

小网格承载大民生 微服务点亮幸福感

——天长市金集镇以网格化工作撬动乡村治理

谷文

清晨的阳光洒向天长市金集镇，田间埂上、村屋门前，一道道身影开始了忙碌的工作。他们走进村民家中问需求，穿梭村道小巷察情况，这便是天长市金集镇的网格员队伍。他们把政策送到群众眼前，把服务递到百姓手边，把矛盾化解在萌芽之时，以“小网格”为支点，撬动乡村“大治理”，写下“小网格承载大民生，微服务点亮幸福感”的乡村振兴精彩篇章。

普法宣传“接地气”，法治种子“扎深根”

“以前闹矛盾，总想着争口气，现在知道用法律才是正道！”仓房村的王大爷捧着民法典宣传手册，脸上满是认可。针对农村普法“看得见却难入心”的痛点，该镇网格员变身“移动普法驿站”，把生硬的法律条文变成群众听得懂、用得上的“家常话”：村口宣传栏里，图文并茂将“土地流转”“赡养义务”等法律知识，转化成村民熟悉的生活场景；农家小院中，“板凳普法会”热闹开讲，网格员结合村里曾发生的邻里纠纷、养老矛盾等真实案例，手把手教大家用法律维护权益；遇到行动不便的老人、留守在家的孩子，网格员会上门“一对一”宣讲，重点普及电信诈骗、未成年人保护等实用内容。如今的金集镇，“遇事找法、办事依法”成了村民的新习惯，法治精神

像春雨般滋润着乡村的每一寸土地，为乡村和谐稳定筑起了坚固的“法治屏障”。

安全排查“零遗漏”，平安守护“不停歇”

“张大娘，您屋子的电线都裂开口子了，下雨天容易短路着火，我已经联系好电工，明天一早就来修！”草西村网格员小王在日常巡查时，一眼发现了安全隐患，当场给村民吃下“定心丸”。安全是民生的“压舱石”，金集镇把网格打造成安全防控的“第一道关卡”，让网格员当好群众的“安全守护者”：定期对农户住房、商铺消防、田间道路、食品药品等开展“拉网式”排查，对发现的问题一一记录，建立“隐患清单+整改时限+责任人”台账，实行“销号管理”，确保每个隐患都能闭环解决。每到冬季火灾高发期，网格员还会组织村民开展消防演练，从灭火器使用方法到火灾逃生技巧，手把手教学，让安全知识深入人心。如今，“平安金集”成了当地响当当的名片，村民出门放心、在家安心，安全感实实在在装在了每个人心里。

矛盾化解“在基层”，邻里温情“暖人心”

“要是没有王大姐，我和邻居这梁子可能就结下

了，现在终于和好了。”井亭村付阿姨说起宅基地纠纷的化解，至今感激不已。此前，她和邻居因边界问题吵得不可开交，甚至差点动手。网格员王大姐得知消息后，第一时间上门，一边坐着“拉家常”听双方诉求，一边翻出村里的宅基地档案找依据，用“讲法理、说人情”的方式耐心调解，最终让两家人握手言和。为了把矛盾化解在源头，该镇建立“矛盾纠纷首接负责制”，网格员既是“民情信息员”，也是“矛盾调解员”。日常走访时主动留意村民的“烦心事”，一旦发现矛盾苗头，立刻介入调解，做到“早发现、早疏导、早解决”。遇到复杂的纠纷，还会联合相关部门、老党员、法律顾问、村“两委”干部组成“调解专班”，集思广益找办法。今年以来，全镇网格累计化解矛盾纠纷260余起，化解率超98%，真正实现“小事不出网格，大事不出乡镇”，邻里之间少了隔阂、多了温情，乡村氛围越来越和谐。

一格虽小，却装着万家冷暖；岗位平凡，却担着民生重任。金集镇以网格化治理为抓手，把服务下沉到最基层，把资源整合到群众身边，用网格员的“脚步”丈量民情，用“真心”解决民忧，织就了一张覆盖全面、响应迅速、服务高效的民生保障网。未来，金集镇还将继续优化网格设置，提升服务能力，让每一个网格都成为群众的“幸福驿站”，让每一份民生期待都能得到回应，为乡村振兴注入更强劲的“网格动能”。

移风易俗树新风

近日，在2025年南谯区移风易俗优秀文艺作品展演暨“淮梁公益集市”文明实践活动现场，“移风易俗盲盒问答”互动小游戏吸引了众多居民踊跃参与。题目内容贴近生活，涵盖移风易俗政策和文明新风常识，答对者即可收获一份精美的文明主题小礼品。活动在轻松有趣的氛围中传递新风尚，实现了寓教于乐的宣传效果。

陈冬冬摄



刚柔并济保障通航秩序安全稳定

本报讯 自12月1日起，市交通执法支队红山头检查站开展“平安水域·温暖同行”暖冬专项行动，通过“刚性执法”与“柔性服务”相结合，切实保障辖区水域通航秩序安全稳定。

执法队伍聚焦源头治理，深入开展冬季安全隐患“清零”排查。将执法人员调整为两个班组，不间断对辖区内在航、在泊船舶进行拉网式专项检查。同时加大对水上运输违法违规行为的查处力度，重点打击超载、配员不足、未按规定航行停泊、违反恶劣天气禁航规定等行为，以“零容忍”态度消除潜在风险，确保船舶“健康”过冬。行动开展以来，专项检查船舶500余艘，开展处罚7起。

执法队伍强化动态感知，实施重点水域全天候“智慧”监管。针对冬季气候特点及辖区通航环境，科学调整执法资源配置，重点加强对闸口、狭窄水面、省际交界等偏远水域的巡查力度，巡航里程已累计超过600公里。充分运用AIS(船舶自动识别系统)、CCTV(视频监控)等信息化手段，及时发布航行警告50条，指导船舶采取有效防范措施，切实防范重大水上险情事故发生。

执法队伍延伸服务触角，搭建一线从业者“暖心”补给站。秉持管理与服务并重的理念，在辖区码头、渡口，设立“暖冬服务站”。为过往群众、船员及水上作业人员提供热水、应急急救药品和必要的防寒物资，发放《冬季水上安全手册》100册。结合典型案例，讲解冬季船舶作业防冻、防火、防滑及应急逃生自救知识10次，受众300余人，实现安全宣传“零距离”。

执法队伍还开通特殊群体渡运“绿色通道”。在严格保障通航安全的基础上，进一步细化便民措施，针对渡口因恶劣天气等原因暂时停航，但确有紧急出行需求的老、弱、病、残、孕等特殊群体，经现场评估条件允许且安全风险可控后，协调调用处于备勤状态的执法艇，在履行必要报备手续后，为其提供临时性、公益性的摆渡服务，开辟一条应急“绿色通道”，解决群众急难愁盼问题。入冬以来，已通过“我代办”通道为船员及群众代送物资、提供应急交通协助等26件次。(黄晶)

秦栏镇人大助力电子信息产业高质量发展

本报讯 近年来，天长市秦栏镇人大聚焦电子信息产业发展需求，以建强人才梯队、延伸产业链条、优化服务生态为着力点，积极履职、精准施策，助力产业规模持续扩大、结构不断优化、质效稳步提升，为镇域高质量发展注入新动能。

秦栏镇人大紧扣产业短板，多措并举强化人才引育。通过精准遴选代表，组建由镇人大主席牵头的产业发展专班，吸纳充电器协会及重点企业负责人加入代表队伍，推动产业“内行人”在一线发声。代表积极发挥资源优势，协助招引研发专家5名、国际市场专员10名，为企业创新与海外拓展提供智力支持。同时，选派懂经营的人大代表参与专项招商，对接长三角、珠三角等重点区域资源，为产业链延伸搭建桥梁。

镇人大积极发挥代表作用，通过内培外引推动产业向高端化、智能化转型。提议实施企业分层培育计划，引导产业从传统遥控器、充电器制造，逐步拓展至电子电路、电子材料、新型电子元

器件等领域，完善产业链生态。支持企业二次创业，优先保障土地与资金需求，代表全程跟踪督办，确保政策直达快享。此外，协助龙头企业与合肥工业大学等高校共建研发平台，攻关新能源充电器等高端产品，提升产业竞争力。

针对企业发展痛点，镇人大着力优化营商环境，护航产业稳健发展。牵头编制电子信息产业园发展规划，引导企业集聚发展，成功引进总投资18亿元的远驰环保表面处理中心项目，已与11家企业签订入驻协议。强化安全环保监督，推动“小散乱污”企业转型。建立人大代表为企业服务网格，选派17名代表常态化走访，今年累计收集并协调解决企业诉求20余件。联合部门开展专项整治，依法查处翻新作坊、伪劣生产窝点5处，维护市场秩序。秦栏镇人大将继续聚焦科技创新、人才引进和产业配套，把握长三角一体化发展机遇，推动电子信息产业创新发展，为镇域高质量发展贡献人大力量。(周鸿月 陈马骏)

龙池社区创新基层治理推动共建共享

本报讯 今年以来，在琅琊区丰山街道龙池社区，一场以“社社融合”为核心的基层治理实践正扎实推进。社区从居民需求出发，打造“左邻右理”理发店、义仓小站等多元服务阵地，推动志愿服务深度融入基层治理，让共建共治共享的治理理念在社区生根开花。

“小朱理发细心，还不收我们老人的钱，心里真暖！”80岁的张正福在“左邻右理”理发店理完发，连连向店主朱国婷道谢。响应社区公益倡议，朱国婷将自家理发店改造为公益服务点，为80岁以上老人免费理发，并推出“邻里首次光顾免单”。已累计服务居民超50人次，成为邻里互助的暖心窗口。

2025年9月投入使用的义仓小站，构建起“一站式”便民服务平台。站内备有常用工具、应急药品等物资，并提供义务维修、代购代办、非遗体验等十余项服务。居民李阿姨称赞：“电器坏了，一个电话志愿者朱大哥就上门，手艺好还不收费。”她口中的朱大哥是退休职工朱孝仁，如今每天到小站“报到”，免费为邻居维修家电。以义仓小站为核心，社区服务网络不断延伸。

“彩虹广场服务角”每周五定期提供义诊、政策咨询等服务；“小板凳睦邻驿站”成为居民聊天议事、化解矛盾的温馨角落。社区已形成“1个义仓小站+N个服务点”的网络，覆盖8个小区、1200余户家庭。

志愿服务队伍的壮大是治理创新的活力之源。龙池社区现有志愿者200余人，包括技能达人、维修能手等多类群体，累计开展活动600余场，服务时长超5000小时。

社区党委积极发挥引领作用，推动“社志”深度融合。通过建立“需求、资源、项目”三张清单，完善“群众点单、组织派单、志愿者接单、群众评单”服务闭环，精准回应居民诉求。社工提供专业支持，通过培训与项目设计提升服务品质；定期开展的表彰活动也持续激发出志愿者的参与热情。

如今，社区邻里更加和睦，环境日益改善，居民幸福感不断提升。理发店里的欢笑、义仓小站忙碌的身影、小板凳上聊出的温情，共同勾勒出社区治理的美好图景。龙池社区将继续拓展服务阵地，创新服务模式，动员更多居民参与，让“社社融合”持续为基层治理注入温暖与活力。(徐友彬 孙涛)

来安县住建局开展建筑工地安全检查

本报讯 为切实强化在建工地安全生产源头管控，有效防范和遏制火灾事故发生，来安县住建局聚焦建筑工地冬季施工消防安全与建筑保温材料关键风险点，对辖区内的在建项目开展专项安全检查行动。

检查组深入多个在建工地项目现场，通过查阅台账、实地查验、现场问询等方式开展全面排查，重点对正在进行外墙保温施工的高层民用建筑进行排查，共计排查8个在建项目。经排查现场所用外墙保温系统材料均为A级阻燃材料，现场未发现使用竹木脚手架和非阻燃性密目式安全网等已禁止使用的材料的情况。动火作业前均按照规定履行动火作业审批手续。在检查过程中，该局联系了第三方检测机构现场随机抽取

了2组外墙保温系统原材料进行了检验，同时针对检查中发现的其他安全隐患问题，现场向责任单位反馈情况，明确整改要求与完成时限，督促企业建立台账、实行销号管理，确保所有问题在规定期限内整改到位。

据悉，来安县住建局将持续加大监管力度，提高检查频次。通过常态化检查与“回头看”复查相结合的方式，建立健全长效监管机制，切实将建筑保温材料和施工现场消防安全管理要求落到实处，全力维护辖区建筑施工领域安全生产形势稳定。(罗钊)

安全生产在行动

明光全力推进法律援助工作

本报讯 “真感谢你们，让我们在家就能享受到免费法律援助服务。”家住明光市古沛镇的詹老汉说道。詹老汉等24名村民因土地流转费用与承包方发生纠纷，经多方调解未果，詹老汉等无奈之下申请法律援助。为便利群众，明光市法律援助中心决定上门受理，村民对此纷纷表示感谢。

近年来，明光市法律援助中心坚持以人民为中心，应援尽援、应优尽优，全力推进法律援助工作。

该市创新宣传方式，推动法律援助“接地气”。开展“法律援助进工地”“法律援助进企业”“法律援助进社区”等宣传活动，以“三八”妇女节、“3·15”国际消费者权益保护日、“全国助残日”、“12·4”宪法宣传日等为契机，进行“面对面、点对点”宣传。同时在出租车、公交车上投放广告，在农村广播、农村广场的LED显示屏等开展各种类型的宣传，让法律援助更加可感可及，更接地气、更聚人气。该市织密服务网络，实现法律援助

“零距离”。在仲裁、检察院、法院、妇联、退役军人等部门以及全市17个乡镇设立法律援助站，在152个村(居)建立法律援助联系点，不断健全完善法律援助工作网络，确保符合条件的困难群众能就近申请法律援助。

该市优化便民举措，实现群众办事“少跑腿”。为农民工、老年人、残疾人等开通绿色通道，提供优先受理、优先审查、优先指派、优先办理的“四个优先”服务。对行动不便的特殊群体提供预约、延时和上门服务。

2025年，明光市共开展法律援助专项宣传活动20次，发放宣传材料5万余份，接待来访来电咨询3500余人次，开展上门服务90余人次，受理各类法律援助案件864件，为受援群众挽回经济损失1000余万元。(牛勇)



天长市住建局广泛营造扫黑除恶宣传氛围

本报讯 为持续深化常态化扫黑除恶斗争，切实提升宣传覆盖面与群众参与度，天长市住建局紧紧围绕“广”字做文章，通过强化内部学习、拓宽宣传渠道等系列举措，全方位营造扫黑除恶浓厚氛围，为建设平安天长筑牢住建领域安全屏障。

深化思想认识才能筑牢内部宣传“压舱石”。天长市住建局始终将干部职工思想建设摆在首位，通过组织集中学习、专题研讨等形式，常态化开展扫黑除恶相关政策文件及《中华人民共和国刑法》学习活动。在学习过程中，着重对有组织犯罪的认定标准、法律后果以及处罚措施进行详细解读，引导干部职工逐章逐句研读条文内涵，深刻领悟常态化扫黑除恶斗争的重大意义，促使全体人员将思想和行动切实统一到上级的决策部署上来，为后续宣传工作的顺利开展筑牢坚实的理论基础。

为让扫黑除恶宣传深入人心，天长市住建局结合“民法典宣传月”“江淮普

法行”等重要普法节点，精心策划开展常态化扫黑除恶宣传活动20余次，构建起多场景、全覆盖的宣传格局。活动中，工作人员通过电子显示屏滚动播放宣传标语、发放宣传手册、张贴海报、悬挂横幅等多种形式，深入开发企业、建设工地、物业小区等在建领域关键场所，开展《中华人民共和国刑法》“三进”宣传活动。在宣传现场，工作人员结合典型案例，用通俗易懂的语言向企业负责人、施工人员及小区居民讲解扫黑除恶相关法律法规知识，积极引导群众增强法治意识，鼓励大家主动检举揭发涉黑涉恶违法犯罪线索。

据统计，2025年以来，天长市住建局累计发放宣传手册、张贴宣传海报及各类宣传用品超3000份，有效提升了群众对扫黑除恶斗争的知晓率和参与度。(戴书松)

扫黑除恶在行动

中都街道志愿服务为民办事暖人心

本报讯 近日，凤阳县中都街道聚焦群众急难愁盼，系列活动如涓涓细流持续涌动，让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神在寒冬里愈发炽热。

留守社区新时代文明实践站率先启动“关爱银龄 寒冬送暖”活动，这场“幸福盛宴”成为老年群体的冬日慰藉。志愿者化身“健康守护者”与“安全宣传员”，专业的听力筛查、细致的口腔检查让老人们足不出户就能享受健康服务，生动的反诈案例讲解则为晚年生活筑起“安全屏障”。“看到老人们脸上的笑容，就知道我们的付出有价值。”社区支委委员殷成琛表示，“下一步，留守社区将继续整合志愿力量，聚焦老年群体需求，常态化开展各类爱老助老服务，让尊老敬老的新风尚温暖整个寒冬。”

消防安全是社区和谐的“生命线”。钟楼社区新时代文明实践站携手安徽保安消防滁州运营中心开展“消防安全进社区 共筑平安防火墙”主题活动。“提、拔、握、压，灭火器使用四步法一定要牢记牢！”活动现场，消防负责人秦芳带领志愿者手把手教学，小区物业人员、居民和商户代表轮番上阵实操，从“听不懂”到“会操作”，从“被动学”到“主动防”，安全意识在实践中深深扎根。社区党总支书记

记吴勇介绍：“下一步，我们将组织志愿者分组开展入户排查，把今天学到的技能转化为守护安全的实际行动，让‘懂消防、会应急’的理念真正落地。”

与此同时，其他社区的志愿服务也在12月上旬形成联动效应。志愿者分组奔赴困难群众家中，擦门窗、扫房间、整理杂物，送去生活慰问品，结合冬季取暖特点普及电暖器使用规范与火灾逃生技巧，用贴心陪伴驱散寒冬孤独。月华社区志愿者身着红色马甲走上街头，清理绿化带杂物，擦拭公共健身器材，铲除“牛皮癣”小广告，同时向居民宣传环保知识，经过两小时劳动让社区面貌焕然一新。民生无小事，枝叶总关情。从留守社区的爱老助老到钟楼社区的消防安全，从云雾社区的入户帮扶到西华社区的环境整治，截至目前，中都街道12月以来已累计开展志愿服务20余场，覆盖群众超800人次。

今年，中都街道精准对接民生需求，高效整合各类资源，在辖区内14个村(社区)相继开展公益集市、健康义诊以及消防演练等志愿服务系列活动500余场，持续擦亮为民服务底色，营造和谐、温暖的社区氛围，以实际行动为居民办实事、解难题，不断提升广大群众的幸福感、获得感和安全感。(李慧 胡松)