

“书香秋韵 悦享时光”主题阅读活动在野芳园大学坪图书馆举行

为保障良好的食安环境,琅琊区市场监管局开展食品安全宣传活动



善用加减乘除“法” 答好为民办事“题”

——琅琊区发展和改革委员会推进民生工作高质量发展纪实

王剑 徐林 孙玉

初冬时节,寒意渐浓,琅琊大地处处洋溢着暖意。在清流街道的嵌入式养老综合体里,老人们正悠闲对弈;新建的工会驿站内,外卖小哥接着热水,稍作休憩;改造一新的教室中,孩子们在柔和灯光下专注阅读……一桩桩、一件件可感可知的民生实事,正悄然改变着人们的生活,汇聚成琅琊区最温暖的“幸福密码”。

站在“十四五”收官之年的重要节点,琅琊区发展和改革委员会始终坚持以人民为中心的发展思想,将保障和改善民生作为推动高质量发展的重要基石,围绕群众急难愁盼,从“学在琅琊”的金字招牌,到“健康琅琊”的坚实屏障;从“暖心驿站”的方寸温暖,到“安居改造”的旧貌新颜,系统实施30项民生实事,用“加减乘除”四法,答好民生考题,交出了一份写满获得感、幸福感、安全感的民生答卷。



善用“加法”: 扩面提质 织密保障网络

民生保障,如何在广度上拓展、在深度上发力?琅琊区用一份份暖心数据作出回答,让民生保障网越织越密、越织越暖。

帮扶扩面,托起弱势群体“幸福底线”。残疾儿童康复训练救助完成250人,超出任务数一倍多;辅助器具适配救助完成163人,完成率高达118.98%;困难精神残疾人药费补助惠及741人,超额完成269人;推动实现残疾人较高质量就业,完成职业技能培训和创业培训50人次;精准实施“阳光家园计划”,完成就业年龄段智力、精神和重度肢体残疾人托养服务117人。30户困难重度残疾人家庭的无障碍改造工程,从春未摸排到盛夏完工,仅用四个月就全面竣工。通过精准筛查与动态管理,特困人员基本生活标准严格按不低于低保1.3倍执行。1-10月,累计为365名特困人员发放供养金468.54万元,实现“应保尽保、应救尽救”。通过精准识别、分类施策,累计救助困难职工32人,发放救助金31.6万余元,涵盖生活、医疗、助学三大领域,每一笔资金都如雪中送炭。法律援助网络同样织得密实,累计办理援助案件470件,完成率110%,用法律为弱势群体撑起一片天。对22名困难退役军人和军属烈属,给予每人每年不低于1500元的生活援助,让“最可爱的人”感受到来自社会的敬意与温情。

服务提质,构建“一老一小”温暖家园。全区老年学校新增学员4970人,参与学习教育活动的长者达2.8万余人。书画课堂、声乐教室、健康讲座……银发学子在这里重拾青春梦想。新增托位160个,超半数的幼儿园开设2-3岁托班,公办园在园幼儿占比达68.5%。“阳光家园计划”托养服务惠及117人,普惠托育服务体系日益完善,一张覆盖城乡的“一老一小”关爱网正越织越密。

就业扩容,打造“三公里”就业生态圈。找工作不用愁,好工作就在“家门口”!琅琊区建成线下实体1个赋能中心、2个零工市场、30个就业驿站,提供政策咨询、求职登记、就业指导、岗位推介、招聘对接等一站式服务,打造“线上+线下”就业服务矩阵,让“家门口就业”的梦想照进现实,8月中旬已全面运营。今年以来,累计组织各类招聘会292场、直播带岗10场、校园招聘11场,并结合就业政策宣传月活动推出“职在琅琊政策之声”云端政策特色活动6场,实现城镇新增就业3896人。

善用“减法”: 去繁就简 畅通服务流程

大道至简,实干为要。琅琊区在流程上做减法,在环节上做减法,在跑腿上做减法,让服务更便捷、更高效、更温暖。

机制减繁,实现项目高效推进。构建分管领导、任务负责人、专班联络员三级架构,将30项民生事项细化分解至具体责任主体,明确各环节时间节点。年初即专题部署民生实事工作,明确责任单位与市级主管部门的对接路径,推动形成上下联动、同频共振的工作格局。截至目前,全区已有17项民生实事提前完成年度目标,交出了一份有速度、有温度的民生答卷。

资金减忧,筑牢民生投入保障。建立“提前测算、足额预算、刚性落实”机制,督促各单位精准核算项目资金,将所需经费全面纳入年初部门预算,并足额落实配套资金,从源头上杜绝资金缺口。以困难残疾人康复工程为例,通过“基本型辅助器具补贴+困难精神残疾人药费补助+个人自筹”的组合模式,既保障康复救助与医疗补贴刚性到位,又为后续关爱服务预留空间,实现从“物质帮扶”到“精神滋养”的全面保障。

办事减负,实现服务精准共享。常态化开展城乡特困家庭筛查工作,特困人员基本生活标准按照不低于当地最低生活保障标准的1.3倍确定。聚焦农村供水保障持续提升工程,组建供水投诉处理专班并制定《琅琊区供水投诉快速处理机制》,明确职责、流程与时限。与滁州市自来水公司达成统管协议,逐步由该公司统一负责全区农村供水到户管理,从根本上解决管护不到位问题。

善用“乘法”: 多措并举 释放品牌效应

从“有没有”到“优不优”,民生服务如何实现质的飞跃?琅琊区用品品牌建设破题,以创新驱动作答,推动民生工作真正走深落实、掷地有声。

品牌乘势,打造“食安名坊”新标杆。采取“精准培育+梯次推进”模式,对全区多家食品小作坊开展拉网式摸排,最终筛选出传统特色突出、管理基础扎实的现煮叫食品厂作为重点培育对象,通过以点带面、示范引领,推动食品小作坊产业高质量发展。秉持“培育为先、好中选优”原则,组建帮扶专班,为企业建立“一企一策”培育档案,从生产条件优化、工艺流程改进、管理制度完善三个维度实施靶向提升,推动企业实现规范化发展。通过引入色标管理、

可视化操作指南等先进手段,实现原料溯源、过程管控、成品检验全链条规范化管理。

服务乘效,构建“惠民菜篮”新网络。上海华联超市、久诚生活超市两家“惠民菜篮子”运营门店,按照省、市统一部署,在元旦、春节、五一、端午、国庆、中秋等重要节假日开展惠民让利活动。每家门店惠民商品销售品种不少于20个,其中蔬菜品种低于市场均价15%以上,猪肉等其他副食品低于市场均价5%以上,累计惠及群众万余人。这不仅是平抑物价的调控手段,更成为传递党委、政府关怀的暖心纽带。

宣传乘力,搭建民心沟通“连心桥”。打造“传统媒体+新媒体+集中宣传+入户宣讲”的立体传播矩阵,与中央、省、市三级媒体深度合作,累计刊发民生类稿件70篇。《以实干担当全力打响“幸福琅琊”持久战》等报道,集中展现了琅琊区在民生服务与社会事业方面的扎实成效,获得多项荣誉,引发广泛社会共鸣。此外,积极发动社区党员、退休干部、热心居民等力量,开展面向独居老人、困境儿童等群体的关爱服务,相关经验获市级媒体专题报道。社区困境儿童关爱保护工作入选全国城乡社区高质量发展典型案例,“未·爱童行”儿童关爱服务项目获评省级优秀案例,形成了良好的示范效应。

善用“除法”: 精准破题 增进民生福祉

民生无小事,枝叶总关情。琅琊区的民生工作,既有重大项目撑起的“骨架”,更有充满温情的人文关怀填充的“血肉”。

除困惠民,筑牢健康根基。全区13所幼儿园124间教室采光环境改造全面完成,为孩子们营造了更加科学、健康的用眼环境。实施家庭经济困难学生资助,累计资助学生1062人次,其中学前资助793人、普高国家助学金228人、普高建档立卡家庭学生免学费41人,确保不让一个孩子因家庭困难而失学。健康口腔行动惠及数千名儿童,局部涂氟3060人、窝沟封闭1655人,完成率分别达102%和103.4%;新生儿遗传代谢病筛查率和听力障碍筛查率分别达到99.31%和96.40%,均超目标要求;实施出生缺陷防治提升行动,今年1-10月确诊并治疗遗传代谢病患4人,

为居民健康筑牢坚实防线。

除堵畅行,提升宜居品质。便民停车行动成效显著,新增城市停车位10854个,其中公共停车位800个,分别完成任务的114%和128%,有效缓解了“停车难”问题。农村交通条件大幅改善,22.034公里的农村公路养护和提质改造工程总体进度达95%,其中农村公路修复性养护工程3.807公里、预防性养护工程15.217公里、提质改造工程3.010公里,总投资898万元,打通了乡村振兴的“毛细血管”。城镇老旧小区改造项目扎实推进,电动自行车充电端口新增1500个,维修资金审批层面渗漏和外墙脱落维修3.2万平方米,支持住宅老旧电梯更新改造24台,老居民享受到了新生活。

除弊利民,提升生活品质。持续拓展文化惠民广度,以“送戏进万村”活动为载体,在太平村、创业北路社区、菱溪社区、西涧渡村等地完成16场演出,将优秀传统文化服务送到群众身边;同步建成清流街道创业北路社区、白云社区等4个城市阅读空间,以及轻阅读苑、龙池书苑等4个公共文化空间,“15分钟阅读圈”日益完善,不断满足群众精神文化需求。深入开展“三整治一保障”专项行动,聚焦群众“家门口”的环境问题,全年共排查整改餐饮油烟、噪声及恶臭异味扰民问题17件,推动居住环境持续改善。同时,筑牢“舌尖上的安全”防线,围绕食品、药品、化妆品等重点领域开展“清源行动”“药安乡村”等专项整治,创新推行“你点我检”监管模式,通过问卷调查、现场快检、专项抽检等方式,完成“你点我检”快速检测65批次、专项抽检100批次,覆盖12大类食品,构建起社会共治共享的食安新格局。

民生答卷,没有终点,只有连续不断的新起点。琅琊区发展和改革委员会将继续用心用情用力答好每一道民生考题,让发展成果更多更公平惠及全体人民,在琅琊大地上书写更加温暖厚重的民生篇章。



“送戏进万村”惠民演出活动在琅琊社区举行



适龄儿童在区医院进行免费口腔健康体检



送汤圆给环卫工人送上暖心早餐