

安全生产在行动

我市3家省级重大火灾隐患单位“摘牌”

本报讯(全媒体记者胡文峰 通讯员王明明)近日,我市消防安全治理工作取得重要进展。此前由安徽省人民政府挂牌督办的琅琊区丰乐农贸市场、明光市观城国际大厦、滁州博杰科技有限公司3家重大火灾隐患单位,在多方合力攻坚下已全部完成整改,顺利销案。

今年以来,针对省政府挂牌督办的重大火灾隐患,我市高度重视,迅速行动。市安委会充分

发挥统筹协调作用,明确整改目标与部门职责,形成隐患问题、整改措施、时限和责任的“四张清单”,推动实现整改责任、措施、资金、时限和预案“五落实”。

在整改过程中,市消防部门综合运用实地调研、警示约谈、上门指导、舆论监督等多种举措,坚持“服务+监管”理念,变被动查处为主动帮扶,针对不同隐患单位特性,主动上门“把脉问诊”,

提供“一企一策”的精准指导,确保整改工作科学、经济、高效,并协同多部门开展联合监管与“综合查一次”,形成整改合力。此外,通过媒体曝光强化舆论监督,进一步压实企业主体责任,倒逼隐患整改清零。

接下来,我市消防部门将常态化开展“回头看”,对已销案单位进行复查抽查,构建火灾防控长效机制,坚决防止隐患回潮、问题反弹。

定远大力提升盐化工业园本质安全水平

本报讯(全媒体记者喻松)今年以来,定远县深入实施安全生产治本攻坚三年行动,大力提升园区本质安全水平,盐化园和危化品领域未发生亡人安全生产事故,安全生产形势持续平稳。

作为全省四大化工园区之一,定远县盐化入园企业达89家,管理难度大、风险隐患多。该县始终保持“时时放心不下”的责任感,以对全省、全市高度负责的态度,坚决扛起化工大县安全生产政治责任,严格落实重大危险源安全包保

责任制,组织园区、应急等部门力量,对56家规模以上化工企业实施网格化精准监管,实现重大危险源企业防控责任对标自查率、检查覆盖率、隐患整改率三个100%。坚持“全国争先进、省内创一流”,锚定“绿色智慧”园区建设目标,积极借鉴南京江北新材料科技园智慧管理经验,融合无人机巡查、AI视频分析、物联网监测等系统,打造“空天地一体”风险监测预警网络,预警准确率超90%,盐化园入选工业和信息化部主导的全国“十

四五”智慧化工园区典型案例,为全省唯一。

定远县牢固树立“隐患即事故”理念,坚持零容忍、出重拳,以铁的决心、铁的手腕深化“打非治违”。今年以来,先后深入开展“大CT”“双预防机制”等专项执法检查,约谈警示违规企业8家次,行政处罚企业15家次,责令停产整顿3家。同时,督促化工和危化品企业制定落实事故隐患内部报告奖励制度,兑现奖金11.2万余元,自查自纠问题隐患2600余项。

冬至邻里节 崇“让”传温情

12月19日,群众参与义诊志愿服务。

当日,琅琊区滁阳社区“冬至邻里节”主题活动在初心亭小广场举办。活动以“滁州有让·情惠滁阳”为主题,围绕弘扬“让”文化展开。内容包括文化展演、“吾家有喜”志愿服务专场及优秀志愿者表彰等,营造了崇让向善、互助友爱的社区氛围。

全媒体记者毕鸿 汤珏 特约摄影赵辰摄



来安住建局探索矛盾纠纷化解新模式

本报讯 人民法院是人民法院的“神经末梢”,是践行新时代“枫桥经验”的前沿阵地。“巡回法庭”则是化解基层矛盾、维护社会和谐稳定最接地气的一种审判方式,是人民群众认识诉讼、参与诉讼、感知诉讼的重要途径。近期,来安县住建局联合来安县人民法院积极探索“巡回法庭”新模式,深化便民利民举措,切实将司法服务延伸至群众身边,让矛盾纠纷在社区化解,绘就基层治理好“枫”景。

12月18日,来安县住建局配合县人民法院,在七里社区开展物业纠纷“巡回法庭”庭审活动,现场审理物业公司与商铺业主物业费拖欠纠纷案件,以“庭审现场”变“普法课堂”的形式,为小区治理注入法治动能。

此次“巡回法庭”聚焦商铺业主拒不缴纳物业费的核心争议,庭审过程中,法官严格按照法定程序,清晰梳理案件事实,核实相关证据,围绕双方争议焦点耐心释法明理,明确业主与物业公司的权利义务关系。县住建局工作人员全程参与庭审,协助做好现场秩序维护、纠纷调解衔接工作,同步收集物业服务管理中的痛点难点问题,为后续优化行业监管、提升服务质量奠定基础。

庭审现场邀请多家物业公司代表全程旁听学习,既帮助物业公司明晰合规经营、依法维权的流程方法,也为其规范合同签订、优化服务沟通提供实践参考;同时吸引周边小区业主、社区居民到场旁听,通过“家门口的庭审”让群众近距离感受司法公正,进一步强化“按时缴纳物业费是业主法定义务”的认知,引导业主理性看待物业服务争议,通过合法途径解决诉求,杜绝恶意拖欠物业费行为。

据了解,来安县住建局将以此次“巡回法庭”活动为契机,持续深化与司法部门的联动协作,常态化开展物业纠纷多元化解、法治宣传教育等工作,一方面督促物业公司提升服务标准化、规范化水平,另一方面引导业主增强法治意识和履约意识,推动形成“物业用心服务、业主主动履约、多方协同共治”的良好格局,切实维护物业服务行业秩序,助力全县小区治理提质增效,不断提升群众居住幸福感与满意度。(邵紫薇)

“手机变砝码”助力公平交易

全媒体记者包增光 通讯员杨浩

“手机称重再去逛,公平交易有保障。”12月21日,滁州花鸟鱼虫市场入口处,市市场监管局“手机变砝码 计量惠民生”摊位前围满了人。伴随着滁州“狗市”的烟火气,一场把监督公平交易主动权交到消费者手中的“手机变砝码”活动,正在热闹市集里铺展开来。

“您的手机是217克。”工作人员一边说着,一边在手机上贴好一枚蓝色标签:“这就是您手机的‘标准重量’,买菜时往商家的秤上一放,准不准一目了然。”一位阿姨接过贴好标签的手机,认真端详:“这样真是太方便了,以后买菜再也不怕缺斤少两,心里踏实多了。”

一位带着孩子来逛市场的妈妈,也给孩子

的儿童手表称了重。“妈妈,我的手表也能当小小‘公平秤’吗?”孩子兴奋地问。“能啊,咱俩都是市场监管员,让诚信摊主生意更好。”年轻妈妈笑着将标签贴在孩子的表带上。

“这种形式很直观,对诚信商户是宣传,对个别想‘动手脚’的摊主也是警示。”市场管理处工作人员表示:“市场口碑需要共同维护,透明消费才能长久红火。”

记者了解到,过去出现缺少两问前往往依赖投诉举报,事后查处。如今,市场监管部门转换思路,让手机成为“桥梁”,把识别“鬼秤”的能力,直接交到消费者手里,帮消费者识别风险,助诚信商户赢得信任,让公平交易触手可及。

医保“小改革”服务“大民生”

许辉

医保窗口是联系群众、服务民生的最前沿。近年来,定远县医保局聚焦服务提升,通过一系列务实创新的“小改革”,推动医保窗口经办服务从“能办”向“好办”“易办”转变,赢得了群众的广泛好评。

全面服务“不打烊”。为破解群众“上班时间没空办、下班时间没处办”的难题,定远县医保窗口推出了“365天不打烊”服务模式,且已坚持四年有余。该服务确保即使在周末和法定节假日,窗口也有业务骨干值守服务热线并受理线下材料。据统计,仅2025年春节期间,服务热线就接听来电300余个,受理办件150余件。

智慧赋能“免证办”。该县大力推动“互联网+医保”,让数据多跑路、群众少跑腿。目前,全县26家公立医院和11家民营医院已实现“刷脸办”“刷码办”等支付方式

30万余人次,该结算方式的使用量已占传统模式的50%以上。同时,慢性病证电子化、异地就医线上备案等服务的推广,以及10种慢性病“免申即享”等政策,让办事流程极大简化。

服务提质“暖人心”。在提升效率的同时,医保窗口服务的“温度”也在同步升级。经办大厅配备了老花镜、急救药箱等便民设施,并严格执行“一次性告知”等制度。通过开展“微笑服务”,评选“服务之星”等活动,工作人员的服务意识和专业素养显著提升,群众满意度持续提高。

从全年无休的坚守,到“刷脸”即办的科技赋能,再到窗口的热情服务,定远县医保局正通过一个个具体的改革举措,将“新医保·心服务”的品牌理念落到实处,切实守护着群众的健康与安心。

我市举办12345热线岗位大练兵活动

本报讯(全媒体记者包增光)12月17日至19日,滁州市12345热线“岗位大练兵 技能大比武”活动暨业务培训会议在天长举办。据了解,今年以来,滁州市12345热线认真落实省委、省政府群众诉求即收即办工作机制,共受理办理企业和群众诉求100余万件。

本次活动构建“理论赛+技能大比武+专题业务培训”赛训体系。理论赛环节,全体参赛选手围绕热线政策法规、业务流程、服务规范等核心内容进行笔试,集中检验知识储备与理论功底。技能大比武分A、B两组进行,A组为天长、来安、南谯等8个县(市、区)代表队,B组由滁州市12345热线办选拔的诉求组、审核组、综合岗等8支队伍组成。比赛设置个人必答题、风险抢答题、情景模拟题等环节,不仅考验选手对理论知识灵活运用,更着重考查接电流程、沟通协调、服务态度以及复杂问题应急处置

等综合能力。经过激烈比拼,最终在团体奖项中,天长市代表队拔得头筹;个人奖项方面,天长市代表队王燕和滁州市12345热线办柏荣摘得桂冠。业务培训会上,省政务热线中心专家围绕《12345热线诉求办理工作规程》作了专题授课。

12345热线是党委政府与人民群众之间的“连心桥”。近年来,我市坚持“解百姓忧、解百姓愁”,依托热线畅通和密切与群众联系,力求把每一件诉求办实办好。坚持倾听民声,充分吸收群众意见,使各项决策和工作更贴近民心、符合实际,特别在谋划城市建设、民生工程时,充分听取群众建议,确保符合群众需要、得到群众认可。市12345热线工作人员坚持加强学习,练强本领,不断更新政策知识库,加强实践锻炼,在服务群众中增长才干。同时多思考、多研究,真正把群众“问题清单”转化为政府“履职清单”,不断提升办理质效和群众满意度。

南谯大力推进重点水利工程建设

本报讯(全媒体记者喻松)近年来,南谯区以水为笔,绘就民生与发展并重的生动图景,通过持续投入、系统推进一系列重点水利工程,不仅筑牢了防洪安全屏障,更让清流润泽万家、生态重现生机,为区域高质量发展注入源源不断的“水动力”。

饮水安全是民生之本。南谯区投入2亿元,建成施集水厂和珠龙水厂,日供水规模分别达到1.5万吨和7000吨,犹如两条“水脉”贯通西部乡镇,让4个镇、8万余名居民从此告别用水难题。与此同时,总投资近6000万元的南谯区城乡供水一体化工程(沙黄水厂)已开工建设,通过对现有水厂进行全面提升改造,未来将有效化解沙黄工业园区企业用水矛盾,为产业发展备足“水支撑”。

南谯区坚持治水与美景相融合,统筹

推进水土保持与河湖治理。通过投入3000万元,实施坡耕地改造、林草植被建设、地表径流调控等综合措施,完成西张、姚塘村等5个小流域治理,治理水土流失面积达48.39平方公里,昔日水土流失区域逐步焕发绿意。在幸福河湖建设方面,全区已累计打造全国幸福湖1个、省级幸福河湖3个,一幅“河畅、水清、岸绿、景美”的生态画卷正徐徐展开。

面对汛期考验,南谯区着力完善防洪减灾体系。“十四五”以来,累计投资5.4亿元,实施滁河新增项目、滁河防洪治理工程、清流河乌衣(老街段、南谯段)治理工程、皇庆湖泵站工程等重点项目,同步完成31座小水库除险加固,全区防洪排涝能力显著提升。

天长精准推动农田灌溉提质增效

本报讯 面对农田灌溉“最后一公里”问题,今年以来,天长市打破农业部门只管田、水利部门只管水的职能壁垒,实现精准对接。农业技术人员精准提供农作物种植结构、用水规律与水量等核心数据;水利技术人员结合市域水资源总量与分布特点,科学规划工程措施。

在农田建设具体项目实施中,天长市坚持工程建设一盘棋,深度整合资源以提升资金使用效益。农业技术人员负责指导田间工程与农业生产的适配性,确保高标准农田的末级沟渠水系主动上延;水利技术人员把控工程品质与技术标准,确保主干渠系主动下延,实现灌区与高标准农田的贯通衔接。

为确保整治成果持久惠民,天长市创新实施上下联动的物业化双维养模式。对

全域骨干工程,通过政府购买服务引入“田保姆”进行专业化、物业化管护;在田间工程管护上,由各村(社区)聘请熟悉情况的乡村“能人”负责日常巡渠、清淤除杂等事项。资金保障方面,骨干工程维修由本级财政按亩保障,田间工程管护资金则整合高标准农田、水利冬修、乡村振兴等多渠道资金,并利用农业水费收缴及政府财政资金补贴形成常态化稳定投入。

“一系列举措落地,有效改变了过去重建轻管的局面,全市农田灌溉用水有效利用系数提升至0.87。”天长市政府有关负责人表示,农业用水效率和效益的明显提高,确保了农田得到有效灌溉,为守护粮食安全底线夯实基础,赢得广大农民群众发自内心的广泛赞誉。

(赵荣俊 邵永军)

新闻集锦

东坡社区冬至敬老送温情

12月19日,南谯区东坡社区联合市住建局、和顺东方花园小区党支部等在同乐街道社区养老综合服务中心开展“冬至包饺子 温情暖夕阳”志愿服务活动。

活动当天,志愿者们分工协作,择菜、调馅、擀皮、包饺子,不一会儿,一个个形态各异的饺子摆满了餐盘。随着一锅锅热气腾腾的饺子陆续出锅,志愿者们小心翼翼地将

饺子端上餐桌,并细心地为老人添汤、递筷。老人们一边品尝着美味的饺子,一边道谢:“感谢社区和党员同志们的惦记!”此次活动以传统民俗为纽带,为社区老年群体送上冬日关怀与祝福,拉近党员与群众之间的距离,弘扬了尊老敬老的传统美德和互助友爱的文明风尚。

(通讯员韩媛媛 全媒体记者汤珏)

紫薇社区情暖冬至润童心

12月20日,琅琊区紫薇社区为辖区留守、困境儿童专门举办了一场“情暖冬至与爱同行”主题活动。

活动中,孩子们围坐在一起,聆听抗战老兵讲述往昔故事。一堂走心的课程、一个真实的故事,如同一粒种子在孩子们心中生根发芽。在包饺子环节,孩子们从和面、擀皮学起,认真地包出一个个虽不完美

却充满心意的饺子。当热气腾腾的饺子出锅,孩子们的脸上洋溢着满足的笑容。随后,孩子们在工作人员带领下,将打包好的饺子送到辖区孤寡老人家中。此次活动巧妙融合了感恩教育、劳动体验与公益实践,让“皖美护童 紫薇花开”项目的关怀,如冬日暖阳般照亮社区、照进孩子心里。

(通讯员刁薇薇 全媒体记者汤珏)

襄河社区冬至慰问养老院

为弘扬尊老敬老的传统美德,12月21日,全椒县襄河镇笔峰社区联合该县逸夫小学走进爱心养老院,开展“冬至暖阳,饺香情长”主题慰问活动。

当天,小朋友们来到养老院,为老人们展示才艺、扫地叠被。社区工作人员还组织院内老人开展“滚瓶子赢水果”小游戏,现场欢声笑语不断。随后,小朋友

们与志愿者分工协作包饺子,一个个忙得不亦乐乎,热气腾腾、形态各异的饺子很快被分送到每位老人手中。老人们吃着鲜香的饺子,脸上满是欣慰与感动。此次活动既让老人们感受到社区关怀,也让孩子们在实践中传承了尊老敬老的传统美德。

(通讯员胡娟 全媒体记者邢颖)