

矛盾化解在基层 服务送到家门口

——来安推动志愿服务深度融入基层治理

陈秋琼

党的二十届四中全会作出“完善社会治理体系”“发展志愿服务,加强志愿服务组织管理”的重大部署,为新时代以志愿服务赋能基层治理指明了方向,注入了强大动力。

来安县深刻把握全会精神核心要义,坚持党建引领,将志愿服务深度融入基层治理全过程,以品牌化引领、融合化发展、专业化支撑的实践路径,推动志愿服务与基层治理同频共振,在破解民生难题、凝聚治理合力中构建起“人人有责、人人尽责、人人享有”的社会治理新格局。

彩纷呈,志愿者既当课业辅导员,又做成长陪伴者,让孩子们课后时光充实而温暖。

“无疆课堂解决了我们的后顾之忧!”韩瑾言妈妈感慨道,“志愿者看护消除了安全隐患,作业辅导和兴趣培养都有了着落,让我们能安心工作。”这一实践不仅破解了跨省通勤家庭的育儿难题,更将“双城生活”的治理困境转化为“跨省共生”的和谐图景,显著提升了居民的归属感和幸福感。

“新”力量显担当,流动车厢变身“爱心驿站”

贯彻落实全会“加强新经济组织、新社会组织、新就业群体党的建设”的部署要求,来安县注重引导新就业群体发挥“走街串巷、连接万家”的独特优势,让其成为基层治理的“移动探头”和志愿服务的生力军。出租车网约车司机程亮的“爱心车厢”,正是这一部署的生动实践。

故事始于一份朴素的承诺。得知辖区特殊儿童陈某某因行动不便面临上学难题,程亮主动请缨无偿护送,几年来风雨无阻,用可靠的坚守为“慢飞的天使”筑起温暖防线。这份担当并未止步于接送服务:社区留守老人出行不便,他主动上门接送;遇到恶劣天气,第一时间送上生活物资,小小的车厢早已超越交通工具属性,成为传递温暖的“移动爱心驿站”。

从“单打独斗”到“群体响应”,在程亮的带动下,来安县越来越多新就业群体加入志愿服务队

伍,化身“流动网格员和便民服务员”,在平安守护、便民服务中彰显志愿本色,让党的组织优势转化为治理效能,呼应了全会“汇聚最广泛社会力量参与基层治理”的实践要求。

“银龄”送餐暖人心,邻里守望搭起“连心桥”

基层治理的温度,藏在回应群众“急难愁盼”的细微之处。党的二十届四中全会强调要“完善凝聚服务群众工作机制,夯实社会治理群众基础”,推动“民有所呼、我有所应”。来安县新安镇西门社区通过“小巷议事会”收集到独居老人取餐难的诉求后,“巷里乡亲”志愿服务队迅速响应,用暖心送餐服务践行全会精神。

冬季来临,部分独居老人因居住地距离社区老年食堂较远,常常面临“饭菜送到家已变凉”的困扰。“巷里乡亲”志愿服务队队员主动请缨,划分责任片区开展送餐服务,却遭遇了人手不足的难题。58岁的徐大叔闻讯后,第一时间到社区报名加入志愿服务队,主动承担起两户独居老人的日常送餐任务。“能让行动不便的老人们吃上热乎饭,我多走几步路不算啥,特别值得!”徐大叔自豪地说道。

如今,“巷里乡亲”志愿服务队已成为连接邻里亲情的“连心桥”,这支以退休党员、热心群众为骨干的队伍,还延伸出健康义诊、家政帮扶等多元服务,将矛盾化解在基层、服务送到家门口,生动践行了新时代“枫桥经验”的核心要义。

来安司法多维度夯实平安建设根基

本报讯 来安县司法局充分发挥职能优势,从法治宣传、矛盾纠纷化解、特殊人员管理到法律服务供给等多方面精准发力,全力营造和谐稳定的社会环境。

法治宣传多样化,厚植法治理念。来安县司法局采用“线上+线下”双轨并行的宣传模式,线下组织法律专业团队与志愿者深入基层,开展法律讲座、发放宣传资料并设立咨询台,将民法典、劳动法、等与民众息息相关的法律知识送到群众身边。年内共举办讲座90场次,发放法律法规读本2000余份,服务群众达7000人次。线上,借助“来安普法”微信公众号、“来·说法”栏目等线上平台,发布与群众生活密切相关的宣传信息200余条,极大拓宽了法治宣传的覆盖面,有效提升了民众的法治素养与法律意识,让法治理念深入人心。

矛盾化解多维度,夯实和谐根基。来安县司法局构建多元矛盾纠纷化解机制,强化人民调解组织建设。在乡镇与村(社区)建立标准化调解委员会,配备专业素养高、调解经验丰富的调解员,并定期开展业务培训,提升其调解能力与水平。同时,联合多部门力量,采用“专家会诊”方式,高效处理邻里纠纷、损害赔偿等多领域复杂纠纷,累计排查化解矛盾纠纷5438件,将矛盾化解在基层,消除在萌芽状态,有力保障了社会秩序和谐稳定。

人员管理精细化,筑牢平安壁垒。来安县司法局秉持“教育、感化、挽救”理念,在社区矫正工作中,严格执行监管制度,借助信息化手段实现对矫正对象的实时监控,依据个体差异定制矫正方案,精准施矫。目前未出现脱管漏管现象。针对刑满释放人员,落实无缝对接与安置帮教措施,提供职业培训与就业推荐服务,助力他们顺利融入社会,有效预防重新犯罪风险,为社会安宁筑牢防线。

法律服务优质化,传递法治温度。来安县司法局构建全方位公共法律服务体系,整合律师、法律援助等资源,打造覆盖城乡的一站式服务平台。本年度公共法律服务平台接待咨询650余人次,办理法律援助案件656件,有力维护了困难群体合法权益。同时,强化律师管理,引导其参与公益服务,通过担任法律顾问、参与信访案件化解等途径,推动法治精神深入基层,促进社会公平正义,让群众在每一个司法案件中都感受到法治的温度。

(张晶晶)

半塔镇全面筑牢镇域文化安全防线

本报讯 今年以来,来安县半塔镇扫黄打非办紧扣“清源、固边、净网、护苗”工作重点,以净化基层文化环境、守护意识形态安全为核心,通过精准整治、全域宣传、特色赋能三维发力,全面筑牢镇域文化安全防线,推动“扫黄打非”工作走深走实。

精准整治抓关键,提升治理效能。聚焦校园周边、文化经营场所等重点区域,截至目前,开展联合专项检查13次,严查书店、文具店盗版图书及非法出版物销售行为,严格落实网吧实名制登记制度,杜绝未成年人进入等违规行为。同步强化源头管控,对辖区文化经营场所实行常态化巡查,通过现场核查、台账检查等方式,及时发现并消除文化安全隐患,切实净化镇域文化市场环境。

全域宣传造氛围,凝聚共治合力。半塔镇结合“我们的节日”等节点,在游客集散中心设立宣传台,发放宣传资料1500余份;组织文艺轻骑兵开展《扫黄打非新亮

点》《来者皆安沐清风》《护苗》《移风易俗新风赞》等快板表演,用接地气的形式普及“扫黄打非”知识。充分利用宣传栏、横幅、微信群等载体,播放宣传短片、张贴海报,解读政策法规与典型案例。组建村社宣传队伍,走进田间地头、经营场所开展“零距离”宣讲,覆盖群众1000余人次,营造全社会共同参与的浓厚氛围。

特色活动赋新能,深化工作实效。以“护苗”行动为核心,开展“开学第一课·绿书签进校园”活动,通过PPT讲解、案例分析等形式惠及师生,发放绿书签近200张;依托24个农家书屋开展阅读分享会等活动70余场,优化正版图书配置,引导群众健康阅读,累计参与1500余人次。举办青少年手抄报创作活动,通过主题创作与校园展览强化青少年自我保护意识,多维度推动“扫黄打非”知识入脑入心,筑牢青少年健康成长防线。

(陈金萍)

雷官镇深入推进企业包保联系制度

本报讯 为持续优化营商环境,精准服务企业需求,来安县雷官镇深入推进企业包保联系制度,通过常态化走访与精准化服务,着力解决企业在生产经营中遇到的“急难愁盼”问题,助力镇域经济高质量发展。

雷官镇对辖区内重点企业实行“一对一”包保服务,由镇领导班子成员牵头负责,定期深入企业生产一线,通过实地调研、座谈交流等方式,全面掌握企业运营状况与发展难题,建立问题清单与销号制度,确保事事有回音、件件有着落,全力当好服务企业的“贴心人”。

“我们公司刚刚投产,生产线已经就绪,最大的难题就是缺工人,生产线运转不起来,我们非常着急。”位于雷官镇工业集中区的滁州奥来机械科技有限公司负责人表示。在企业近期的一次包保走访中,镇主要领导了解到企业迫切的用工需求后,

第一时间与政府相关部门负责人联系,主动对接企业,详细了解岗位要求、薪资待遇等信息。雷官镇政府迅速利用微信群、社区公告栏、村级广播等多种渠道,为企业量身定制并发布了详细的招聘简章,广泛发动宣传,精准推送人力资源信息,在政府与企业之间搭建起高效的招聘桥梁。这一举措及时缓解了企业的燃眉之急,保障了生产线的顺利运转。

今年以来,雷官镇已累计开展企业走访帮扶数十次,收集并办结各类企业诉求10余项。主动靠前的包保服务,已成为雷官镇优化营商环境、赋能企业发展的关键举措。

据了解,雷官镇将继续深化和完善企业包保联系机制,不断提升服务效能,从企业最关心、最直接的问题入手,提供更贴心、更精准的服务,全力营造亲商、重商、安商的优良营商环境。(李维乐)

「摆摊设点」送法律



11月18日,来安县三城镇农贸市场大集热闹非凡。

三城镇多部门联合进行“摆摊”式普法宣传,为群众送上实用的“法律干货”和平安提醒。此次宣传,主要聚焦年末农民工欠薪问题易发和冬季安全生产风险,累计发放宣传资料400余份,解答群众咨询120余人次。

朱丹丹摄

三城镇文明实践有高度有温度

本报讯 文明之花沿途绽放,实践脚步坚定有力。近年来,来安县三城镇秉持文化铸魂、环境塑形,志愿暖心,用全方位的文明实践行动,让乡村宜居、邻里和睦、生活美好,勾勒出一幅和谐美好的乡村画卷。

文化铸魂,让文明新风浸润人心。三城镇始终把文化建设作为文明实践的核心载体,让正能量传遍乡村角落。“四季村晚”热闹开场,“草地音乐节”激情唱响,送戏下乡文艺汇演轮番登场,让群众喜闻乐见的文艺形式,把党的好政策、新时代的新变化唱进田间地头,送到百姓心头。9个行政村同步推进“移风易俗从我做起”主题宣传,通过专题讲座、资料发放等形式,破除陈规陋习,让勤俭节约、邻里互助的文明新风落地生根。

更由“百姓名嘴”“农民理论家”组成宣讲队伍,借助乡村“大喇叭”、庭院宣讲会等通俗形式,将党的创新理论转化为“家常话”,让理论宣讲既有高度又有温度,真正实现“飞入寻常百姓家”。

环境塑形,让美丽乡村宜居宜游。环境是乡村的“脸面”,更是群众幸福生活的底色。三城镇凝心聚力,推进环境整治,让颜值与内涵同步提升。6600平方米的新农贸市场内,摊位整齐排列、分区明确,彻底告别了骑路经营的拥堵乱象,让群众买菜购物更舒心。生态整治让水乡重拾灵

秀本色,投入专项财政资金50万元,累计完成了110余户农厕无害化改造,12公里沟渠清淤重现清水潺潺,23处“五小园”在闲置空地惊艳亮相,昔日的杂物堆变身村民争相打卡的“小景点”。每当夜幕降临,1036盏太阳能路灯沿村道次第点亮,照亮群众散步休闲的脚步;便民广场上,大妈们伴着音乐跳起广场舞,孩子们在健身器材旁嬉笑打闹,一幅动静相宜的乡村夜景图温暖动人。

志愿暖心,让文明实践更有温度。志愿服务不仅是文明实践的生动注脚,更是汇聚人心的重要力量。三城镇成立了包括“朝阳”在内的10支志愿服务队,吸引了党员、乡贤、网格员等300余名志愿者加入,构建起覆盖全镇的志愿服务网络。志愿者们活跃在镇域各个角落,拥军优属传递鱼水深情,关爱老人送上贴心温暖,美丽庭院创建扮靓家园。寒暑假期间,“扫黄打非”普法宣传走进村居,为未成年人、老年人普及网络安全、权益保护等法律常识;爱心慰问、爱心助老、爱心义剪等公益活动常态化开展,打造出有温度、有情怀的老年服务模式。如今,“有时间做志愿者,有困难找志愿者”的理念深入人心,50余次文明实践活动、600余人次志愿服务,解决群众急难愁盼问题180余个,让文明实践在服务群众中传递温情,凝聚力量。(路萌)

从「一株苗」到「全域景」

夏修静

初冬的傍晚,夕阳西斜,空气中并未透出刺骨的寒意。在来安县舜山镇林桥生态农庄内,一场篝火晚会正热烈举行。人群围着火红的篝火,手牵着手载歌载舞,音乐声、欢笑声、交谈声交织在一起,驱散了季节的凉意。

这片土地,曾有着完全不同的面貌。从昔日“老三看”——断头路、破草屋、断炊烟,到如今“新三看”——林桥树、柏油路、富裕户,舜山镇用了近五十年的时间,完成了一场深刻的蜕变。

作为来安县的“北大门”,舜山镇距离县城仅10公里。全镇属丘陵山区,砂石土质不储水,尽管拥有大小水库、塘坝900余处,粮食产量却始终不高。转机始于1974年,退伍军人施圣玉以“以工换苗”的方式,从南京莘庄苗圃带回了5吨拖拉机“种苗”。这一举措,不仅开启了舜山的苗木产业,也打响了“林桥1974”党建品牌。

从此,舜山镇走上了一条独具特色的发展之路。从最初的苗木种植,到精细化、个性化的盆景制作,再到如今“农文旅”融合的乡村振兴新模式,舜山镇实现了从“蹒跚慢走”到“跨越式发展”的转变。

近年来,舜山镇紧抓乡村振兴战略机遇,实施“农业稳镇、生态立镇、苗木兴镇、旅游强镇”四大战略,深度挖掘本土生态资源与文化底蕴,以文旅融合为突破口,推动乡村旅游从“点上盆景”向“全域风景”跃升。

家住林桥村的杨师傅就是受益者,“以前种苗只能靠卖苗盈利,现在游客来基地观光、体验农事,还能带动农家乐生意,一亩地的综合收益比过去翻了好几番。”他感慨道。

通过推动农业与文旅产业深度融合,舜山镇让“农田”变身“景点”、“农产品”升级“旅游商品”,走出了一条产业兴、百姓富的乡村振兴之路。

夜幕下,林桥村的篝火燃得更旺了,火光映照着一张洋溢着幸福与希望的笑脸。从1974年那五车“以工换苗”的星火,到如今“农文旅”融合的燎原之势,舜山镇用半个世纪的坚守与创新,将一片“瘠薄地”耕耘成了“富裕园”。正如这篝火,在“产业兴、百姓富”的宽阔大道上,舜山镇的未来充满光热,后劲十足。



“小草药”绘写“大文章”

近日,来安县张山镇长山村,工人在装载中草药。近年来,该镇不断拓展农业发展思路,优化产业结构,推动基地的中药材生产朝着惠农、规模、优质、高效和品牌的轨道发展,将山地资源优势转变成经济优势。

吕华摄