

# 服务送到家门口 问题化解在基层

## ——明光街道党建引领多元共治不断提升幸福指数

王和森 郁登旺

在明光市明光街道,处处涌动着民生暖意。

市府社区老墙根下,68岁居民张桂兰提议更换LED路灯,当场得到邻里响应;中心路社区网格员曾兆雪叩开独居老人家门,核对“三色台账”并承诺代取降压药;桂花苑北区退休党员王建国向新租户详解自治公约,坦言“有事随时找我”。这些充满烟火气的场景,勾勒出街道基层治理新面貌。

近年来,明光街道立足88平方公里辖区实际,构建“党建引领、网格筑基、创新驱动、民生优先”的治理体系,将94个综合网格与2500余名在职党员下沉深度融合,通过“老墙根”议事、“小马甲”调解等特色载体,让治理温度浸润千家万户。

### 党建引领,织密治理“一张网”

“以前路灯坏了要跑好几趟,现在@网格员三天就修好!”桂花苑北区王大爷的点赞,道出了党建引领与治理深度融合的成效。街道党工委副书记秦正道介绍,通过“支部建在网格上、党员嵌在楼栋里”,让组织触角直达每一户家庭。

街道优化整合网格资源,构建“街道党工委-社区党总支-网格党支部-楼栋党小组-党员中心户”五级架构,如同“神经末梢”扎根基层,既传递政策声音,又现场破解难题。在人员配置上,补选社区“两委”,招聘专职工作者、网格员等组建“专业+志愿”队伍,让治理力量精准下沉。

机关企事业单位与社区共建,成立13个社区“大党委”,2500余名在职党员沉网入格。市医院党员每月坐班到社区开展义诊,学校党员参与暑期托管,依托“群众点单、社区派单、党员接单、群众评单”机制,通过各类便民活动,解决急难愁盼问题,让民生服务更有温度。

### 多元共治,奏响治理“大合唱”

“小区物业费收缴率从20%跃升至85%,关键是让居民从‘旁观者’变成‘当家人’。”蔬菜村党总

支书记王芳谈及桂花苑北区的蜕变,深有感触。这个曾面临物业脱管的小区,通过“党组织+业委会+物业+居民”共治模式,解决停车难、房屋漏水等120余问题,自治公约贴满每栋楼门口,供暖不热等难题通过居民议事快速化解。

市府社区利用老城墙下的楮树绿荫,打造“老墙根”议事点,组建由“五老”、道德模范组成的协商人才库,通过“说事、议事、办事、评事”四步法,推动56个民生项目落地。“大事小事烦心事,老墙根下不算事”,成为居民对民主协商的生动认可。

街道注重发挥社会力量作用,定期考核77家物业公司,成立街道物业公司为16个无物业小区提供兜底管理。桂花苑北区探索“四小四大”工作法,让小区入住率从60%提升至83.1%。同时培育16支特色志愿服务队伍,全年开展活动超500场,“婆婆妈妈”“牛铃说唱团”等队伍成为基层服务的重要力量。

针对矛盾纠纷,街道构建“专业调委会+社区调解员+志愿者”三级调解网络。女山路社区“小马甲”调解队带着小马甲深入楼栋院落,用拉家常的方式化解矛盾400余件,让邻里关系更和睦。

### 数字赋能,打造治理“新引擎”

“低保申请三天就批下来,多亏了‘三色台账’。”中心路社区居民李大姐的体验,彰显了数字化治理的便捷。针对人口复杂、底数不清的难题,街道在中心路社区试点蓝黄红“三色台账”:蓝色记录基本信息,黄色标注特殊需求,红色标识矛盾隐患,实现643户居民电子档案动态管理,让服务从“粗放普灌”转向“精准滴灌”。

“以前记笔记容易漏信息,现在手机点开台账,居民情况一目了然。”网格员曾兆雪展示着手机里的电子台账,红色标注的独居老人陈爷爷,她每周都会上门走访,实时更新用药和健康情况。

街道建立“12345”热线四级三类分级处理机

制,通过统筹协调、精准派单、联动处置,实现群众诉求“即接即办、未诉先办”,回应速率与满意度显著提升。在政务服务领域,推行“网格员代办”模式,通过数字工具与实地走访相结合,确保服务精准对接,真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”。

### 民生为本,书写幸福“新答卷”

基层治理的成效,终究要落脚于民生福祉的持续提升。明光街道聚焦“一小一老”、困难群体、乡村发展等关键领域,以实打实的举措回应群众期盼,让群众获得感、幸福感、安全感浸润人心。

“一小一老”牵动万家心。街道多年坚持开展“安心托幼”服务,每逢暑期便组织返乡大学生、志愿者等开设特色课程,为家庭解决孩子看护难题。养老服务不断升级,通过改造社区嵌入式养老中心,为失能老人提供上门护理、助餐助浴等贴心服务,还联合老年学校组建各类兴趣小组,让老年人的晚年生活充实又舒心。

乡村振兴路上,街道扎实推进村庄规划优化,通过建设标准化厂房、培育特色种植养殖产业等方式,壮大村集体经济,带动村民就近就业、增收致富。昔日不起眼的乡村产业,如今成为乡亲们的“致富引擎”,让乡村发展更有后劲。

文明创建让家园更宜居。街道常态化开展背街小巷环境整治,组织力量清理乱堆乱放、清运垃圾,更换醒目公益广告,让一条条老街旧巷焕新颜。通过“敲门行动”倾听群众心声,及时化解民生难题,让“最干净城市”从愿景变为群众身边的实景。

“党建引领不是一句口号,而是要让党员沉下去、服务跟上来、群众动起来。”街道党工委书记于文龙表示,将始终以群众满意为出发点和落脚点,让基层治理的温度直达每个角落。如今的明光街道,从托幼养老到乡村振兴,从环境整治到民生服务,处处洋溢着幸福气息。正如居民自编的顺口溜所言:“党的政策好,网格服务到,邻里常欢笑,幸福节节高。”

## 聚焦明光

### 强化沟通协作精准乡镇审计

本报讯 近年来,明光市审计局聚焦乡镇审计中“信息不对称、问题难溯源、整改落地慢”痛点,以“沟通”为核心抓手,将协作理念贯穿审计全流程,实现审计质量与工作效率双向突破。

工作中,审计组在审前主动打破“单向送达通知”惯例,下沉乡镇与党政负责人、财政及农经关键岗位人员面对面座谈,全面掌握经济运行特点、项目难点及民生焦点,精准锁定“三资”管理、惠民政策落实等审计重点;审中针对疑点问题,

第一时间与乡镇相关责任人沟通核实,共同厘清根源,规避信息偏差导致的结论误差;审后则通过出具问题清单、开展“回头看”座谈、定期对整改台账等方式跟踪进度,还针对整改中的政策困惑与执行难点提供解读指导,协助完善“三资”管理制度、规范项目招投标流程。

据了解,明光市审计局将持续优化沟通协作机制,深度融合“乡镇需求”与“审计职能”,以精准沟通、高效协作,为乡镇高质量发展提供更坚实的审计保障。(韦博学)

### 明光技防人防发力秋冬防火

本报讯 当前已进入秋冬森林防火关键期,明光市迅速行动、压实责任,以“技防+人防”多维举措筑牢绿色屏障,全面织密冬季森林防火安全网。

在明光市西桃园国有林场,林区出入口、步道旁布设的32台语音提醒监控,如同“贴心管家”,每当有人靠近便自动播放防火提示,将防火意识精准传递;高空监控化身24小时“千里眼”,实时捕捉林区动态并传回指挥中心,让科技成为森林防火的“智慧帮手”。

地面巡防同样不留死角。林场强化网格化管理,组织护林员开展24小

时不间断巡查,护林大队协同联动,实现重点区域、关键时段全覆盖。“现在天气干燥,我们每天对重点区域巡山护林,发现火情及时上报,确保‘打早打小打不了’。”护林员杨绪刚说。同时,林场与属地政府建立联防联控机制,通过信息共享、应急响应等方式联动,形成齐抓共管合力。

从科技监控的实时预警,到护林员的脚步丈量,明光市正以立体化防控举措,筑牢森林防火“安全线”,防患于未“燃”,切实守护人民生命财产安全。

(张依依 崔傲楠)

### 龙山社区医保缴费“上门办”

本报讯 2026年度城乡居民基本医疗保险集中缴费工作启动以来,明光市明光街道龙山社区党总支聚焦老年群体及特殊群体缴费难题,创新推出“线下代办+上门帮办”服务模式,以精准举措推动医保收缴提质增效,让惠民政策直达民心。

社区在党群服务中心设立“老年人医保缴费绿色通道”,安排政策熟、业务精的干部和网格员轮值坐班,为老年居民提供“一对一”全程帮办服务,涵盖身份核对、现金缴费、银行卡代扣等环节,实现“一站式”办结,同时现场打印缴费凭证,让居民“缴得明白、看得放心”。

为确保政策宣传全覆盖,参保缴费无遗漏,社区组织网格员开展“敲门行动”,

深入小区、背街小巷,用通俗语言解读参保范围、缴费标准、报销比例等政策要点,现场解答居民疑问。针对高龄、独居、残疾等行动不便群体,网格员主动提供“上门代缴”服务,将便民窗口“搬”到居民家中,打通服务群众“最后一米”。

此外,社区还通过居民微信群、公告栏等渠道,发布缴费时间安排及线上线下缴费指南,精准提醒居民合理安排时间办理,避免错过缴费期影响医保待遇。“用我们的‘多跑腿’换群众的‘少跑腿’‘不跑腿’,确保不漏一户、不落一人。”社区党总支书记表示,此次便民服务不仅提高参保率,更彰显基层治理温度,赢得居民广泛好评。

(张 默)

### “平安大道”通民心

本报讯 “以前过这个路口得提心吊胆,现在有红绿灯指引,还有左转车道,更有劝导员帮着疏导,心里踏实多了!”近日,常年往返于明光市管店镇与周边乡镇的货车司机王师傅,谈起升级后的104国道管店路段,难掩心中的喜悦。

经过精细化修缮提升的104国道管店路段正式全面通车,这条承载区域交通重任的主干道,以“安全升级+人文守护”的崭新面貌,为沿线群众铺就了一条平安畅通的民生之路。

作为连接城乡、贯通物流的重要交通枢纽,104国道通行年限久。“尤其是上班早高峰、农户赶集的时候,路口变得拥堵。”提及过往,管店镇居民李大爷记忆犹新。

群众关切处,便是工作发力点。针对管店镇罗岭小路和104国道交叉口段行人、非机动车较多的特点,镇里组建了由村干部、志愿者组成的交通劝导员队伍,

在早晚高峰时段坚守关键路口,开展交通引导、文明劝导和安全提醒工作。

“大爷,现在是红灯,咱们等绿灯亮了再走,安全第一!”罗岭村交通劝导员吕召云身穿荧光绿马甲,手持劝导牌,耐心引导着过往行人。

为了让安全出行理念深入人心,管店镇还以“路面升级”为契机,联动交通劝导员开展全方位宣传,让劝导员在执勤时发放交通安全手册,村广播循环播报出行注意事项,沿线悬挂“文明出行守规则,平安大道护民生”等宣传横幅,形成“路面劝导+阵地宣传”的立体宣传格局,引导群众养成文明出行习惯。

管店镇将持续优化交通设施运维,加强交通劝导员队伍建设,以更精细化的管理、更智能化的手段、更人性化的服务,守护好这条连接民心的“平安大道”。

(张红震)

## 抢收抢种

### 明光冬小麦播种有序推进

本报讯 连日来,明光各地抢抓晴好天气,依托智能农机与先进农技全力造墒抢种,确保冬小麦应种尽种、适期播种。

在潘村湖农场四分场的田间地头,五台“拱地龙”智能精量旋耕施肥播种复式一体机来回作业,一次性完成耕地、灭茬、施肥、播种等多道工序。“今年全程采用种肥一体轻量化栽培模式,把过去的犁、耙、旋、播、压五道工序整合为一道,既抢住了墒情,又节省了成本。”农场总经理助理程国华介绍,精准播种施肥让每亩地节省人工、种子、化肥成本约40元,而适期播种可使每亩小麦增收150元左右,效益十分显著。

科技赋能让秋种更高效。潘村湖农场今年3.5万亩冬小麦播种全面展开,智能精量播种机搭载北斗导航系统,有效解决了传统播种行距不均、深度不一的问题,确保每粒种子出苗同步、保苗率大幅提升。现场可见,待播的小麦种子都穿上了红色“外套”,这是农场推广的种子包衣技术。“红色包衣里含有防病防虫微胶囊,就像给种子穿了‘防弹衣’。”农业技术员张宏路解释,该技术能在种子萌芽期持续提供保护,解决苗期病虫害难题,使出苗率提升10%以上,为高产筑牢基础。



当前,各地正持续发挥智能农机、现代农业技术优势,抢农时、抓进度,全力推进秋种工作,

为明年夏粮丰收夯实基础。

(王卫国 周明娟)

虫害防治等技术要点开展“面对面”实操培训,发放技术明白纸,还通过村组微信群推送《秋种技术指导》等短视频,累计覆盖农户600余人次。

此外,街道通过流动宣传车、村民议事会等渠道,解读农业保险、种粮补贴等惠农政策,充分调动农户参保和种植积极性。针对秋收秋种期间农机紧张的问题,迅速整合20余台旋耕机、播种机组建应急服务队,为缺劳户、困难户提供代耕代种服务,确保“收获一块、播种一块”,全力保障秋种工作高质量推进。

(黄 阳)

### 明南街道抢抓时机推进秋种

本报讯 连日来,明南街道紧盯“应种尽种、种足种好”目标,通过早谋划、强落实、优服务,全面推进秋种工作有序开展。

该街道党工委高度重视秋种工作,全面统筹部署,成立秋种工作领导小组并制定《秋种工作实施方案》,构建“班子成员包片、村干部包组、农技人员包大户”的三级责任体系。同时召开专题部

署会,分解种植任务,明确小麦、油菜等主栽作物的面积指标与时间节点,序时调度推进工作,同步建立问题台账,确保田间难题及时响应解决。

在物资保障与技术服务方面,街道提前协调农资经营户储备优质种子、化肥,组织专班排查经营主体,严打假冒伪劣农资产品;组建农技指导队下沉田间地头,围绕品种选择、适期播种、病

## 一“车”多能益无穷

### ——明光构建基层科普服务新范式

本报讯 在近日举行的2025年安徽省流动科普设施项目交流会上,明光市科协分享的科普大篷车运营经验,获中国科学技术馆、省科协等单位高度肯定,其“订单式”“组团式”“企业冠名”等创新模式被列为全省流动科普推广案例。

作为皖东地区流动科普的代表性实践,明光市科普大篷车在“十四五”期间成效显著:累计开展巡展82场,覆盖17个乡镇(街道),服务群众3.8万人次,其中留守儿童占比达62%;“云进校园”等活动获21家国家及省级媒体报道,数字化传播播放量超230万次。这背后,是市科协聚焦“精准

化、专业化、可持续化”,破解基层科普痛点的深度探索。

为整合分散资源,明光市创新“抱团科普”机制,联合12家单位共享展板、仪器资源,让大篷车实现“一车多能”,可提供科学家精神宣讲、卫生健康科普、急救救护培训、反诈知识普及等四类主题服务。通过提前2个月发放“选课单”的“订单式”模式,实现“车等人、课等车”,避免科普服务“大水漫灌”,已累计精准匹配需求58次,活动后抽样满意度达98%。

针对科普落地“最后一米”问题,明光市构建

“双师协作机制”,组织科协讲师与学校教师联合备课,编制8节标准化教案,将前沿科技知识与中小学科学课标无缝衔接,推动科普融入日常教学,相关教案已在多所学校推广。

近年来,明光市科协坚持改革创新,积极破解基层流动科普设施痛点问题,找准“需求点、整合点、落地点”,建立抱团科普机制、线上发声机制、课表统筹机制、双师协作机制等“四大机制”,让科普大篷车从“传统流动展品车”升级为“智能移动科普平台”,真正成为“连接科技与群众的桥梁”。

(金茂璐)



## 趣味闯关学消防

11月9日是第34个“全国消防日”。11月6日,2025年明光市消防宣传月启动仪式在九道湾公园举行。

本次消防宣传月以“全民消防、生命至上——安全用火用电”为主题,众多市民踊跃参与,通过沉浸式互动体验学习消防安全知识。

活动现场设置十余个特色体验区,涵盖趣味互动与实战模拟等多种形式。消防隐患排查区以闯关式互动让市民“练眼”找风险,模拟逃生体验区通过逼真场景帮助大家掌握逃生技能,消防知识大转盘、水带保险球、无人机展示等区域则将科普融入趣味游戏。市民在轻松愉悦的氛围中积极参与,切实提升了消防安全意识。据悉,该市还将开展系列消防宣传活动,持续深化“全民消防、生命至上”理念,进一步筑牢城市安全防线。

彭 军 戴旭阳摄