

金融纵横

邮储银行滁州全椒县支行成功拦截AI语音诈骗

本报讯 近日,邮储银行滁州全椒县支行成功拦截一起利用AI语音实施的电信诈骗,为客户徐女士避免了2万元资金损失。

9月2日上午,徐女士匆忙来到该行网点,申请提高手机银行转账额度。她称接到“派出所民警”电话,告知其子女在外地涉案,需紧急支付保证金。对方语气严肃,并能准确说出其个人信息,徐女士一时无法联系到孩子,信以为真。

网点主管在沟通中高度警觉,初步判断为冒充公检法诈骗,一边安抚客户,一边协助通过官方渠道核实。经联系反诈中心确认,该电话实为诈骗分子使用AI技术伪造声音和身份信息所为。徐女士这才恍然大悟,对银行工作人员的专业和耐心表示感谢。

据了解,该行将继续深化“金融五篇大文章”在基层的实践,加强数字金融风险防控,做优普惠金融服务,持续开展反诈宣传和警银协作,不断提升公众防范意识,守护好人民群众的“钱袋子”,为构建安全金融环境贡献邮储力量。

(杨艺璇)

滁州皖东农商银行以“才”增信以“贷”赋能

本报讯 近日,滁州皖东农商银行主动创新金融产品与服务模式,聚焦高层次人才群体,重磅推出“人才贷”产品,为广大创业者及企业提供更便捷、更高效的金融支持,为人才干事创业注入金融“活水”。

据悉,滁州某科技有限公司是一家集电信增值业务与人工智能软件开发于一体的科技型企业,但面临着“资产轻、规模小、有效增信手段有限”等痛点,融资之路屡屡受阻。该行在了解到情况后,主动上门对接服务,通过深入调研企业经营状况、技术实力及人才配置情况,

发现企业法定代表人已被滁州市委人才办评定为D类(市级高层次人才)。基于此,该行以“人才资质”为核心增信依据,替代传统抵押物,迅速为企业开辟“人才贷”绿色审批通道,成功审批发放200万元信用贷款。

该行将持续聚焦金融服务“五篇大文章”,进一步加大“人才贷”产品的推广力度,不断优化产品服务细节,切实解决人才企业融资难、融资慢问题,有效激发人才创新创业活力,为滁州经济高质量发展提供强有力的金融支撑。

(牛成志 史昌龙)

交行滁州会峰路支行成功为客户守护百万资产

本报讯 “我好像被诈骗了!”9月12日下午,交通银行滁州会峰路支行的大厅里,一位客户面色苍白、声音颤抖的求助声,瞬间打破了平日里的有序宁静。

原来,客户遭遇了典型的“冒充客服”诈骗。骗子诱导其下载了屏幕共享软件,正在远程操控手机,企图将客户积蓄席卷一空。

分秒必争,应急预案迅速启动。交通银行滁州会峰路支行工作人员的回应没有丝毫迟疑,第一时间上前安抚客户情绪,以最快速度为客户办理紧急止付,如同按下“暂停键”,成功将交行账户内的100余万元资金牢牢锁定。同时,协助客户取出手机SIM卡,彻底斩断骗子继续操控手机的通道。营运主管立即用自己的手机拨打96110报警,并主动联系兄弟银行,请求对客户名下其他账户进行保护性管控。

随后赶到的民警经查询发现,骗子已将交行数笔定期存款全部转至活期账户,千钧一发之际,正是交行员工前期果断、专业、高效的处置,化险为夷,为客户避免了巨额经济损失。

(张 潇)

来安农商银行暖心举措助力无障碍金融服务

本报讯 在平凡的金融服务岗位上,总有一些温暖的瞬间在悄然发生。近日,在半塔镇中心街的街头,来安农商银行半塔支行的工作人员用实际行动诠释了金融服务的温度,助力残障人士王先生顺利完成贷款还款业务。

在营业大厅内,银行工作人员耐心且细致地协助坐轮椅的王先生办理还款手续。先是详细介绍了贷款还款情况,随后主动引导其准备相关材料,在办理过程中,该行工作人员

全程贴心陪同,从资料核对到流程办理,每一个环节都体现出专业与关怀。

这一暖心场景,不仅是银行工作人员履行社会责任的缩影,更是金融行业助力乡村振兴有效衔接的生动实践。针对残障人士等特殊群体,来安农商银行还推出了一系列便捷、暖心的金融服务举措,如上门服务、专属绿色通道等,确保他们能平等、便捷地享受金融服务。

(田 晨)

建行滁州分行成功举办2025年“社保服务进万家”活动

本报讯 10月23日上午,建行滁州市分行携手滁州市人力资源和社会保障局,在建行龙蟠路支行举办2025年“社保服务进万家”活动,以“政银联动”新模式为市民提供丰富便捷的社保服务。

建行滁州市分行党委书记、行长魏勇,市人社局、市医保局、市社保中心等相关单位领导亲临现场。他们察看了各功能区服务情况,还共同体验了社保信息查询、待遇资格认

证等智能化服务流程。

活动中,社保局相关领导收集居民反馈后,对活动筹备与成效给予高度评价,感谢建行提供宣传服务阵地及人力物力支持,并表达了深化后续合作的期待。此次活动是建行履行社会责任、深化政银合作的实践,后续建行滁州市分行将优化网点社保服务功能,探索更多政银合作新模式,助力滁州民生事业发展。

(胡 杰)

“链”通金融“活水” 润泽产业沃土  
——天长农商银行“产链贷”精准服务实体经济

吴飞 马奇奇

在市场竞争日趋激烈的当下,银行亟须拓展服务深度、提升资产质量;而另一边,小微企业因抵押物不足等原因,发展常受资金之困。如何摆脱这一双重困境?

天长农商银行以“产链贷”为突破口,将零散分布的订单与资金流,整合为可评估、可流转的信用资产,让金融“活水”沿着产业脉络精准滴灌,构建起银企协同、共生共荣的新格局。

短短五个工作日内,2000万元流动资金沿“链”注入,不仅缓解了核心企业的燃眉之急,也稳住了整条产业链的运行节奏。正是通过多维度数据采集与分析,实现了从服务一个“点”到激活整条“线”的关键跨越。

信用“串珠”,从“点点星火”到“产业共荣”

核心企业的资金压力虽得以缓解,但产业链上游那些手握订单却缺乏抵押物的种植户,发展仍会面临资金瓶颈。这正是“产链贷”典型业务模式——订单融资的发力之处。

“以前耕种要靠赊账垫资,现在凭着和天香源的订单,就能快速拿到贷款,”铜城镇种植大户王先生感慨,“手续简单,放款也快,再也不用为春耕资金发愁了。”

天长农商银行以龙头企业信用为依托,以真实交易为基础,将上游一家家分散的种植户有效“串联”。客户经理深入田间地头,核实经营实况,将沉睡的“订单”数据转化为活跃的“信贷”资本,为54户种植大户批量授信1200万元。信贷审批不再依赖抵押物,而是构

建在稳固的产业链关系之上。

数据“搭桥”,从“单向输血”到“生态共创”

服务逻辑沿产业链自然延伸至下游。面对下游销售商的备货压力,天长农商银行再次创新,灵活运用基于核心企业销售数据核定销售商的授信额度。

天长市荣升粮油店张老板对此感触颇深:“往年旺季备货,资金链总是绷得紧紧的。现在凭借销售流水与经营证明,50万元信用贷款当天到账。”这正是“产链贷”将数据资源转化为融资信用的生动写照,他的店铺也因此实现了销售额的显著增长。

链条既通,活水乃成。一条以金融为血脉,以核心企业为枢纽,真正贯通“从田间到市场”的粮食产业链生态圈已清晰呈现。围绕天香源,天长农商银行为107户产业链主体提供1.3亿元贷款支持。

服务实体经济,贵在精准滴灌,成于生态滋养。天长农商银行将继续深耕“产链贷”模式,进一步拓展服务边界,优化数据风控,让金融“活水”在更多产业中畅流不息,持续赋能地方经济高质量发展。



九九重阳日 浓浓敬老情

为弘扬孝亲敬老美德,共建老年友好社会,交通银行滁州分行紧扣敬老月活动主题,在银东社区开展系列敬老活动,数十位老人踊跃参与,现场氛围热烈融洽。

活动以权益保障普法宣传为核心,通过发放宣传单页、专业宣讲、互动答疑等形式,深入浅出解读老年人权益保障法,普及养老、医疗保障政策及防非法金融活动知识,切实提升老人法治素养与防骗能力。同时开展三代社保卡普及活动,专人手把手指导老人操作查询、缴费等功能,助力跨越“数字鸿沟”,传递敬老温情。还设置剪纸、套圈趣味活动环节,套圈游戏区欢呼声此起彼伏,剪纸手工桌前老人们互享成果,在欢乐互动中愉悦身心、增进情谊。

徐晓雨摄

滁州中行上门服务解民忧

本报讯 近日,中国银行天长学苑路支行接到市民化先生的紧急求助:其妻子突发重病,意识不清,住院治疗急需用钱,但名下一笔刚到期的8万元定期存款因本人无法到场而无法支取。面对这一关乎生命与生计的难题,该行迅速启动特殊客户服务机制,主动上门核实、高效办理业务,将“金融温度”送进病房,解了客户燃眉之急。

原来,化先生此前曾前往网点尝试取款,却因存款人无法亲临、意愿无法核实而受阻。得知情况后,该行网点负责人立即安抚客户情绪,明确告知可提供上门服务,并细致列出所需材料清单,避免其来回奔波。次日,两名工作人员携带全套业务单据准时抵达医院,在严格遵守合规要求的前提下,现场核对身份证明、结婚证、诊断材料,全程录音录像,协助化先生完成签署、核验、影像采集等流程。资料齐备后,网点迅速衔接柜台操作,仅用40分钟便将资金分别划转至医院账户及化先生本人账户,确保医疗与生活支出及时到位。

“真没想到不用折腾病人,这笔钱就到账了,太及时了!”业务办结后,化先生紧握工作人员的手,连声道谢。病房里没有繁复的手续,只有高效与温情的交织,金融服务悄然跨越柜台,抵达最需要的地方。

该行相关负责人表示:“特殊群体的需求在哪里,我们的服务就延伸到哪里。”一直以来,该行坚持“特事特办、急事急办”,为老年、重病、行动不便等客户开通绿色通道,通过上门服务、流程简化等举措,让金融更有温度、更接地气。未来,该行将持续完善特殊群体服务体系,以专业与担当织密“金融保护伞”,切实解决群众急难愁盼,守护千家万户的安心与希望。

(王 勇)

兴业银行琅琊路支行进校园筑牢金融安全防线

本报讯 10月16日,兴业银行琅琊路支行走进滁州学院,以“牢筑金融安全墙 守护青春成长路”为主题开展金融知识进校园活动,60余名师生现场参与,通过企业推介、求职指导与反诈宣讲,为青年学子搭建起金融认知与职业发展的沟通桥梁。

活动期间,兴业银行琅琊路支行行长徐松乔围绕兴业银行滁州分行的发展历程、业务特色及在地方经济服务中的定位展开介绍,用鲜活的数据与案例展现银行的发展活力,让同学们对金融机构的运作模式有了直观认识。随后,徐松乔行长针对银行校园招聘备考,结合该行人才选拔标准、职业成长规划等问题,给出解答和建议,现场互动氛围十分热烈。

“从网申到终面,每一步都要精准发力。”支行新入职员工代表和同学们分享了校园招聘实战经验。他们从简历优化、笔试重点到面试技巧,将各环节逐一拆解,并结合自身跨专业求职、

多轮面试的经历,提醒同学们提前了解银行岗位差异、注重专业知识与软实力的平衡,真实的经历与实用的技巧让在场学生频频点头。

活动最后,该行行长助理带来“识别和防范电信诈骗”专题讲座。他结合大学生群体常见的“刷单返利”“校园贷”“冒充电商客服”等诈骗案例,拆解诈骗分子的话术陷阱与作案流程,手把手教同学们识别诈骗信号、保护个人信息。

“遇到可疑转账先问自己三个问题:为什么要转?对方是谁?后果是什么?”通俗易懂的提醒让同学们印象深刻,现场还通过有奖问答巩固反诈知识,进一步提升学习效果。

此次活动不仅为滁州学院学子送去了急需的金融知识与求职指导,更搭建起银行与高校沟通的桥梁。参与学生纷纷表示,活动内容贴近需求,既解答了求职困惑,也增强了金融安全意识,希望未来能有更多此类实用的校园活动。

(李 卓)

工行滁州分行成功发放首笔“e扩快贷”

本报讯 近日,工行滁州分行成功为来安县汉河智造园区某新能源科技企业发放生产厂房购置贷款104万元,这笔贷款的成功发放标志着首笔“e扩快贷”业务成功落地。

主动上门走访。该企业主要从事电池制造、电池销售和电池零配件生产。企业征信良好,为满足下游客户的需求,拟购置汉河智造园工业厂房进行扩大生产。客户经理根据辖内中小企业特点,精准匹配企业相关信息,第一时间上门走访,了解企业真实生产情况。

精准匹配产品。为更好满足产业链上下游企业扩大生产需求,工行滁州分行依托大数据模型创新推出针对中小企业扩大生产需求的特色创新产品“e扩快贷”,并第一时间开展专业培训。工作人员根据企业需求第一时间与产业园

开发商进行对接,梳理筛选园区购置厂房企业,并向该企业详细介绍“e扩快贷”产品特点。

高效办理业务。在确定客户需求后,工行滁州分行会同来安支行提前做好按揭项目的准入工作,及时就贷款条件、利率、业务办理流程进行沟通协调,高效指导客户在手机银行提交了贷款业务申请,最终顺利发放了“e扩快贷”业务。

相比以往传统的线下业务,“e扩快贷”不仅大大简化了业务办理流程,而且提升了审批效率,得到了园区开发商和客户的高度认可。

工行滁州分行表示,将持续加大对辖内中小微企业的宣传力度,推动“e扩快贷”拓面上量,不断扩大小微企业的融资服务覆盖面,助力中小微企业持续健康发展,扎实做好普惠金融大文章。

(林晓芃)