



一站式受理 一揽子调处

——定远县深化基层矛盾纠纷化解绘就平安幸福民生新画卷

全媒体记者包增光

提高群众安全感 提升人民满意度

在定远县，一场看似剑拔弩张的家庭矛盾，却在综治中心悉心调解下化为玉帛。原来，徐庆与刘瑞(均系化名)，这对即将结为翁婿的居民，因商议婚事细节产生争执。情绪激动之下，刘瑞推搡了徐庆，矛盾瞬间升级。徐庆认为刘瑞不尊重长辈，坚决反对婚事；刘瑞则懊悔不已，担心婚事告吹。眼看亲家就要变冤家，定远县综治中心工作人员闻讯赶到现场。

调解员连续多日“背对背”做工作，巧妙推动双方换位思考。针对刘瑞，从“孝”与“贵”切入，严肃指出其推搡长辈的错误，引导他真诚道歉；对于徐庆，从“爱”与“盼”出发，分析年轻人婚事压力大，建议给晚辈改正机会，切勿因一时冲突影响女儿幸福。经多方努力，刘瑞主动向徐庆诚恳道歉，承诺尊重长辈、善待其女儿；徐庆气消后接受道歉，同意再给刘瑞一个机会。一场可能影响家庭幸福的矛盾，在萌芽状态得到成功化解。

一个个家庭矛盾、一场场邻里纠纷、一桩桩基层难题，在定远县综治中心精心化解中悄然消解。

像这样，平安幸福的画卷在城乡大地徐徐展开，这正是定远县以综治中心规范化建设为突破口，构建“多元联动、闭环管理、精准施策”治理新模式的生动实践。

定远县综治中心的高效运行，离不开一张精心织就的“三级联动”组织网。这张网打破部门壁垒，构建“核心引领、多元参与、权责清晰”组织体系，为综治中心高效运转奠定基础。为了提升工作效率，该县采取高频事项常驻、低频事项轮驻随驻方式，让各部门集中办公、集成服务。这种灵活驻点方式，确保群众“进一扇门、找对一群人、办顺一件事”。

专业化队伍更为综治中心提供强大支撑。县综治中心6人全部进驻一线，加上各职能部门派驻人员，形成“6+33(常驻及轮驻)+9(专业调解)”专业化队伍。人员结构涵盖法律、信访、人社、农业等多个领域，为精准化解劳动争议、婚姻家庭、房地产物业等纠纷提供专业保障。

记者了解到，定远县综治中心还被划分为引导受理、多元化解、指挥调度三大功能区，构建起“受理—化解—督办”全流程闭环，群众诉求被精准分流、高效化解，让治理效能看得见、摸得着。

县司法局、信访局、公安局联合值守的“一站式”导引台，承担群众引导、综合接待、登记受理功

能。由县司法局牵头的多元化解区，整合常驻及轮驻单位30人力量，设置劳动争议、婚姻家庭等专业化调解区，提供调解、仲裁、法律援助、心理咨询等“一揽子”服务。由县委政法委负责的指挥调度区，依托信息化平台实现“系统监测、风险预警、分类处置”一体化。

定远县综治中心的生命力，在于完善的保障机制。该县通过健全快速响应、分类处置、规范答复、闭环验证四项机制，确保综治中心运行常态长效。

“即时响应”要求接到群众诉求后“第一时间登记受理”，避免小事拖大、大事拖炸。“限时办理”则明确乡镇及承办单位接到流转事项后，3日内必须联系当事人，核实诉求、告知进展，办理过程中持续沟通。“规范反馈”，由单位负责同志审定并及时向群众告知，实现“办理—反馈—核验”全程可追溯。“分层化解”加强村(社区)专职调解员配备和乡镇调解能力建设，构建调解优先、分层递进、司法兜底的多元化解工作体系，逐步实现“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”。

在定远县，综治中心不仅是化解矛盾的“终点站”，更是守护平安幸福的“前哨所”。通过织密“三级联动”组织网，打造“三区闭环”服务链，健全“四项机制”保障网，定远县正以综治中心规范化建设为突破口，绘就一幅平安幸福的民生画卷。

我市发挥财政作用助推老旧小区改造

本报讯(王周延 全媒体记者吕静远)今年以来，我市对20个老旧小区共55栋楼实施改造，市财政局立足职能定位，秉持财政资金的公平性、普惠性和效益性原则，着力推动资金安全、规范、高效运行，确保有限资金精准用于群众急需的领域，实现从“住有所居”到“住有优居”的跨越。

据悉，市财政局联合市住建局等部门将百姓关注的问题列为改造重点，对雨污分流、外墙及屋面漏水、地面坑洼等严重影响居民出行和生活的基础类改造作为财政资金保障重点，做到“应改尽改”，对外墙、路面等损坏率较低且尚能正常使用的基础

设施，则要求进一步论证其必要性，确保工作严谨有序。

为优化资金结构，市财政局提前谋划，积极对接相关街道、社区，会同市住建局深入老旧小区改造现场，逐栋核对改造内容，同时充分发挥财政造价的“刀刀”作用，科学统筹排水、路面、供水、供电、通信等关乎民生质量的资金投入比例，对7个小区的改造内容提出优化建议，优化资金总额达879万元。

此外，市财政局充分发挥财政监督的职能作用，积极参与进度款拨付审核，跟踪了解项目建设情况，确保项目资金的申请、拨付、使用规范合法，资金规范高效使用。

来安念好“三字诀”持续优化营商环境

本报讯(全媒体记者李文刚)今年以来，来安县紧扣“早、快、简”三字诀，以精准化、高效化、精细化服务推动营商环境优化升级。

来安县立足于“早”，建立“1+N”政策服务体系，通过“皖企通”平台发布惠企政策27项、颗粒化政策93项。今年以来，374家企业“免申即享(即申即享)”9549.31万元奖补资金，兑现时效较去年提升40%，有效打通政策落地“最后一公里”，切实保障了政策红利以最快速度、最高效率直达市场主体。

政务服务水平的提升为企业提供了更好的发展环境。来安县突出“快”字，构建“四员(服务专员+行业指导员+政策解读员+要素协调员)协同”服务体系，始终坚持“走出去”服务，进园区、进企业、进社区，简

单问题做到当场办理。对于重点项目，实施“五证联动”，通过“一窗受理、云端并联”智能中台，将土地报批等10个环节压缩至58天完成，推动捷泰新能源等项目实现“拿地即开工”。

与此同时，来安县做好“简”字文章，推行“三单管理”机制(需求清单、责任清单、时限清单)，将企业开办等高频事项办理时限压缩71.7%，每类材料精简至8.3份。对项目签约、建设、投产关键环节实行清单化管控，将企业登记、项目备案等环节整合为一次性“打包办”，项目审批所需材料、办理时限较之前分别减少77.1%和66.7%。

深化“放管服”改革 创建一流营商环境

抢抓农时保丰收

10月11日，来安县张山镇鲍彭春家庭农场内，大型收割机在金色田野间往复穿梭，一派繁忙。

近期天气多变，来安县聚焦农业社会化服务，以硬核举措、贴心服务推进水稻抢收，用实际行动为秋收保驾护航。截至目前，全县已收割水稻约28万亩，进度达35%。

特约摄影 吕华摄



全椒经开区科技赋能护航安全生产

安全生产在行动

本报讯(全媒体记者包增光)今年以来，全椒经开区以高度责任感和敏锐前瞻性，积极探索信息化技术在应急管理领域的应用，构建起全方位、多层次应急管理信息化平台，为园区安全稳定发展提供强有力科技支撑。

在园区内重点企业、危险区域、人员密集场所等关键位置，全椒经开区部署大量先进传感器和智能监测设备，涵盖温度、湿度、气体浓度、震动、压力等监测指标。这些设备如同无数双敏锐眼睛，24小时不间断收集各类数据，并通过高速网络实时传输至安全风险智能化平台。以化工企业生产车间和储存仓库为例，科学安装高精度易燃易爆气体监测传感器，一旦气体浓度超过安全阈值，系统立即发出警报，并精确锁定报警位置，为应急处置争取宝贵时间。

依托大数据分析、人工智能和机器学习等前沿技术，全椒经开区建立智能预警模型。该模型能够对海量监测数据进行深度挖掘和分析，准确预测潜在风险和事故隐患。通过与历史数据、行业标准和专家经验对比分析，系统能够提前识别异常情况，并根据风险严重程度自动生成个性化预警信息，以短信、语音、弹窗等多种形式及时推送给相关企业和监管人员。自预警系统投入使用以来，成功提前预警各类隐患361起，有效预防事故发生，预警准确率高达99%。

与此同时，全椒经开区还建设功能强大的安全风险智能化管控平台，配备超大尺寸高清显示屏、先进视频会议系统和一体化指挥调度中心。通过视频监控系统、无人机巡查和卫星遥感等技术手段，指挥中心能够实时获取高清画面和详细信息，实现全方位、多角度可视化监控。在应急处置过程中，指挥人员可以通过指挥调度中心，与现场救援人员、相关部门和企业进行实时沟通和协调，精准下达救援指令，实现高效指挥决策。

新闻集锦

中都社区开展廉洁教育宣讲

近日，南谯区中都社区组织开展以“清风拂社区 廉洁入人心”为主题的廉政廉洁教育宣讲活动，社区党员干部、居民代表及志愿者共同参与。宣讲过程中，社区纪检委员以“筑牢廉洁防线，共建和谐社区”为核心，通过“理论讲解+案例剖析+互动问答”的形式，为在场人员带来一堂生

动深刻的廉政教育课。用通俗易懂的语言解读了基层工作中常见的廉洁风险点，并结合近年来发生在社区、村居的典型违纪违法案例，深入剖析了个别基层干部因小节失守走向腐败的过程，让在场人员深刻认识到“微腐败”的严重危害。(陈茜)

花园社区构筑独居老人消防安全防线

日前，南谯区花园社区联合消防救援队深入老人家中开展消防安全宣传活动。社区及消防工作人员挨家挨户走访，重点排查独居老人家中是否存在电气线路老化、私拉乱接等隐患，仔细查看燃气管道有无泄漏风

险。同时向老人们发放消防安全手册与温馨提示卡，用通俗易懂的语言讲解消防知识，切实提升独居老人的消防安全意识和应急自救能力。(全媒体记者马晨晨 通讯员王怡婷)

南谯提升老年群体法律援助服务水平

本报讯 今年以来，南谯区积极完善老年人法律服务体系，采取“三心”举措，全面提升老年群体法律援助服务水平。

开辟绿色通道，为老年群体“省心”。对申请法律援助的老年人实行“优先接待、优先受理、优先指派”的原则，对高龄、患病、失能等行动不便的老年人提供预约服务，上门为他们办理法律援助申请手续。今年以来，南谯区已为16位老年人提供上门服务。

配强专业团队，使老年群体“放心”。招募一批素质过硬、擅长处理婚姻家庭、老人赡养等法律问题的律师和基层法律工作者，打造老年群体维权专业服务团队，负责处理老年群体维权纠纷，切实提升涉老维权服务水平。团队现有40余人，已为46名

老年人提供法律援助服务。

积极优化服务举措，让老年群体“暖心”。充分发挥12348公共法律服务热线电话咨询功能，打破地域限制，提高服务效率，让老年群体涉法需求能得到及时解决。服务窗口配备老花镜、放大镜、一次性水杯、饮水机，为老年人提供暖心服务。今年已接待老年人法律咨询300余人次，受理法律援助案件19件，挽回经济损失50余万元，切实让他们感受到法律援助服务的温暖与关爱。

(黄纪颖 杨读俊)



凤阳筑牢村(社区)“两委”换届根基

本报讯(全媒体记者包增光 通讯员王乐)今年以来，凤阳县坚持早摸排、早储备、早培养，着力抓基层、抓基础、抓基本，大力开展“大调研、大审查、大提升”专项行动，为村(社区)“两委”换届做好准备、筑牢基础。

凤阳34名县级领导干部带队，组成17个换届工作调研组，深入全县17个乡镇(街道)239个村(社区)开展“大宣讲·大调研”专项活动。通过召开座谈会、个别谈话、实地调研等方式，实现基本情况、班子运转、人选储备、群众反响、风险隐患“五个清楚”。目前，累计确定在外经商务工、在村大学生等后备人员582名，明确换届重点村22个。

在对后备力量人选资格审查工作中，

凤阳县已对1628名人选开展资格联审3轮，清退更不符合条件后备力量30名，确定“带病在岗”重点观察对象45名。制定村党组织书记“分类培育、定向施策”成长计划，组织16人赴浙江嘉兴跟班学习，选调8人到县直重点部门跟岗锻炼，全面提升履职能力。

此外，该县建立双导师帮带制度，明确1名县级领导、县委组织部班子成员或乡镇领导班子成员担任“治理导师”，选聘一批“凤扬支书”，优秀企业家、农业科技专家担任“发展导师”，一对一帮带传授技能。今年以来，累计遴选700余名党员干部、专家学者担任导师，结对帮扶582名后备力量，帮助提升综合素质。

路灯“搬家” 安全“归位”

全媒体记者包增光

随着城市建设的不断推进，新建小区与既有市政设施之间的衔接问题，成为基层治理工作中亟待解决的难题。就在前不久，南谯区永乐社区辖区荣盛华府小区北门口正中央，赫然矗立着的一盏路灯让进出居民十分“堵心”。该问题不仅影响居民日常生活，还存在较大交通隐患，亟须妥善解决。

原来，这盏路灯属于早期区域规划的产物，其初衷是为了满足公共照明需求。然而随着荣盛华府小区的后期建成，其位置变得极为不合理，严重影响车辆和行人正常出行。今年以来，不少居民纷纷前往永乐社区反映这一问题，强烈要求将路灯迁移或拆除，以确保人口畅通和安全。

“居民的安全感，是社区工作的晴雨表。”永乐社区负责人深知此事紧迫性，在接到居民意见后，迅速安排工作人员第一时间赶赴现场实地勘查。经初步确认，该问题涉及市级多个部门，情况较为复杂。尽管如此，社区并未推诿责任或简单上报，而是积极担当起“穿针引线”协调者的角

色，主动与各相关单位开展多轮沟通协调工作。

在市、区、街道和社区等多部门共同努力下，经过多次现场调研、方案研讨与协商，最终确定路灯迁移最佳方案。在各方紧密配合与高效协作下，这盏原本“碍事”的路灯，终被顺利向东迁移至200米开外的路边位置。如今，该位置既满足公共照明需求，又不再影响居民正常通行，彻底消除安全隐患。

路灯位置的“微调”，带来了居民出行体验的“巨变”。居民赵先生对这一变化赞不绝口，他表示：“以前每次进出小区都要小心翼翼地绕过那盏路灯，既不方便也不安全，现在路灯迁移后，出行顺畅多了，心里也踏实了。”

对于辖区居民的肯定，社区负责人告诉记者，将坚持以人民为中心的发展思想，积极倾听民心声，主动解决大家身边急难愁盼问题，以实际行动不断提升居民的获得感、幸福感与安全感，为构建文明安全、和谐宜居的社区环境而不懈努力。

「订单红薯」促振兴

全媒体记者王太新

金秋时节，定远县界牌集镇的田野上一派繁忙。连片的红薯地里，村民们正抢抓今秋的第一批订单红薯。

“个头大、颜色鲜，今年红薯长势特别好，亩产预计能突破6000斤！”基地里，大蒋村种植大户董法伦捧着刚挖出的红薯，喜滋滋地说。

“收购车直接开到地头，装车就能拿到钱。不用担心销路，可以放心大胆地扩大种植了。”董法伦说，订单农业让农民种植有方向、销售有保障，彻底解决了以往分散种植的市场风险。

这份信心也传递到了收购企业。正在现场组织采收的江苏美阳农业公司采购负责人胡守玉表示：“订单模式既保证了红薯品质的统一，又降低了我们的采购成本。”通过产销直接对接，订单农业实现了农户与企业的双赢。

这片丰收景象，是界牌集镇深耕红薯产业、推动转型升级的生动缩影。

尽管当地土壤气候适宜红薯种植，但过去受限于分散经营，产业始终难成规模。转机来自发展模式的创新。界牌集镇党委政府以党建引领产业发展，积极搭建平台，吸引乡贤返乡创业成立农业合作社，并成功引入企业开展战略合作。通过“订单”定产、“红链”驱动，为红薯产业注入新动能。

在党建与产业深度融合的推动下，合作社种植规模已扩大至2000余亩，带动周边8个村试点种植4000亩。产业集聚效应的形成，不仅创造了规模化效益，还通过稳定用工机制，为当地村民提供了大量“家门口”的就业岗位，日均用工超40人，高峰期逾百人，有效拓宽了农户增收渠道。

眼下，这满田的丰收“薯”光仅仅是个开始。据悉，界牌集镇正谋划延伸产业链，计划今年秋季启动红薯深加工项目，推动产业从单一种植向种植、加工、销售一体化全链条发展，让小红薯真正成为富民大产业。