

别样“幸福院” 怡然“夕阳红”

——来安建立灵活机制推动“老有所养”

吕 华



“炮打马、再将军，我看你往哪跑？”11月5日，清晨的皖东大地带着几分微凉，而来安县施官镇仙山村幸福院里，却始终暖意融融。62岁的管德清和老伙计们围坐在桌前“杀”得尽兴，爽朗的笑声伴着棋子落盘的清脆声响，时不时飘出院墙。

谁能想到，这座窗明几净的“幸福港湾”，昔日竟是一栋墙面斑驳的闲置校舍。如今室内，适老化座椅、书籍、配餐用品一应俱全，成了村里老人离不开的好去处。

管德清老人是这里的常客。每天清晨，他总会准时赴约，与老伙计们摆开棋盘，酣战几局。棋瘾过了，再踱到室内翻阅几页感兴趣的书籍，或在健身器材上慢悠悠活动筋骨，日子过得充实又惬意。

说起如今的生活，管大爷算起了“幸福账”：“以前在家啊，吃饭就是凑合，一碗面条糊弄一顿是常事；想找个个人唠唠嗑，得拄着拐杖挪半里地，腿脚不方便时根本不敢出门。现在好了，幸福院步行5分钟就到，中午还能在食堂吃上两荤一素的热乎饭，老兄弟们天天聚在一块儿，比家里还热闹！”

与仙山村相隔不远的舜山镇复兴村幸福院内，同样一派热闹温馨的景象。几张木质座椅围成一圈“小天地”，76岁的余同来正低头调试着心爱的二胡，指尖轻抵琴弦，手腕微微转动，欢快悠扬的旋律便顺着琴弦流淌开来。他眯着眼，跟着节奏轻轻晃动身体，手指在琴弦上灵活跳跃，时而如快流水，时而如清风。身旁的老伙计也随着

旋律轻声哼唱，还有几位老人打着节拍，长廊下满是欢声笑语。“以前在家，这二胡就是个闲置物件。”余同来停下演奏，擦了擦琴弦，语气里满是感慨，“拉二胡也没人欣赏，越拉越没劲，索性就收起来了。”

自村里建成幸福院后，余同来的日子彻底变了样。“这里有专门的活动室，还能遇到趣味相投的老伙计。”他说，如今每天吃过早饭，都会约上喜爱民乐的老友前来，二胡、笛子、快板轮番上阵，偶尔还合唱经典老歌，丰富的文娱活动让老年生活增色不少。

“这样的幸福院，我县已建成14个。”来安县民政局副局长谢鹏飞介绍说，为了让养老服务真正落地生根、惠及更多农村老人，该县创新构建“政府引导支持、村级组织管理、社会力量捐助、老人互助自治”的“四位一体”运营模式，严格遵循“有固定场所、有服务设备、有核心内容、有专业队伍、有健全制度、有稳定保障”的“六有”标准，从硬件设施到服务体系，稳步推进每一个“幸福院”建设。

在运营保障上，来安县也不含糊，坚持“因地制宜”，根据各村实际条件与资源禀赋，探索多元适配的运营路径。人口密集的农村集镇，采取政府主导模式，通过购买服务引入专业养老机构运营，以专业化服务满足老人多样化需求。同时，集体经济条件较好的自然村庄，推行村级自治模

式，财政每年给予3万至5万元补助，为幸福院日常运营“添助力”。此外，对集体经济相对薄弱的村庄，则联动慈善协会、爱心企业对接资源，补齐短板。

看得见的服务之外，来安县还悄悄织就一张“邻里互助网”。依托农村幸福院和乡镇养老服务所，搭建互助养老阵地，组建“1+N”服务队——“1”是村干部、老党员带头的志愿服务队伍，“N”是村里妇女、低龄健康老人组成的邻里小组。目前全县已有15个互助小组，107名志愿者，他们天天为特殊困难老人上门服务：帮行动不便的老人买菜、给独居老人读新闻、陪生病的老人聊天。为了让这份热心长久延续，县里开设志愿服务积分兑换超市，志愿者服务时长可累积积分，兑换洗衣粉、食用油等生活物品，还能在幸福院兑换免费热乎饭。

“党的二十届四中全会就‘优化基本养老服务供给’作出重要部署，为农村养老服务发展指明了方向，提供了根本遵循，这让我们推进乡村幸福院建设的信心更足、思路更清。”谢鹏飞说，来安县积极探索乡村幸福院多元筹资模式，实现可持续运营，让这项民生工程真正落到老人们的心坎上，长久守护农村老人的幸福晚年。接下来，该县将加快向偏远村庄延伸服务触角，全力完成20个新增服务站建设目标，让“步行15分钟到幸福院”成为更多农村老人的生活常态。

永阳风采

政策筑巢引凤归

——来安县全链条助力游子返乡创业

苗竹欣

“双十一”大促期间，电商企业迎来销售高峰，在来安县张山镇的滁谷食品有限公司销售部办公室里，员工们的手指在键盘上不停飞舞，与线上顾客进行交流，电脑旁的打印机“哒哒哒哒”响个不停，不断地吐出一张张订单。“我们现在已经有了稳定的客源，每天订单都在5000单以上。”企业负责人高一军说。

“我们企业起步于开在半山腰的淘宝服务站，第一笔启动资金，就来自政策扶持。”谈及自己返乡创业的经历，高一军打开了话匣子。2017年，趁着来安开展电子商务进农村的机会，高一军利用县里提供的5万元电商扶贫补助金，回到张山镇罗顶村，开了一家淘宝服务站，销售当地的农产品。

“从一间小小的淘宝服务站发展到今天的规模，每一个关键节点都离不开政府的帮助。”高一军回忆道，淘宝服务站开张后，销量不错，利润却很低，于是他萌生了对农产品进行深加工，提高附加值的想法。加工需要场地，了解到高一军的需求，张山镇政府帮助他申请了建房证，盖起了新厂房。2018年4月，高一军注册成立了徽粮人家食品加工厂，将当地农民送来的花生、芝麻、豆子等农产品加工成花生酱、芝麻糊、芝麻油、芝麻酱、五谷杂粮粉等养生食品，不仅身价大涨，畅销程度也远远超过了高一军的预料。很快，罗顶村不足700平方米的生鲜经营场所以经无法满足企业的需求，寻找新的场地扩大生产规模成了高一军亟待解决的问题。

正在高一军为场地问题发愁的时候，当地政府又送来“及时雨”，他们第一时间上门，协调解决场地问题，促成企业与仰山村、倒桥两村达成共建协议，整合闲置场地2400平方米，用于企业厂房搬迁和扩建，2020年12月底企业顺利搬迁至位于仰山村的张山镇电子商务产业园内继续发展。2400平方米的厂房给了高一军大展拳脚的舞台，搬迁到产业园后，企业稳步发展，2024年，销售额达到了8000万元。

“企业的成长也在反哺着我们当地经济。”仰山村党支部书记刘海燕介绍，企业入驻产业园后，通过房租租金、项目分红等方式每年为村集体增收30万元左右；先后为400余名当地村民提供临时就业岗位，定向用工15人，年均收益4.2万元；带动180余农户发展订单农业，回收农产品5.2万斤；定期免费开展电商培训课，为农户、返乡青年提供直播带货、品牌运营等实用技能教学，孵化8名脱贫户成为电商从业者。

“双赢”的背后，是当地全方位的政策扶持与服务保障。该县打造“来·安心”创业服务品牌，从政策扶持、人才培养、服务保障等多方面精准发力，构建起全链条创业支撑体系。

该县创新推出“政银担”协同发力模式，以低费率、广覆盖的“创业贷”为创业者纾困解难。创业者最高可申请400万元创业担保贴息贷款，小微企业正常经营6个月以上可获5000元创业补贴，2023年以来，来安县累计发放创业担保贷款超2.9亿元，惠及制造业、现代服务业、商贸服务等多个领域的830户创业主体，县财政累计拨付贴息资金934.75万元。

构建“引育留用”全链条人才服务体系，组建由行业专家、创业能手组成的“创业导师团”，与安徽农业大学、滁州职业技术学院等高校合作，开展定制化培训，2024年以来开展职业技能培训1672人次，电商专项培训60人次，发放培训补贴103.92万元。

建设4个省级青年创业园，开辟返乡创业“绿色通道”，开通“创业服务专线”，安排专人对接答疑，通过“春风行动”“就业援助月”等活动搭建对接平台，依托县政府网站、微信公众号等渠道，实现政策信息“一键直达”，让创业者少跑腿、好办事。

好政策为原本漂泊在外的来安人“指路子、开方子、搭梯子”，让越来越多的人对返乡发展充满信心。2024年，全县获贷创业主体创造就业岗位超800个，今年前7个月新增就业岗位230个。

来安医保坚持以问题导向推动专项整治

本报讯 今年以来，来安县医保局始终坚持以问题导向为核心方法论与逻辑起点，以“三措并举”推动专项整治落地见效，为医保基金安全筑牢屏障。

聚力自查自纠，规范医药机构行为。聚焦基金使用高频风险，以“靶向式”自查推动源头治理。专项整治开展以来，围绕省市飞行检查移交疑点数据、审计反馈问题及市委专项巡察反馈问题等方面，针对过度诊疗、分解住院、重复收费、串换药品、超量开药、欺诈骗保等重点整治内容，分层分类组织全县定点医药机构开展5轮次的自查自纠，累计追回医保基金58.75万元，有效引导医药机构规范服务行为。

主动担当作为，深挖彻查问题线索。坚持“数据赋能+实地核查”双轨并行，精准揪出基金使用“顽疾”。一方面，针对药品药品追溯码疑点数据开展专项稽核，严肃查处某乡镇卫生院倒卖“回流药”问题，对林某某等4名医师进行医保支付资格计分处理，追回违规使用医保基金0.86万元，相

关问题线索移送卫健部门同步追责；另一方面，聚焦特殊病种基金使用风险，对某市3家白癜风医院疑点数据进行了深度核查，对3名违规报销患者进行普法宣传和批评教育，及时挽回医保基金损失3.72万元，实现“查处一案、警示一片”的治理效果。

加大处理力度，形成强大震慑效应。以“严执法+强移送”构建监管高压态势，切实守住基金安全底线。专项整治开展以来，全县累计追回医保基金375.29万元，同比增长18.9%；协议处理违规医药机构102家，同比增长17.6%；行政处罚5家，行政罚款86.72万元，同比增长60%、41.8%。同时，强化跨部门协同追责，向纪检监察机关、公安部门、卫健部门移送问题线索13件、2件、4件，累计39人受到处理处分或刑事追究。在强力震慑下，8家定点零售药店主动申请暂停医保服务协议，自行开展全面自查整改，专项整治的警示作用与社会效应充分彰显。

(常兴华)

“小站点”释放民生“大能量”

张世勇

“10月31日，我向镇全过程人民民主实践站反映方庙组至良田组主干道两侧杂草较多，影响交通安全问题。人大代表马上把这个问题作为社情民意向有关部门反馈。很快，问题就得到了处理，我们群众的呼声得到人大代表的及时响应。我要为人大代表的高效服务点赞！”来安县张山镇倒桥村居民吴先生笑容满面地说，“以前广场公园文体设备损坏、街道下水道阻塞、充电桩安装等民生问题，群众不晓得向哪个部门反映，现在有了全过程人民民主实践站满足了我们对公共服务的诉求，而且办事效率还很高。”

近年来，张山镇人大积极发挥全过程人民民主基层实践站的功能作用，将每月10日确定为“选民接待日”，当天会安排一名人大代表进站接待选民，收集处理意见建议。充分运用信息化手段，全力推行“群众点单、代表接单、人大派单、政府销单”履职模式，通过“线下+线上”“掌上+网上”的方式回应群众期盼，切实解决民生服务的难点、堵点、痛点问题，使人民群众的“心声”变“掌声”。

“最多时一天接待了7名群众，他们反映的诉求包括村环境卫生、农村土地纠纷、建设水利设施等各种民生大小难事。”镇人大主席张世勇说，人大代表们细心聆听、耐心询问、认真记录，建立台账，对群众

反映问题，能当场解答或联系办理的立行立办，不能当场解决的作出办理承诺。对群众反映的所有问题分类梳理汇总后，交镇政府相关部门办理，确保所有民生问题都能够得到答复和有效落实。

“现在有问题就到全过程人民民主实践站找代表反映，代表们是真心为我们办实事。”在接访中群众纷纷说出了心声。如今，“有事找代表”已成为张山镇大多数群众反映诉求、解决实际困难的一条重要渠道。

张山镇党委书记李爱龙表示，全过程人民民主实践站是人大代表听取民声、反映民情、吸纳民意的重要窗口，是人大代表密切联系人民群众的“连心桥”。镇人大要继续把全过程人民民主实践站运行管理抓细抓实，进一步完善工作制度，丰富和拓展联系群众的渠道、方式和服务内容，把群众诉求反映上来、汇集起来，转化为改善民生、推进工作的具体举措。人大代表要充分发挥监督作用，对群众反映的民生问题要盯住不放，积极跟进落实，用实际行动提升群众满意度，切实把人大制度优势转化为治理效能。

张山镇全过程人民民主实践站运行以来，代表共接待群众137人，收集问题137个，已答复137个，为民办实事121件，形成代表建议15件，代表建议答复率100%，基本满意率100%，人民群众的获得感、幸福感、满意度持续提升！

(严雨阳)

抓晴好抢秋收

连日来，来安县三城镇抢抓晴好天气，调集收割机、运输车等机械投入水稻收割作业，忙碌的身影奏响“秋收丰收曲”。

马亚兰摄

施官镇多维发力激活思政动能

本报讯 近年来，来安县施官镇持续提升农村思政工作效能，立足发展实际与群众思想需求，探索思政工作与基层治理、民生服务、乡村发展深度融合的实践路径，让思政教育在基层落地生根、开花结果。

以党建为魂，筑牢思政工作“主阵地”。施官镇始终把党建作为思政工作的“定盘星”，以“红色头雁”领航、“红色阵地”筑基，让思政工作扎根基层土壤。整合青年志愿者、退休老党员、乡贤能人、致富带头人等力量，组建“多层次红色宣讲团”，摒弃“照本宣科”的传统模式，创新开展“院落党课”“田间微宣讲”“凉亭议事会”等活动56场次。同步推行“主题党日+志愿服务”模式，组织党员干部带头参与人居环境整治、困难群众帮扶、矛盾纠纷调解等实践活动120余次，让思政教育从“口头说”变为“动手做”。同时，施官镇打造“红色教育网”，构建“1+14+N”红色教育矩阵——以1个镇级党群服务中心为核心示范，14个村级红色文化广场实现全覆盖，N个党史学习教育长廊、爱国主义教育基地

作补充。依托本土资源，常态化开展“红色故事会”“清明祭英烈”“童心向党”等主题活动，让爱党爱国情怀在潜移默化中浸润人心。

以文化为脉，唱响思政工作“主旋律”。施官镇以文化为“载体”，将思政元素融入群众喜闻乐见的文化活动中，让思政教育既有“思想高度”，又有“情感温度”。施官镇在各村开设“道德讲堂”16场，用“身边人讲身边事”的方式，引导群众见贤思齐，让崇德向善成为乡村新风尚。同时，施官镇坚持文艺创作传能量，让思政内容“活起来”，组建由民间艺人、文化志愿者组成的“乡土文艺队”，自编自演快板《乡村振兴谱新篇》、船灯表演《文明新风到我家》、小品《移风易俗记心间》等10余个特色节目，将思政理念、政策知识融入文艺表演中。巧用传统节日节点，端午节组织“包廉粽粽·话清廉风”活动，中秋节开展“月圆人团圆·共筑中国梦”家风故事会，让群众在包粽子、品月饼、话家常中接受思政教育，实现“文化搭台，思政唱戏”。

以服务为桥，打通思政工作“最后一公里”。施官镇坚持“思政工作从群众中来，到群众中去”，将思政教育与民生服务深度融合，用“办实事”的成效检验“思政课”的实效。针对群众反映的“留守儿童课后无人管”“老人看病不方便”等问题，逐一制定解决方案。精准“分类服务”，让特殊群体“有温度”。聚焦“一老一小一困”群体，推出“朝阳”“暖阳”“夕阳”三大特色服务：“朝阳课堂”依托新时代文明实践站，为留守儿童提供课后辅导、兴趣培养等服务，累计覆盖200余人次；“暖阳行动”组织医疗志愿者为孤寡老人、行动不便群体提供上门诊疗、代购药品、健康体检等服务40余次；“夕阳红”项目开展老年智能手机培训、防诈骗宣传、书法绘画等活动46场，帮助老年人融入数字生活。通过“靶向式”服务，让思政工作的温暖传递到每个角落。