

# 琅琊区：“一村一街”唤醒山水与市井

## 琅琊之声

### “流动仲裁庭”进企 实现“六快”促和谐

**本报讯** 今年以来,琅琊区劳动仲裁院持续深化“流动仲裁进企业”和“三送一检”(送法律、送政策、送案例、送劳动用工法律体检)专项活动,以“主动服务、源头化解”为核心,推动劳动争议处置从“被动受理”向“靠前保障”转变,切实维护劳动者权益,助力企业规范用工。

10月30日上午,琅琊区劳动仲裁院“流动仲裁庭”走进辖区内某信息技术有限公司,现场审理了一起劳动争议案件。通过“庭前调查+质证辩论+庭后调解”全流程服务,促使双方当事人达成一致调解意见,仲裁委当庭出具仲裁调解书,实现了快立、快送、快调、快审、快裁、快结“六快”的办案目标。

庭审活动结束后,仲裁员向企业管理者和劳动者普及相关法律常识,为企业提出加强劳动用工管理、完善制度、切实保障劳动者合法权益的建议和举措,指导劳动者依法、及时、理性维护自身的权益。既达到了“案结、事了、人和”目的,又起到了“审理一案、宣教一片”的良好效果。

区人社局将以流动仲裁庭的顺利开展为契机,进一步整合与发挥基层调解资源,让仲裁员下沉到服务群众的“最后一公里”,通过“零距离”服务将矛盾化解在基层。以需求为导向精准下沉服务,以协同机制凝聚治理合力,以“办案+预防”实现标本兼治,为构建和谐劳动关系,优化营商环境积极贡献力量。(蒋路超)

### 法律援助护航老年人维权

**本报讯** 近年来,琅琊区法律援助中心聚焦老年人实际法律需求,拓宽援助范围、优化服务模式,以“三心服务”为导向,持续提升法律援助的专业水平和人文温度,切实守护老年人的合法权益。

“耐心”倾听指导,传递法治温情。耐心倾听老年群体诉求,全面了解案件情况,精准梳理案情要点,免费为老年群体答疑解惑。对不完全符合援助条件但确有经济困难、维权无门的老年人,主动提供法律援助文书代拟服务,并持续开放咨询通道,由值班律师提供后续法律指导,今年解答咨询6000余人次,为老年人提供代拟文书64份。

“暖心”优化服务,畅通维权通道。服务窗口醒目位置摆放法律援助指南,悬挂受理条件、办理流程与监督

渠道公示牌,方便老年人了解政策。全面推行法律援助诚信承诺制,简化经济困难证明流程,切实减轻老年人负担。开辟老年人维权绿色通道,实现优先接待、优先受理、优先指派、优先办理。今年以来,共办理老年人法律援助案件123件,为行动不便的老年人提供上门服务20余人次。

“细心”跟踪回访,保障案件质量。对指派案件实行全程跟踪管理,结案后严格依照民事诉讼法法律援助案件质量评估规则,对承办律师的履职情况逐项评查,全面了解服务态度、程序规范与办案效果。结合评估结果开展受援人回访,确保案件办理质效,真正维护老年人合法权益。开展老年人案件质量回访55人次,满意度97%。(郑媛)

### 区消防救援局举行消防宣传月启动仪式

**本报讯** 11月6日,琅琊区2025年“119消防宣传月”启动仪式在苏宁广场启幕。活动现场,来自琅琊区各街道社区的各界代表与社会公众300余人共同见证这一时刻。

仪式现场精心布置了消防器材装备展示区、火灾实验演示台、电动自行车模拟火灾体验装置以及趣味游戏互动等打卡区域,吸引了众多市民热情参与,现场互动频繁,气氛热烈,消防宣传氛围浓厚。

消防安全,责任如山,宣传为要。在此次宣传月期间,琅琊区消防救援局紧扣活动主题,通过线上线下相结合方式,全方位开展一系列消防宣传活动,全力营造“全民消防,生命至上”的浓厚氛围。此举旨在广泛动员社会各界力量,共同关心消防公益事业、关注消防安全工作,切实增强全民对消防安全的认知度,大力增强全民的消防安全素质,进而最大限度提升全社会的火灾防控能力。(张璐)

### 精准督导强落实 闭环管理保食安

**本报讯** “您的食品经营许可证即将到期,请及时到清流市场监管所办理换证手续。”近日,清流街道凤凰湖社区食品安全员在丰乐山庄巷沿街商铺开展第四季度食品安全督导时,向商户耐心提醒道。同时,社区食品安全员迅速将该商户情况反馈至清流市场监管所和区市场监管局,确保信息传递及时准确。

为推进食品安全“两个责任”落实落细,切实筑牢食品安全防线,琅琊区清流街道食安办坚持问题导向,创新建立沟通反应机制,实现街道食安办与属地市场监管所的高效沟通、及时反馈,形成对督导发现问题的闭环管理链条。

街道食安办系统梳理包保干部现场督导中发现的问题,形成详细清单后及时反馈、移交属地市场监管所。市场监管执法人员根据问题清单开展针对性核查检查,通过联动模式使食品安全监管工作更加精准高效。针对日常监管执法中发现的抽检不合格食品、过期食品等违法线索及处置情况,以及包保干部督导工作和任务清单完成情况,区市场监管局及时汇总近期经营主体状况和督导工作情况,并通报至街道食安办。包保干部将通报问题列为下一次督导重点,形成良性循环。两家单位通过紧密沟通、联合督查,成功构建“发现问题—上传数据—解决问题”的闭环管理体系,全力守护辖区群众“舌尖上的安全”。(李然)

### 趣味普法 润物无声

近日,琅琊区司法局联合滁州市司法局、区委宣传部、丰山街道等30家单位在古玩城广场丰泰门开展《中华人民共和国法治宣传教育法》专题宣传活动。活动现场,精心布置的法治宣传区域吸引了大批群众驻足参与。主题展板以图文并茂的形式,生动呈现了法治宣传教育法的核心内容;法治飞行棋、法治转盘等普法互动区,小朋友们在趣味闯关、答题互动中轻松掌握法律小知识;法治心愿墙上小朋友写下自己眼中的法治宣传和希望学到的法律知识。法治种子悄无声息地在青少年心中生根发芽。

孙涛 金鹏程摄



## 短讯集萃

### 龙池社区化解赔偿争议获群众点赞

**本报讯** “多亏了社区从中协调,不仅解决了赔偿问题,还没伤了邻里和气!”近日,龙池社区中环国际小区业主贾化夷,对社区成功化解自家与楼下业主的赔偿纠纷连连称赞,一场因水管破裂引发的争议,在“滁州有让,龙池有礼”的文明新风中圆满解决。

据悉,此前贾化夷家租客因使用洗衣机不当,导致水管突然破裂,不仅自家装潢被泡烂,积水还渗漏至楼下,造成邻居吊顶严重损毁。事发后,楼下业主提出2万元赔偿诉求,而贾化夷认为赔偿金额过高,双方就赔偿数额争执不下,邻里关系一度紧张。

龙池社区网格员得知情况后,第一时间上门

查看受损情况,耐心倾听双方诉求。网格员以“邻里和睦”为出发点,结合“滁州有让,龙池有礼”的社区文明理念,向双方讲解相关法律常识,同时引导大家换位思考。租客并非故意为之,贾化夷也愿承担部分责任;楼下业主也需考虑实际维修成本,各让一步。经过多轮沟通协调,双方最终达成一致:由贾化夷一次性赔偿楼下业主7000元,用于吊顶维修及相关损失弥补。

“远亲不如近邻,互相体谅才能长久相处。”拿到赔偿款的楼下业主感慨道。此次纠纷的圆满解决,不仅化解了邻里矛盾,更让“滁州有让,龙池有礼”的文明种子在居民心中生根发芽,为社区和谐发展注入温暖力量。(孟瑞 孙涛)

### 紫薇社区开展金融安全宣讲活动

**本报讯** 11月6日下午,紫薇社区新时代文明实践站联合财信人寿滁州中支,共同开展了一场以“反洗钱与防范非法集资”为主题的金融知识宣讲活动,将实用的金融常识精准送达居民“家门口”。

活动现场,财信人寿滁州中支的工作人员结合近期发生的真实案例,以通俗易懂的语言,深入浅出地解析了反洗钱的基本概念,并系统揭露了非法集资中常见的“高息诱惑”“虚假项目”等诈骗手法。针对老年群体易受侵害的特点,工作人员

特别提醒大家警惕“以房养老”“养老投资”等新型骗局,帮助居民迅速识别风险、增强防范意识。

除集中宣讲外,志愿者们还向过往居民发放宣传手册50余份,并设置了互动问答环节。针对居民提出的“如何辨别正规理财平台”“遇到可疑交易应如何处理”等实际问题,工作人员逐一细致解答,引导大家树立“不轻信、不透露、不转账”的金融安全理念,切实提高自我保护能力。(刁薇薇)

### 创业北路社区网格服务护民生

**本报讯** 近日,创业北路社区组织网格员及志愿者,以“防范非法集资”为主题开展网格宣传活动,通过“零距离”服务模式,将金融风险防范意识精准送入千家万户。

活动中,网格员与志愿者凭借“人熟、地熟、情况熟”的优势,化身“金融安全宣传员”,深入小区楼栋、居民家中,同时在社区广场、活动中心等场所与居民面对面交流。他们通过发放图文并茂宣传折页、张贴警示海报、讲解典型案例等形式,用通俗易懂的语言,向居民尤其是老年群体详细剖析非法集资的

特征、常见手段及严重危害,帮助居民认清“虚拟货币投资”“保本高息理财”等诈骗陷阱。

此次宣传活动发放宣传资料700余份,覆盖居民520余户,解答群众咨询360余人次。不仅让辖区居民深入了解非法集资的危害,更有效提升了居民的自我保护意识与风险防范能力。创业北路社区将持续把防范非法集资宣传融入日常网格服务,构建常态化宣传格局,筑牢居民防范非法集资的“安全防线”,为维护辖区金融秩序稳定与居民财产安全保驾护航。(韦邦柱)

## 鼓楼社区消防安全宣传进校园

**本报讯** 为迎接全国消防日、推进消防宣传月系列活动,11月6日,鼓楼社区特邀清流消防救援站的消防员们,走进滁州一小礼堂,开展以“全民消防,生命至上”为主题的消防安全知识普及宣传活动。近200名小朋友沉浸式参与活动,学习消防知识、提升安全素养。

活动现场,消防员们用通俗易懂的语言、生动形象的案例,从火灾预防、初期火灾处置、火场逃生技巧等方面展开讲解。针对校园、家庭等常见场景,消防员重点普及了如何安全用电用火、如何识别火灾隐患、发现火情后如何正确拨打119报警电话等实用知识,让小朋友明白“消防无小事,细节护安全”的道理。

在消防器材讲解环节,消防员们现场展示了灭火器、逃生面罩等常用消防器材,逐一拆解器材结构、演示正确使用方法。“使用灭火器时要记住‘提、拔、握、压’四字口诀,握住瓶身、拔掉保险销、握住喷管对准火焰根部、用力按压手柄……”消防员一边演示一边细致讲解,还邀请小朋友近距离观察器材。对于逃生面罩的佩戴,消防员强调“先检查密封性能,再拉紧头带、捂住口鼻,弯腰低姿快速撤离”,确保小朋友掌握关键操作要点。

活动设置了有奖知识问答环节。“火灾发生时应该乘坐电梯还是走楼梯?”“灭火器的压力表指针在红色区域代表什么?”……一系列与生活紧密相关的消防问题抛出后,小朋友踊跃举手、积极抢答,消防员们为答题正确的小朋友送上小礼品,同时针对易错知识点进行补充讲解,让消防知识在互动中入脑入心。

此次活动提升了儿童们的消防安全意识和自救互救能力,为构建平安校园、平安社区筑牢了坚实的安全防线。(牛璞璞)



## 贴心服务送上门 医保缴费暖民心

近日,紫薇社区聚焦居民医保缴费关键期,组织工作人员深入辖区开展政策宣传服务,用暖心举措打通惠民保障“最后一公里”。社区工作人员在小区广场、楼栋单元口流动走访,通过发放宣传手册、现场答疑等方式,用“大白话”讲解2026年度居民医保缴费标准、缴费截止时间及线上线下缴费渠道。针对老年居民、残障人士等操作不便群体,工作人员一对一指导使用“安徽税务社保缴费”小程序、支付宝或皖事通APP完成线上缴费。刘芳摄