

聚焦需求优服务 协同联动助发展

——滁州皖东农商银行深入推进长三角金融小院建设

王梦晗

为践行金融为民使命，助力长三角一体化建设，根据《中国人民银行滁州市分行关于印发〈滁州市长三角金融小院建设实施方案〉的通知》文件精神及总行部署，滁州皖东农商银行大支行为滁州市长三角金融小院项目建设指定参与网点，深度融入小院“服务长三角一体化、助力园区企业发展”核心定位，全程跟进前期筹备、深耕企业服务对接，以“摸准需求、精准对接”推动小院从“落地启动”向“精准服务、协同赋能”高效过渡。

聚焦基础筑牢，抓实前期筹备三举措

为夯实金融小院运营根基，滁州皖东农商银行大支行为小院起步保驾护航。深化政策学习定方向，专题组织人员研学《滁州市长三角金融小院建设实施方案》《滁州市长三角金融小院工作规则》，全面吃透小院岗位职责、服务流程及协同机制，确保服务方向与人民银行滁州市分行同频，切实把“规范服务流程、夯实运营基础”抓手落到实处。配合阵地建设强保障，主动联动

中新苏滁高新技术产业开发区管委会及人民银行滁州市分行，协助完善小院专属办公阵地后勤事宜，从硬件配套上为小院运营扫清障碍。梳理产品资源做储备，系统归集支行金融服务产品，全力配合小院编制《企业金融服务产品手册》，为后续快速对接企业需求备好“工具箱”，推动前期筹备工作走深走实。

聚焦企业需求，深推企业走访三到位

自9月25日小院正式入驻中新苏滁高新技术产业开发区管委会以来，滁州皖东农商银行深度参与，分阶段走访企业，以“全周期需求闭环”为目标，实现走访服务三个“到位”。企业覆盖到位，累计走进30家园区企业，通过“面对面沟通+需求清单调研”的方式，做到重点企业、潜力企业走访全覆盖。档案建立到位，严格落实“一户一档”要求，为每家走访企业建立专属金融需求档案，精准记录企业基本情况、诉求要点。需求梳理到位，共汇总10余家企业金融需求，重点厘清“融资扩降本、跨境结算便利、汇率风险指导、网银功能优化、收付汇率提升”五大类痛点，全

面掌握企业服务需求“画像”，为后续精准服务打牢数据基础。

聚焦难题解决，实现诉求响应三及时

针对走访中企业反馈的实际问题，滁州皖东农商银行坚持“快速联动、高效处置”，以三个“及时”推动需求闭环。问题响应及时，在获悉滁州皖东农村商业银行“一般户不能使用网银代发工资”诉求后，第一时间联动人民银行滁州市分行及相关金融机构，搭建协同处置机制。方案制定及时，结合企业薪资发放紧迫需求，迅速明确问题解决路径，打通服务堵点。难题解决及时，通过多方协同推动，顺利解决企业网银代发工资问题，直接缓解企业运营压力，实现需求“受理—处置—反馈”全闭环。

下一步，滁州皖东农商银行将紧盯企业诉求，深化与小院的协同联动，紧盯“11月底完成园区企业全覆盖”目标，不断优化服务流程、提升响应效率，以更实举措、更优服务助力滁州深度融入长三角一体化发展大局，为小院建设贡献金融力量。

赛场竞技增情谊 团结拼搏展风采

11月17日下午，来安农商银行以“团结拼搏 快乐健康”为主题，成功举办第二届职工趣味运动会，约120余名干部职工踊跃参与，现场氛围热烈融洽，欢声笑语不断。

本次运动会集竞技、趣味和协作性于一体，精心设置了六个妙趣横生的比赛项目。赛场上，每组队友为了共同的目标，相互鼓励、密切配合、出谋划策。跌倒时的援手，失误时的宽容，胜利时的击掌，都深深体现了同事间的深厚情谊和团队精神。大家纷纷表示，将以此次运动会为契机，把赛场上激发出来的热情、激情和团队精神，转化为做好本职工作的不竭动力，以更加饱满的精神状态和强健的体魄，为推动来安农商银行的高质量发展书写新篇章。

千章成 赵璐璐/摄



邮储银行滁州市琅琊路支行敬老月里送关怀

本报讯 在全国“敬老月”期间，为进一步弘扬敬老、爱老、助老的传统美德，切实守护老年群体的身心健康与金融安全，10月30日，邮储银行滁州市琅琊路支行聚焦老年群体核心需求，在网点“乐龄Pay专区”开展主题活动，不仅邀请专业中医带来健康讲座，还同步开展金融知识宣传服务，用“健康+金融”双关怀，助力老年朋友们安享幸福晚年。

活动当天，该行“乐龄Pay专区”被装点得温馨雅致，工作人员早早做好准备，迎接老年朋友们的到来。考虑到秋冬季是老年人心脑血管疾病、关节不适等健康问题的高发期，该行特意邀请了医院经验丰富的中医师，为老人们带来一场针对性极强的健康讲座。

讲座中，中医师结合老年人的生理特点和常见健康问题，用通俗的语言讲解了秋冬季养生保健知识，从饮食调理、作息规律、运动锻炼到穴位按摩等方面，给出了详细且实用的建议。针对老人们普遍关心的高血压、糖尿病等慢性疾病的日常管理，医师还现场示范了简单易行的保健动作，并耐心解答了每一位老人的提问。“您平时可以多按按足三里，对脾胃好”“秋冬进补别盲目，得根据自己的体质来”，专业又贴心的指导让老人们频频点头，纷纷拿出手机记录重点。

在健康讲座之外，该行工作人员还依托“乐龄Pay专区”的服务优势，同步开展老年金融知识宣传工作。考虑到部分老年人对智能金融工具使用不熟练、防范金融风险意识较弱的情况，工作人员围绕“如何安全使用手机银行”“防范养老领域金融诈骗”“识别虚假投资理财广告”等内容，通过案例讲解、现场演示等方式，手把手教老人们操作手机银行查询余额、转账汇款等基础功能，提醒大家警惕“以养养老”“虚假养老项目”等新型诈骗手段，帮助老年群体更好地适应现代金融服务，守护好自己的“养老钱”。

此次“敬老月”主题活动，是邮储银行滁州市琅琊路支行深化适老金融服务、践行社会责任的又一具体行动。未来，该行将继续以“乐龄Pay专区”为依托，不断丰富敬老服务内容，将健康关怀与金融服务有机结合，让老年群体在享受优质金融服务的同时，感受到更多温暖与关怀，切实提升老年朋友们的获得感、幸福感和安全感。

(杭龙)

热点关注

金融活水润泽小微 国有大行聚力发展

本报讯 作为国有大行在滁州的金融支点，交通银行滁州分行始终以服务实体经济为核心，2025年以来，该行用精准高效的举措，为区域小微企业发展“保驾护航”。

融资发力，授信“精准滴灌”释放普惠效能。截至目前，交通银行滁州分行通过小微企业融资协调机制已对接企业超300户，授信覆盖率超80%，累计授信金额超20亿元，投放贷款超8亿元，首贷、续贷服务全面覆盖，信用类融资占比超八成。在区域同业中，该行服务质效位居前列，以国有大行的责任底色，践行“助微纾困”的金融使命。

机制提效，“专班+专员”织密服务网络。为打通小微企业融资堵点，该行构建了全链条的服务体系。

专班联动全域覆盖。对接滁州各县市区工作专班，每月高频对接十余次，既跟进拟授信企业需求，也深入摸排经营痛点，与属地专班建立常态化沟通机制，实现信息互通、需求速配。

走访服务全程跟进。对接走访清单企业超500户，以“线上+线下”模式实现100%覆盖，后续将动态更新企业清单、开展“回头看”跟踪服

务，确保需求“件件有回应”。

专员队伍专业赋能。金融专员队伍稳定履职，通过专项培训提升能力，深度融入地方工作体系，实现政策落地“精准直达”，让金融服务既“快”又“实”。

案例鲜活，金融服务破解企业发展难题。滁州市某电气设备制造企业，因扩大生产、升级设备面临资金缺口。该行依托融资协调机制获取企业信息，结合其优质纳税信用、稳定经营资质，匹配特色融资产品，协同相关部门简化流程，开辟绿色通道。资金到位后，企业顺利完成设备更新，产能与订单量同步提升，行业竞争力持续增强。

滁州市某科技型小微企业，因节前备货、锁定原材料成本亟需资金。该行金融专员接单申请后立即上门核实需求，3个工作日内完成普惠贷款审批、发放资金，帮助企业及时锁价备货，以“时效优先”的服务，彰显国有大行的民生温度。

下一步，交行滁州分行将继续发挥国有大行优势，深化与政府部门的协同联动，优化服务流程，提升融资效率，以更精准的金融“良方”，助力更多小微企业成长，为滁州实体经济高质量发展注入持久动能。

(丁书彦 司欣玥)

兴业银行滁州分行“惠民驿站”服务持续进行中

本报讯 11月16日，滁州马拉松在万众瞩目中活力开跑，赛道上，运动健儿们挥洒汗水、挑战自我；而在赛事休息区，一抹来自兴业银行的“兴福龙”同样成为亮丽的风景线。兴业银行滁州分行精心组织，围绕“兴公益”理念，将“兴业爱跑，畅享亭城”的贴心服务延伸至赛场，为这场体育盛会注入了满满的金融温情。

清晨，兴业银行滁州分行营业部工作人员便早早来到赛事休息区布置服务点。他们不仅准备了充足的矿泉水和纸巾，为完赛后的运动员们及时补充水分、擦拭汗水，更将“劳动者港湾”真诚关怀、服务社会的理念带到了现场。一杯清水，一份清凉；一张纸巾，一份体贴。这无微不至的关怀，瞬间消除了运动员们的疲惫，赢得了阵阵赞誉。

在提供温馨服务的同时，该行工作人员积极履行社会责任，主动开展以“筑牢货币安全网，守好群众钱袋子”为主题的金融宣传。他们聚焦

运动员、志愿者及周边商户的实际需求，用通俗易懂的语言，生动讲解了反假货币知识，切实提升个人在识假、防假方面的能力。

此次金融知识宣讲得到了现场人员的热烈响应。一位刚完赛的跑者表示：“没想到在马拉松现场还能学到这么实用的反假货币知识，兴业的金融服务真是太周到了！”现场的志愿者和商户们也纷纷赞同，认为这种“零距离”的宣讲形式清晰明了、内容贴近生活。

此次行动，不仅是对马拉松赛事的有力支持，更是“兴公益”惠民驿站践行金融工作政治性、人民性的生动体现。该行用实际行动证明，银行服务不止于网点之内，更可以主动融入社会生活的各个场景，将金融服务的便利与温暖，送到每一位市民身边，真正做到了“金融为民，服务暖心”，为构建和谐、安全的金融环境贡献了兴业力量。

(潘艳)

中国银行滁州分行落地滁州市首笔绿色外债业务

本报讯 10月31日，在国家外汇管理局滁州市分局指导下，中国银行滁州分行成功为当地某企业办理绿色外债登记业务，标志着滁州市首笔绿色外债试点业务正式落地，为区域绿色低碳发展注入金融动能。

该业务源于国家外汇管理局深化外汇改革、服务“双碳”战略的部署。安徽省作为全国首批试点省份之一，于10月13日启动绿色外债试点。政策施行首日，滁州中行即实现业务首发落地，资金将投向木材加工及人造板制造等领域，助力企业绿色转型。

(任宇)

滁工行东南支行开展“乐龄pay”适老化服务宣传活动

本报讯 在数字技术日新月异的今天，金融服务日益便捷，但老年群体常面临操作难题。为切实提升老年客户的金融体验，11月19日，滁州工行东南支行举办“乐龄Pay”适老化服务专场宣传活动，将贴心关怀融入服务细节。

活动现场，该网点工作人员热情接待每一位老年客户，详细介绍网点适老化服务举措。从完善的无障碍通道等助老设施，到“进门有迎声、服务有指引、等候有陪伴、办理有协助、出门有送声、后续有回访”的“六个一”服务承诺，每一项都体现了工行对老年客户的尊

重与用心。工作人员化身“助老专员”，耐心指导老年客户使用手机银行，涵盖登录、转账、查询、缴费等常用功能，逐一细致讲解操作步骤。老人们学习热情高涨，积极提问互动，现场气氛温馨融洽。

此次活动不仅为老年客户带来了实用的金融知识，更传递了工行的温度与关爱。滁州工行东南支行将持续深化适老化服务内涵，以更贴心、更耐心、更细心的服务，为老年客户营造更舒适、更便捷的金融环境，让“尊老、爱老、助老”成为金融服务最温暖的底色。

(桑晓满)

交行滁州分行开展惠老支付活动推动普惠金融发展

本报讯 为深入践行金融工作的政治性与人民性，积极响应国家关于提升支付服务便利性及加强养老金融服务质效的号召，近日，在中国人民银行滁州市分行的指导下，交通银行滁州分行开展“皖美支付 乐龄无忧”主题惠老支付活动，推出“乐龄Pay”专属优惠，为滁州市老年群体送上实实在在的暖心福利。

本次活动聚焦老年客群在日常消费中的支付需求，旨在通过便捷、安全的移动支付方式，切实降低老年人的生活

成本，进一步提升其生活品质与幸福感。交通银行滁州分行以“乐龄Pay”为载体，将金融服务与民生场景深度融合，助力长者跨越数字鸿沟，轻松享受现代化支付手段带来的便利。

此次活动的落地，是交通银行滁州分行积极履行国有大行社会责任、服务民生的又一具体实践，展现了其在关爱长者、推动普惠金融发展方面的担当与作为，也为构建老年友好型社会贡献了交行力量。

(闫雪花)

建行滁州分行助力滁州消费券发放

本报讯 为响应全省促消费稳增长部署，滁州市于11月21日至12月15日启动汽车、家电、数码产品购新消费券发放活动，首轮4300万元消费券惠及广大市民，其中汽车购新补贴达4000万元。建行滁州分行积极响应，以金融服务助力活动落地。

活动期间，市民在滁州指定汽车销售企业购符合条件

的新车，可享受政府消费券补贴与商家优惠叠加福利，建行将为消费者提供便捷支付结算、信贷支持等配套服务，让市民购车更省心、更划算。

此次活动是建行践行金融为民理念的具体行动，未来该行将持续优化金融服务，助力释放消费潜力，为滁州经济稳增长注入金融动能。

(侯旭冉)

徽商银行滁州分行成功堵截一起针对老年人的诈骗

本报讯 11月21日，徽商银行滁州分行辖内网点工作人员在办理老年客户业务时，拦截一起电信诈骗，为客户守住养老钱。

事情发生当天，工作人员在服务客户过程中，注意到客户疑似按他人要求取款。出于职业敏感，工作人员随即向客户核实情况。最终，客户在

意识到险些陷入骗局后当即放弃取款并对银行工作人员深表感谢。

下一步，徽商银行滁州分行将持续深耕反诈宣传工作，多措并举织密金融安全防护网，为维护区域金融秩序稳定、守护群众财产安全注入金融力量。

(胡春兰)