氛围。

强化教育铸思想,凝聚实干精气神。常态化开展作风建设专题学习,结合典型案例开展警示教育。定期组织作风研讨,查摆整改短板不足,着力破除作风顽疾,锤炼务实肯干作风。

亮明去向强监督,规范纪律提效能。制作干部职工去向告知牌,标注姓名及办公、开会、出差、请假等状态,做到去向公开、责任明晰。强化日常监督,倒逼干部严守工作纪律,提升服务群众效率。

健全机制严考评,常态长效抓落实。将作风表现与评优评先挂钩,常态化开展明察暗访,对作风松散、履职不力问题及时通报问责,推动作风建设常态长效。(张勇)

银花街道多措并举推进医保缴费工作

本报讯 连日来,银花街道多措并举、精准发力,全面推动2026年度居民医保参保缴费工作,医保缴费成效显著。

街道以“广覆盖、高知晓”为目标,构建“线上+线下”宣传网络。线下在社区公示栏、小区楼道等位置张贴宣传公告,发放政策明白纸;线上通过小区微信群、朋友圈等推送缴费标准、参保流程等信息,多渠道传递医保政策核心内容。针对老年群体、特殊困难家庭等重点对象,工作人员入户讲解新一年度医保政策与缴费标准,手把手指导居民通过皖事通、微信小程序等线上渠道完成缴费,耐心解答群众关心的热点问题,让居民切实感受到政策和服务的温度。组织开展医保缴费工作培训,进一步提升医保经办服务质量,确保为居民准确解答咨询,提供高效贴心的服务。(贾筱筱)

南澳风采

强化财会监督 把好资金使用效益关

本报讯 南澳区近年来以制度建设为根基,科技赋能为支撑,精准监管为抓手,构建全流程、多层次、立体化财会监督体系,助推财政资金规范高效运转,为区域高质量发展提供坚实支撑。

全程管控,盯紧资金流转“全轨迹”。“线上预警+线下核查”双线发力,让资金流向可溯、风险可控。依托预算管理一体化系统,建立资金支付智能预警,对资金流向、支出范围、支付进度实施动态监控。强化涉农资金监管,所有财政涉农资金通过国库单一账户体系直达收款方,借助财政涉农补贴“一卡通”平台,实时追踪资金发放全流程,有效防范滞留、挪用风险。严格造价审核管理,有效节约财政资金,实施政府重点投资项目造价审核30个,核减资金9943.54万元;完成预算评审项目17个,核减1929.92万元;完成土地征收、房屋征拆项目25个,核减605.8万元。

精准发力,激活资金使用“效益链”。

以绩效评价为“指挥棒”,推动资金从“重投入”向“重效益”转变。2025年预算编制,开展事前绩效评估项目5个,涉财政资金32530.05万元,核减484.53万元;对106个项目压减5592.87万元;取消23个项目,资金2572.73万元;结合部门评价、监控情况收回35个项目资金929.29万元,预算绩效评价结果应用得到充分发挥。

协同共治,凝聚监督联动“强合力”。建立财政、农业农村、国资等部门联席会议和信息共享机制,压实部门主体责任;开展镇街财政财务互审,以交叉检查提升基层财务管理水平。纵深推进财会监督,对全区113家单位开展“小金库”自查自纠;选取15家行政事业单位和群众团体,对“三公”经费、政府采购、国有资产管理、专项资金使用绩效、财政票据及非税收入、单位内部控制制度建立和执行等开展重点检查,发现问题105个,均已整改落实。

(陆晓宇 杨读俊)

应急演练除冰雪保障冬季道路安全

本报讯 为防范冬季雨雪冰冻天气对辖区市政道路通行造成的不利影响,全面提升应急处置专业化水平,近日,南澳区组织开展冬季除冰雪实战演练,以演促防、以练备战,筑牢冬季交通安全坚实屏障。

演练聚焦设备调试、人员实操、预案优化三大核心任务,高效调度各类应急资源。现场出动演练人员20余人,投入铲雪车4台、融雪剂撒布机4台、巡查车5辆,重点对新购设备进行全面调试,规范开展融雪剂撒布、机械铲雪作业等实操训练,及时排查解决作业流程薄弱环节。针对易结冰积雪重点路段,制定专项应急预案,定制

交通引导警示牌,通过模拟雨雪冰冻天气下的隐患排查、快速除冰雪、交通引导等场景,实地验证预案的科学性与可操作性,确保突发情况下响应迅速、处置高效。

据悉,该区目前已提前完成应急能力储备,组建60余人的应急队伍,储备融雪剂90吨,配备铲雪车6台、融雪剂撒布机6台、巡查车8辆,以及防滑链、铁锹、扫把等应急物资,实现“人员、物资、设备”三到位。同时优化物资前置部署,将除冰除雪车辆、物资等精准布设在隧道、桥梁等关键部位,确保冰雪天气来临时“拉得出、用得上、行得通”,保障辖区道路安全畅通。(高瑞)

“安心托幼”行动实现“幼有优育”

本报讯 今年以来,南澳区持续推进“安心托幼”行动这一民生实事,全区共有幼儿园67所,在园幼儿总数达14660人,其中公办幼儿园在园幼儿8451人,占比57.65%,全区学前教育事业发展成效显著。托育服务任务超额完成。原定目标为新增托位260个,幼儿园开设2至3岁托班比例达30%,实际新增托位330个,全区31所幼儿园开设托班并提供1220个托位,开设比例达46.27%。

延时服务全覆盖。各园、所注重在游戏融入教育,设置沙水、建构、手工等特

色区域,通过开展感知自然、激发空间思维、培养创造力等活动,促进幼儿身心协调发展。至今年秋季,全区67所公办、民办幼儿园均实现延时服务全覆盖,有效解决了家长“接娃难”问题。

托育管理规范化。积极推进托幼一体化建设,通过增设托班、优化师资配置、定制适龄课程等方式,满足2至3岁幼儿托育需求;31所公办、民办幼儿园均在区卫健委完成托班备案,为低龄幼儿提供科学规范的早期教育服务。

(发改宣)



2025年南澳区“新徽菜·名徽厨”职业技能竞赛日前在市中职职业培训学校成功举办,吸引全区170余名餐饮从业者报名参与。通过“以赛促学、以赛促练”有效机制,为徽菜技艺传承与专业人才培养注入新动力。 毛婷婷报

职业技能赛传技艺



近日,区委统战部联合区消防救援大队、乌衣镇深入辖区宗教场所开展消防安全专项检查,查看消防设施运行、消防通道及用火用电规范等情况,并就隐患整改提出指导意见,全面排查风险隐患,筑牢安全防线。 许平 董超报

排查隐患保安全