

探索基层治理新路径

——南澳践行“逢四说事”工作法破解基层治理难题

沈涛 冯玉贤

为更好破解社会基层治理难题,近年来,南澳区坚持和发展“枫桥经验”,积极推广运用“六尺巷工作法”,优化各类资源,创新推行“逢四说事”工作法,构建“居民说事、支部记事、会议议事、联动办事、群众评事”闭环机制,推动议事协商与“吹哨报到”有机结合、互为补充,形成上下联动、多元参与、共建共治的基层治理格局,切实提升了基层治理效能与群众幸福指数,为全区推进基层治理现代化提供了可复制、可推广的实践样本。

畅通渠道 广开言路集民意

坚持固定日期、开放场所、便民活动相结合,畅通民意表达渠道。确定每月4日、14日、24日为街道社区“说事日”,将小区广场、休闲凉亭、议事长廊等活动场地作为“居民说事点”。“说事日”前,线上线下发布公告,提升群众知晓率与参与度。“说事日”当天,在“说事点”开展爱心义诊、“三小修”等便民服务,吸引居民群众积极参与。说事现场,小区党支部书记、物业公司、业委会代表现场接待居民,充分听取意见,对能当场解决的问题立即予以反馈;对现场无法解决的,做好详细登记,确保民意信息不遗漏。

精准梳理 分门别类建清单

建立健全信息分类与流转机制,确保问题梳理精准高效。由小区党支部对“说事日”收集的问

题事项、意见建议进行初步研判,依据事项内容划分为政策咨询、民生事务、矛盾纠纷、意见建议等类别,并根据具体情况标注急件与非急件。在此基础上,按照处置难易程度,将事项划分为简单、一般、复杂三个层级,建立清晰的“说事”事项清单,确保1个工作日内上报至社区党组织,为后续处置做好基础。

分级施策 科学决策定方案

强化社区层面统筹协调功能,实行分级处置与台账管理。对简单事务,直接安排社区工作人员对接反馈;对一般事务,由社区党组织书记提出办理思路,报街道分管负责同志后,视情召开街道、社区“两委”、业主代表、物业公司、居民代表等多方参与的联席会议,共商解决方案;对复杂事务,由社区党组织书记报街道主要负责人,提请街道协调处理。社区建立台账,实行销号管理,并由“两委”成员每周跟进事务办理进度,主动向说事人反馈进展及结果,确保事事有回应。

协同联动 凝聚合力解难题

深化“吹哨报到”机制,提升跨层级、跨部门协同攻坚能力。街道对社区提交的复杂事务及时研判,属区级层面可解决的,主动对接区级职能部门负责人,邀请他们实地参与解决;需协调市级部门解决的,由街道主要负责人报请区分管领导,协调

相关市直部门共商解决方案;对共性或群体性问题,可在社区召开多方联席会议,面对面听取群众意见,明确解决方案、责任主体和办理时限,形成协同攻坚合力。

成效导向 群众满意验成效

牢固树立以人民为中心的工作导向,将群众满意度作为衡量工作成效的根本标准。对可公开事项,由责任主体通过“说事日”、公示栏、微信群等渠道公开办理结果,并邀请居民评价。对不宜公开事项,由责任主体对说事人进行回访,及时发现并解决存在短板不足,力求群众满意。通过结果公开与定向回访,及时发现并弥补工作短板与不足,持续改进工作,提升群众的获得感、满意度。

“逢四说事”工作法实践成效显著,已成为提升基层治理效能的有力抓手。一是民意响应更加高效畅通。畅通议事渠道,引导群众参与,累计收集各类问题344件,当场解决212件,协调处置115件,矛盾纠纷化解率达95%,真正把“民声”转化为“民生”。二是矛盾化解更加精准。成功调解长期积压的邻里纠纷12起、家庭矛盾8起,涉法涉诉问题5起,今年以来,城区12345投诉量同比减少11%,实现“小事不出社区、矛盾不上行”。三是服务供给更加精准贴近需求。依托群众意见,新增社区养老服务中心2个、儿童游乐区3处,开展便民服务43场次,直接服务居民2800余人次,群众获得感、满意度持续提升。

看禾选种 助农增收

近日,南澳区农业农村局组织开展2025年水稻新品种展示观摩活动,全区种粮大户、农资经销商、农技人员等到黄泥岗镇唐庄村水稻新品种示范展示田间现场“看禾选种”。

现场共展示水稻新品种16个、示范8个,面积100亩。水稻种植户和农资经销商结合实地查看水稻品种的回长势,从中筛选出适宜本地种植的优质水稻新品种,促进水稻种植增产增收。活动同时宣传了水稻种植优质高效新理念,促进水稻高产优质绿色集成技术推广应用,推动粮食生产向高产、优质、绿色方向发展。

杨枫 董超摄



基层广角

章广镇多措并举做好机关保密工作

本报讯 今年以来,章广镇采取“教育强意识、制度筑根基、技术守底线”多维度举措,织密保密安全防护网,为各项工作有序开展提供坚实保障。

强化教育,绷紧思想“安全弦”。将保密教育纳入机关常态化学习机制,组织干部系统学习法规文件,结合失泄密典型案例剖析风险隐患。同时利用宣传栏、电子显示屏等载体普及保密知识,营造“人人知保密懂保密”的浓厚氛围。

完善制度,规范管理“全流程”。明确“专人负责、专柜存放、全程登记”管理标准,涵盖涉密文

件收发、传阅、存储、销毁全周期。严格执行信息发布“先审查、后公开”制度,严禁通过微信等非保密渠道传输涉密信息,从流程上杜绝泄密漏洞。

技术加持,筑牢保密“防火墙”。加大保密技术和资金投入,配备不联网的涉密计算机与专用打印机并为存储涉密信息的设备安装加密防护软件,实现“涉密不上网、上网不涉密”物理和技术隔离。定期开展相关设备安全自查,以技术手段筑牢保密安全底线。

(张勇)

南澳区图书馆公益图书获捐赠蔚然成风

本报讯 10月15日,省美术家协会会员、市知名山水画家陶树军先生和省音乐家协会会员、滁州艺校原副教授陈仁华先生前来南澳区图书馆,分别向该馆捐赠个人画集5册和音乐著作9册。

作为馆藏图书的有力补充,近年来,南澳区图书馆获公益图书捐赠现象蔚然成风,先后接待了市民7批次图书捐赠,共获捐赠的各类图书300余册。

该馆在强化硬件建设的同时,

想方设法注重在提升免费开放质量、擦亮文化服务品牌、增加服务项目等方面做文章,“南图大讲堂”“书香进军营”“非遗进校园”等活动深受地方群众和部队官兵欢迎。此外,该馆还创新服务内容,专门设立“数字阅读专区”和“地方文献陈列室”,征集陈列本土文艺名家著作,既弘扬了地方文化,也方便读者对地方文献研究检索,成为办馆的一大特色。

(王梦露 周荣)

南澳风采

以基金“活水”润经济“沃土”

本报讯 近年来,南澳区充分发挥政府投资基金引导和撬动作用,积极探索、主动作为,通过构建联动机制、创新协同模式、聚焦科创前沿、壮大耐心资本,引金融“活水”精准灌溉产业“沃土”,取得显著成效。

强化三级联动,凝聚产业发展合力。创新构建“省-市-区”三级基金联动模式,成功联合省级产业资本,撬动省市资金1.4亿元精准投资晶隆半导体项目。此举不仅加速了滁州半导体产业的集聚发展,更为安徽打造半导体产业新增量极贡献关键力量,实现“小基金”撬动“大产业”的乘数效应。

深化跨区协同,拓展资源整合格局。积极打破地域壁垒,携手国家中小企业发展基金、南京浦口智汇基金及中信建投等国家级、区域性头部机构,共同发起设立总规模20亿元的南京润信协同中小企业发展基金。通过优势互补与资源整合,成功将

宁波德玛、北京航星传动等一批优质项目引入南澳,实现“跨区域”合作与“本地化”落地有效统一。

聚焦科创前沿,培育创新增长引擎。前瞻布局科技创新领域,参与组建总规模5亿元的滁州高教科创产业发展基金,通过“提前介入、精准滴灌”方式,已扶持8家科技型初创企业。同时,创新性引导被投资企业扩产时优先选择南澳,形成“以投促招、以招促产”的良性循环,有效反哺地方实体经济。

壮大耐心资本,夯实长远发展根基。深刻践行“耐心资本”理念,将基金注册资本由10亿元增至15亿元,合伙期限由15年延长至20年。这一战略调整彰显了支持区域经济长期发展的坚定决心,为培育新兴产业、支持科技创新提供了更高质量、更可持续的资本保障,奠定了区域长远发展的坚实基础。

(吴颖 杨读俊)

凝聚监督合力 提升审计问题整改实效

本报讯 近年来,南澳区人大常委会积极推进审计查出问题整改长效机制建设,进一步深化人大监督与审计监督贯通协同,不断创新探索协同联动新机制新路径,实现人大监督与审计监督同向发力,推动审计查出问题整改取得实效。

构建协同机制。从加强人大审计协同配合、推动审计查出问题整改和深化成果共享等方面建立机制,为人大审计监督协同贯通奠定基础;区人大预算工委与审计部门联合开展调研,不断完善优化协同机制,以“专项报告+联合督改”方式,强化人大对审计查出问题的督促整改。

实现同频共振。加强年度审计计划与人大监督计划的对接,实现双方在监督范围、重

点内容等方面的有机贯通;及时将审计发现问题与整改情况同步传报至区人大预算联网监督系统,实现人大与审计之间信息交互共享、动态跟踪问效;召开联席会议,共同分析审计整改成果,针对整改落实不到位等问题提出建议,确保审计整改全面彻底。

提升协同效能。由区人大预算工委、审计与财政等部门组成联合督查组,定期对审计发现问题的整改落实情况进行联合监督检查,发挥多部门协同监督作用;综合运用专题汇报、实地督查、发送督办函、专题询问等方式,增强监督刚性。对整改不力、整改难度大的问题,通过专项审议或专题询问等方式,加大整改推进力度,切实提升整改成效。

(杨华勇)

南澳全面做好秋季消防安全工作

本报讯 秋季是生产和建设黄金期,各行各业均抓紧时间开足马力开展生产经营,且天干物燥,致灾因素增多,火灾风险极大。对此,南澳区按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”和“管行业必须管安全”的要求,采取各项有效措施,坚决杜绝有影响的火灾事故发生,确保全区生产经营和群众生活安全。

该区始终强化忧患意识,压实安全责任,树牢底线和极限思维,紧盯“防大火、控小火、遏亡人”目标,精准研判辖区及各行各业消防安全形势,全面落实消防安全方面法律法规,周密部署消防安保工作,全力抓好火灾防范各项工作。以消防安全治本攻坚三年行动为主线,结合全区进行的畅通消防“生命通道”、电动自行车安全隐患全链条整治、人员密集场所动火作业和建筑

保温材料安全隐患专项整治、厂房仓库消防安全专项整治、养老服务机构等特殊场所消防安全专项整治等专项行动,加强消防安全检查。同时加强森林防火、秸秆禁烧、交通运输、文旅、建筑施工等行业部门消防安全检查,发现隐患问题,督促立即整改,确保消防安全。

此外,该区充分依托各类媒体资源和宣传平台,播放公益广告、火灾警示片,发送提示信息、手机短信等,多渠道组织开展消防宣教活动,着力增强群众消防安全意识和自救能力。组织人员密集场所工作人员开展消防安全警示教育和业务能力培训,提高从业人员消防安全意识;加强人防、物防、技防力量建设储备,确保有效处置初起火情应急工作。

(杨读俊)

滁菊科技小院获批国家级资质

本报讯 近日,中国农村专业技术协会印发批复,批准设立全国195家科技小院,南澳区滁菊科技小院成功入选,跻身国家级科技小院行列,全市仅2家人选。

此次获批的南澳滁菊科技小院,以滁州市金玉滁菊生态科技有限公司为依托单位,联合安徽科技学院、省科协、市科协、南澳区科协和省农技协等多方共建,是全省为数不多的特色中药材类科技小院,与相关科技小院共同构成我省特色农业科技支撑体系。这些科技小院的设立,为高校科研服务乡村振兴搭建了重要平台,将有力

推动地方特色产业高质量发展。

据悉,近年来,南澳区科技局积极推广科技小院模式,以科技赋能乡村全面振兴,鼓励和引导涉农企业、合作社、农技协等组织,挖掘自身特色,建设科技小院,培育农业科技人才,推动乡村产业发展。南澳区将以科技小院建设为重要抓手,深化科技小院建设发展模式探索,发挥桥梁纽带作用,采取标准化建设和动态化管理,进一步加大帮扶指导力度,为科研院所、高校专家等服务农业农村搭建平台,助力乡村产业振兴。

(张瑞峰)

南澳区打造「检察蓝·安心澳」服务品牌

本报讯 南澳区人民检察院近年来坚持党建引领,不断探索党建业务融合新思路,构建“1+4”党建工作模式,打造“检察蓝·安心澳”党建服务品牌。“1+”即党建+“4”即党建引领全面推动政治学习、队伍建设、品牌建设、民生实事四方面工作,形成具有地方特色的党建与业务融合实践新路径。

党建+固本强基,推动思想政治建设走深走实。将政治学习作为党建工作核心抓手,结合检察机关工作实际构建多层次、强联动的学习机制,推进政治与理论学习制度化。将“学思想”摆在政治建设首位,将中央决策部署、上级院工作要求纳入学习重点,打造“云端课堂”,开展“主题党日+读书班”“主题党日+红色实践学习”等活动,实现“线上+线下”学习资源整合。

党建+队伍建设,培养锻造过硬检察队伍。线上线下搭建青年党员学习平台,突出青年干警群体理想信念教育,“以上带下”助力干警成才成长。开展跟班先进找差距活动,安排党员业务骨干与青年干警结对,将办案作为实践“党课”,在办理职务犯罪、知识产权犯罪、涉黑恶犯罪等案件领域培养出一批优秀的年轻骨干。

党建+检察品牌,创新履职尽责方法路径。打造“知心澳”知识产权工作品牌,从院内刑事、民事、行政、公益诉讼等部门遴选讲政治、愿奉献、懂业务的在职党员干部组成知识产权办公室,成立“四合一”知识产权案件办案组。聚焦未成年人保护,打造“小雏菊”未检工作品牌,选派党员干警担任法治副校长,开展“法治进校园”“检察同行 共护花开”检察开放日活动,全面加强青少年法治教育,为青少年系好人生“第一粒法治扣子”。

党建+民生实事,解决急难愁盼民生问题。持续推进“党建+文明创建”,在志愿服务活动中充分发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用。落实党员“双报到”,在职党员下沉结对社区常态化参与基层治理工作,将普法志愿服务送到居民家门口。以点带面,打造同乐检察为民联系点,将检察元素全面融入同乐街道综治中心工作,全面开展微投诉、强监管、简听证、护民生、重解纷等各项工作,打通服务群众“最后一公里”,打造检察为民示范点。

(董超)



反诈宣传送上门

近日,施集镇岗岗村通过集中宣传及入户宣传等方式,向村民宣讲常见的网络诈骗、个人信息泄露等带来的巨大风险,指导村民关闭手机不必要权限,辨别钓鱼短信,防范各类“虚假购物链接”及“付费陷阱”,正确应对“陌生好友借钱”“免费领礼品要手机号”等场景,筑牢家庭网络安全“第一道防线”。

陈慧莲 杨读俊摄