

书写群众满意的“民生答卷”

——南谯区人大“四维联动”提升民生实事办理质效综述

杨华勇 杨读俊

南谯区人大常委会始终坚持党委领导、人大主导、政府实施、代表参与的协同机制,为高质量办理民生实事,通过近年来的不断探索,建立起“群众出题、代表定项、政府领办、人大验收”的“四维联动”民生实事办理模式,让群众成为民生实事项目的参与者、监督者和受益者,书写出群众满意的高质量“民生答卷”。

群众出题,广纳民意问需于民。民意代表群众心声,是票决制工作的基础所在。区人大坚持开门纳谏、广纳民意,注重“党委+人大”联动,“线上+线下”结合,不断扩大民意的覆盖面。区、镇政府在人大常委会召开前1个月开展民生项目征集工作,通过发布公告、组织走访座谈、开展调查问卷、网络征集等形式,广泛征求群众、人大代表和社会各界对民生实事项目的意见和建议,同时结合党委安排的、政府整合资源能够实施的、群众普遍关心的实事项目进行筛选整合,形成具有可行性的初步候选项目清单。再由同级人大听取征集情况汇报,审议表决初步候选项目清单,报同级党委审定后形成提交人大常委会票决的民生实事候选项目清单。有广泛的群众参与,今年全区及8个镇在征

集阶段共形成初步候选项目76个。

代表定项,民主票决问计于民。民主彰显着制度优势,是票决制工作的根本要求。区人大坚持规范程序、依法行权,通过政府工作报告、代表审议、大会票决等程序来确定正式实施项目,让民主决策更加科学,真正体现人民意志。政府在人大常委会上提请审议民生实事候选项目清单,内容包括项目名称、主要内容、实施主体、完成时效等情况。代表开展分组审议、讨论,政府及部门相关负责人列席会议,回答询问、说明情况,充分听取代表意见建议。依法制定票决办法,代表以无记名投票方式表决,按照得票数超过全体代表半数、从高到低按预定应选数量确定正式实施项目。区、镇人大主席团再次召开会议,听取代表票决情况汇报,确认票决结果,并在全体会议宣布,会后向社会公告。今年,区镇两级共票决确定实施基层医疗能力提升、农饮水提质增效工程、校园办学环境改造提升、住宅小区电梯更新等民生项目58个,每个项目都蕴含着民主温度。

政府领办,监督落实问政于民。票决只是工作起点,项目落地群众受益才是目的。区人大坚持社会公开、全程监督,让代表从“旁观者”变为

“监督者”,推动民生实事项目从“纸上清单”化为“群众福祉”。区、镇政府对确定实施的民生实事项目进行责任分解,明确任务目标和责任领导,拟定工作进度,提出完成时限及具体要求,认真组织实施。区、镇人大将民生实事项目实施情况列入年度监督工作计划,组织代表通过现场视察、听取汇报、走访座谈、专项调研等形式,了解项目推进情况和存在困难问题,及时向政府和有关部门提出意见和建议,推动民生项目高效实施。目前,全区58个民生实事项目90%已经完成。

人大验收,跟踪评价问效于民。民生实事办理如何,人大代表评判才有力度。区人大坚持跟踪问效、群众打分,将满意度测评作为项目建设成效的“检验标尺”,把“政府干得怎么样”的评判权交到人民手中。区、镇政府适时向同级党委和人大报告民生实事项目实施情况,并接受人大审议及满意度测评。年底在人大常委会上向全体代表报告民生实事项目实施情况,通报测评结果。通过民主监督让群众对项目全周期进行参与和推动,确保财政资金用到民生保障的刀刃上,真正把民生实事办到群众的心坎里。

情暖重阳 敬老爱老

今年敬老月期间,南谯区各地各单位纷纷开展主题活动,弘扬尊老、敬老、爱老、助老的良好传统。



▲图为10月29日章广镇“我们的节日·重阳”主题活动暨“谁梁公益集市”走进常山养老服务中心,为老人送上了一场暖心的公益服务。沈忱摄

▲图为重阳节当日梅铺社区联合共建单位开展重阳节敬老活动,将一碗碗热气腾腾、香气四溢的长寿面端到老人们面前,为老人送上节日的温暖与真挚的祝福。董超 季凤摄

基层广角

光影铸魂映初心

南谯区“铭记历史 影耀江淮”主题展映活动成效显著

赵海涛 黄冠杰

从双湖公园秋夜下70岁老人的泪光,到企业车间里工人紧握的拳头;从校园少年对苦难历史的震撼领悟,到党校青年干部“信仰之桥”的铮铮誓言……通过光影传承,50余部经典影片不仅重现了抗战的壮烈史篇,更让广大观众完成了一次跨越时空的精神对话,深情告慰抗战英烈,更凝聚起“勿忘国耻,砥砺前行”的精神共识,伟大的抗战精神在南谯大地熠熠生辉。

为纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年,南谯区电影发行放映中心自9月26日起启动“铭记历史 影耀江淮”主题展映,精选《英雄儿女》《百团大战》《金刚川》等20余部经典影片,走进社区、校园、企业。截至11月5日已放映50余场,成为全区红色教育的现象级活动。

“《铁道英雄》里战士们舍生忘死的精神,年轻人更应该了解。”乌衣镇年过七旬的王先生动情话语在夜幕下的回响。滁州中联水泥公司,50多名产业工人拳头紧握:“《百团大战》不仅是军事上的胜利,更彰显中华民族宁死不屈的骨气。今日的和平,是无数先烈用生命换来的,这一份家国情怀,永远是我们前行的精神底气。”滁州中航中等职业院校,100多名师生向《密林谍影》东北抗联战士与日军间谍展开的生死较量致敬:“他们用生命守护的不仅是密林里的电台,更是我们今天能安心读书的每一个清晨。”区委党校,《金刚川》的放映引发30余名青年干部的热烈讨论:“志愿军战士用血肉之躯架起的这座‘桥’,不仅跨越了金刚川,更是共产党人的信仰传承,一代有一代人的战场,但忠诚与担当永远是不变的底色。”夜幕下的社区广场,光影流转间,《小兵张嘎》《地雷战》《东京审判》《我的母亲赵一曼》等再现了中华民族浴血奋战的壮烈史篇。居民们感叹:“今天的幸福生活是革命烈士用生命换来的,我们要倍加珍惜。”

而为确保抗战影片的放映质量,区电影发行放映中心以高度的政治责任感,提前做好联系对接,安排好放映地点和时间,组织流动放映队,以光影为纽带,将银幕化作“抗战精神”宣讲台。正如观影群众所言:“他们放的不只是电影,更是一盏盏将历史照进现实的明灯。”

龙亭社区聚焦民生需求办好民生实事

本报讯 沙河镇龙亭社区近年来精准聚焦居民需求,在优化人居环境、提升社区“颜值”、关爱特殊群体等方面狠下功夫,用心办好民生实事,建设更加和谐、幸福、美好的家园。

社区坚持问题导向,多渠道广泛收集民意诉求,将居民的“问题清单”转化为“服务清单”,精准对接,办好“关键小事”。针对许小郭居民集中反映的内部道路坑洼不平问题,积极与相关部门沟通协调,顺利完成该路段约3千米的沥青铺设工程,消除出行安全隐患,

赢得居民的广泛赞誉。持续优化人居环境,结合文明创建,着力改善公共环境,精心打造宜居家园。组织工作人员、党员志愿者及居民代表集中开展环境卫生大扫除活动6次,清理卫生死角40处,清运垃圾20吨,社区面貌焕然一新。此外,特别关注老年人、残疾人、困难家庭等特殊群体,走访慰问困难家庭30余户,为他们送去米面油等生活必需品。注重为他们提供精准化、精细化服务,用情用力解决他们的困难事、烦心事。

(刘晓伟 王宇)

施集社区开展农机道路安全入户宣传

本报讯 “徐师傅,农机上路要记得贴反光标识,夜间行驶才安全,这是咱们的安全手册您看看……”近日,施集镇施集社区志愿者带着《农机安全操作手册》《乡村道路通行指南》等材料,逐户走访有农机的家庭,并结合本地案例,面对面讲解安全知识,向家属普及“监督提醒也是守护”的理念,鼓励家人多吹“安全风”。

“三秋”之际,农机作业和上

路频次增多,为防范农机交通事故发生,施集社区组织志愿者开展农机道路安全入户宣传活动,筑牢田间地头与乡村道路的安全防线。此次入户宣传覆盖了社区10余户农机家庭,发放宣传材料50余份。据悉,社区将结合“三秋”进度,持续开展宣传提醒,让安全意识跟着农机转,确保农机安全。

(黄冬梅)

南谯风采

区委党校创新举措提升学员培训质效

本报讯 今年以来,南谯区委党校紧紧围绕“为党育才、为党献策”的初心使命,高质量推进各级各类培训,以创新课程设置为抓手,持续增强教学的针对性与实效性,全面提升培训质量和效果。

学校严格对照省、市党校理论教育与党性教育的教学大纲及课程设计要求,科学谋划培训课程安排,优化课程体系,将习近平新时代中国特色社会主义思想、深入贯彻中央八项规定精神学习教育、党性锤炼和履职能力提升等作为主体班教学的核心内容,系统开设党的创新理论解读、党史党建、党章党规党纪以及专业能力素养等课程模块。在师资建设方面,积极拓宽渠道,构建“本校教师+外聘专家+区领导授课”的多元模式,选

优配强教学力量,为各类班次提供丰富优质的课程资源。

为进一步提高学员课前分享交流质量,南谯区委党校启动实施“学思想、重践行”学员课前案例分享活动,引导学员围绕改革创新、难题破解和高质量发展等主题,选取具有典型性和启发性的“小切口”案例进行交流,充分发挥“课前一分钟”的启迪与借鉴作用。同时,注重走出去,参观经济社会发展、乡村振兴成就等,开展形式多样的主题实践活动。尝试打造学员“试验田”,推动课堂向田间地头延伸,用理论指导实践,用实践检验理论,引导学员在亲身参与中树立正确的劳动价值观,增强理论领悟和实干能力。

(宫建玮 司玲玲 朱余)

创新服务模式 跑出项目审批加速度

本报讯 为破解项目审批环节多、耗时长等难题,近年来,南谯区创新推出“三大机制”,打造项目审批“全生命周期”服务体系,推动审批效能提升40%。

构建限时交办机制,锚定项目审批“进度表”。全面启动项目审批攻坚行动,对全区48个手续未办结项目进行系统梳理,建立涵盖“项目名称、未办手续、责任单位、堵点问题”等四维审批台账。在此基础上,向项目责任主体、审批部门交办审批手续办理清单,并设定明确的办理时限,以清晰的时间节点倒逼审批流程优化提速,确保项目审批工作有章可循、有序推进。

推行实名责任机制,压实项目推进“责任链”。梳理形成全区招商引资项目合规建设提醒事项,向各项目责任主体公开20

个部门的分管负责同志、审批负责人及具体经办人的姓名、联系方式,构建起“责任到人、层层落实”的实名责任制,将责任细化到岗、明确到人,形成全链条闭环管理模式,确保审批各环节问题有人管、有人办,切实提高项目推进效率。

创新帮代办服务模式,打造项目服务“直通车”。在各园区平台和属地内推行全程帮代办服务制,从项目审批手续办理的资料准备、流程引导,到具体业务办理,13个帮办团队提供全流程“保姆式”服务。同时,建立定期跟进机制,实时掌握手续办理进展,及时协调解决各类难题,以“一对一”精准服务,为项目审批按下“加速键”,全力保障项目早日落地开工。

(乔营商 杨读俊)

全区小型餐饮场所风险隐患排查治理工作启动

本报讯 为切实加强我区小型餐饮场所消防安全管理,深入推进风险隐患排查治理工作,近日,南谯区召开全区小型餐饮场所风险隐患排查治理工作部署会,全面启动小型餐饮场所风险隐患排查治理工作。

该区充分认识消防安全工作的极端重要性和现实紧迫性,切实增强忧患意识和底线思维,以“时时放心不下”的责任感,落实消防安全各项要求。组织集中学习国务院安委会印发的《关于坚决防范遏制小型餐饮场所群死群伤火灾事故的通知》,详细解读《小型餐饮场所防火技术要点》,通报分析全区小型餐饮场所消防安全形势,存

在的突出问题以及前期排查情况,结合实际部署安排整治具体工作。全面压紧压实属地管理、部门监管和单位主体责任,严格对照“三管三必须”原则,织密织牢消防安全责任网络。持续强化对小型餐饮场所执法检查刚性约束,对检查发现的各类消防安全违法行为“零容忍”,依法依规严肃查处,形成有效震慑。广泛开展消防安全宣传教育培训,结合排查整治情况,精准普及防火灭火和逃生自救知识,积极营造“人人关注消防、人人参与消防”的浓厚氛围,全面提升全社会防范化解消防安全风险的能力和水平。

(肖筋 杨读俊)

“三推进”提高社保经办服务质量

本报讯 今年以来,南谯区人力资源和社会保障局积极优化服务模式、拓展服务渠道,不断提高社保经办服务质量,进一步提升企业和群众获得感和满意度。

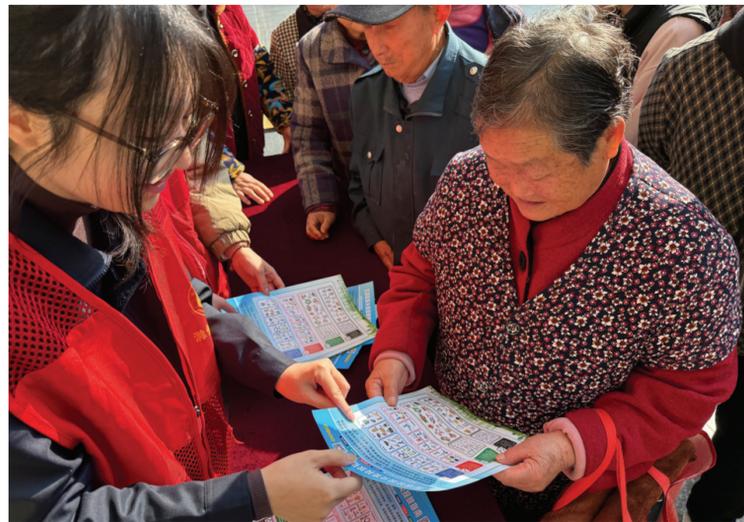
推进就近办理。对照全省人社系统服务清单,认真梳理风险低、标准化水平较高的业务,实现企业退休个人账户维护申请、企业职工基本养老保险跨省转移接续等高频业务全域通办,参保缴费查询、明细打印等常规业务通过银行自助查询打印,方便参保人快捷了解业务办理及个人权益。

推进打包办理。深入推进人社服务“快办”行动,大力推行四项“一件事一次

办”,通过强化跨部门协同、打破数据壁垒、优化经办流程,实现一窗一次办结。对灵活就业“一件事”,将养老保险参保登记、社保转移等事项整合打包,实现一张表单、一套材料、一窗受理、一次办结。

推进线上办理。优化网办平台应用场景,依托服务个人的“皖事通”平台和服务企业的政府服务网“多险种申报平台”,实现个人参保登记、灵活就业暂停参保线上办理,企业参保登记、增减员工网上办理,参保人无需到现场即可完成参保,企业网办平台日均业务量200件。

(仁社宣)



垃圾分类进小区 环保意识入心间

近日,区城市管理局开展垃圾分类进小区活动,通过向小区居民发放垃圾分类宣传单页和入户宣传、面对面指导等方式,让居民进一步掌握垃圾分类知识和垃圾分类投放,共同营造和谐、文明、环保的居住环境。

董超 杨红晖摄