



# 架起“连心桥” 织密幸福网

## ——南谯践行新时代“枫桥经验”绘就平安建设新画卷

全媒体记者包增光

### 提高群众安全感 提升人民满意度

通过织牢“连”络网、打造“心”格局、培育“谦”文化,南谯区构建起全方位、多层次、立体化的矛盾纠纷化解体系,有效提升基层社会治理法治化水平,让平安底色更浓。近年来,南谯区认真践行新时代“枫桥经验”,学习推广“六尺巷工作法”,在搭平台、建机制、重治理上下功夫,积极探索建立“连心桥”矛盾纠纷调解品牌,群众安全感和满意度不断提升,连续2年获评全省平安建设优秀县(市、区)。

### 织牢矛盾化解“连”络网

南谯区推进网格党组织和物业企业党组织全覆盖。该区完善“街道大工委+社区大党委+网格党支部+党员楼栋长”四级组织体系,建立社区大党委轮值制度,持续开展在职党员“双报到双服务”活动。目前,全区已组织1000多名在职党员到社区报到,组建党员志愿服务队“进网格、听民声、办实事”。

据了解,南谯区“网格+智治”促进基层治理法治化,获评全省法治政府建设示范项目。该区划分网格735个,配备网格员91名、网格员735名、政法网格员145名,网格指导员329名,党建网格员195名,网格信息员3415名,建立3200余个贴近群众、服务群众的“民情微网格”。

区法院和区司法局还联合组建镇(街道)“亭和美”解纷服务站,区法学会首席法律咨询专家驻法学会镇(街道)工作站。同时,“一村一法官”“一村一民辅警”和“一村一法律顾问”实现全覆盖。

公安部门以“百万警进千万家”“网上警议事厅”等载体,结合接处警和受立案工作,网上网下常态化开展矛盾纠纷摸排化解。法院组织163名法官、法官助理及干警,下沉91个(村)社区网格,全方位摸排网格内矛盾纠纷,引导就地调解。司法局在全市率先推行公共法律服务网格化,建立公共法律服务网络46个,打通公共法律服务“最后一公里”。

### 打造平安南谯“心”格局

为健全多元解纷新机制,南谯区完善矛盾纠纷源头预防、定期排查、分析研判、多元化解、闭环管理、奖惩激励等6项机制,对矛盾纠纷实行全方位跟踪、全周期管理,制定“矛盾纠纷办理全流程回效清单”,把责任、方法、标准细化落实到各环节。

南谯区积极探索多元解纷思路,充分发挥网格化信息平台作用,将“110”非警务矛盾,法院受理适合调解的矛盾与镇(街道)矛调平台对接,形成警调、诉调、访调、检调“四调对接”,司法调解、行政调解、人民调解线上线下“三调联动”的大调解格局。该举措实现公安机关快速处警反应机制和人民调解化解矛盾纠纷经验的优势互补,避免社会矛盾积聚升级和“民转刑”案件发生。

同时,南谯推动诉源治理工作实现由“法院主推”上升为“党委主抓”。该区出台诉源治理实施细则,细

化14项目标举措。成立全省首个执源治理中心,制定执源治理实施方案,形成“党委领导、人大政协监督、政府支持、法院主办、各界参与”的执行工作大格局。

### 培育基层治理“谦”文化

在推进“一站式”解纷体系建设过程中,南谯区将镇(街道)综治中心、信访接待中心、矛盾调处中心“三合一”。目前,该区形成以区矛盾纠纷调处中心为核心,11个镇(街道)矛盾纠纷调处中心为主力,91个村(社区)人民调解委员会为基础,10个行业性专业性调解组织为补充的“纵向到底、横向到边”全域立体式矛盾纠纷排查化解工作新格局。

为营造矛盾纠纷多元解纷浓厚氛围,南谯区利用“谦梁夜市”志愿服务品牌,常态化开展双提升宣传,劝导群众用自治化解矛盾、用法定定纷争争、用德治春风化雨,让平安建设知识家喻户晓、深入人心。该区创建国家级民主法治示范村(社区)2个、省级民主法治示范村(社区)11个,珠龙镇兰家湾家庭、大柳镇青旺家庭获评全国最美家庭。珠龙镇广卫村村规民约被评为全省优秀村规民约,腰铺镇姑塘村、银花街道银西社区获全省城乡协商示范单位。

值得一提的是,南谯区还将调解工作融入本土文化,形成“连心桥”调解系列品牌。银花街道“香樟树下”、腰铺镇“八角亭”等100余个百姓评理说事点,成为群众茶余饭后建言献策的平台。黄泥岗镇“银发调解工作室”、施集镇“王帮龙帮你调解室”和大柳镇“永梅工作室”等20余个个人工作室,成为群众调解矛盾的首选。

# 从“好上学”到“上好学”

(上接第一版)

教育公平的阳光,同样温暖地照耀着每一位特殊的孩子。我市关心关爱特殊群体适龄儿童少年,开展送教上门、远程教育等多种方式,落实联控机制,确保“一个都不能少”。

职业教育提质培优发展。全市现有职业院校13所,其中高职院校2所,中职学校11所,总在校生近7万人。“十四五”期间我市累计投入近20亿元改善中职办学条件,全市中职学校100%达到国家办学标准,100%达到省B类及以上学校办学标准,6所中职学校成功创建省A类中职学校并被认定为省级优秀学校。产教融合深度推进,校企合作职业院校实现100%覆盖。牵头成立省级滁州职业教育集团被列为国家示范职教集团培育项目。

扩容增位,普及普惠、优质均衡、特色多样、职教融通、温暖护航……“十四五”期间,我市教育发展的每一步都踏在民生发展的鼓点上,一幅从“好上学”转向“上好学”的美好画卷已然铺展。

## 九旬新四军老战士严明友捐款助力家乡公益,记者采访时他说——

### “不要报道我,请多报道我家乡的新变化”

全媒体记者王太新 通讯员张楠

几天前,96岁新四军老战士严明友走进定远县朱湾镇政府。见到镇党委书记蒋学超,老人缓缓打开布包,将3万元钱递了过去。

“书记同志,我在手机上看到家乡建设搞得红火,别的帮不上忙,这3万块钱,算是我的一点心意,支持你们工作。”严明友的话语质朴而真挚。

“严老师,您能回来看看我们就很温暖了,这钱……”蒋学超本想谢绝,但见老人一片深情,便紧紧地握住他的手,感动地说:“谢谢您的信任和支持。我们会把这钱用在刀刃上。”

这位心系桑梓的老人,早年参军入伍保家卫国,退伍后扎根朱湾中学执教音乐,将一生奉献给了教育事业。退休后,他依然坚持义务教学。如今,在党和政府的关怀下,严明友虽已入居滁州市光荣院安享晚年,却仍时常走进课堂,为孩子们播撒知识的种子。

“严老师一生节俭,居住简朴,却始终心系乡邻,长期帮助村民调解家庭矛盾,无私资助多名留守儿童及大学生。更令人感动的是,他还立下捐献人体器

官遗嘱,愿在身后将器官捐献给品德优良、有需要的人。”说起严明友,蒋学超竖起大拇指,“他心中装的总是别人和社会。”

12月5日,记者联系上这位可敬的老人。当问及捐款初衷时,他连忙说:“不要报道我,请多报道我家乡的新变化,那才是真正值得写的!”他介绍说,朱湾镇党委政府今年的两项工作令他印象深刻,一项是组织年轻党员干部下田助农收粮,另一项是开展人居环境整治让农村面貌焕然一新,“这都是在继承和发扬党的优良传统和作风,真的是全心全意为人民服务,值得点赞和表扬!”

“朱湾镇是革命老区。无论是严老师身上的无私奉献精神,还是我们历届乡党委政府干部一心为民的情怀,都是对这片红色土地上革命精神最生动的传承。”蒋学超说,作为新时代的基层党员干部,他们会将这份宝贵的精神财富赓续发扬,奋力书写乡村振兴新篇章,让乡亲们的日子越过越好。

# 汇聚志愿力量 共建美好滁州

近日,琅琊区在悦达889商业街区举办志愿服务活动,持续推进“滁州有礼”社会治理品牌建设,让志愿服务更接地气、更暖人心。

图为志愿者们向市民宣传垃圾分类知识。

特约摄影赵辰  
通讯员张婷摄



# 聚乡土向善力量 创基层志愿品牌

全媒体记者汤珏 通讯员吕华

12月5日是第40个国际志愿者日。当日傍晚,来安县蝴蝶公园内人头攒动,“汇聚志愿力量 共建美好社会”——2025年来安县“12·5”国际志愿者日暨“来·点亮”志愿服务总队启动仪式在此开场。

“能为家乡的志愿服务出份力,我心里特别踏实。”人群中,“来安好人”孙学云显得格外忙碌。只见她穿着红色志愿马甲,时而维持现场秩序,时而协助整理物资……作为半塔镇文化艺术队成员,得知招募信息后,她第一时间主动报名,还带动身边十多位亲友加入,成为现场最耀眼的一抹

“志愿红”。

活动当天,像孙学云这样的心人不在少数。现场设置的“来·点亮”招募台前,始终排着长队,学生、上班族、退休老人纷纷驻足,认真填写报名表;线上报名通道也十分火爆。截至仪式结束,现场招募106名,线上报名60人,一股股新鲜血液为志愿服务注入活力。

事实上,来安的志愿力量早已活跃在城乡肌理的方方面面。针对苏皖交界务工家庭子女看护痛点,该县创新打造“无疆课堂”志愿服务项目,累计

服务跨区域家庭子女超2000人次;施官镇的“施情话理”宣讲志愿队扎根乡村一线,将政策解读、移风易俗、文艺演出融入百余场文化惠民活动,受众累计超1500人次,让党的创新理论、政策方针、文明新风直抵人心……这些扎根基层的志愿实践,不仅让温暖持续浸润城乡,更凝聚起全社会共建共治共享的强大合力,为来安高质量发展注入了坚实而温暖的精神动能。

据了解,来安县将以“来·点亮”为核心品牌,联动各单位培育子品牌,让志愿服务延伸至更多更宽领域;同时通过“安徽省志愿服务之星”学习宣传等活动,选树更多像孙学云这样的身边榜样,持续倡导“人人愿为、处处可为”的志愿风尚,让奉献、友爱、互助、进步的志愿精神在来安蔚然成风,让温暖成为这座城市最鲜明的底色。

## 新闻集锦

### 花园社区主题健身拉近邻里距离

日前,南谯区花园社区在小区广场举办“我运动 我健康 我快乐”主题健身活动,吸引了众多居民踊跃参与。活动现场,志愿者化身“健身导师”,向居民传授太极拳的基础动作。作为历史悠久的中华传统健身项目,太极拳动作柔和、缓慢、轻灵,适合各年龄段人群,深受

居民青睐。在志愿者耐心细致的示范与指导下,大家的动作逐渐从生疏变得整齐划一。一招一式中,居民们不仅感受到了传统养生文化的魅力,也在欢声笑语间拉近了邻里距离,凝聚了社区向心力。

(全媒体记者马晨晨 通讯员黄玲)

### 凤凰湖社区多形式普及宪法知识

日前,琅琊区凤凰湖社区新时代文明实践站联合滁州市图书馆共同举办了“学习宣传贯彻习近平法治思想 推动宪法深入人心”宪法宣传进社区主题活动。活动现场,工作人员和志愿者通过悬挂横幅、摆放展板、发放宣传资料、设立咨询台等多种形式,向居民普及宪法知识。工作人员结合真实案例,围绕财产继承、老年人权益

保护、消费者权益等热点问题,进行了深入浅出的解读。此外,滁州市图书馆还带来了部分法治类书籍进行现场展示与推荐,引导居民养成自觉学法、遇事找法、解决问题靠法的习惯。此次宪法宣传进社区活动,旨在充分利用双方资源,将专业的法治服务延伸到基层“最后一公里”。

(通讯员冯菁 全媒体记者郑成雷)

## 定远为创新型企业“出海”保驾护航

本报讯(全媒体记者包增光 通讯员陈军)近年来,定远县聚焦创新主体发展需求,全面构建知识产权大保护格局。该县成功推动定远鼎冠进出口有限公司落地全市首单“海外知识产权法律费用保险”,为企业应对国际纠纷提供关键金融工具,成为强化知识产权保护标志性成果。

为系统破解企业“出海”面临的维权难题,定远县强化政策引领,对投保专利保险等知识产权保护措施的企业,给予一定比例保费资助,有效降低企业维权成本。今年7月,该县建立“政保企”三方联动机制,为首单海外知识产权保险顺利落地奠定基础,以实际行动为创新型企业保驾护航。此外,定远县深化“府院联动”机制,集中送达知识产权案件28件,并成功调解7起,为

企业提供多元高效的知识产权纠纷解决通道。

在行政执法层面,定远县持续保持高压态势,通过组织开展“两节”打假和“铁拳”“蓝天”等专项行动,近两年共查处商标侵权案件106件,多起案例入选全市知识产权行政保护典型案例。在高效处理知识产权纠纷方面,今年9月办结“电动粮食翻晒机”外观设计专利侵权纠纷案中,从立案到双方和解用时11天,获得企业高度评价。

目前,定远县已逐步形成覆盖创造、运用、保护、管理、服务全链条的知识产权工作体系。该县正持续创新工作举措,筑牢知识产权保护防线,全力支持县域创新主体稳健“走出去”,在激烈国际竞争中行稳致远。

## 滁州经开区深入「滁州大集」开展公平秤活动

本报讯 12月7日,为将计量服务送到群众购物第一线,在市市场监管局统一部署下,滁州经开区市场监管局联合市检验检测院深入“滁州大集”开展“手机变砝码”活动,以“看得见、用得上”的举措赢得现场群众广泛好评。

活动现场,工作人员携带经法定计量技术机构鉴定合格的标准电子秤,为前来“滁州大集”购物的群众免费提供手机称重服务。每完成一部手机精准称重,便为手机粘帖标注准确克重的“计量标签”,同时手把手演示使用方法:购物时将贴码手机放至商户电子秤,若显示重量与标签克重误差在±10克合理范围内,即说明称具合格,反之可第一时间向12315投诉。现场群众表示,“这个好,以后出门买菜购物就不怕缺斤少两了,我手机就能校秤了。”

此次活动精准对接群众购物的即时需求,有效解决了“担心缺斤短两却无现场验证手段”的难题,现场参与群众超300人次,累计为200余部手机完成称重贴码服务。据悉,市市场监管局将常态化在“滁州大集”开展此项服务,通过“全民监督”倒逼商户规范经营,营造公平透明的消费环境,切实提升群众购物安全感。

(滕发伟 魏雨璇)

## 安全生产在行动