

# 基层治理新实践 化解矛盾促和谐

## ——全椒县武岗镇党建引领为基层治理“赋能增效”

韦秀全

为推进基层治理能力和治理体系现代化,全椒县武岗镇系统谋划“五个一”,全面开展基层治理新实践。

### 确立一个引领,以书记领办筑牢红色高地

基层党组织承担着新时代中国特色社会主义建设事业的重大使命。近年来,武岗镇聚焦党组织政治优势、组织优势,深度谋划经济建设、环境改造、社会治理三大发展布局,落实推动基层治理、人居环境、安全生产、乡村振兴等各类项目近20个,由各级党组织书记领办督办,跟踪推进,以红色力量赋能基层治理发展。

### 打造一个工作室,突出矛盾化解力度

一直以来,武岗镇始终秉承着“抓前端、治未病”的工作理念,不断思考如何进一步加强矛盾纠纷源头治理。武岗镇聘请基层工作经验丰富,调解能力突出的退休干部彭庆和,打造了“锄禾”调解工作室,作为全镇基层治理矛盾工作强点。工作室积极践行新时代“枫桥经验”,坚持用“土办法”解决农村“地问题”,总结创新“四锄头”工作法,为全镇土地矛盾处理提供了系统途径。自2018年工作室成立以来,接待群众超千人次,协调处理疑难复杂纠纷和信访问题70多件,累计解决信访积案30余起。2023年彭庆和获全市“十佳五老”荣誉称号,2024年被评为“滁州市调解工作先进个人”。

### 建设一个中心,凝聚基层治理力量

基层治理工作任务繁重,资源分散不足,一个工作力量捉襟见肘。2024年,武岗镇借鉴苏浙地区经验,整合打造武岗镇综治中心。按照“多中心合一、一中心多用”思路,规划便民服务中心、信访矛盾调解中心、公共法律服务中心三个功能区域,设有矛盾调解室、心理咨询室、群众接待室等功能室。围绕“分流推进、矛盾先行、信访断后、诉讼兜底”模式,实现综治中心对矛盾化解完整闭环管理。针对矛盾调解工作,实行“群众点单、中心派单”工作方式,有效整合武岗镇全域社会治理力量,建立100余人的矛盾调解人员“超市”,吸纳“两代表一委员”、专业律师等资源,通过常驻、轮驻、随驻等方式,提供解决矛盾纠纷“一站式”服务。中心建成以来,共处理化解各类矛盾500余起,成为基层矛盾的“终点站”。

截至2024年,武岗镇连续5年被市、县表彰为信访工作先进乡镇,连续6年获得信访工作“三无”镇荣誉称号,两名综治中心工作人员受市级表彰。2022年被评为全省信访先进镇并作现场交流发言。

### 打造一亭一园,引导群众自评自治

近年来,武岗镇不断探索党建引领基层治理新举措,大力实施新时代“六尺巷工作法”,充分激活群众自治活力,利用乡村地、人资源,打造邻里亲朋“评理说事亭”,围绕邻里小矛盾、群众好诉求,基层新需求等方面,为群众提供议事说事平台,引导群众融入

基层治理,打通“党群双向通道”。

“评理说事亭,评的是大家的理,说的是大家的事,大家也更热心”,参与感的提升,更好地引导群众参与议事,营造了基层事务自治的良好氛围。武岗镇党支部书记说:“接下来,我们还准备丰富凉亭功能,营造宣传氛围,打造休闲区域,让大家有事评理,没事聊天,邻里关系好了,矛盾也就少了。”2021年,武岗镇凭借“法治公园+评理说事亭”建设,成功入选第八批“安徽省民主法治示范村”。

### 推行一个试点,党群共建基层新格局

基层事务难厘清,治理力量难覆盖,构建多主体有序参与、多方力量协作的综合体系尤为重要。2025年,武岗镇创新谋划党建引领基层治理“小切口”,在荒草圩村和田渡村民组推进进行党建引领基层治理积分制。积分制将人居环境、矛盾调解、政策宣传等9大类19项基层治理事务转化为可量化的积分指标,有效调动了党员群众的参与热情,形成了“党建引领、党员带头、群众参与”的良好格局。通过建立“物质奖励+荣誉激励+权利保障”的积分兑现机制,既满足群众物质需求,又赋予其治理话语权,激发长效参与动力。今年以来,党建引领基层治理积分制合计发放积分4000余分,惠及群众30余户。

群众对于积分制的亲切认同,赋予其鲜活的生命力,通过召开群众意见征求会,收集并采纳垃圾分类、线上参与等10余条建议,让积分制“问计于民、问需于民”,通过公示积分清单等细节优化,完善积分动态调整机制,让这个“小切口”慢慢变成基层治理的“新路径”。

# 张八岭镇党建引领构建人才发展新格局

## 奋进新征程 再创新辉煌 皖东大地党旗红

本报讯 今年以来,明光市张八岭镇紧扣人才“引、育、用、留”全链条,精准施策,协同发力,构建人才发展新格局。

该镇聚焦重点产业发展需求,组建由镇村干部、企业家组成的28人工作专班,深入开展人才调研。实地走访亚思新材料、熙诚环保、睿兴高分子等12家重点企业,详细了解企业人才引进、产学研合作、技术攻关等情况,精准掌握紧缺人才类型、高层次人才创新创业项目需求及员工学历层次结构,为靶向引才奠定基础。常态化开展“乡音传情”人才联络活动32次,实现55名在外影响力人才联络全覆盖。召开“嘉人回家”座谈会2次,邀请乡贤代表、企业家为家乡招商引资、营商环境优化建言献策,征集有效意见建议7条,达成文旅投资意向1个,推动人才资源向发展资源转化。

依托江宁—明光合作产业园,张八

岭镇积极推动人才链与产业链深度融合。针对玖曜硅业等企业的国家级项目申报需求,专题解读人才引进政策匹配要点、产学研合作对接关键。与加拿大麦吉尔大学博士、外籍专家、中科院专家博士等核心团队开展交流研讨,汇报硅基新材料研发进展及技术攻关需求。联合江苏大学明光技术转移中心等召开产学研交流会,邀请专家学者讲授企业管理、产业趋势、项目申报等内容,针对性提出企业人才培养及梯队建设需求,助力企业高素质技能人才队伍打造。该镇还建立“一项目一专班”服务模式,依托“人才+项目+平台”联动机制,常态化走访企业,提供全流程跟踪服务。协调解决技术攻关、政策匹配、产学研合作、用工短缺等关键问题21个,召开专题研究会7次,主题宣讲4次,举办招聘会3次,发布岗位18个,精准匹配各类资源。同步打造蓝白领公寓邻里服务中心,完善生活设施、楼层布局、公寓食堂、停车场,以精准供给和暖心服务营造人才发展良好环境。

(王菲)

# 石梁镇高质量完成今年秋种工作

本报讯 为促进农业增效、农民增收,天长市石梁镇党委、政府多措并举引导种地农民高质量做好秋种工作,确保全镇满耕满种。今年该镇计划种植小麦4.6万亩,截至目前已完成种植面积4.85万亩。

镇、村分别成立秋种工作领导小组,制定《石梁镇2025年秋种工作意见》,建立目标责任制,明确分工,责任到人,镇纪委牵头督查,抓播种质量;成立农村工作领导小组负责对各村考核,各村(社区)每天上报秋种工作进度,作为小苗补贴发放依据,村干部带头引领群众和种植大户种植优质高产小麦良种,确保粮食

生产安全。坚持粮食安全底线思维,落实粮食生产党政同责,坚决稳住粮食播种面积,石梁镇政府利用村务公开栏张贴宣传明白纸、召开村组干部会议等形式,多方宣传国家关于小麦良种补贴的新政策;镇农技人员深入一线,包村联户,开展技术培训,重点针对种粮大户等新型经营主体加强指导服务,打通技术和政策落实的“最后一公里”。同时深化“科技特派员+”制度,拓展服务功能,把论文写在田野大地上。全镇多部门全力协助,为明年午季丰收打下坚实的基础。

(倪国祥 费小珊)

# 中都街道环境与产业“两手抓”促进乡村振兴

本报讯 党的“十五五”规划锚定农业农村现代化目标,凤阳县中都街道紧扣部署,以人居环境整治为“先手棋”,生态治理为“强底色”,产业赋能为“动力源”,统筹推进环境提质与产业增效,交出乡村振兴亮眼答卷。

“以前路不好走,厕所脏;现在柏油路通到家门口,厕所像城里一样干净!”村民的感慨,道出中都街道人居环境的蝶变。近年来,该街道聚焦群众急难愁盼,系统推进整治。累计落地3个和美乡村示范项目、2个农村基础设施提升工程,打造23个人居环境整治示范点,实现村容全域提档。以“五清一改”为抓手,配套财政奖补激发内生动力;厕所革命坚持“应改尽改”,引导户厕进院入室,建立“专人管护+定期巡检”机制,旱厕全面

升级。如今,村民生活卫生条件显著改善,“里子”“面子”同步焕新。中都街道立足资源禀赋,推动6个行政村联合申报4个农业生产配套项目落地,总投资约2389万元,覆盖高标准农田、灌溉设施升级、农产品仓储保鲜等领域。项目投用后,预计村集体收入增长144万元,更提供大量就近就业岗位。“在家门口打工,既能顾家又有稳定收入,日子有奔头!”项目工地务工村民的话,折射出乡村振兴的温度。这些项目不仅壮大村集体经济“家底”,更让村民共享发展红利,幸福感、获得感显著提升。从“环境美”到“产业兴”,从“村容靓”到“百姓富”,中都街道正以实干绘就和美乡村新图景。

(韩磊)

# 大通镇公益小集市普法宣传反响好

本报讯 近日,天长市大通镇新时代文明实践所联合大通司法所,在南村法治小广场举办“宪法精神植乡土 戏韵新风润万家”公益小集市暨一小时巡回普法活动。

扬剧经典唱段刚落幕,原创法治节目便掀起高潮。《政法利剑护平安》三句半以朗朗上口的韵律剖析电信诈骗、非法集资等违法行为,警示群众守好“钱袋子”;快板《反邪教快乐生活比蜜甜》揭示邪教危害,倡导科学健康生活方式;小品《真不能喝了》以幽默诙谐的表演直击婚丧嫁娶大操大办陋习将整场活动推向了高潮,台下的观众纷纷喝彩。

舞台活动结束后,公益服务集市继续发力。镇宣传办设立“大通先进典型”的事迹宣传册,展示近年来涌现的道德模范先进事迹,引导群众见贤思齐;妇联组织

巾帼志愿者开展普法宣传,发放《妇女权益保障法》等手册200余份;应急管理办通过模拟演练、图文展板等形式普及消防、防汛知识;司法所开设普法咨询展台,发放法律口袋书150余册。本次活动是大通镇创新法治宣传教育形式的积极探索,通过“文艺搭台、法治唱戏、服务惠民”模式,有效提升群众法治素养和文明意识。现场村民纷纷表示,节目形式新颖、内容贴近生活,既享受了文化盛宴,又学到了法律知识,希望此类活动常态化开展。

(胡华静)

# 荣誉村救助困境学子暖人心

本报讯 近日,南谯区集集镇荣誉村为一名高一学生发放临时救助金1000元,帮助其渡过家庭变故难关。该生父亲病故,母亲改嫁,由年迈的爷爷奶奶抚养,家庭经济陷入困境。

荣誉村村委会在得知情况后迅速启动应急救助机制,通过民主评议确定救助方案。救助金发放过程中,村“两委”成员主动上门服务,详细说明政策依据,并承诺持续

关注孩子成长需求,同时村纪检委员全程监督救助流程,确保政策执行公开透明。此次救助体现了荣誉村在基层治理注重“以人为本”的理念,既解决燃眉之急,也为后续教育帮扶、心理关怀等长效机制奠定基础。荣誉村通过精准识别困难群体、动态跟踪救助效果,让惠民政策真正温暖人心,为乡村振兴注入人文关怀。

(王红娟)

# 大雪至 童趣浓

为传承中华优秀传统文化,让孩子们感受二十四节气的独特魅力,大雪节气当天,琅琊区琅琊街道花园街社区新时代文明实践站携手滁州市博物馆、文博书院开展“大雪至·童趣浓”二十四节气主题亲子活动。

活动现场,志愿者化身“节气讲师”,通过趣味动画、精美图片和通俗讲解,向孩子们介绍了大雪节气的由来、物候特征、民间习俗以及相关诗词谚语。此次活动以二十四节气为纽带,不仅让孩子们了解了大雪节气的文化内涵,更让孩子们在文化滋养中快乐成长。

张筱摄



# 滁阳街道精准发力抓好文明创建

本报讯 自开展全国文明城市创建工作以来,琅琊区滁阳街道以高度的责任感和使命感,锚定目标、迅速行动,从全域动员部署到社区精准发力,构建起上下协同、全域联动的创建工作格局。

滁阳街道第一时间召开文明城市创建工作推进会,精准传达上级会议精神,细化任务分工,要求全体人员切实提高政治站位,直面短板弱项,以“不等不靠、主动作为”的务实态度全力投入创建工作。街道班子成员、包保干部带头下沉一线,城管中队、物业公司、社区工作人员协同联动、同向发力,为创建工作筑牢坚实组织保障。

社区攻坚筑阵地,抓实创建实效。各社区闻令而动、主动担当,全力扛起文明创建主战场责任。沿河、陈湾、如意湖等社区迅速召开工作部署会,组织网格员对照测评体

系逐小区、逐路段细致巡查、靶向整改;金山路、营房等社区联合下沉人员开展入户宣传,同步整治商户出店经营、乱堆杂物等乱象;滁阳社区紧盯老旧小区环境整治、公益广告规范设置等关键环节,现场督导推进、立行立改见效。

民生导向优服务,厚植文明底蕴。滁阳街道始终聚焦群众急难愁盼,以创建实效惠及民生,推动文明创建与民生实事深度融合。针对辖区基础设施短板,集中修补短板路面、更换老旧路灯,升级改造休闲健身场地,持续优化居民生活环境;依托新时代文明实践站,常态化开展文明宣讲、志愿服务、道德模范学习宣传等活动,引导居民践行文明行为,涵养崇德向善新风,让文明之花遍绽滁阳,新风正气蔚然成风。

(毕文涛)

# 龙池社区志愿服务绘就治理新篇

本报讯 “小朱剪得细致,还不收咱老人钱,心里真暖和!”近日,琅琊区丰山街道龙池社区西涧一村“左邻右理”理发店里,80岁的张正福老人剪完头发连连点赞。50岁的店主朱国婷凭借20多年理发经验,响应社区号召开起公益理发店,为80岁以上老人免费理发,邻里首次光顾免单,而这只是龙池社区便民志愿服务的一个缩影。

在龙池社区像这样的便民志愿服务阵地还有很多。除了“左邻右理”理发店,社区2025年建成的仓小站同样人气爆棚,这里由党建引领、社工搭框架、志愿者强落实,聚焦居民急难愁盼,提供义务维修、代购代办、非遗体验等多项服务。此外,小区广场的“彩虹广场服务角”、楼栋里的“小板凳睦邻

驿站”,形成了覆盖全社区的志愿服务网络,让居民在家门口就能享受便捷服务。

社区志愿者队伍中,既有像朱国婷这样发挥专业特长的“技能达人”,也有像仓小站朱大哥那样热心肠的“维修能手”,更有退休党员、在职工工组成的志愿服务队,他们活跃在政策宣传、环境整治、邻里帮扶等各个领域,用点滴行动传递温暖。

党建引领聚合力,社社融合促共治。龙池社区以居民需求为导向,搭建多元化志愿服务平台,吸引越来越多居民主动参与社区服务。这些遍布角落的便民阵地和无私奉献的志愿者,让邻里情更浓、社区更和谐,为基层治理注入源源不断的温情与活力。

(孙涛)

# 广陵街道人大代表履职助力闲置地块换新颜

## 30项民生实事

本报讯 “以前,这里杂草丛生,堆满杂物,蚊蝇成群,现在建成了平整宽敞的停车场,环境也整洁了,别提有多方便了!”近日,在天长市广陵街道天福社区新建成的便民停车场旁,小区居民李女士开心地说道。这一变化,得益于该街道人大工委有效组织人大代表协商议事,精准对接群众需求,将一块长期闲置的“荒草地”成功改造为拥有82个车位的便民设施。

民有所呼,我有所应。随着居民生活水平提高,天福社区油坊居民组“停车难”问题日益凸显,特别是老旧小区周边,车辆乱停放现象时有发生,不仅影响居民出行,也存在安全隐患。该街道人大工委在了解到居民对增加车位的迫切期望后,主动作为,将解决“便民停车”问题纳入代表履职重点。其间,代表们多次深入天福社区,通过实地走访、居民座谈、与社区干部交流等形式,广泛听取意见。在充分调研的基础上,围绕化解建设过程中的历史遗留问题,搭建协商平台,并就闲置地块利用进行专题协商。

协商过程中,代表们充分发挥桥梁纽带作用,一方面准确传达居民诉求,另一方面积极协助职能部门论证项目可行性。经过多方共同努力,最终确定了将天福社区一处近10亩闲置地块改造为便民停车场的方案。项目推进过程中,天长市人大代表丁万祥持续跟踪监督,确保工程质量和进度。今年11月,这个规划有序、设施完善的便民停车场建成并投入使用,有效缓解了周边居民停车压力,赢得了群众一致赞誉。

近年来,该街道人大工委通过完善群众反映问题的“收集—交办—反馈”简易流程,形成了“代表履职有平台,群众说话有地方,解决问题有成效”的良性循环。今年以来,先后破解诸如“便民停车”之类的群众急难愁盼问题47件,举措涵盖养老服务、环境整治、道路亮化等多个方面。

(刘世军 王国林)

