

资源整合 多方协同 品牌引领

——南谯区综治中心以规范化建设赋能基层治理纪实

乔正发 杨读俊

今年以来,南谯区将综治中心规范化建设作为关键抓手,围绕“五个规范化”,以整合资源为基础、多方协同为支撑、打造品牌为引领,构建矛盾纠纷化解“主阵地”。目前,中心实现法院、公安、检察院、司法、信访、人社、住建交通、农业农村等部门常驻办公,搭建起“一站式受理、多渠道化解、全流程闭环”调处平台。自今年5月15日正式运行以来,累计化解矛盾纠纷740余件,涉及金额1000余万元,多元治理成效显著。

聚能蓄力破难题,筑牢服务硬支撑

打破资源壁垒,中心通过整合专业人才、部门职能与科技工具,将分散力量拧成“一股劲”,精准应对群众急难愁盼,为矛盾纠纷化解提供全方位保障。

今年1月,严某某等3位民工被雇主陈某拖欠6万元工资长达两年且多次催要无果后报警。辖区派出所依据“警调对接”机制,将之引导至综治中心。面对这起涉及民工核心权益的案件,中心迅速启动资源整合机制:一方面,选派熟悉薪酬纠纷处置流程的专职调解员介入,安抚民工情绪,梳理案件脉络;另一方面,邀请区法学会专家参与,凭借专业法律知识,结合《民法典》有关规定,明确发债人李某与雇主陈某的责任关系,破解“责任认定难”关键卡点。同时调取劳动合同、施工记录等材料,为调解提供扎实证据支撑。经协同联动,最终三方达成协议,陈某当场结清拖欠工资,李某承诺尽快支付工程款,两年积案一朝化解。

综治中心还深化科技资源整合,依托综治信息系统构建重点人群动态信息库,对重点人群实

现精准管控;整合1万余路公共视频监控,打造平安校园、防溺水等14个“雪亮工程”应用场景,以科技赋能织密治安防控网,既可解决矛盾纠纷,更能预防“未然风险”。

联动发力解民忧,提升化解加速度

“单打独斗难成事,协同联动效率高”,这是综治中心化解矛盾纠纷的关键经验。综治中心通过建立多维度协同机制,将公安、住建、人社等部门力量串联起来,形成“一方诉求、多方响应”处置格局。今年8月底的周某某欠薪化解案,正是多方协同的生动实践。

作为小区工程维修班班组长,周某某反映2022至2023年他带班维修后被拖欠工资约8万元。因工程早已结束,原施工单位已撤场,实际分包人失联,讨薪陷入僵局。综治中心为此立即启动“谁主管、谁负责+多部门联动”机制,将案件移交住建部门,同步通报人社和公安两单位。

面对“时间跨度大、涉事人员难联系、缺乏关键证据”的困境,住建牵头调查,联合人社向施工单位发函要求配合,并协调小区地产公司协助联系企业负责人;综治中心则全程跟踪进度,统筹各方诉求。9月2日,在各部门推动下,施工单位负责人、周某某及相关单位代表召开现场协调会,工作人员依据《保障农民工工资支付条例》阐明法律责任,最终双方确定结算金额6万元,施工单位承诺一周内付清。9月4日,款项全部到位。周某某感慨:“拖了几年跑了很多地方都没头绪,没想到综治中心几天就解决了,效率真的高!”

综治中心还构建“警调、诉调、访调、检调”四

对接机制,将“110”非警务纠纷、法院诉前调解案件等统一纳入调处体系,自运行以来共受理矛盾纠纷2170余件,办结率98%以上,相关经验被公安部评为风险源头防控典型案例。

特色服务暖民心,增强治理辨识度

综治中心以品牌化建设为引领,打造特色调解品牌与服务载体,让基层治理更有温度更接地气。推出“连接民心、化解民忧”区级统一调解品牌“连心谁”,强化品牌辨识度与影响力,整合全区调解资源,统一服务标准与流程,针对民生领域突出问题开展专项调解行动。在民工欠薪纠纷化解中,“连心谁”品牌团队发挥统筹协调作用,成为群众信赖的矛盾化解“名片”。

鼓励镇、街打造特色子品牌,激发基层治理活力。同乐街道建立“四方联席会议”制度,联合社区、物业、业委会、居民代表定期议事,解决小区管理难题;同步推行“逢四说事”制度,每月4日、14日、24日邀请群众到社区“说事”,现场协调解决问题。龙蟠街道开发“随手拍”小程序,居民发现矛盾纠纷或民生问题,随时拍照上传,后台快速分派处理,实现“诉求反映零跑腿”。全区还设立100余个“百姓评理说事点”,银花街道的“香樟树下”说事点,以树荫下的轻松氛围,让群众愿意坐下“唠嗑”,化解矛盾;发挥“头雁效应”,培育个人调解工作室,支持经验丰富、群众认可的调解员建站,如“老书记调解室”善解邻里、家庭纠纷,“王帮龙帮你调解室”的劳动争议、合同纠纷调解口碑佳。这些工作室以专业性亲和力,成为基层调解重要力量。

感受新变化 共话敬老情

10月25日,南谯区老同志在滁州丰科生物科技有限公司智慧农业数字化生产基地察看菌菇生产情况。

当日,南谯区开展重阳节主题活动,组织离退休老同志参观滁州丰科生物科技有限公司和皇庆湖公园,听取全区经济社会发展情况介绍,感受全区快速发展和巨大变化,同时向老同志送上节日祝福。老同志表示将进一步凝心聚力,发挥余热,为携手建设美丽和谐新南谯继续献智出力。

陈万青摄



基层广角

美食为媒 情深邻里

银西社区邻里节主题活动现场小记

董超 陈琳

不久前的一日下午,天气虽显寒凉,但南谯区银西社区却是热闹非凡,欢声笑语此起彼伏。一场以“共享好食光,和谐邻里情”为主题的邻里节活动温馨开启,社区居民纷纷走出家门汇聚现场,共同感受这份邻里间的温暖与欢乐。

活动现场,人头攒动,热闹非凡。辖区商铺早早将一道道色泽美观、香气四溢的美食,从厨房端到活动现场的餐桌。这些用心烹制的菜品香气四溢,引得居民纷纷驻足品尝。烧烤摊位前,滋滋作响的烤串和飘散的香气吸引众多小朋友的目光,他们围在烤架旁,迫不及待地等待美食出锅。美食完成后,老少居民聚集在一起品尝、评点交流,欢声笑语不绝于耳。

在美食区不远处,包饺子活动正在如火如荼地进行着。阿姨们围坐在一起,有说有笑,各展手艺。她们手法娴熟,不一会儿,白胖胖的饺子就整齐地摆在桌上。参与包饺子的李阿姨开心地说:“大家一起包饺子,感觉就像一家人一样,这种氛围太好了!”说话间,煮好的饺子就端上桌来,热气腾腾,香气扑鼻,大家迫不及待地品尝起来,脸上洋溢着满足的笑容。

除了美食活动,义诊区和义剪区也吸引了众多居民。义诊区,医护志愿者热情地引导居民入座,为他们进行测量血压、健康指导等服务。对身体处于“亚健康”的居民,志愿者从饮食、运动等方面给予合理建议。义剪区,理发志愿者细心地为居民围上围布,一边唠家常,一边根据居民要求修剪发型。刚理完发的胡先生满意地说:“志愿者手艺还真不错!”

社区负责人表示,希望通过开展邻里节活动,为辖区居民搭建沟通和交流平台,形成和睦共处的邻里关系,营造温馨的社区环境,进一步增强社区的凝聚力和向心力。居民们也纷纷表示,希望社区继续开展更多类似活动,让邻里情在社区内不断传递和升华,让每一位居民都能感受到社区大家庭的温暖与关怀。

腰铺镇广泛开展民生实事宣传

为进一步强化民生实事宣传力度,使民生实事政策深入人心,连日来,腰铺镇扎实做好民生实事宣传工作,创新宣传形式,丰富宣传内容,全面提升群众对民生实事的知晓率和满意度。

以镇村干部入户走访为契机,点对点、面对面宣传民生实事政策;组织志愿者深入小区、商铺、企业等场所发放宣传资料,宣传民生实事内容,征求群众意见和需求,切实增强民生政策宣传覆盖面。强化部门协同,组织民政、司法、计

(张涛)

珠龙镇开展“放心家政”培训活动

为推进“放心家政”民生实事实施,提升待就业群众职业技能水平,近日,珠龙镇与区商务局、市中帼家政联合开展民生实事项目“放心家政”培训活动。

本次培训采用“岗位需要+技能培训+技能评价+就业服务”四位一体的项目化培训模式,紧密结合市场需求设置课程。授课人员严格按照家政领域国家职业标准,围绕母婴护理、老年人照护、家庭

(朱婉玥)

南谯风采

区一重点建设工程项目获评省最高荣誉

本报讯 日前,省住房和城乡建设厅、交通运输厅、水利厅联合发布年度全省“黄山杯”优质工程名单,由南谯区重点工程建设管理处代建的区乡村振兴产业培训实践服务中心项目名列其中,不仅荣获“黄山杯”称号,更跻身年度精品项目,成为南谯区首个获此殊荣的建设工程项目。

该项目位于南谯区施集镇,建筑面积约2万平方米,投资额约1.2亿元,2022年5月正式开工建设,2023年5月竣工并投入使用。项目建设始终以“精品工程”为目标,在质量管控、安全管理、创新实践等方面亮点频出。此前已先后获得市优质工程奖“琅琊杯”、省“红色工地”试点项目、省建筑安全生产标准化示范工地等多项荣誉,此次再添“黄山杯”,成功实现省市两级建设质量荣誉体系“大满贯”,成为全区重点工程建设“标杆之作”。

(宋国松)

“三坚持”保障农村地区供水安全

本报讯 南谯区近年来聚焦工程推进、运行管理和水质提升等关键环节,持续深化“三个坚持”,不断提升农村供水保障能力和服务水平,保障农村居民饮水安全,为乡村振兴筑牢坚实的饮水安全保障。

坚持以人为本,抓好供水服务。健全应急保障机制,制定完善全区及各水厂供水应急预案,组建专业应急抢修队伍,严格执行24小时值班制度,确保调度响应迅速、指令传递顺畅。畅通服务渠道和服务热线全天候,加强供水管网日常巡查维护,做到故障发现及时、抢修迅速。持续开展农村饮水情况动态监测,针对临时性饮水困难,今年累计组织调配人员50人次、车辆100车次实施应急送水。

(朱研 曹仕宁)

四举措助力农民工安“薪”不忧“酬”

本报讯 近年来,南谯区充分发挥法律援助在促进劳动关系稳定和谐、保障改善民生等方面的职能优势,切实维护农民工合法权益,已办理民工法律援助案件1196件,线上、线下为民工提供免费法律咨询9000余人次,追索劳动报酬300余万元。

织密维权网。持续推进完善覆盖全区11个镇街的法律援助服务站,优化资源整合,形成纵连“镇、街”横跨“实体、热线、网络”的民工法律援助服务体系。对法律援助案符合条件的“立即办”、基层站点“就近办”、行动不便的“上门办”、材料不齐的“容缺办”、重点人群“优先办”,畅通路径,打通服务群众“最后一公里”。

营造宣传氛围。在车站、工地等场所开展“法惠民生·助力农民工”维护劳动者合法权益的“安心行动”等活动,重点宣传《中华人民共和国法律援助法》《保障农

(黄纪颖 杨读俊)

多举措为困境儿童撑起“保护伞”

本报讯 为给困境儿童创造良好成长环境,南谯区积极行动,综合施策,从基本生活保障、应急救助、部门协同等多维度入手,完善困境儿童保障机制,不断挖掘社会资源,全面筑牢困境儿童保障网络,让每一个困境儿童都能在爱的阳光下快乐健康成长。

该区将保障困境儿童的日常生活和学习需求作为重点,持续加大资金投入,确保每一位符合条件的困境儿童都能按时足额领取生活保障金。今年以来,已累计为困境儿童发放生活保障金90余万元。进一步拓宽困境儿童助学保障范围,将未满18周岁,在普通全日制本科学校、职业学校就读中专、大专、本科的孤儿或事实无人抚养儿童纳入其中,分别给予每人每学期6000元、10000元的助

(江慧 杨读俊)



皖工鹊桥 来聚良缘

近日,南谯区、琅琊区和来安县三地总工会联合举办“皖工鹊桥 来聚良缘”跨区域青年职工联谊活动。60名来自各地的单身青年通过手工制作、趣味卡牌游戏等互动环节增进相互了解,在轻松愉快的氛围中拉近了彼此距离。

董超摄